

GERENCIA

1. Flujo de Caja

2. Reclamos ARCOTEL

3. Nuevos/Retirados/
Reconexionados

4. Facturas de Internet

5. Facturas Otros Servicios

6. Clientes, Planes y
Recaudación

7. Permisos y Vacaciones

8. Rendimiento de Trabajadores

9. Promociones y Autorizaciones

10. Roles de Pago

11. Multas y Memos

Filtrar por Mes

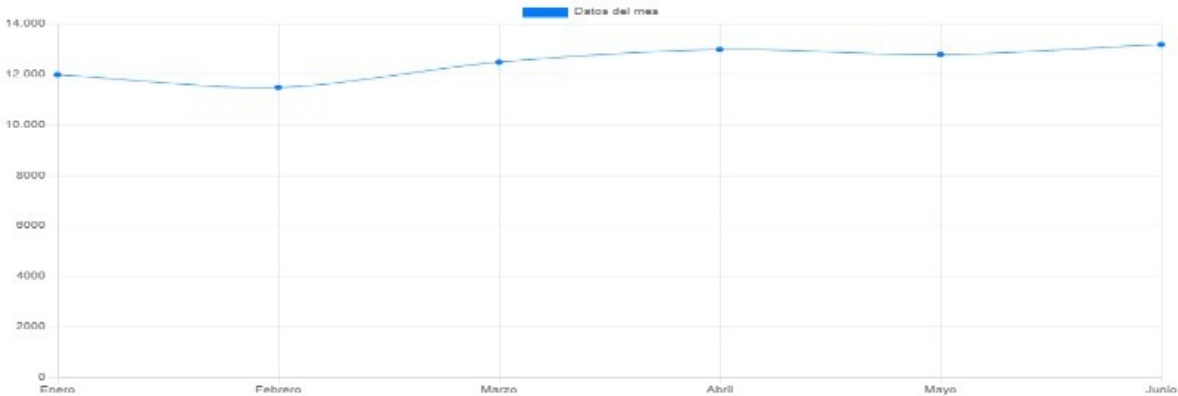
Marzo

Filtrar por Año

2025

1. Flujo de Caja

Este módulo compara los ingresos y egresos mensuales para identificar si la empresa tiene superávit o déficit. Permite proyectar el flujo futuro, ayudando a tomar decisiones sobre inversión o reducción de costos.



1. Flujo de Caja

2. Reclamos ARCOTEL

3. Nuevos/Retirados/
Reconexionados

4. Facturas de Internet

5. Facturas Otros Servicios

6. Clientes, Planes y
Recaudación

7. Permisos y Vacaciones

8. Rendimiento de Trabajadores

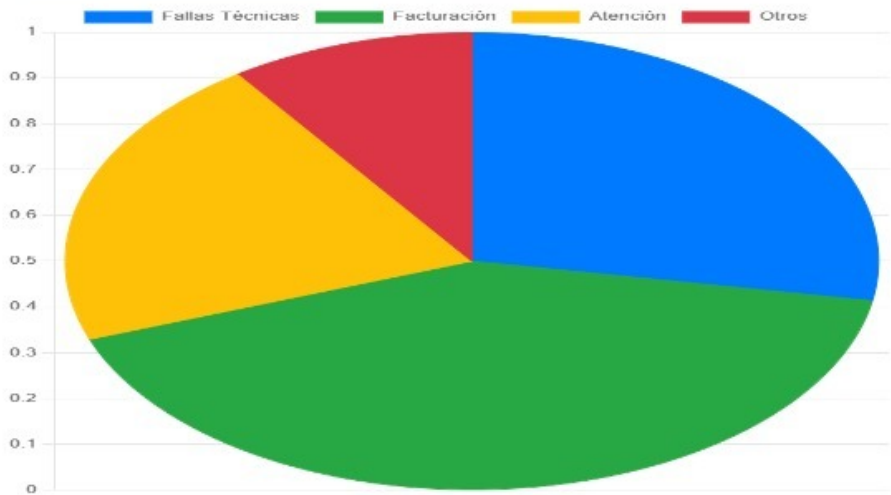
9. Promociones y Autorizaciones

10. Roles de Pago

11. Multas y Memos

2. Reclamos ARCOTEL

Visualiza los tipos de reclamos realizados por clientes ante ARCOTEL. Identifica problemas recurrentes como fallas técnicas o inconformidades en facturación para mejorar el servicio.



