BAB 2

AKUISISI DAN REPRESENTASI PENGETAHUAN

- ✓ Akan dibahas beberapa representasi pengetahuan yang digunakan secara umum untuk Expert System.
- ✓ Representasi pengetahuan merupakan hal yang penting dalam expert system, karena:
 - **a.** Shell expert system dirancang untuk type representasi pengetahuan tertentu, spt baris dan logika.
 - **b.** Cara expert system menunjukkan pengetahuan, akan memberikan efek pengembangan, efisiensi, kecepatan dan perawatan system.

2.1. ARTI DARI PENGETAHUAN

- ✓ Pengetahuan mempunyai banyak arti. Sinonim dari pengetahuan → data, fakta, informasi.
- ✓ Berdasarkan sumbernya, pengetahuan dibedakan menjadi 2:
 - 1. Pengetahuan Formal/ Deep Knowledge: Pengetahuan yang terdapat dalam buku-buku, jurnal, buletin ilmiah. Pengetahuan formal dianggap sebagai pengetahuan yang bersifat umum.
 - 2. Pengetahuan non Formal / Surface Knowledge : Pengetahuan pengetahuan praktis dalam bidang tertentu, yang diperoleh seorang pakar dari pengalamannya pada bidang tersebut dalam waktu yang cukup lama.
- ✓ Berdasarkan cara merepresentasikannya, Pengetahuan dapat diklasifikasikan menjadi :
 - a. Procedural Knowledge → Diketahui bagaimana caranya melakukan sesuatu.

Contoh: Diketahui bagaimana caranya menumpahkan pot air.

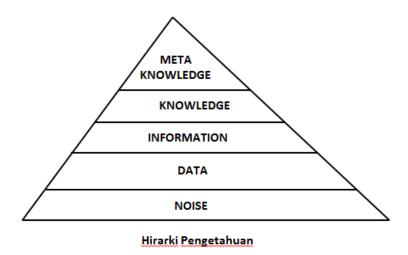
b. Declarative knowledge → Mengacu pada pengetahuan, bahwa sesuatu benar atau salah.

Contoh:

C. Tacit knowledge / Unconscius knowledge/Pengetahuan Heuristik ←
 Karena tdk dapat diekspresikan dengan bahasa.

Contoh:

- Bagaimana memindahkan tangan kita?.
 - → Dengan otot rilek atau kaku
 - ⇒ Spt apa rilek atau kakunya
- Bagaimana berjalan atau naik sepeda?. → Susah diekspresikan dengan bahasa.
- ✓ Jadi pengetahuan adalah penting dalam expert system.
- ✓ Analogi ekspresi jenis Wirth : → Algorithms + Data structures = Programs
- ✓ Untuk expert system : → Knowledge + Inference = Expert systems



- Noise → berisi item yang tidak menarik dan data yang tidak jelas.
- Data → Berisi informasi yg menarik
- Information → Berisi informasi yang sangat khusus
- • Knowledge → Diaktifkan oleh fakta untuk membuat fakta baru atau kesimpulan.
- → Bentuk fakta dapat berupa data atau informasi. Berdasarkan pada bagaimana fakta dituliskan, expert system menggambarkan kesimpulan dengan menggunakan data atau informasi.

✓ Expert system akan :

- 1. Memisahkan data dari noise
- 2. Mentransformasi data ke dalam informasi ... atau
- 3. Menginformasi data ke dalam pengetahuan.
- ✓ Contoh : Perhatikan rangkaian dari 24 angka berikut ini : 137178766832525156430015
 - Tanpa pengetahuan, seluruh rangkaian tsb mungkin muncul sbg noise.
 - Jika diketahui bahwa rangkaian tsb berarti, maka rangkaian angka tsb adalah data.

