LAPORAN AKHIR MAGANG & STUDI INDEPENDEN BERSERTIFIKAT

Software Developer Intern Magang Di PT Sinar Mitra Sepadan Finance

Rafli Satya Dewanto 51421208

Nama Dosen Pendamping Program (DPP): Azizah Batubara, S. Psi., M. Psi



Informatika
UNIVERSITAS GUNADARMA
2024

Kata Pengantar

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan laporan akhir magang ini dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program magang di PT Sinar Mitra Sepadan Finance (SMS Finance), khususnya di Divisi Digital Transformation.

Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan dan dukungan selama proses magang ini, di antaranya:

- 1. Bapak Eka Candra Setyobudi, Bapak Andrew Tooy, dan Bapak Erwin Susilo selaku mentor yang telah memberikan arahan dan masukan selama saya mengerjakan proyek "SiCetak".
- 2. Rekan-rekan di Divisi Digital Transformation yang telah membantu dalam pengembangan keterampilan teknis dan kerja sama tim.
- 3. **Tim Learning Center** dan **Divisi HR Planning & Development** yang telah memberikan pelatihan serta mendukung proses adaptasi saya selama magang.
- 4. **Dosen Pendamping Program** yang senantiasa memberikan arahan dan motivasi selama masa magang berlangsung.

Saya berharap laporan ini dapat memberikan gambaran yang jelas tentang aktivitas, tantangan, dan pengalaman yang saya peroleh selama magang di SMS Finance. Kritik dan saran yang membangun sangat saya harapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Daftar Isi

Kata Pengantar

Daftar Isi

- I. Gambaran Umum
 - A. Profil Perusahaan
 - B. Deskripsi Kegiatan
- II. Aktivitas Bulanan
- III. Penutup
 - A. Kesimpulan
 - B. Saran

Referensi

I. Gambaran Umum

A. Profil Perusahaan

PT Sinar Mitra Sepadan Finance ("Perusahaan") adalah perusahaan pembiayaan nasional yang didirikan pada 28 November 2000. Perusahaan memperoleh izin usaha melalui Surat Keputusan Kementerian Keuangan Nomor 365/KMK.06/2001 pada 11 Juni 2001. Saat ini, Perusahaan berkedudukan di Jakarta Selatan dengan kantor pusat di Agro Plaza Lantai 16-17, Jl. H.R. Rasuna Said Kav. X2-1, Kuningan Timur, Setiabudi, Jakarta Selatan 12950.

Pemegang saham Perusahaan saat ini adalah ORIX Corporation dari Jepang dan PT Sinar Mas Multiartha, Tbk. ("SMMA"), dengan ORIX Corporation sebagai pemegang saham mayoritas sebesar 85%.

Perusahaan telah menjadi bagian dari ORIX Corporation, Jepang, yang memiliki jaringan di lebih dari 30 negara dan terdaftar di New York Stock Exchange. PT Sinar Mitra Sepadan Finance bergerak di bidang jasa pembiayaan kendaraan bermotor roda empat atau lebih. Selama lebih dari 20 tahun, Perusahaan telah berkembang dengan memiliki lebih dari 100 jaringan (Kantor Cabang dan Kantor Selain Kantor Cabang) di seluruh Indonesia dan lebih dari 2.000 karyawan.

B. Deskripsi Kegiatan

Posisi : Digital Transformation – Software Developer Intern

Deskripsi : Bertugas mendukung proses transformasi digital di PT Sinar Mitra Sepadan Finance, khususnya melalui pengembangan perangkat lunak yang inovatif dan efisien. Selama program magang, fokus utama saya adalah mengerjakan proyek "SiCetak," sebuah aplikasi yang dirancang untuk mempermudah proses pengelolaan dokumen finansial dengan memanfaatkan teknologi berbasis web. Saya juga terlibat dalam beberapa tugas, diantaranya pengembangan front-end, integrasi API, dan proses deployment aplikasi.