1. Flujo de Caja

2. Reclamos ARCOTEL

3. Nuevos/Retirados/
Reconexionados

4. Facturas de Internet

5. Facturas Otros Servicios

6. Clientes, Planes y
Recaudación

7. Permisos y Vacaciones

8. Rendimiento de Trabajadores

9. Promociones y Autorizaciones

10. Roles de Pago

11. Multas y Memos

3. Nuevos, Retirados y Reconexionados

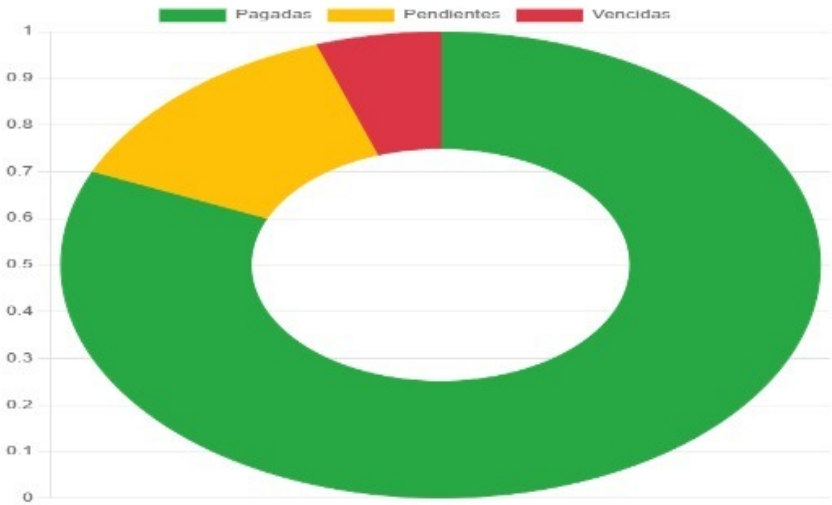
Muestra cuántos clientes nuevos, retirados y reconexionados existen. Evalúa la retención y la efectividad de promociones o campañas.



- 1. Flujo de Caja
- 2. Reclamos ARCOTEL
- 3. Nuevos/Retirados Reconexionados
- 4. Facturas de Internet
- 5. Facturas Otros Servicios
- 6. Clientes, Planes y Recaudación
- 7. Permisos y Vacaciones
- 8. Rendimiento de Trabajadores
- 9. Promociones y Autorizaciones
- 10. Roles de Pago
- 11. Multas y Memos

4. Facturas de Internet

Monitorea las facturas emitidas por el servicio de internet. Controla cuántas están pagadas, pendientes o vencidas para gestionar cobros.