2.2. REPRESENTASI PENGETAHUAN

- Ada beberapa metode representasi pengetahuan yang biasa digunakan :
 - 1. Metode kalkulus predikat
 - 2. Bingkai/frame
 - 3. Jaringan Semantik /Semantic network
 - 4. Metode kaidah produksi
 - 5. Representasi logika

2.2.1. KALKULUS PREDIKAT

- Kalkulus Predikat → Merupakan cara sederhana untuk merepresentasikan pengetahuan secara deklaratif.
- Dalam kalkulus predikat, pernyataan deklaratif dibagi menjadi 2 bagian:
 - a. Bagian predikat
 - b. Bagian argument
- Contoh:
 - 1. **Baju disimpan di lemari** dapat ditulis sebagai berikut : **disimpan** di (**lemari, baju**)

dimana:

disimpan = **Predikat** lemari, baju = **Argumen**

Dalam Kalkulus predikat, argument dapat berupa variabel, misal:

Amir mencintai Tuti

Bila Amir = x & Tuti = y, maka bentuk kalkulus predikatnya :

mencintai (x, y)

2.2.2. BINGKAI/FRAME

• Bingkai:

- ✓ Blok-blok atau potongan-potongan yang berisi pengetahuan mengenai obyek-obyek tertentu, kejadian, lokasi, situasi maupun elemen-elemen lainnya dengan ukuran yang relative besar.
- ✓ Struktur data yang mengandung semua informasi / pengetahuan yang relevan dari suatu objek.
- Blok-blok tersebut menggambarkan → Obyek-obyek secara lebih rinci.
- Pengetahuan dalam bingkai dibagi-bagi ke dalam slot atau atribut, yang dapat mendiskripsikan pengetahuan secara deklaratif atau prosedural.

· CONTOH:

Bingkai untuk merepresentasikan pengetahuan mengenai gajah

✓ Bingkai Gajah

kelas = mamalia

Warna = abu-abu

Ukuran = besar

BINGKAI MOBIL

Klas : Transportasi

Pabrik : Audi Negara asal : Jerman Model : 3000 turbo Tipe : Sedan Berat : 500 kg

Jumlah roda: 4

BINGKAI MESIN

Ukuran Silinder: 3.19 inci Rasio kompresi: 7,9 – 1 Tenaga: 140 Hp

2.2.3. KAIDAH PRODUKSI

- ✓ Metode Kaidah Produksi, biasanya dituliskan dalam bentuk : jika-maka (*if-then*)
- ✓ Kaidah ini → dikatakan sebagai hubungan implikasi antara bagian premise
 (jika) dan bagian konklusi (maka).
- ✓ Sebuah kaidah, terdiri dari klausa-klausa.
- ✓ Sebuah Klausa, mirip dengan sebuah kalimat dengan : subyek, kata kerja dan obyek yang menyatakan suatu fakta.
- ✓ Ada sebuah **klausa premise** dan sebuah **klausa konklusi** pada setiap kaidah.
- ✓ Suatu kaidah juga dapat terdiri atas beberapa premise, dan juga lebih dari satu konklusi.
- ✓ Contoh:
 - a. Jika hari ini hujan maka saya tidak jadi pergi
 - b. Jika saya lulus <mark>dan</mark> saya diterima di PT maka saya akan beli baju baru atau saya akan beli laptop baru.
 - c. Jika rumah saya sudah laku <mark>atau</mark> mobil saya sudah laku maka saya akan segera melunasi hutang
 - d. Gejala hama walang sangit

Kaidah 1: IF Daun busuk

THEN Terserang hama walang sangit

Kaidah 2 : IF Bulir padi kosong

THEN Terserang hama walang sangit

Kaidah 3 : IF Bulir padi kosong AND Daun busuk

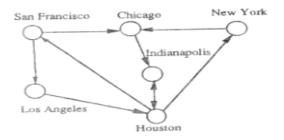
THEN Terserang hama walang sangit

ELSE Tidak terserang hama walang sangit

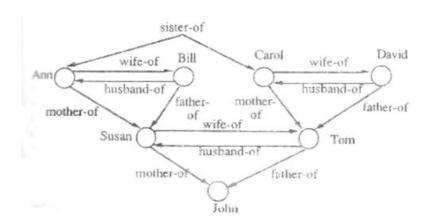
2.2.4. JARINGAN SEMANTIK

✓ Semantic Network / Proportional Net/ Jaringan Semantik :

