

Actors (ผู้ใช้งาน)

1. Customer (ลูกค้า)
 - ค้นหาห้องพัก
 - จองห้องพัก
 - ชำระเงิน
 - ดูประวัติการจอง
 - ยกเลิกการจอง
2. Receptionist (พนักงานต้อนรับ)
 - ดำเนินการจองห้องพักแทนลูกค้า
 - บันทึกข้อมูลเช็คอิน
 - บันทึกข้อมูลเช็คเอาท์
 - ตรวจสอบสถานะห้องพัก
3. Manager (ผู้จัดการ)
 - ตรวจสอบข้อมูลการจองห้องพัก
 - ตรวจสอบข้อมูลการเข้าพักของลูกค้า
 - เพิ่ม/ปรับปรุง/ลบข้อมูลห้องพัก
4. System (ระบบ)
 - แจ้งเตือนกรณียกเลิกการจองเกินเวลาที่กำหนด
 - บันทึกข้อมูลการยกเลิกการจอง

Use Cases (กระบวนการหลักของระบบ)

- ค้นหาห้องพัก
- จองห้องพัก
- ชำระเงิน
- ดูประวัติการจอง
- ยกเลิกการจอง
- บันทึกข้อมูลเช็คอิน/เช็คเอาท์
- ตรวจสอบสถานะห้องพัก
- เพิ่ม/ปรับปรุง/ลบข้อมูลห้องพัก
- แจ้งเตือนการยกเลิก

การเชื่อมโยง

- Customer เชื่อมกับ: ค้นหาห้องพัก, จองห้องพัก, ชำระเงิน, ดูประวัติการจอง, ยกเลิกการจอง
- Receptionist เชื่อมกับ: ดำเนินการจองแทนลูกค้า, บันทึกข้อมูลเช็คอิน, บันทึกข้อมูลเช็คเอาท์, ตรวจสอบสถานะห้องพัก
- Manager เชื่อมกับ: ตรวจสอบข้อมูลการจองห้องพัก, ตรวจสอบข้อมูลการเข้าพักของลูกค้า, เพิ่ม/ปรับปรุง/ลบข้อมูลห้องพัก
- System เชื่อมกับ: แจ้งเตือนการยกเลิก, บันทึกข้อมูลการจอง