1. Flujo de Caja

2. Reclamos ARCOTEL

3. Nuevos/Retirados/
Reconexionados

4. Facturas de Internet

5. Facturas Otros Servicios

6. Clientes, Planes y
Recaudación

7. Permisos y Vacaciones

8. Rendimiento de Trabajadores

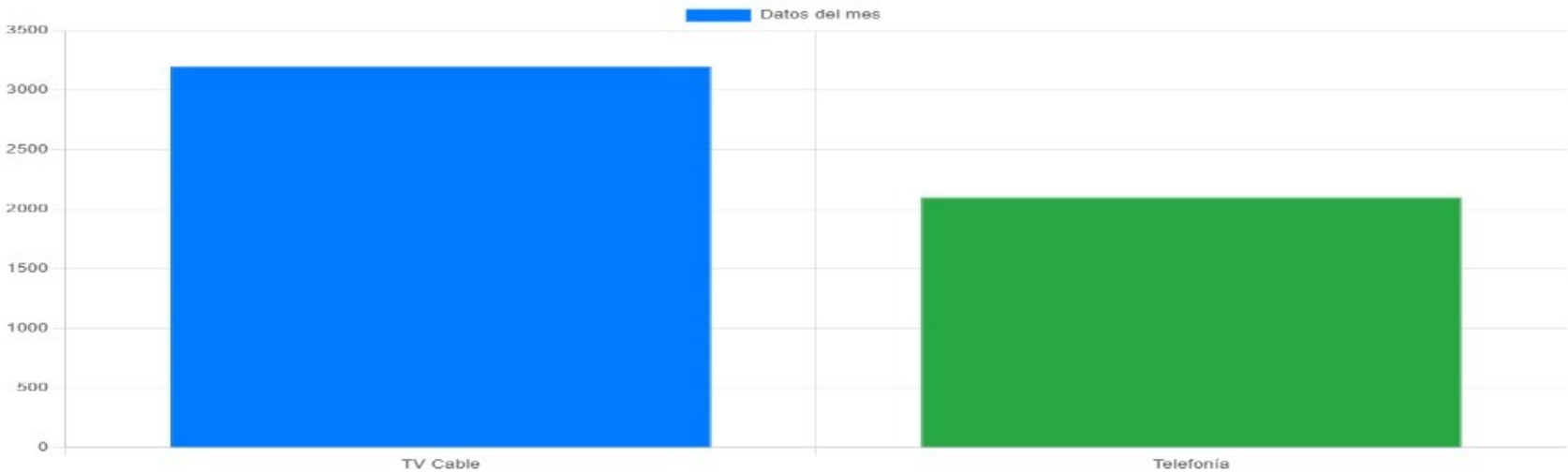
9. Promociones y Autorizaciones

10. Roles de Pago

11. Multas y Memos

5. Facturas Otros Servicios

Desglose de facturación por servicios adicionales como TV Cable y Telefonía. Identifica cuáles generan más ingresos para ajustar estrategias comerciales.



1. Flujo de Caja

2. Reclamos ARCOTEL

3. Nuevos/Retirados/
Reconexionados

4. Facturas de Internet

5. Facturas Otros Servicios

6. Clientes, Planes y
Recaudación

7. Permisos y Vacaciones

8. Rendimiento de Trabajadores

9. Promociones y Autorizaciones

10. Roles de Pago

11. Multas y Memos

6. Clientes, Planes y Recaudación

Indica los planes más contratados y la recaudación por cada tipo. Permite evaluar la popularidad y rentabilidad de los paquetes de servicios.

Plan Básico

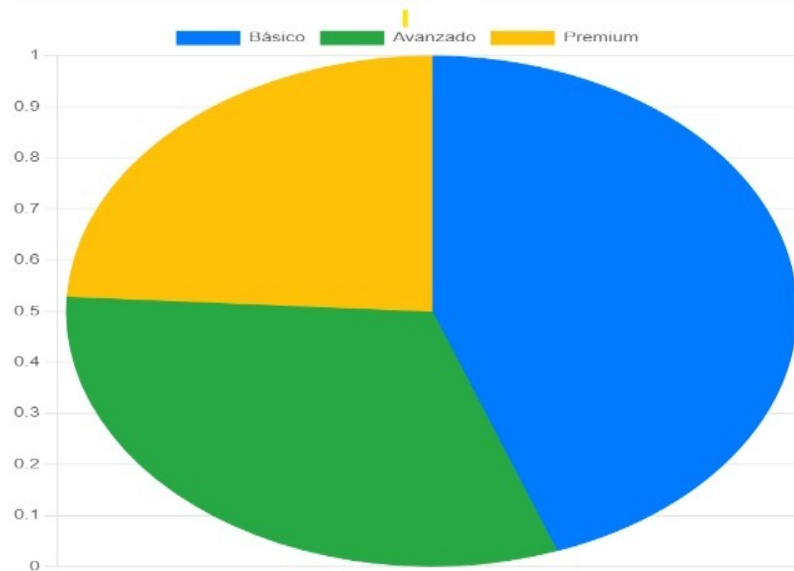
120 clientes

Plan Avanzado

85 clientes

Plan Premium

65 clientes



1. Flujo de Caja

2. Reclamos ARCOTEL

3. Nuevos/Retirados/
Reconexionados

4. Facturas de Internet

5. Facturas Otros Servicios

6. Clientes, Planes y
Recaudación

7. Permisos y Vacaciones

8. Rendimiento de Trabajadores

9. Promociones y Autorizaciones

10. Roles de Pago

11. Multas y Memos

7. Permisos, Vacaciones y Días Libres

Revisa y aprueba solicitudes de empleados relacionadas con vacaciones, permisos especiales o días libres.