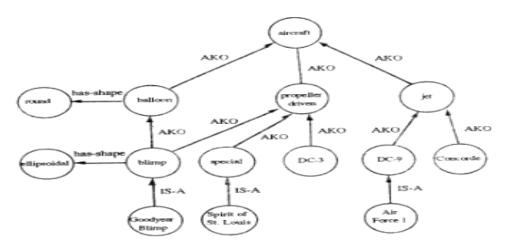
- Teknik representasi AI klasik yang digunakan untuk informasi proporsional.
- Cara merepresentasikan pengetahuan yang paling tua dan paling mudah.
- Merupakan jaringan data dan informasi yang menunjukkan hubungan antar berbagai obyek, dimana informasi yang terhubung tersebut adalah informasi yang proporsional (pernyataan yang dapat bernilai benar atau salah).
- ✓ Jaringan semantic → merupakan graf berarah, yang terdiri dari simpul/node dan busur/arc yang menghubungkannya.



(a).Jaringan Umum (Menunjukkan route pesawat udara antar kota)



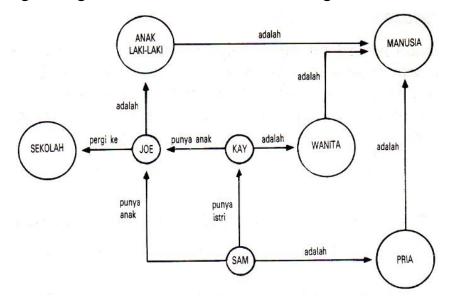
(b).Jaringan Semantik (Menunjukkan hubungan antar anggota keluarga) Gambar 2.1. Dua Tipe Jaringan

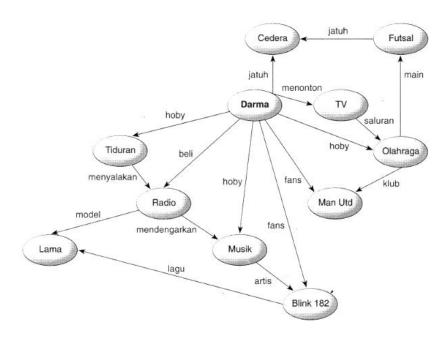


Gambar 2.2. Jaringan Semantik dengan IS-A dan jenis hubungan (AKO)

✓ AKO (A KIND OF) → menghubungkan node"generic" ke node "generic",

IS-A → menghubungkan node "individual" ke node"generic".





Contoh-contoh Jaringan Semantik

2.2.5. LOGIKA DAN JARINGAN

- ✓ Bagian yang penting dalam pemberian alasan adalah → Pembuatan kesimpulan dari suatu kalimat.
- ✓ **Logika**: Bentuk representasi pengetahuan yang paling tua.
- ✓ **Proses Logika** → adalah Proses membentuk kesimpulan / menarik kesimpulan berdasarkan fakta yang telah ada.
- ✓ Input dari Proses Logika → Premis / fakta-fakta yang diakui kebenarannya, sehingga dengan melakukan penalaran pada proses logika, dapat dibentuk suatu kesimpulan yang benar.
- ✓ Ada 2 penalaran yang dapat dilakukan untuk mendapat konklusi :
 - 1. **Penalaran Deduktif**: Penalaran dimulai dari prinsip umum, untuk mendapatkan kesimpulan yang lebih khusus.

Contoh:

Premis Mayor: Jika bulir padi kosong, berarti terserang hama walang sangit.

Premis Minor : Bulir padi kosong → Konklusi : Padi terserang hama walang sangit.

2. **Penalaran Induktif**: Penalaran yang dimulai dari fakta-fakta khusus untuk mendapatkan kesimpulan umum.

Contoh:

Premis 1 : Penyakit blast adalah penyakit berbahaya

Premis 2 : Penyakit gosong adalah penyakit berbahaya

Premis 3 : Penyakit bercak daun adalah penyakit berbahaya

Konklusi: Penyakit padi adalah penyakit berbahaya.

