

Dokumen Finalisasi Scope Sistem

WhatsApp Bot untuk Otomasi dan Rekonsiliasi Data Internal

1. Pendahuluan

Dokumen ini disusun untuk menetapkan ruang lingkup (scope) sistem WhatsApp Bot yang dikembangkan sebagai bagian dari tugas akhir. Finalisasi scope dilakukan untuk memastikan bahwa pengembangan sistem berjalan terarah dan tidak mengalami perubahan ruang lingkup selama proses implementasi.

2. Ruang Lingkup Sistem (In Scope)

- Sistem berupa WhatsApp Bot berbasis Node.js menggunakan library whatsapp-web.js.
- Validasi whitelist nomor WhatsApp untuk mengontrol akses pengguna.
- Web admin sederhana berbasis React untuk manajemen whitelist nomor WhatsApp.
- Penyimpanan dan pengelolaan data menggunakan database MySQL.
- Logging aktivitas bot untuk pencatatan interaksi sistem.
- Rekonsiliasi data traffic internal (CHG) dengan data partner.
- Penggunaan GitHub (private repository) sebagai version control sistem.

3. Batasan Sistem (Out of Scope)

- Penggunaan WhatsApp Business API resmi.
- Pengembangan dashboard monitoring atau visualisasi data yang kompleks.
- Manajemen user dan role yang kompleks pada web admin.
- Autentikasi dan otorisasi web tingkat lanjut.
- Integrasi dengan sistem eksternal di luar kebutuhan rekonsiliasi data.
- Penerapan machine learning atau artificial intelligence.
- Fitur broadcast pesan massal.

4. Alur Sistem

- 1 Admin mengelola data whitelist melalui web admin.
- 2 Data whitelist disimpan ke dalam database MySQL.
- 3 Pengguna mengirim pesan ke WhatsApp Bot.
- 4 Bot memvalidasi nomor pengirim berdasarkan data whitelist.
- 5 Bot memproses command sesuai dengan logika sistem.
- 6 Sistem mencatat aktivitas ke dalam database (logging).
- 7 Bot mengirimkan respon kembali kepada pengguna.