Días de Vacaciones

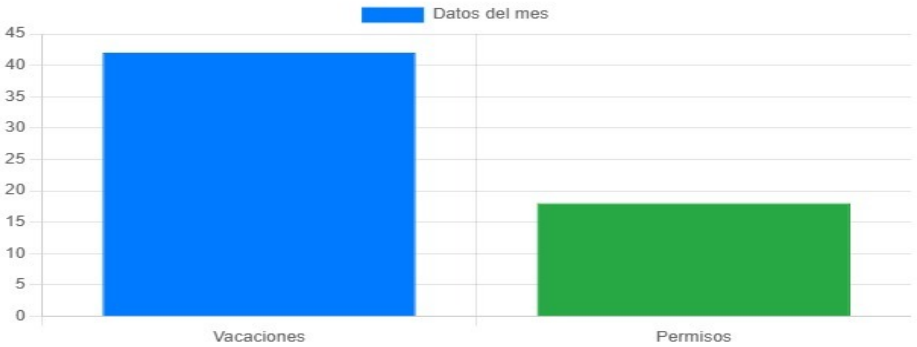
42

Permisos Aprobados

1

Días Libres Otorgados

0



| Solicitudes Pendientes | | | | | |
|------------------------|------------|-----------|---------------------|----------|---------|
| Empleado | Fecha | Tipo | Motivo | Acciones | |
| Juan Pérez | 2025-06-20 | Permiso | Cita médica | Aceptar | Denegar |
| María López | 2025-06-22 | Día Libre | Cumpleaños familiar | Aceptar | Denegar |
| Carlos Mora | 2025-06-25 | Vacación | Viaje programado | Aceptar | Denegar |

