

<u>Controlebeleid PC Checks – Zuiderveen RP</u>

1. Inleiding

Zuiderveen RP streeft naar een eerlijke, realistische en veilige roleplay-ervaring. Om deze omgeving te waarborgen, kunnen wij onder strikte voorwaarden systeemcontroles ("PC-Checks") uitvoeren. Dit document omschrijft de omstandigheden waaronder een PC-Check wordt ingezet, de procedures, de rechten van de speler, en de bijhorende sancties.

2. Juridische Grondslag & Toestemming

Elke speler die deelneemt aan de server van Zuiderveen RP en akkoord gaat met de huisregels, verklaart zich tevens akkoord met de mogelijkheid van een PC-Check. Een PC-Check wordt **uitsluitend** uitgevoerd:

- met uitdrukkelijke, geïnformeerde en voorafgaande toestemming van de speler;
- binnen de kaders van de geldende privacywetgeving (AVG/GDPR);
- met respect voor de proportionaliteit en noodzakelijkheid van de controle.

3. Gronden voor een PC-Check

Een PC-Check wordt alleen uitgevoerd indien er gegronde aanleiding is, waaronder:

• **Sterk bewijs** of gerechtvaardigd vermoeden van het gebruik van cheatsoftware;

- Logbestanden, opnames of meldingen die een verdachte situatie aantonen;
- Herhaaldelijke en onderbouwde meldingen van andere spelers.

4. Uitvoering van een PC-Check

Een PC-Check wordt uitsluitend uitgevoerd door daartoe aangewezen medewerkers ("PC-Checkers") en volgens onderstaande methodes:

- Remote Access (AnyDesk): Toegang wordt pas verleend na toestemming van de speler.
- **Scan-tools**: Alleen vooraf goedgekeurde tools zoals Storm, Echo en Ocean zijn toegestaan. Gebruik van andere tools vereist toestemming van Beheer.
- **Forensische tools**: Enkel open-source tools die door Beheer expliciet zijn goedgekeurd.

De controle wordt onmiddellijk stopgezet indien de speler de toestemming intrekt.

5. Gevolgen van Weigering

Een speler mag een PC-Check weigeren. In dat geval behoudt Zuiderveen RP zich het recht voor om passende maatregelen te nemen, waaronder een **permanente uitsluiting** van de server.

De speler behoudt het recht om bezwaar aan te tekenen via de **officiële Support Discord**.

Pogingen tot Ontwijking (Bypass Attempts)

Elke poging om de integriteit van een PC-Check te ondermijnen wordt beschouwd als een zware overtreding. De volgende gedragingen vallen hieronder:

Type I - Bestands- en Log Manipulatie

• Het verwijderen of wijzigen van logs, registerinstellingen of Prefetch-bestanden.

- Het gebruik van tools zoals File Shredders en String Clearing-applicaties
- Het bewerken of verwijderen van NvAPPTimestamps.
- Het misleiden of liegen tegen staff tijdens een PC-Check.

Type II - Externe Tools en Systeemmodificaties

- Het wijzigen of overschrijven van bestanden op FAT32-systemen.
- Het loskoppelen en opnieuw verbinden van mass-storage apparaten.
- Het gebruik van virtuele mounts om bestanden te verbergen.

Type III - Misbruik van Systeemtools

- Ongeautoriseerd gebruik van Powershell, CMD of bat-bestanden.
- Het uitvoeren van optimalisatie-tools of cleaners die ervoor zorgen dat een PC-Check niet mogelijk is. <u>Het gebruik van een optimalisatie-tool is dus dan ook op eigen verantwoordelijkheid.</u>
- Het gebruik van WMIC-bypassmethoden of Unicode-manipulatie om cheats te verbergen.

Type IV - Geavanceerde Ontwijkingstechnieken

- Het wisselen van computers of het gebruik van anti-forensische technieken.
- Het wijzigen van bestandsgegevens om detectie te voorkomen.
- Het combineren van meerdere ontwijkings methoden om een PC-Check te misleiden.

Type V - Manipulatie van Windows Services

- Het uitschakelen of wijzigen van de SysMain-service.
- Het uitschakelen of wijzigen van twee of meer services zoals PcaSvc, DPS, EventLog, Scheduler, SearchIndexer, BAM/DAM, ...

Indien dergelijke handelingen worden vastgesteld, kan dit resulteren in een **permanente uitsluiting** van de server.

7. Sancties

Elke bevestigde overtreding, waaronder het aantreffen van cheatsoftware of een poging tot bypass zoals gedefinieerd in artikel 6, leidt automatisch tot een **permanente ban**.

Alle sancties worden **intern geregistreerd** en kunnen worden besproken via de Support Discord.

8. Privacy & Vertrouwelijkheid

- Er wordt **geen toegang verkregen tot privébestanden**, tenzij daar gegronde aanleiding voor is.
- Opnames/screenshots tijdens een controle blijven intern en vertrouwelijk.
- De verbinding via AnyDesk wordt direct na de controle verbroken.
- Enkel gecertificeerde "PC-Checkers" mogen controles uitvoeren.
- Gegevens worden alleen opgeslagen indien strikt noodzakelijk, en worden veilig verwijderd na afronding.

9. Rechten van de Speler

- Spelers mogen **vragen stellen** tijdens de PC-Check.
- Spelers mogen hun eigen scherm **opnemen als extra waarborg**.
- Spelers hebben het recht op **uitleg** over bestanden of processen die op dat moment worden bekeken.
- Toestemming kan te allen tijde worden **ingetrokken**.

10. Logging & Transparantie

Van elke PC-Check wordt het volgende vastgelegd:

- Datum en Tijd
- Naam van de uitvoerende PC-Checker
- Samenvatting van de bevindingen en opgelegde sancties (indien van toepassing)

Deze gegevens worden enkel beheerd door het hogere beheer van Zuiderveen RP en zijn **niet publiek toegankelijk**.

11. Vrijwilligheid en Aansprakelijkheid

Zuiderveen RP voert **uitsluitend vrijwillige systeemcontroles** uit. Door gebruik te maken van onze server en akkoord te gaan met onze regels, gaat de speler akkoord met de mogelijkheid van een PC-Check.

De speler heeft **het recht om deelname te weigeren**, maar dit kan leiden tot een permanente uitsluiting.

Zuiderveen RP is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit een controle, **behalve bij grove nalatigheid** van de PC-Checker.

Versie: Mei 2025 - Zuiderveen RP Beheer