- ✓ Aplikasi komputer untuk menunjukkan pemberian alasan telah dihasilkan oleh " Logic Programming".
- ✓ Sylogisme → adalah suatu cara untuk menunjukkan pengetahuan, contohnya sbb:

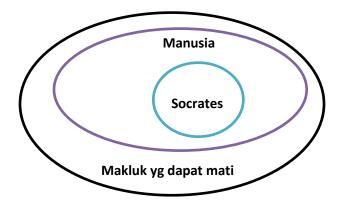
P₁ : Semua manusia akan mati

P₂ : Socrates adalah manusia

Kesimpulan: Socrates akan mati

✓ Cara lain untuk menunjukkan pengetahuan adalah dengan diagram Venn.

CONTOH:



✓ Dalam bentuk matematika, lingkaran dari diagram venn menunjukkan suatu rangkaian yang merupakan koleksi dari obyek

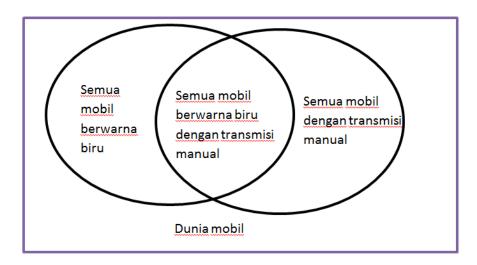
CONTOH:

A = Himpunan dari seluruh mobil berwarna biru.

B = Himpunan semua mobil dengan transmisi manual.

C = Himpunan semua mobil berwarna biru dan dengan transmisi manual

Maka : $C = A \cap B = \{x | x \in A \text{ dan } x \in B\}$



2.5. LOGIKA PROPORSIONAL

- ✓ Type tertua dan paling sederhana dari logika formal / formal logic adalah →
 Silogisme.
- ✓ Aljabar → adalah logika formal angka. Misal :

Suatu sekolah mempunyai 25 komputer dengan total memory 60 board.

Beberapa computer mempunyai 2 memory board dan yang lain mempunyai 4 memori board. Hitung jumlah computer tiap tipe.

JAWAB:

x =banyak computer tipe 1

y = banyak computer tipe 2

Shg:
$$x + y = 25$$

$$2x + 4y = 60$$

Maka
$$x = 20, y = 5$$

- ✓ **Logika formal** memungkinkan kita berkonsentrasi pada **pemberian alasan**, tanpa dibingungkan oleh obyek apa yang kita beri alasan.
- ✓ Perhatiakan silogisme berikut ini :

P₁ : All X are Y

 P_2 : Z is a X

Conclusion: Z is a Y

Adalah valid dengan apapun yang mengganti X, Y dan Z→ Karena arti tidak menjadi masalah dalam logika formal, hanya bentuk / kemunculan yg penting.

- ✓ Suatu kalimat yang mempunyai kebenaran disebut : Pernyataan atau Proposisi.
- ✓ Kalimat yang tidak dapat ditentukan nilai kebenarannya disebut **Kalimat**Terbuka.
- ✓ Kalimat biasanya diklasifikasikan menjadi 4 tipe :

Tipe	Contoh
Imperatif	Apakah dapat kau katakan padaku?.
Interogasif	Apakah itu?.
Kalimat seru	Itu benar!.
Deklaratif	Bulan maret berumur 31 hari

✓ Kalimat majemuk / Compound Statement → dibentuk dengan menggunakan hubungan logika pada pernyataan individual. Hubungan logika/koneksi logika diantaranya:

Konektif	Arti
٨	AND, konjungsi
V	OR, Disjungsi
~	NOT, Negasi
\rightarrow	Jikamaka; Implikasi / Kondisional
\leftrightarrow	Jika hanya jika; Biimplikasi/bikondisional

 $[\]checkmark p \leftrightarrow q \approx (p \rightarrow q) \land (q \rightarrow p)$

QUANTIFIER UNIVERSAL

- ✓ Logika predikat dihubungkan dengan struktur internal dari suatu kalimat, yaitu dihubungkan dengan kata khusus yang disebut quantifier, yaitu : Setiap, beberapa, tidak.
- ✓ Universal quantifier ditunjukkan dengan symbol : ∀ diikuti ≥ 1 argumen untuk "domain variabel".