1. Flujo de Caja

2. Reclamos ARCOTEL

3. Nuevos/Retirados/
Reconexionados

4. Facturas de Internet

5. Facturas Otros Servicios

6. Clientes, Planes y
Recaudación

7. Permisos y Vacaciones

8. Rendimiento de Trabajadores

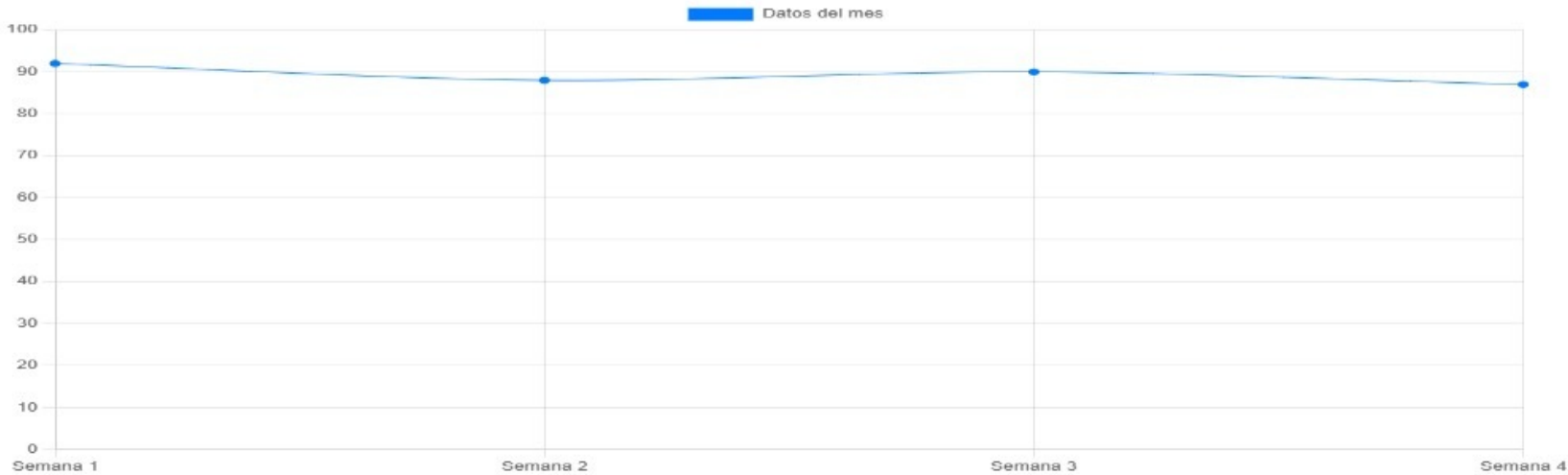
9. Promociones y Autorizaciones

10. Roles de Pago

11. Multas y Memos

8. Rendimiento de Trabajadores

Evalúa el desempeño de trabajadores por cuadrilla basándose en tareas completadas y productividad. Ideal para medir la eficiencia operativa.



1. Flujo de Caja

2. Reclamos ARCOTEL

3. Nuevos/Retirados/
Reconexionados

4. Facturas de Internet

5. Facturas Otros Servicios

6. Clientes, Planes y
Recaudación

7. Permisos y Vacaciones

8. Rendimiento de Trabajadores

9. Promociones y Autorizaciones

10. Roles de Pago

11. Multas y Memos

9. Promociones y Autorizaciones

Administra promociones, códigos de descuento, planes comerciales y autorizaciones especiales. Visualiza el impacto sobre los clientes.

Promociones Activas

4

Usadas este mes

47

Planes Disponibles

5

| Promociones Activas | | | | | |
|---------------------|-------------------------|------------|------------|--------|------|
| Nombre | Descripción | Inicio | Fin | Estado | Usos |
| 2x1 Fibra | Dos por uno en fibra | 2025-06-01 | 2025-06-30 | Activa | 23 |
| Descuento Junio | 10% nuevos clientes | 2025-06-05 | 2025-06-25 | Activa | 12 |
| Referidos | Gana por recomendar | 2025-06-10 | 2025-06-29 | Activa | 7 |
| Plan Familiar | Precio especial familia | 2025-06-15 | 2025-06-30 | Activa | 5 |

Crear Plan

Nombre del Plan

Ej. Plan Ultra 200MB

Precio

Ej. 39.99

Velocidad

Ej. 200MB

Guardar Plan

Crear Autorización

Responsable

Ej. Juan Pérez

Motivo

Motivo de la autorización...

Fecha

dd/mm/aaaa

Guardar Autorización

Crear Código de Descuento

Código

Ej. DESCUENTO10

Descuento (%)

Ej. 10

Válido Hasta

dd/mm/aaaa

Guardar Código

Crear Promoción

Nombre

Ej. Promo 2x1

Descripción

Detalles...

Inicio

dd/mm/aaaa

Fin

dd/mm/aaaa

Guardar Promoción

1. Flujo de Caja

2. Reclamos ARCOTEL

3. Nuevos/Retirados/
Reconexionados

4. Facturas de Internet

5. Facturas Otros Servicios

6. Clientes, Planes y
Recaudación

7. Permisos y Vacaciones

8. Rendimiento de Trabajadores

9. Promociones y Autorizaciones

10. Roles de Pago

11. Multas y Memos

10. Roles de Pago

Muestra el estado de los pagos realizados al personal, indicando cuántos empleados ya han recibido su remuneración y cuántos pagos están pendientes, garantizando un control transparente y oportuno de la nómina que contribuye a la satisfacción y motivación del equipo.