Kompetensi yang dikembangkan:

- 1. Programming
- 2. Team Work
- 3. Problem-Solving
- 4. Communication

Selama program magang, saya berperan dalam mengembangkan fitur front-end untuk aplikasi "SiCetak" dan mengintegrasikan API ke dalam sistem internal perusahaan. Selain itu, saya juga bertanggung jawab untuk melakukan otorisasi dengan sistem internal (in-tools) agar aplikasi dapat berjalan secara optimal dan sesuai dengan kebutuhan bisnis. Sebagai bagian dari evaluasi dan pelaporan, saya menyusun laporan progres proyek dan mempresentasikannya kepada tim HR Planning & Development serta mentor, guna memastikan bahwa perkembangan proyek sejalan dengan ekspektasi perusahaan. Tidak hanya itu, saya turut berpartisipasi dalam virtual meetings bersama dosen pembimbing program untuk memberikan laporan bulanan mengenai kegiatan dan pencapaian selama magang. Untuk mendukung pengembangan kompetensi tambahan, saya juga aktif mengikuti sprint assignment seperti English Day setiap hari Jumat dan berbagai assignment lainnya seperti security awareness. Semua kegiatan ini memberikan pengalaman berharga yang memperkuat keahlian teknis dan non-teknis saya selama program magang.

II.Aktivitas Bulanan

Bulan	Kegiatan
1	Selama bulan pertama magang di PT Sinar Mitra Sepadan Finance (SMS Finance), aktivitas saya dimulai dengan mengikuti Basic Development Program (BDP). Pelatihan ini mencakup pemahaman dasar mengenai profil perusahaan, pengenalan industri jasa keuangan dan pembiayaan, serta bisnis utama perusahaan. BDP ini memberikan fondasi yang kuat untuk memahami konteks bisnis di mana saya akan terlibat sebagai software developer di divisi Digital Transformation.
	Setelah menyelesaikan BDP di learning center SMS Finance, saya melanjutkan kegiatan magang di kantor pusat SMS Finance. Di sini, saya diperkenalkan dengan tim di divisi Digital Transformation. Mentor saya, Bapak Eka Candra Setyobudi, memberikan arahan dan dukungan teknis selama proyek. Selain itu, saya juga berkoordinasi dengan Bapak Andrew Tooy, yang menjabat sebagai Deputy Head divisi ini. Mereka memberikan panduan strategis mengenai bagaimana peran teknologi digital diterapkan dalam proyek-proyek internal perusahaan. Koordinasi dengan para pemimpin ini berlangsung secara teratur, baik melalui rapat formal maupun komunikasi harian untuk memastikan bahwa saya memahami tujuan dari proyek yang dikerjakan. Melalui interaksi ini, saya tidak hanya mendapatkan wawasan teknis, tetapi juga pemahaman lebih dalam mengenai dinamika kerja tim di divisi Digital Transformation.
	Selama masa magang, beberapa tugas yang telah saya kerjakan termasuk pelaksanaan Basic Development Program sebagai fondasi awal. BDP ini membekali saya dengan pemahaman yang lebih baik tentang perusahaan dan industri. Selain itu, saya juga mulai terlibat dalam proyek "Si Cetak", sebuah proyek yang dirancang untuk mendigitalisasi proses cetak dokumen di lingkungan perusahaan.
	Pada tahap awal, saya melakukan meeting terkait proyek "Si Cetak" di mana saya diperkenalkan pada sistem dan arsitektur proyek ini. Perkembangan proyek berjalan sesuai dengan rencana, dan saya mulai mendapatkan tugas-tugas yang berkaitan dengan pengembangan sistem. Diskusi dengan mentor dan anggota tim lainnya menjadi salah satu cara utama untuk memahami tugas ini dengan lebih baik. Meski ada tantangan

dalam memahami struktur proyek, progres tetap berjalan dengan baik karena adanya bimbingan dari tim.

Salah satu tantangan terbesar yang saya hadapi selama magang adalah kesulitan dalam memahami struktur proyek "Si Cetak", terutama dari segi alur bisnis. Sebagai intern, memahami alur bisnis yang kompleks memerlukan waktu dan usaha ekstra. Saya sering kali merasa kesulitan dalam menterjemahkan kebutuhan bisnis ke dalam aspek teknis pengembangan perangkat lunak.