[✓] **Tautologi**: Pernyataan gabungan yang selalu benar → Contoh: pV~p

[✓] Kontradiksi: Pernyataan gabungan yang selalu salah → Contoh:p^~p

- ✓ ∀→ Dibaca "Untuk setiap "atau "Untuk semua".
- ✓ Contoh dalam domain jumlah :

 $(\forall x) (x + x = 2x) \dots \rightarrow Dibaca : "Untuk setiap x, kalimat x+x = 2x adalah benar".$

- \rightarrow Bisa ditulis : $(\forall x) (p)$
- ✓ Contoh lain : p menunjukkan kalimat " Seluruh anjing adalah binatang", bisa ditulis sbb:

$$(\forall x) (p) \equiv (\forall x) (jika x adalah anjing \rightarrow x adalah binatang)$$

✓ Pernyataan kebalikannya : " Tidak ada anjing yang binatang ", ditulis sbb :

$$(\forall x)$$
 (jika x adalah anjing $\rightarrow \sim x$ adalah binatang)

Bisa dibaca:

- Setiap anjing bukan binatang
- Semua anjing bukan binatang
- ✓ Contoh lain :" Seluruh segitiga adalah polygon ", ditulis sbb:

$$(\forall x)$$
 (x adalah segitiga \rightarrow x adalah poligon)

- "Untuk semua x, jika x adalah segitiga, maka x adalah polygon.
- ✓ Cara yang lebih pendek untuk menuliskan kalimat logika mencakup predikat adalah dengan menggunakan : " Predikat Functions".
 - $(\forall \ x)\ (\ x\ adalah\ segitiga\ \to x\ adalah\ poligon)\ bisa\ ditulis\ sbb:$

$$(\forall x) (segitiga(x) \rightarrow poligon(x))$$

✓ Fungsi Predikat biasanya ditulis dalam notasi yang lebih singkat dengan menggunakan huruf besar untuk menunjukkan predikat.

Misal: S = segitiga dan P = polygon, maka:

 $(\forall x)$ ($segitiga(x) \rightarrow poligon(x)$) ditulis dgn lebih singkat sbb:

$$(\forall x) (S(x) \rightarrow P(x))$$

✓ Contoh lain : Misal M = fungsi predikat untuk manusia & D=fungsi predikat untuk mati, maka "Seluruh manusia akan mati "dapat ditulis sbb:

$$(\forall x) (M(x) \rightarrow D(x))$$

EKSISTENSI QUANTIFIER

✓ Eksistensial quantifier: Menjelaskan suatu pernyataan yang benar untuk minimal 1 anggota domain.

Dituliskan dengan \exists diikuti \geq 1 argumen.

✓ Contoh:

 $(\exists x) (x.x = 1) \Rightarrow$ dibaca: Ada beberapa x, yang jika dikalikan dengan x sendiri =1

Contoh lain:

(∃ x) (gajah(x) ∧ nama (Clyde)) → Dibaca : Ada beberapa gajah dengan nama Clyde.

✓ Contoh lain :

- (∀x) (gajah(x) → empat kaki(x)) → Semua gajah mempunyai 4
 kaki
- (∃x) (gajah(x) ∧ tiga kaki (x))
 Ada gajah yang mempunyai 3
 kaki

Contoh	Arti
$(1a) (\forall x) (P)$	Semua gajah adalah binatang mamalia
$(1b) (\exists x) (\sim P)$	Ada gajah yang bukan binatang mamalia
$(2a)(\exists x)(P)$	Ada gajah yang binatang mamalia
$(2b) (\forall x) (\sim P)$	Semua gajah bukan binatang mamalia

✓ (1b) negasi dari (1a) dan (2b) negasi dari (2a)

QUANTIFIER DAN SET/JARINGAN

✓ Quantifier dapat digunakan untuk menentukan set /jaringan atas himpunan semesta S sbb :

Set expression	Logical Equivalent
A=B	$\forall x (x \in A \leftrightarrow x \in B)$
A⊆B	$\forall x (x \in A \to x \in B)$
A∩B	$\forall x \ (x \in A \land x \in B)$
$A \cup B$	$\forall x (x \in A \ V \ x \in B)$
A'	$\forall x \ (x \in S \mid \neg(x \in A))$

✓ Contoh:

 $E \subset M \rightarrow$ Seluruh gajah adalah mamalia.