Pagos Realizados

\$28,000

Empleados Pagados

42

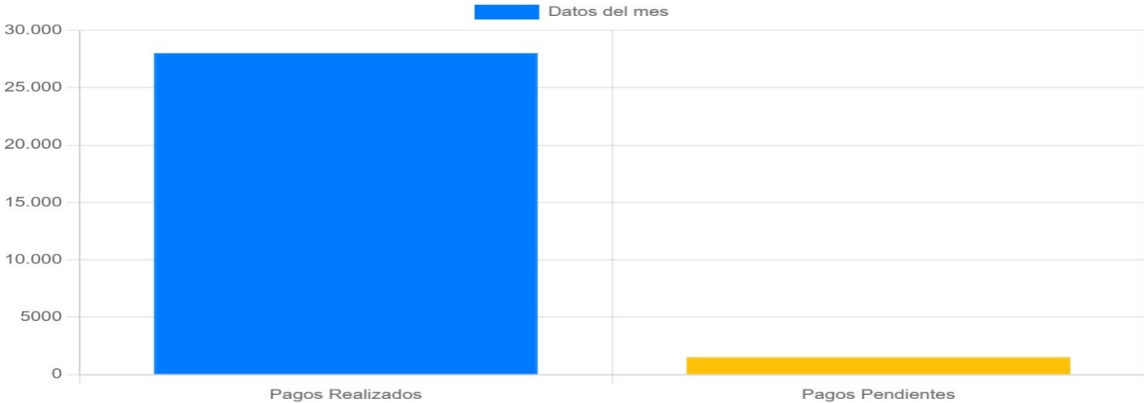
Pagos Pendientes

\$1,500

Empleados Pendientes

3

| Departamento | Estado | Empleados | Total Pagado | Total Pendiente | Fecha Pago |
|---------------------|-----------|-----------|--------------|-----------------|------------|
| Administración | Completo | 8 | \$6,200 | \$0 | 05/06/2024 |
| Técnicos | Completo | 15 | \$9,800 | \$0 | 05/06/2024 |
| Atención al Cliente | Completo | 12 | \$7,500 | \$0 | 05/06/2024 |
| Ventas | Completo | 7 | \$4,500 | \$0 | 05/06/2024 |
| Nuevos Ingresos | Pendiente | 3 | \$0 | \$1,500 | 10/06/2024 |



1. Flujo de Caja

2. Reclamos ARCOTEL

3. Nuevos/Retirados/
Reconexionados

4. Facturas de Internet

5. Facturas Otros Servicios

6. Clientes, Planes y
Recaudación

7. Permisos y Vacaciones

8. Rendimiento de Trabajadores

9. Promociones y Autorizaciones

10. Roles de Pago

11. Multas y Memos

11. Multas y Memos

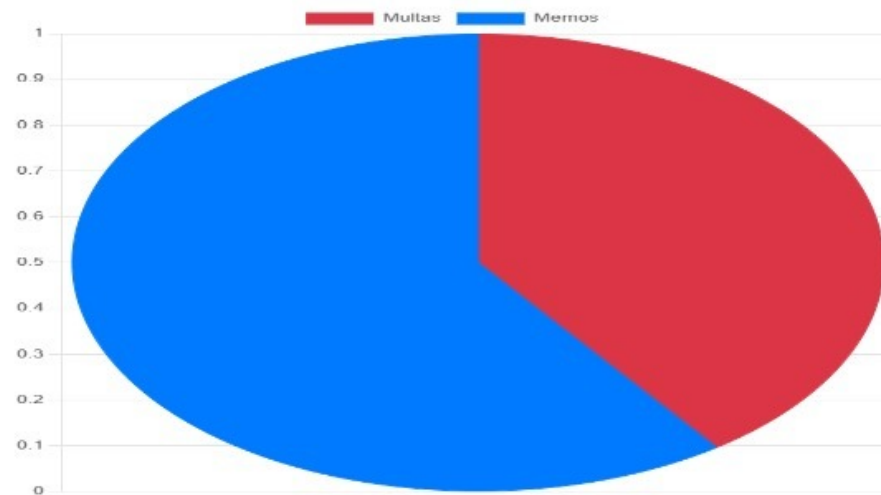
Registra la cantidad de sanciones y memorandos emitidos para detectar incumplimientos y aplicar medidas disciplinarias cuando sea necesario.

Multas Emitidas

6

Memos Informativos

9



ADMINISTRACION



Registro Cli

Cientes De

Actualizar D

Bodega

Consumibles
No Conosumible

Permisos

Proformas

Cuadrillas

Tickets

Ver Tickets

Plataformas Stre

Registro de Clientes

Apellidos

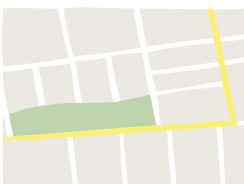
Telefonos

Nombres

Telefono 2

Direccion

Correo Electronico



Fecha Registro



Cliente Adulto Mayor Posee Alguna Discapacidad

Referencias

☐ si

☐ no

Guardar

What can you wireframe with Balsamiq?