Untuk mengatasi tantangan ini, saya aktif berdiskusi dengan rekan-rekan developer lainnya, baik yang sudah berpengalaman maupun sesama intern. Dengan mendiskusikan masalah ini bersama tim, saya dapat menemukan sudut pandang yang lebih jelas mengenai bagaimana struktur proyek bekerja. Selain itu, saya juga meminta masukan dari mentor terkait aspek teknis yang sulit dipahami. Dengan pendekatan ini, saya berhasil mengurangi kebingungan yang ada dan mulai memahami bagaimana proyek ini berfungsi secara keseluruhan. Alternatif lain yang saya terapkan adalah dengan lebih sering mempelajari dokumentasi proyek dan mengajukan pertanyaan jika ada hal yang tidak saya pahami.

Selama masa magang ini, saya mendapatkan banyak pengembangan kompetensi, baik dari sisi teknis maupun nonteknis. Dari segi soft skills, saya belajar untuk lebih baik dalam manajemen waktu, terutama dalam mengatur prioritas tugas. Pengalaman ini mengajarkan saya bagaimana mengelola waktu dengan efektif agar pekerjaan dapat diselesaikan sesuai tenggat waktu yang diberikan.

Selain itu, kemampuan komunikasi dan diskusi saya juga berkembang pesat. Saya belajar bagaimana menyampaikan ide dengan jelas dan bagaimana mendengarkan saran serta kritik yang membangun dari rekan-rekan satu tim. Diskusi dalam tim juga membantu meningkatkan kemampuan kolaboratif saya, yang sangat penting dalam lingkungan kerja teknologi. Keterampilan dalam mengatur tugas prioritas juga menjadi lebih baik, terutama saat saya harus membagi fokus antara tugas harian dan proyek jangka panjang. Pengembangan kompetensi ini akan menjadi modal penting dalam karier saya ke depan, terutama dalam peran sebagai software developer yang memerlukan kemampuan teknis dan manajerial yang seimbang.

Selama bulan ini, saya melaksanakan mentoring secara berkala dengan Pak Andrew dan Pak Eka, yang berperan sebagai mentor saya. Dalam setiap pertemuan, kami berdiskusi mengenai perkembangan proyek aplikasi "Si Cetak," mulai dari kendala teknis hingga non-teknis yang saya hadapi selama proses pengembangan. Kami membahas solusi untuk setiap tantangan, termasuk penyelesaian masalah terkait business flow aplikasi. Selain itu, saya juga melakukan koordinasi dengan DPP (Dosen Pembimbing Program), Ibu Azizah Batubara, melalui virtual meeting untuk membahas hambatan-hambatan yang muncul, terutama yang berkaitan dengan laporan bulanan magang saya.

2

3

Adapun tugas utama saya selama magang ini adalah berkolaborasi dengan rekan magang untuk mengembangkan aplikasi "Si Cetak." Saya bertanggung jawab dalam pembuatan tampilan antarmuka aplikasi (front-end) serta pengembangan API (back-end) yang nantinya akan digunakan front-end untuk mengakses dan menampilkan data. Proses pengembangan ini melibatkan banyak diskusi dengan mentor, rekan magang, serta product owner aplikasi untuk memastikan setiap fitur berjalan sesuai kebutuhan.

Tantangan terbesar yang saya hadapi adalah memahami alur bisnis dari aplikasi ini, terutama dalam pembuatan dokumen secara dinamis berdasarkan data pengguna. Proses ini cukup rumit, namun dengan bantuan mentor, saya berhasil menemukan solusi yang efektif dan dapat melanjutkan pengembangan fitur lainnya serta melakukan perbaikan bug.

Selama proses ini, saya merasa kompetensi saya dalam hal komunikasi, problem-solving, kerja sama, dan berpikir kritis semakin meningkat.

Pada bulan ketiga magang saya di PT Sinar Mitra Sepadan Finance sebagai software developer, koordinasi dengan mentor saya, Bapak Andrew Tooy, tetap berlangsung dengan baik. Saya terus berdiskusi dengan Bapak Andrew serta rekan-rekan developer lain untuk mendapatkan masukan mengenai solusi teknis dan implementasi dalam pengembangan aplikasi. Selain itu, saya juga melakukan koordinasi dengan Dosen Pembimbing Program (DPP) melalui virtual meeting. Pada pertemuan ini, saya memberikan laporan mengenai perkembangan proyek serta membahas progres laporan bulanan.

