

Nama : Zulfia Mufidatul Ummah

NIM : 210101107

Kelas : SI 21 A2

UTS TATA KELOLA IT

1. Seberapa pentingkah implementasi IT pada studi kasus

Jawab :

Implementasi teknologi informasi (TI) sangat penting bagi PT. DUTA SHIP, karena dapat meningkatkan efisiensi operasional, produktivitas karyawan, dan meningkatkan citra perusahaan. Selain itu mereka dapat dengan mudah mengakses informasi dan sumber daya yang diperlukan melalui akses internet yang luas, dan meningkatkan layanan pelanggan melalui website yang informatif. Dengan diimplementasikannya IT, PT. DUTA SHIP dapat mencapai tujuan bisnisnya dan memperoleh kesuksesan jangka panjang serta mampu bersaing di lingkungan bisnis yang kompetitif.

2. Apa yang dimaksud IT Governance

Jawab :

Tata kelola TI (IT Governance) adalah suatu kerangka kerja untuk mengelola dan menggunakan teknologi informasi secara efektif dalam sebuah organisasi. Tujuannya adalah untuk memastikan bahwa TI mendukung pencapaian tujuan bisnis, meminimalkan risiko, dan mengoptimalkan kemampuan masing-masing fungsi organisasi/perusahaan.

3. Terdapat 5 fokus utama dalam tata kelola TI

Jawab :

No	Bagian	Aset	Deskripsi Risiko	Analisa Penanggulangan	Antisipasi Resiko	Kontrol yang Ada	NILAI RESIKO					TOTAL NILAI RESIKO	Nama Analisi
							selalu terjadi (1)	sering terjadi (2)	bisa terjadi (3)	jarang terjadi (4)	tidak pernah terjadi (5)		
1	Departemen TI	Perangkat Keras	Kehilangan atau kerusakan perangkat keras	Memiliki program backup yang teratur, pemeliharaan rutin dan pemantauan kinerja	Perawatan preventif, menggunakan komponen berkualitas tinggi, dan memiliki cadangan perangkat keras.	Menerapkan kebijakan penggunaan perangkat keras dengan bijak		3				3	Kebijakan Perangkat Keras
		Data sensitif	Penyusupan atau pencurian data sensitif	Penerapan kebijakan keamanan data, seperti enkripsi	Memperbarui sistem keamanan secara berkala.	Melakukan audit keamanan secara rutin			3			3	Kebijakan keamanan data
		Sistem Jaringan	Serangan malware atau virus yang mengganggu sistem jaringan	Menggunakan firewall dan antivirus yang terupdate.	Mengatur hak akses yang sesuai dengan tingkat kebutuhan	Melakukan pemantauan aktif terhadap jaringan		2				2	Kebijakan keamanan jaringan
2	Departemen Pemasaran	Website Perusahaan	Serangan DDoS atau defacement website	Layanan proteksi DDoS dan pembaruan keamanan website	Membbackup website secara rutin.	Memiliki tim respons keamanan untuk tanggap darurat		2				2	Kebijakan keamanan website

		Data Pelanggan	Kecurian atau penyalahgunaan data pelanggan	Kebijakan privasi yang jelas dan sistem enkripsi data	Memperkuat keamanan akses data pelanggan	Melakukan audit kepatuhan terhadap regulasi privasi			3			3	kebijakan privasi pelanggan
3	Departemen Operasional	Sistem Manajemen Operasional	Kerentanan terhadap gangguan sistem	Membuat rencana pemulihan bencana dan backup data	Melatih staf dalam penanganan bencana teknis	Menggunakan sistem pemantauan operasional		2				2	Protokol darurat operasional
		Dokumen dan Kontrak	Kehilangan atau akses tidak sah pada dokumen penting	Penyimpanan digital yang aman dan pencatatan riwayat	Penggunaan tanda tangan digital dan otentikasi ganda	Pembuatan kebijakan pengelolaan dokumen		3				3	Kebijakan pengelolaan dokumen
4	SDM	Kompetensi IT Karyawan	Kurangnya kompetensi dalam bidang IT	Melakukan pelatihan dengan karyawan mengenai IT	Pemantauan dan evaluasi kompetensi IT karyawan	Pelatihan dan edukasi IT	1					1	Kebijakan IT

4. Hal-hal yang akan terjadi jika studi kasus tidak menerapkan tata kelola IT

Jawab :

- Tanpa tata kelola TI yang efektif, perusahaan mungkin mengalami kurangnya efisiensi dan produktivitas dalam operasional sehari-hari
- Resiko keamanan data. Tanpa tata kelola IT, perusahaan rentan terhadap kebocoran data atau serangan cyber.
- Tanpa tata kelola IT yang baik, pimpinan perusahaan mungkin kesulitan dalam mengambil keputusan strategis yang tepat
- Dalam lingkungan bisnis yang kompetitif, tanpa tata kelola TI yang efektif dapat menghambat kemampuan bersaing
- Kurangnya tata kelola TI dapat menyebabkan ketidakpatuhan terhadap regulasi terkait perlindungan data dan privasi.