✓ Bentuk logika dan himpunan dari hukum de Morgan :

Set	Logic
$(A \cap B)' = A' \cup B'$	$\sim (p \land q) \equiv \sim p \lor \sim q$
$(A \cup B)' = A' \cap B'$	$\sim (p \lor q) \equiv \sim p \land \sim q$

2.6. MEMILIH TEKNIK REPRESENTASI PENGETAHUAN

Ada 4 kriteria dalam memilih teknik representasi pengetahuan:

- a. **Kemampuan representasi** → Teknik yang dipilih harus mampu merepresentasikan semua jenis pengetahuan yang akan dimasukkan ke dalam sistem pakar.
- b. **Kemudahan dalam penalaran** → Teknik yang dipilih harus mudah diproses untuk memperoleh kesimpulan.
- c. Efisiensi proses akuisisi → teknik yang dipilih harus membantu pemindahan pengetahuan dari pakar ke dalam computer.
- d. **Efisiensi proses penalaran** → teknik yang dipilih harus dapat diproses dengan efisien untuk mencapai kesimpulan.

2.7. AKUISISI PENGETAHUAN

- Akuisisi pengetahuan juga merupakan hal yang penting, selain teknik represesntasi pengetahuan.
- Teknik Akuisisi pengetahuan, biasanya dikerjakan oleh seorang Knowledge Engineer: Orang yang memiliki latar belakang pengetahuan tentang computer dan mengerti cara pengembangan sistem pakar.
- Dalam tahap Akuisisi pengetahuan, → knowledge engineer berusaha menyerap pengetahuan.
 - ✓ Pengetahuan diperoleh dari seorang pakar, buku, jurnal ilmiah, dll.
 - ✓ Pengetahuan dari pakar dapat diperoleh dengan wawancara.
 - ✓ Pengetahuan yang diperoleh harus selengkap mungkin (Krn akan mempengaruhi kemampuan sistem pakar yang akan dibuat).

- Dalam melakukan wawancara dengan pakar, ada beberapa hal yang harus diperhatikan:
 - a. Pertanyaan yang diajukan harus spesifik, agar penjelasan yang diberikan pakar dapat terarah dan rinci, sehingga seluruh informasi yang berhubungan dengan pertanyaan tersebut dapat diperoleh.
 - b. Beri pakar kesempatan untuk menjelaskan dengan caranya sendiri, jangan menghindari metode penyajian yang diberikan pakar, jangan memaksa pakar untuk menjelaskan dengan cara yang tidak biasa digunakannya.
 - c. Jangan memotong penjelasan dari pakar. Hindari pengajuan fakta, yang menyebabkan pakar ragu akan informasi yang diberikan.
 - d. Gunakan alat perekam untuk menghindari kehilangan informasi dari hasil wawancara.
 - e. Perhatikan cara pakar memanfaatkan pengetahuan dalam menyelesaikan masalah.

Teknik-teknik lain untuk memperoleh pengetahuan dari pakar:

1. Observasi

→ Melihat langsung pakar menyelesaikan masalah di lapangan,

2. Diskusi masalah

→ Menggali data, pengetahuan dan prosedur yang dibutuhkan pakar untuk menyelesaikan suatu masalah.

3. Deskripsi Masalah

→ Pakar mendeskripsikan masalah pada setiap kategori solusi dalam domain permasalahan.

4. Analisa Permasalahan

→ Memberikan beberapa persoalan kepada pakar untuk menyelesaikan rangkaian penalarannya.