Di bulan ketiga, saya melanjutkan pekerjaan terkait proyek

"SiCetak", termasuk melakukan diskusi dengan mentor mengenai progres yang telah dicapai. Saya juga berdiskusi dengan salah satu UI designer untuk menyesuaikan desain aplikasi dengan alur (flow) yang telah disusun. Hal ini penting untuk memastikan aplikasi yang dikembangkan sesuai dengan kebutuhan bisnis dan user experience yang diinginkan.

Selain itu, saya melakukan presentasi singkat kepada divisi HR Planning & Development mengenai progres magang saya. Saya menjelaskan mengenai pencapaian yang telah saya raih dan tantangan yang saya hadapi selama proses magang. Saya juga mengikuti kegiatan English Day setiap hari Jumat, di mana saya berbicara dalam bahasa Inggris untuk meningkatkan kemampuan komunikasi saya.

Salah satu tantangan utama yang saya hadapi adalah menyesuaikan struktur proyek yang biasa digunakan oleh developer di SMS Finance dengan proyek "SiCetak" yang sedang saya kerjakan, baik di sisi Front-End maupun Back-End. Saya sering berdiskusi dengan developer SMS Finance untuk mencari solusi dan cara terbaik dalam menyelesaikan masalah ini. Selain itu, saya juga menghadapi kesulitan dalam melakukan slicing design yang telah dibuat oleh UI designer. Beberapa desain ternyata tidak sepenuhnya feasible untuk diimplementasikan, dan terkadang ada ketidaksesuaian antara desain dan alur aplikasi yang sudah dibuat. Untuk mengatasi hal ini, saya melakukan diskusi lebih lanjut dengan UI designer untuk mendapatkan klarifikasi mengenai desain dan melakukan revisi jika diperlukan. Saya juga memberikan masukan terkait flow yang kurang sesuai dengan desain yang ada.

Selama bulan ketiga magang, saya mengalami peningkatan dalam beberapa kompetensi, baik teknis maupun non-teknis. Dalam hal soft skills, saya mengembangkan kemampuan dalam hal presentation skill karena harus menyampaikan progres kerja saya secara jelas dan ringkas kepada tim HR Planning & Development. Hal ini mengasah kemampuan saya dalam berbicara di depan umum dan menyampaikan ide secara efektif. Saya juga semakin terampil dalam berkomunikasi, terutama dalam diskusi teknis mengenai struktur proyek dan desain aplikasi. Diskusi intens dengan developer dan UI designer memungkinkan saya untuk

meningkatkan keterampilan komunikasi teknis. Selain itu, saya belajar mengenai pentingnya kerja sama tim dalam menyelesaikan masalah teknis yang muncul selama pengembangan aplikasi. Di sisi teknis, saya mendapatkan wawasan lebih dalam mengenai software architecture, terutama dalam merancang dan menyusun proyek perangkat lunak yang baik. Saya belajar bagaimana memilih struktur dan pola arsitektur yang tepat untuk aplikasi yang sedang dikembangkan. Kompetensi ini sangat penting dalam pengembangan perangkat lunak jangka panjang dan dapat diterapkan dalam proyek-proyek saya ke depan.

Pada bulan keempat magang saya di PT Sinar Mitra Sepadan Finance, saya tetap menjaga rutinitas berkoordinasi dengan mentor untuk membahas perkembangan proyek "SiCetak". Koordinasi ini dilakukan secara langsung maupun melalui pertemuan virtual. Selain itu, saya juga melakukan beberapa virtual meeting dengan Dosen Pembimbing Program (DPP) untuk memberikan laporan mengenai proses magang yang saya jalani. Dalam pertemuan ini, saya melaporkan progres proyek serta tantangan yang saya hadapi selama magang. Koordinasi yang baik dengan mentor dan DPP membantu saya tetap berada pada jalur yang sesuai dengan target yang telah ditetapkan.

