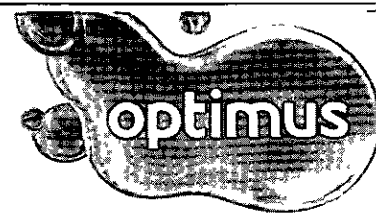




MELHOR SERVIÇO AO CLIENTE DO MUNDO
Prémios Contact Center World 2012 e 2013



16939 Linha de Apoio ao Cliente
www.optimusnegocios.pt

FATURA

Original

Nº Conta Cliente **1.18204283**
Nº Contribuinte **507707591**

EXMO SR
HABILMOLDA SERRALHARIA LDA
AV D MIGUEL SN
4435 - 678 BAGUIM DO MONTE

TOTAL A PAGAR € 200,24

DATA DE DÉBITO 28/05/2014

LILIANA SOUSA
Gestora de Cliente Optimus Negócios
Nº Tlf: 931005901
E-mail: liliana.sousa@optimusnegocios.pt

Fatura/Recibo Nº **0203363470514**
Data de Emissão **08/05/2014**
Período de Faturação **01/04/2014 a 30/04/2014**

RESUMO DA FATURA

	IVA	Valores sem IVA
Mensalidades	23%	€ 264,00
Créditos/Débitos e Descontos	23%	€ -101,20
Total da Fatura sem IVA		€ 162,80
IVA (23%)		€ 37,44
Total da Fatura		€ 200,24
TOTAL A PAGAR		€ 200,24

JÁ CONHECE A APP CLIENTE?

Faça a gestão da sua conta de forma simples e autónoma.

- gerir consumos e faturas
- consultar e gerir dados da Empresa
- gerir serviço de Roaming
- configurar serviços e equipamentos
- Clube Negócios

Saiba mais em www.optimus.pt/empresas/cliente/

optimus
negócios



Alteração do Débito Direto no Multibanco

Entidade Credora **100839**
Número da Autorização **008 387 094 45**

O pagamento por Débito Direto está ativo

Comprovativo de Pagamento (válido após boa cobrança)

Metodo de Pagamento	Transferência Bancaria
Total a Debitar	€ 200,24
Debito a partir da data	28/05/2014
NIB	001800031497306902061
Banco	Santander Totta
Entidade Credora	100839
Número da Autorização	008 387 094 45

Nº CONTA CLIENTE 1.18204283
 FATURA 0203383470514
 PERÍODO DE FATURAÇÃO 01/04/2014 a 30/04/2014

MENSALIDADES			TOTAL: € 264,00
Numero/Conta	Plano Tarifario	Descrição	Valor sem IVA
932792818	Linha Internet 50Mbps	Linha Internet 50Mbps	€ 44,000
935930738	Plano Individual Mais 2013	Mens PI 2013 Voz+Dados Mais	€ 44,000
935930745	Plano Individual Mais 2013	Mens PI 2013 Voz+Dados Mais	€ 44,000
935930746	Plano Individual Mais 2013	Mens PI 2013 Voz+Dados Mais	€ 44,000
935930781	Plano Individual Mais 2013	Mens PI 2013 Voz+Dados Mais	€ 44,000
937680980	Optimus Connect	Unicard AnywhereStart	€ 8,800
939755336	Kanguru 10Mbps Ilimitado	Mens Modulo 10Mbps Ilimitado	€ 26,400
939755336	Kanguru 10Mbps Ilimitado	Acesso Movel Ilimitado	€ 8,800

COMUNICAÇÕES ADICIONAIS							TOTAL: € 0,00
Numero/Conta	Plano Tarifario	Comunicações Nacionais	Comunicações Internacionais	Roaming	Tráfego de Dados	Outros Serviços	Valor sem IVA
932792818	Linha Internet 50Mbps						€ 0,000
935930738	Plano Individual Mais 2013						€ 0,000
935930745	Plano Individual Mais 2013						€ 0,000
935930746	Plano Individual Mais 2013						€ 0,000
935930781	Plano Individual Mais 2013						€ 0,000
937680980	Optimus Connect						€ 0,000
939755336	Kanguru 10Mbps Ilimitado						€ 0,000
nn207427	Acesso Area Clientes Site						€ 0,000

CRÉDITOS/DÉBITOS E DESCONTOS			TOTAL: € -101,20
Numero/Conta	Plano Tarifario	Descrição	Valor sem IVA
1.18204283		Oferta Pontos Optimus Negocios	€ -12,000
1.18204283		Oferta Pontos Optimus Negocios	€ -1,000
1.18204283		Oferta Pontos Optimus Negocios	€ -33,000
932792818	Linha Internet 50Mbps	Desc Internet Integrada 8.8Eur	€ 8,800
932792818	Linha Internet 50Mbps	Oferta Modulo	€ -17,600
935930738	Plano Individual Mais 2013	Desc 5 Eur Plano Individual	€ -5,000
935930745	Plano Individual Mais 2013	Desc 5 Eur Plano Individual	€ -5,000
935930746	Plano Individual Mais 2013	Desc 5 Eur Plano Individual	€ -5,000
935930781	Plano Individual Mais 2013	Desc 5 Eur Plano Individual	€ -5,000
939755336	Kanguru 10Mbps Ilimitado	Oferta 1 Modulo Velocidade	€ -8,800

PAGAMENTOS EFETUADOS			TOTAL: € 400,27
Data	Método	Descrição	Valor com IVA
01-04-2014	Debito direto em conta	Pagamento	€ 198,07
29-04-2014	Debito direto em conta	Pagamento	€ 202,20

TODA A GESTÃO DOS SEUS SERVIÇOS PARA SUA COMODIDADE

NA ÁREA DE GESTÃO DE CONTA NO SITE OPTIMUS PODE:

- Consultar as suas faturas e o detalhe das suas comunicações
- Ativar a Fatura Eletrónica
- Aderir ao Extrato Digital
- Solicitar os códigos para ativação ao Debito Direto em Conta
- Consultar os movimentos de conta
- Consultar os seus pontos Clube Negocios (em tarifários aplicáveis)
- Efetuar pedidos de adesão a serviços
- Enviar mensagens escritas e multimedia para todos os seus contactos

FATURA ELETRÓNICA

Ao apresentar um certificado digital que cumpre todos os requisitos legais e serve como comprovativo para efeitos fiscais, a Fatura Eletrónica substitui a fatura em papel. Pode consultar o detalhe das suas comunicações com maior rapidez e comodidade, evitando o desperdício de papel e contribuindo para as boas práticas ambientais.

Para ativar a Fatura Eletrónica, aceda a Gestão de Conta no site Optimus, contacte o 16939 Linha Optimus Negócios ou dirija-se a uma Loja Optimus.