

Условия деятельности Платежного субагента (Банковского платежного субагента) по приему платежей, его права и обязанности.

1. В случае согласия с настоящими Правилами, Платежный субагент (Банковский платежный субагент) имеет право заявить о присоединении к Правилам и зарегистрироваться в Системе. После подписания Агентом Договора с Оператором о приеме платежей Агент не вправе ссылаться на то обстоятельство, что не был ознакомлен с Правилами либо не признает обязательность их выполнения.
2. Агент одновременно с регистрацией в Системе обязан зарегистрировать ППП в электронной базе Оператора, а также представлять Оператору письменную информацию о районах и местах расположения ППП (Территории Агента), с указанием времени их работы.
3. Агент, в случае открытия новых, закрытия существующих ППП, изменения места расположения имеющихся ППП, в течение 1 (одного) рабочего дня сообщает Оператору о изменениях данных в отношении всех видов ППП, путем внесения новых данных в электронную базу Оператора и направления письменного извещения Оператору.
4. Агент обязан предоставлять по запросу Оператора дополнительную уточняющую информацию о своей Территории в установленный в запросе срок.
5. Каждая операция по передаче данных о Платеже, поступивших Заявок Клиентов, в том числе о пополнении Баланса Карты Клиента Системы, сопровождается подписанием Агентом электронного документа, форма которого согласовывается с Оператором. Сочетание аутентификационных данных Агента – идентификатор ключей и номер ППП в Системе - определены как аналог собственноручной подписи Агента и признаются Сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения Агентом совершенного Платежа.
6. Агент обязан у каждого ППП, установленного на Территории Агента, размещать на бумажном или электронном носителе условия договора-оферты, заключаемого Платежным

субагентом с Плательщиком и опубликованных в Приложениях № 3 к Правилам.

7. Агент обязан поддерживать актуальность своих реквизитов в договоре-оферте для Плательщиков, размещенной в интерфейсе Платежных терминалов, а также размещать в местах приема платежей в доступной для ознакомления форме информационные материалы, содержащие данные о том, что обязательства Плательщика перед Поставщиком согласно требованиям законодательства Российской Федерации считаются исполненными с момента внесения суммы Платежа.

8. Агент обязан осуществлять прием Платежа, поступивших Заявок Клиентов, в том числе о пополнении Баланса Карты Клиента, только когда Клиентом указана информация, позволяющая однозначно идентифицировать Клиента либо Лицевой счет Клиента в системе учета Поставщика. Перечни конкретных сведений, сообщаемых Клиентом при пользовании сервисами Системы для проведения Платежа за конкретные виды Услуг, устанавливаются Поставщиками.

9. Агент обязан при приеме Платежа, поступивших Заявок Клиентов, в том числе о пополнении Баланса Карты Клиента, предупредить Клиента о последствиях неправильного указания идентификационных данных Клиента, а в случае взимания с Клиента дополнительного вознаграждения либо иных видов платежей, ознакомить с их размером и условиями договора-оферты, заключаемого с Клиентом.

10. Агент обязан обеспечить передачу данных Оператору о каждом принятом Платеже, поступивших Заявок Клиентов, в том числе о пополнении баланса Карты Клиента, для внесения изменений Поставщиком в лицевой счет Клиента. Сведения должны быть переданы Оператору непосредственно в Период приема Платежа на основании данных, указываемых Плательщиком, без ошибок и искажений.

-
11. Агент обязан в момент осуществления Платежа, поступивших Заявок Клиентов, в том числе о пополнении баланса Карты Клиента, выдать Плательщику документ (чек), отвечающий требованиям законодательства и подтверждающий осуществление соответствующего Платежа, согласно Приложения №5
 12. Агент обязан обеспечить информационную поддержку Клиентов, звонки Клиентов принимаются по номеру контактного телефона, указанному в месте приема платежа. В случае, если претензионная работа с клиентами не ведется или номер телефона, указанный в месте приема платежа, недоступен, за каждый случай обращения Клиента к Оператору с жалобой, Оператор вправе применить штрафные санкции.
 13. В случае прекращения (приостановки) полномочий Агента по инициативе Оператора, Банка или ввиду неисправности ППП и иных технических сбоев, не позволяющих своевременно и в полном объеме исполнить предписания Правил, Агент обязан немедленно прекратить прием Платежей, поступивших Заявок Клиентов, в том числе о пополнении Баланса Карты Клиента Системы, на всех ППП своей территории.
 14. Агент обязан после получения проекта Отчета, ознакомиться с ним и предоставить его после подписания Оператору не позднее пятнадцатого банковского дня месяца, следующего за отчетным. Вместе с указанными документами Агент предоставляет Оператору, в предусмотренных законодательством РФ случаях, счет-фактуру на сумму вознаграждения.
 15. Отчет предоставляется в письменном виде по форме, установленной в Приложении № 2 Правил, в двух подлинных экземплярах, один из которых после подписания остается у Оператора, другой направляется Агенту.
 16. В случае несогласия с вознаграждением, указанным в проекте Отчета, Агент обязуется в трехдневный срок направить Оператору мотивированный отзыв с объяснением причин несогласия в письменной форме.

-
17. При выявлении факта приема Платежа, содержащего ошибочно указанные Плательщиком идентификационные данные Клиента, Агент осуществляет корректировку ошибочного Платежа через службу технической поддержки Оператора в соответствии с Приложением № 4 Правил.
 18. Агент обязуется обновлять предоставленное Оператором Программное обеспечение в ППП не позднее следующего дня, за день получения информации на сайте Системы обновлений Программного Обеспечения. Агент, не исполнивший указанное обязательство, принимает на себя все риски некорректной работы Программы и несет всю ответственность, связанную с некорректной работой.
 19. Агент вправе использовать Программу исключительно в целях приема Платежей в ППП.
 20. Агент не вправе каким-либо образом изменять Программу, в том числе искажать интерфейс, видимый Плательщику.
 21. Агент обязуется проводить идентификацию Плательщика в порядке и случаях, предусмотренных законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
 22. Агент обязан размещать рекламные и информационные материалы о приеме Платежей в пользу Поставщиков услуг в строгом соответствии с требованиями Оператора без искажений логотипов и товарных знаков Поставщиков.
 23. Агент обязуется не осуществлять посредством платежного сервиса Системы незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и любые другие операции в нарушение законодательства Российской Федерации, а также предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций направленных на легализацию доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма со стороны третьих лиц.

24. Предоставление Платежному субагенту полномочий Банковского платежного агента и осуществление деятельности по приему платежей в качестве Банковского платежного агента закрепляется отдельным Договором с Оператором по приему Платежей и Расчетным Банком.
25. Платежный субагент обязан перечислить на счет Оператора по приему Платежей, а Банковский платежный агент при осуществлении операций, предусмотренных п.9.24. Правил
- на счет Рассчетного банка, все суммы принятых Платежей не позднее 23.59 часов дня принятия Платежей, указав в назначении Платежа номер заключенного им Договора о приеме платежей.
26. Указанное обязательство Платежного субагента обеспечивается путем пополнения Платежным субагентом Гарантийного фонда.
27. Платежный субагент, Банковский платежный агент не вправе поручать третьим лицам осуществлять прием Платежей.