Di bulan keempat ini, saya fokus pada proyek "SiCetak", terutama di sisi front-end. Pekerjaan utama saya mencakup integrasi API untuk memastikan aplikasi dapat berkomunikasi dengan baik dengan sistem yang ada, serta melakukan otorisasi dengan sistem internal (existing system). Setelah menyelesaikan integrasi dan otorisasi, saya berhasil melakukan deployment aplikasi ke tahap staging, khususnya pada bagian front-end. Selain itu, saya juga berkesempatan untuk memberikan project update presentation kepada tim Learning Center dan mentor. Dalam presentasi ini, saya menjelaskan secara detail perkembangan proyek, fitur yang telah selesai dikembangkan, dan tantangan yang sedang saya hadapi. Aktivitas ini tidak hanya membantu saya memantau progres proyek, tetapi juga memberikan wawasan tambahan melalui masukan yang diberikan oleh tim dan mentor.

Salah satu tantangan utama yang saya hadapi adalah memperbaiki production build agar sesuai dengan kebutuhan aplikasi yang diintegrasikan dengan sistem internal perusahaan (intools). Selain itu, saya juga harus menangani berbagai bugs yang muncul selama proses pengembangan, terutama pada tahap staging. Untuk mengatasi tantangan ini, saya berdiskusi secara intensif dengan mentor dan tim developer di SMS Finance. Diskusi ini membantu saya memahami lebih dalam tentang cara mengidentifikasi dan memperbaiki masalah, serta mempelajari proses deployment yang lebih efisien.

Selama bulan keempat magang, saya memperoleh berbagai kompetensi teknis yang signifikan. Beberapa di antaranya meliputi:

- Otentikasi dan Otorisasi: Saya belajar bagaimana mengimplementasikan mekanisme keamanan untuk melindungi data dan mengontrol akses dalam aplikasi.
- Integrasi API: Saya meningkatkan kemampuan dalam menghubungkan aplikasi dengan sistem lain melalui API, memastikan data dapat ditransfer dan diproses dengan benar.
- Problem Solving: Dengan menghadapi berbagai tantangan, saya menjadi lebih terampil dalam mengidentifikasi masalah dan mencari solusi yang efektif.
- -Deployment: Saya mempelajari proses deployment aplikasi dari tahap pengembangan ke staging dan akhirnya ke produksi, termasuk mengatasi kendala teknis yang muncul selama proses tersebut.

Kompetensi-kompetensi ini tidak hanya membantu saya dalam menyelesaikan proyek "SiCetak" dengan baik, tetapi juga menjadi bekal yang sangat berharga untuk pengembangan karir saya di masa depan.

III.Penutup

A. Kesimpulan

Program MSIB di PT Sinar Mitra Sepadan Finance telah memberikan pengalaman yang sangat berharga, terutama dalam pengembangan kompetensi teknis dan non-teknis. Melalui koordinasi yang baik dengan mentor, dosen pembimbing program, dan rekan kerja, saya mampu memahami proses kerja di industri, khususnya dalam divisi Digital Transformation. Program ini juga mendorong saya untuk terus belajar dan beradaptasi dalam lingkungan kerja profesional.

Selama menjalankan MSIB, saya fokus pada pengembangan aplikasi "SiCetak." Proyek ini mencakup pengembangan front-end, integrasi API, otorisasi sistem, serta debugging dan deployment aplikasi. Selain itu, melalui berbagai diskusi teknis dan presentasi progres proyek, saya mendapatkan wawasan mendalam tentang pengelolaan proyek perangkat lunak di industri.

B. Saran

1. Proses Pelaksanaan MSIB di Organisasi Mitra

 Peningkatan Orientasi Awal: Disarankan untuk menyediakan materi orientasi yang lebih mendalam terkait struktur proyek dan sistem internal perusahaan, sehingga peserta magang dapat lebih cepat memahami alur kerja.

2. Substansi atau Topik yang Digeluti

o **Peningkatan Dokumentasi Proyek**: Dokumentasi proyek yang lebih lengkap dan terstruktur dapat membantu peserta magang memahami alur kerja, teknologi yang digunakan, dan cara kerja sistem secara keseluruhan.

Program MSIB ini telah memberikan kontribusi besar dalam pengembangan kompetensi saya sebagai calon profesional di bidang teknologi, dan saran yang diberikan bertujuan untuk meningkatkan kualitas program di masa mendatang.

Referensi

- [1] https://kampusmerdeka.kemdikbud.go.id/ [2] https://www.smsfinance.co.id