Websites and Web Apps

Go ahead and click around,
don't be shy! :)



Plataformas Stre

[illegible]



Actualizar Datos

Registro Cli

Cientes De

Actualizar D

Bodega

Consumibles
No Consumible

Permisos

Proformas

Cuadrillas

Tickets

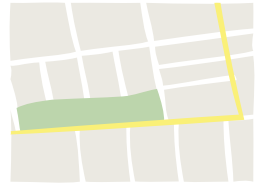
Ver Tickets

Plataformas Stre

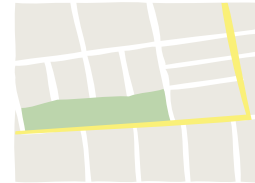
Cambios de Domicilio

Traspaso de Dominio

Dirección Actual



Nueva Dirección



Guardar

Motivo Cambio Dominio

Descripción del Servicio

Plan

| | |
|----------|---|
| básico | ▼ |
| avanzado | |
| premium | |

Megas

| | |
|--------|---|
| xxxxxx | ▼ |
| xxxxx | |
| xxxx | |

Valor


Fecha Traspaso







Registro Cli 

Cientes De 

Actualizar D 

Bodega 
Consumibles
No Conosumible


Permisos 

Proformas 

Cuadrillas 

Tickets 

Ver Tickets

Plataformas Stre 

Consumible

Fecha Ingreso

S/N

Modelo

Marca

Obeservaciones

Registrar Producto



Registro Cli



Cientes De



Actualizar D



Bodega



Consumibles
No Conosumible

Permisos



Proformas



Cuadrillas



Tickets



Ver Tickets

Plataformas Stre



No Consumible

Fecha Ingreso

S/N

Modelo

Marca

Obeservaciones

Registrar Producto



Registro Cli



Cientes De



Actualizar D



Bodega



Consumibles
No Conosumible

Permisos



Proformas



Cuadrillas



Tickets



Ver Tickets

Plataformas Stre



Permisos

Nombre Empleado

Fecha Solicitud



Puesto de Trabajo

Vencimiento del Permiso



Cedula

Permiso Asignado



Guardar



Registro Cli



Clientes De



Actualizar D



Bodega

Consumibles
No Conosumible

Permisos



Proformas



Cuadrillas



Tickets



Ver Tickets

Plataformas Stre



Proforma #31232

Proformas

Enviada

Información Empresa

Empresa

Zulcom

Ruc

121334345

Razón Social

Solutions S.A

Dirección

Oyacoto

Telefono

0989343434

Correo

Zulcom@gmail.com

Cliente

Nombres

Ruc/Cedula

Apellidos

Telefono

Dirección

Fecha Emsion

/ /



Guardar



Registro Cli



Clientes De



Actualizar D



Bodega



Consumibles
No Conosumible

Permisos



Proformas



Cuadrillas



Tickets



Ver Tickets

Plataformas Stre



Codigo Cuadrilla #5678

Cuadrillas

Enviada

Miembros Cuadrillas

Delegación Inventario

Estado

Fecha Asignación



Guardar



Registro Cli



Cientes De



Actualizar D



Bodega



Consumibles
No Conosumible

Permisos



Proformas



Cuadrillas



Tickets



Ver Tickets

Plataformas Stre



N Ticket 011

Tickets

Registro de Tickets

Nombre del Cliente

Numero de teléfono

Asunto

INSTALACION

FIBRA ROTA
VISITA TECNICA
OTROS

Fecha Registro



Estado del Ticket

Pendiente

Cerrado
Abierto
En proceso

Descripción del Problema

Guardar Ticket



Tickets

N Ticket 011

Ver Tickets

Filtrar Por:

Enero

Febrero

Marzo

| Nombre Cliente | Asunto | Estado | Prioridad | Descripcion |
|----------------|------------|---------|-----------|-----------------------------------|
| Kevin Castro | Fibra Rota | Abierto | Alta | No dispone de conexión a Internet |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Registro Cli