- 5. **Tatacara perbaikan** → Pakar memberikan beberapa masalah untuk diselesaikan oleh Knowledge Engineer, dan pakar memperbaiki cara penyelesaian tersebut berdasarkan aturan dari hasil wawancara
- 6. **Tatacara Pengujian** → Pakar mengevaluasi dan mengkritik prototype kaidah dan struktur pengendalian dari sistem yang dibangun.
- 7. **Tatacara Validasi** → Knowledge Engineer membentuk prototype sistem pakar berdasarkan hasil penyelesaian masalah yang diajukan, lalu diuji oleh pakar lain.

2.8. KETIDAKPASTIAN

- Dalam kenyataan sehari-hari, pakar sering berurusan dengan fakta-fakta yang tak menentu dan tidak pasti.
- Sistem pakar juga harus bisa menangani masalah kekurangpastian / ketidakpastian tsb.
- Teknik-teknik yang digunakan untuk menangani ketidakpastian adalah :
 - 1. Certainty factor / Faktor kepastian
 - 2. Probabilitas.
 - 3. Fuzzy set Theory / Teori gugus tidak pasti.

FAKTOR KEPASTIAN / CERTAINTY FACTOR (CF)

- Faktor Kepastian (CF):
 - ✓ Nilai untuk mengukur keyakinan pakar
 - ✓ Diperoleh dari pengurangan nilai kepercayaan / measure of belief (MB) oleh nilai ketidakpercayaan / measure of disbelief (MD) → CF[h,e]=MB[h,e]-MD[h,e]

CF[h,e] : Faktor kepastian

MB[h,e] :Ukuran kepercayaan/tingkat keyakinan terhadap hipotesis h, jika diberikan / dipengaruhi evidence (fakta) e (antara 0-1)

MD[h,e]: Ukuran ketidakpercayaan/tingkat ketidakyakinan terhadap hipotesis h, jika diberikan / dipengaruhi evidence e (antara 0-1)

√ ..

- Tujuan penggunaan Faktor Kepastian (CF):
 - ⇒ Untuk mengolah ketidakpastian dari fakta dan gejala, dengan menghindarkan keperluan data dan perhitungan yang besar
- Rule dengan "premise majemuk" yang dihubungkan dengan operator " DAN" atau "ATAU", yang masing-masing mempunyai nilai CF sendirisendiri, maka:
 - ✓ Nilai CF gabungan untuk rule dengan penghubung "DAN" → adalah CF yang terkecil.
 - ✓ Nilai CF gabungan untuk rule dengan penghubung "ATAU" → adalah CF yang terbesar.

CONTOH:

1. Jika saya mempunyai uang lebih (CF=0,4)

<mark>dan</mark> tidak turun hujan (CF=0,7)

maka saya akan pergi memancing (CF gabungan = 0,4 (yg terkecil))

2. Jika saya terima bonus (CF=0,5)

atau Amin membayar hutangnya ke saya (CF=0,8) maka malam ini saya nonton (CF = 0,8 (yang terbesar))

• Untuk CF dari gabungan 2 buah rule dirumuskan sebagai berikut : $CF_{gabungan} = CF(x) + CF(y) - CF(x) * CF(y)$

CONTOH:

Rule 1 : Jika hewan berbulu

dan hewan menyusui

maka hewan tersebut tergolong mamalia (CF=0,6)

Rule 2 : Jika hewan tergolong mamalia

dan hewan tersebut makan daging

maka hewan tersebut jenis karnivora (CF = 0.8)

Maka CF _{gabungan} = 0.6+0.8-0.6*0.8=0.92.

Ada 3 jenis selang Faktor Kepastian (CF) yang biasa digunakan:

- a. Nilai 0 untuk pernyataan yang salah, nilai 1 untuk pernyataan yang benar,
- b. Selang $0-1 \rightarrow N$ ilai 0 berarti salah mutlak, nilai 1 berarti benar mutlak. Selang nilai 0 < CF < 1 menunjukkan derajad kepastian.
- c. Selang (-1) − 1 → -1 berarti salah mutlak & nilai 1 berarti benar mutlak.
 Selang nilai -1 < CF<0 menunjukkan derajad kesalahan & Selang nilai 0<CF<1 menunjukkan derajad kebenaran.