**“Rocket Chat”**

Тестовая стратегия

Версия <1.0>

История изменений

| **Дата** | **Версия** | **Описание** | **Автор** |
| --- | --- | --- | --- |
| 03/07/2023 | 1.0 | Описание Тестовой стратегии “Rocket Chat” | Зулина А.А. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Оглавление

[1.](#_30j0zll) Введение 4

[2.](#_1fob9te) Типы проводимого тестирования 4

[2.1](#_3znysh7) Функциональное тестирование 4

[2.2](#_2et92p0) UI-тестирование 5

2.3 Тестирование удобства использования 5

2.4 Тестирование безопасности 5

2.5 Тестирование производительности 5

[3.](#_tyjcwt) Части системы, которые будут протестированы 6

[4.](#_3dy6vkm) Окружение для работы. 7

[5.](#_1t3h5sf) Виды тестовой документации, которые будут составляться в процессе тестирования 8

[6.](#_4d34og8) Время проведения тестирования 9

**Тестовая стратегия**

# Введение

**Rocket Chat** - корпоративная платформа обмена сообщениями, которая позволяет командам общаться и сотрудничать в режиме реального времени. Корпоративный мессенджер предоставляет множество функций для видеозвонков и аудиоконференций, обмена сообщениями и файлами, совместного использования экрана. Rocket Chat интегрируется с несколькими каналами общения, такими как онлайн-чат на веб-сайте, электронная почта, страница Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram и т. д. Он показывает обсуждение из разных каналов, создавая единое представление о клиенте и сокращая время, необходимое для переключения между инструменты. Мобильное приложение для Rocket.Chat (доступно для Android и iOS) позволяет просматривать разговоры, отвечать на сообщения и сотрудничать с командой.

**Тестируется Rocket.Chat версия 6.0** — на данный момент это самая безопасная и масштабируемая версия. Он включает 10 исправлений безопасности, 9 совершенно новых функций и более 25 общих улучшений платформы.

**Состав команды:**

* Зулина Алина, Junior QA Engineer

Логин “Powersos”

Работа над проектами: <https://www.saucedemo.com>, Сбермаркет, TestIT, <https://online.sber.insure/store/propertyins> , fakerestapi.azurewebsites.net, tutu.ru.

# Типы проводимого тестирования

В данной версии Rocket Chat будет проводиться системное тестирование, включающее в себя такие виды тестирования:

## Функциональное тестирование.

На данном этапе будут проводиться тестирования основных функций чата на основе тест-кейсов:

* Работа с учетной записью
* Создание каналов, команд, переписок, обсуждений
* Обмен текстовыми, аудио, видео сообщениями, файлами
* Добавление, назначение ролей, удаление участников
* Панель администрирования
* Оповещение
* Импорт, экспорт данных

## UI-тестирование.

На данном этапе тестирования будет проведено тестирование

* всех визуальных индикаторов и иконок
* меню
* переключателей
* текстовых полей
* панелей инструментов
* цветов и шрифтов

## Тестирование удобства использования.

Данное тестирование будет проводиться на основе тестовых сценариев, которые будут предложены реальным пользователям, после чего будут собраны отзывы

## Тестирование безопасности.

На данном этапе тестирования будут проверены

* аутентификация и авторизация
* проверка прав доступа
* защита от вредоносного кода
* защита конфиденциальных данных

## Тестирование производительности.

На данном этапе тестирования будут проверены

* загрузка файлов большого объема
* работа чата при одновременно большом количестве посетителей
* длительное время работы чата

# Части системы, которые будут протестированы:

**3.1 Учетная запись.** В данной части будут протестированы

* Смена статуса
* Смена темы
* Настройка профиля, отвечает за изменение логина, пароля, изображения и личных данных
* Настройки учетной записи. Данный модуль отвечает за пользовательский язык, оповещения, уведомления и настройку отображения сообщений в чатах
* Безопасность. Отвечает за Двухфакторную аутентификацию