Cientes De

Actualizar D

Bodega

Consumibles
No Conosumible

Permisos

Proformas

Cuadrillas

Tickets

Ver Tickets

Plataformas Stre



Registro Cli



Clientes De



Actualizar D



Bodega

Consumibles
No Consumible

Permisos



Proformas



Cuadrillas



Tickets



Ver Tickets

Plataformas Stre



Plataformas Streaming

Nombre Cliente

Fecha Entrega



Fecha Retiro



Cedula

Fecha Caducidad



Plataforma

Netflix

HBO MAX
DISNEY+

Tipo de Suscripcion

Mensual

Incluido en el Plan -3 Meses Básico
Incluido en el Plan -1 Año Avanzado
Incluido en el Plan Premium

N° de Dispositivos Asignados

Estado de la Cuenta

Activa

Inactiva
Por Retirar
Caducada

Valor Adicional Mensual

Cliente

Usuario/Correo Asociado

Clave Acceso

Nombre Perfil

Pin de Perfil

Registrar Plataforma

PERSONAL TECNICO



▼

Y

Y



▼

Marcar Completado

FILTROS

▼

FIBRA ROTA
VISITA TECNICA
OTROS

[illegible]



TICKETS

EQUIPOS

VER EQUIPOS
ASIGNAR EQUIPOS

BODEGA

CONSUMIBLES
NO CONSUMIBLES

REPORTE VEHIC

PERMISOS

SOLICITAR PERMISO

ROLES DE PAGO

HORAS EXTRA

VER EQUIPOS

ASIGNADO A:

CEDULA

APELLIDOS:

NOMBRES:

FILTROS:

ESTADO:

DISPONIBLE

ASIGNADO
DAÑADO
EN REPARACION
SEGUNDA MANO

EQUIPOS

ROUTER

ONUS
TV-BOX

FECHA:

MES

DIA
AÑO

EQUIPO

S/N:

MARCA:

MODELO:

FECHA AGREGA

ESTADO:

ASIGNADO A:

EDITAR

GUARDAR

| S/N | MARCA | MODELO | FECHA AGREGADO | ESTADO | ASIGNADO A |
|-----------|----------|--------|----------------|------------|------------|
| 123456789 | TP- LINK | TP-10 | 16/16/2025 | Disponible | |
| 987654321 | TP- LINK | TP-10 | 16/16/2025 | Disponible | |
| 456321987 | TP- LINK | TP-10 | 16/16/2025 | Disponible | |
| | | | | | |
| | | | | | |



▼

BODEGA NO CONSUMIBLE

ESTADO:

EQUIPOS

FECHA:

DIA
AÑO

| | |
|------------|--|
| ASIGNADO A | |
|------------|--|

Disponible

Disponible

Disponible



VER EQUIPOS

ASIGNAR EQUIPOS

▼

CONSUMIBLES
NO CONSUMIBLES

SOLICITAR PERMISO

HORAS EXTRA

BODEGA CONSUMIBLE

NOMBRE

▼

FIBRA
AMARRAS
PUNTILLAS

[illegible]



TICKETS



EQUIPOS



VER EQUIPOS
ASIGNAR EQUIPOS

BODEGA



CONSUMIBLES
NO CONSUMIBLES

REPORTE VEHIC



PERMISOS



SOLICITAR PERMISO

ROLES DE PAGO



HORAS EXTRA

REPORTE VEHICULAR

DATOS

NOMBRE TECNICO:

MATRICULA VEHICULO:

TIPO DE REPORTE:

MULTA VEHICULAR

MANTENIMIENTO
CARGA DE GASOLINA
OTROS

FECHA REPORTE:

DESCRIPCION DETALLA DEL PROBLEMA:

TOTAL GASTADO:

GUARDAR REPORTE



▼

▼

Y

▼

▼

▼

SOLICITUD DE PERMISOS

GUARDAR SOLICITUD

PERMISOS SOLICITADOS

[illegible]



▼



Y

▼

Y

[illegible]



▼



VER EQUIPOS
ASIGNAR EQUIPOS

▼

CONSUMIBLES
NO CONSUMIBLES

▼

SOLICITAR PERMISO

▼

HORAS EXTRA

REGISTRAR HORAS EXTRA

FILTROS:

2024
2023

FEBRERO
MARZO
ABRIL.....

REGISTRAR HORAS

| |
|--|
| |
|--|

DESCRIPCION:

[illegible]