**3.2** **Главная страница чата**. На ней находится список чатов и Панель инструментов. Панель инструментов отвечает за основные функции чата (поиск, внешний вид,создание комнат, панель администрирования). В данном блоке будут протестированы:

* Работа со списком чатов (скрыть, покинуть чат, пометить как прочитанное, добавить в избранное)
* Кнопка Главная - домашняя страница, на которой есть информация о мобильной и десктопной версии чата, документации Rocket Chat
* Поиск - поиск пользователей и комнат чата
* Каталог - страница со всеми каналами, пользователями и командами
* Внешний вид списков чатов
* Создание каналов, команд, переписок, обсуждений, тредов.Каждая комната имеет свои настройки и возможности.
* Каналы - организация бесед на разные темы
* Команда - способствует сотрудничеству между различными командами
* Обсуждение - позволяет вести отдельный сфокусированный разговор по более крупным темам в команде или на канале.
* Личная переписка - позволяют разовые разговоры, не требующие канала или команды

**3.3** **Функциональность чата:**

* Обмен текстовыми, аудио, видео сообщениями, файлами и эмодзи. Тестирование отправки различных форм сообщений. Возможность записи аудио и видео форматов
* Работа с сообщениями. Редактирование, цитирование, удаление, прикрепление сообщений, отправка реакций, тред и другие возможности работы с отправленным сообщением
* Упоминание пользователей, добавление ссылок. Это дополнительные возможности при написании сообщений в комнатах
* Форматирование текста. Используется для выделения текста в сообщениях.
* Панель инструментов в чате комнаты. Содержит основные функции для работы с комнатой.
* Информация о чате - возможность редактировать, удалять, конвертировать чат
* Треды - поиск сообщений в тредах
* Обсуждения - поиск сообщений в обсуждениях
* Участники - добавление, назначение ролей, удаление участников
* Поиск - поиск сообщений в комнате
* Файлы - поиск файлов в чате
* Дополнительные настройки (настройка оповещений, удаление сообщений, экспорт сообщений и др)

**3.4 Панель администрирования рабочего пространства.** Данный блок доступен только администраторам чата и является панелью управления пространством. Здесь представлена подробная информация о пространстве, добавляются и редактируются пользователи, редактируются права доступа ролей

Все функции будут протестированы под ролью администратора, а также будет протестирован функционал, который доступен модераторам или лидерам под их ролями.

# Окружение для работы.

Windows 10, Google Chrome Версия 114.0.5735.199

# Виды тестовой документации, которые будут составляться в процессе тестирования.

**Тестовая стратегия** - описание подхода к тестированию Rocket Chat.

Системное тестирование Rocket Chat будет проводиться на базе **сценариев использования (use case)**. Данные сценарии должны быть написаны для проведения функционального тестирования, UI-тестирования и тестирования безопасности и производительности. Все части системы, которые будут протестированы указаны в п.3

**Тестовые сценарии** должны быть написаны по сценариям использования. Для тестирования удобства использования тестовые сценарии должны быть отдельно написаны без применения сценариев использования.

**Тест-кейсы** будут написаны по всем частям системы на основе тестовых сценариев. Для описания тест-кейсов используется TestIT.

Далее в TestIT создается **тест-план** и проводится тестирование.

Результаты тестирования (**отчет о тестировании**) выгружается из TestIt в формате xlsx.

**Баг-репорты** заводятся в Jira.

# При формировании тест-кейсов будут использоваться 2 техники тест-дизайна:

* попарное тестирование
* тестирование граничных значений

# Время проведения тестирования

| № | Тип тестирования | Дата начала | Дата окончания |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Функциональное тестирование | 10.07.2023 | 12.07.2023 |
| 2 | UI-тестирование | 13.07.2023 | 14.07.2023 |
| 3 | Тестирование удобства использования | 14.07.2023 | 14.07.2023 |
| 4 | Тестирование безопасности | 17.07.2023 | 17.07.2023 |
| 5 | Тестирование производительности | 17.07.2023 | 17.07.2023 |

## 