

目录

1 项目概述.....	1
1.1 “我的大学“项目概述.....	1
1.2 “我的大学“项目管理.....	1
2 项目范围管理.....	2
2.1 项目范围定义.....	2
2.2 创建项目工作分解结构 WBS.....	4
2.3 项目范围确认.....	5
2.3.1 项目整体范围确认.....	5
2.3.2 项目阶段范围确认.....	5
2.4 项目范围控制.....	6
3 项目时间管理.....	7
3.1 规划进度管理.....	7
3.2 活动定义.....	7
3.3 活动排序.....	8
3.3.1 活动排序概述.....	8
3.2.2 确定项目活动关系图.....	8
3.3 活动工期预算.....	8
4 项目成本管理.....	9
4.1 资源计划.....	9
4.2 项目成本估算.....	9
4.3 成本预算表.....	10
4.4 项目成本控制.....	10
5 项目质量管理.....	10
5.1 项目质量规划.....	11
5.1.1 项目质量测量指标.....	11
5.1.2 项目质量管理计划.....	11
5.2 项目质量保证.....	11
5.2.1 项目质量保证依据.....	11
5.2.2 项目质量审计.....	11

1 项目概述

1.1 “我的大学”项目概述

项目是有时限的，创造独特的产品或服务的努力。听了贾老师的课之后，我欣然发现，我的大学生活，就是一个庞大的项目，需要一个合理的项目管理规划，同时用项目的知识来管理我们的大学学习，更能很大程度上影响我们今后的发展。大学学习的时限是 4 年，成本预算就是我大学四年的开销，最终的产品（成果）就是我，我会变成一个有能力服务于社会的人，而每个人又都是与众不同的，比如思维方式、处世方法等，所以，作为产品的我又是独特的，这一切都符合项目的定义，所以，我决定用项目管理理论来指导我的大学学习。总的来说，大学生活其实就是一个庞大的项目，用项目管理的理论和方法来管理我们的生活是行之有效的。项目的资金在项目结束时停止，作为一个学生，做这个项目都不用考虑资金的问题，所以更要坚持不懈保持热情，才能保证项目的进行。

1.2 “我的大学”项目管理

按照要求，我将从项目管理的十大领域着重讨论范围、时间、成本、质量四个方面来说明如何整合大学这一人生目标。项目范围管理确保项目做且只做所需的全部工作，以及完成项目的各个过程。项目时间管理为管理项目按时完成所需的各个过程。项目成本管理为使项目在批准的预算内完成而对成本进行规划、预估、估算、预算、融资、筹资管理和控制的各个过程。项目质量管理把组织的质量政策应用于规划、管理、控制项目 and 产品质量要求，以满足相关方的期望的各个过程。

项目的范围管理意味着我在大学四年学习的基础课、限选课、任选课和专业课或实验等在校课程和活动，这穿插了我整个的大学学习，是要仔细考虑规划的。

项目的时间管理则是对自己大学四年时间的合理分配。

项目的成本管理则是对大学四年所有收入（包括父母给的生活费、奖助学金以及其它）的规划。

项目的质量管理是让我进行各个方面的锻炼和提高，包括知识的丰富，经验的积累，技能的累加，能力的增强，修养的提高，体质的加强。这也就要求我们

要全方面的进行学习,不仅仅局限于书本知识的学习,更多的是在实践之中学习,提高自己适应社会的能力,为更好地融入社会打下基础。

2 项目范围管理

范围也称工作范围,它是指为了实现项目目标必须完成的所有工作。范围管理要保证项目成功地完成所要求的全部工作,而且只完成所要求的工作。工作范围根据项目目标分解得到,它指出了“完成哪些工作就可以达到项目的目标”,或者说“完成哪些工作项目就可以结束了”。项目范围定义是以范围规划的成果为依据,把项目的主要可交付产品和服务划分为更小的、更容易管理的单元,即形成工作分解结构,即 WBS。

我们大学四年的管理者和执行者都是我们自己,所以我们身兼项目的经理和员工的职责,身为项目经理就应该为我们的大学生活负责,要时刻铭记我们大学的目标,要带领我们的团体走向胜利、走向成功;身为员工,我们就要严格执行项目经理制定的项目规划与计划,做到不拖欠、不浪费时间,努力进取、时刻准备迎接挑战,建立起合理的组织纪律意识,与团队一同走向胜利、迈向成功。

2.1 项目范围定义

大学学习生活工作范围包括学校培养计划里需要完成的各类必修课和选修课的学分要求,顺利通过各门课程的结课考试,完成相应实践要求。大概包括以下各个部分:

课程类别	课程性质	课 程 名 称	学 分
通识教育课	必修课	马克思主义基本原理	2.5
		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	5.5
		中国近现代史纲要	1.5
		思想道德修养与法律基础	2.5
		形势与政策教育	1
		大学英语	15
		体育	4
		创新创业基础	1
		军事理论	0.5
		项目管理	1

		职业生涯规划及就业指导	2
		安全教育	
计算机类学科基础课	必修课	高等数学	11.5
		工程制图 A	3
		线性代数	2
		大学物理 B	7
		概率论与数理统计 C	3
		C 语言程序设计	3.5
		复变函数与积分变换	2.5
		电路分析	4.5
		模拟电子技术基础	4.5
		数字电子技术基础	3.5
		数据结构与算法	3.5
		离散数学	3.5
		微机原理与接口技术	3.5
专业基础课	必修课	数据库原理及应用	3
		操作系统	3.5
		算法分析与设计	2.5
		面向对象 Java	2
	选修课	面向对象 C++	2.5
		计算机图形学	2
		Web 程序开发与设计	3
		人工智能导论	1.5
专业课	必修课	高级操作系统 Linux	2.5
		计算机网络原理	2.5
		编译原理	2.5
		计算机组成原理与系统结	2.5
		软件工程	2.5
	选修课	云计算技术讲座	1.5
实 践	课内实践	入学教育	0.5
		军训	1
		公益劳动	1
		毕业教育	1
		计算机基础	1
		物理实验 B	1.5
		软件开发技术综合实验	3
		专业综合设计 I	1
		专业综合设计 II	2
		创新创业训练	0.5
		认识实习	1

		金工实习	2
		电子实习	2
		生产实习	3
		毕业实习、毕业设计(论文)	14
	课外实践	社会实践（I）	1
		学年论文/作品	
		各项竞赛	≥2
		科技活动	≥1
		行业证书	
		校园文化活动	≤6
		大学生创新创业训练	
		社会实践（II）	1

表 2.1 “我的大学”项目“学习活动”范围

这些需要我们从大一到大四，不同的阶段完成不同的任务，最终大四完成毕业设计，达到毕业要求，拿到毕业证书以及学位证书，在这个过程中培养到综合素质能力以及专业技术能力。

2.2 创建项目工作分解结构 WBS

WBS 即工作分解结构(work break-downstructure)，是以项目的可交付结果为导向而对项目任务进行的分组，它把项目整体任务分解成较小的、易于管理和控制的工作单元，工作分解结构的每一个细分层次表示对项目可交付结果更细致的定义和描述。WBS 其实是为实现特定目标或成果的所有工作定义的层次化结果，把项目的主要可交付产品和服务划分为更小的、更容易管理的单元。

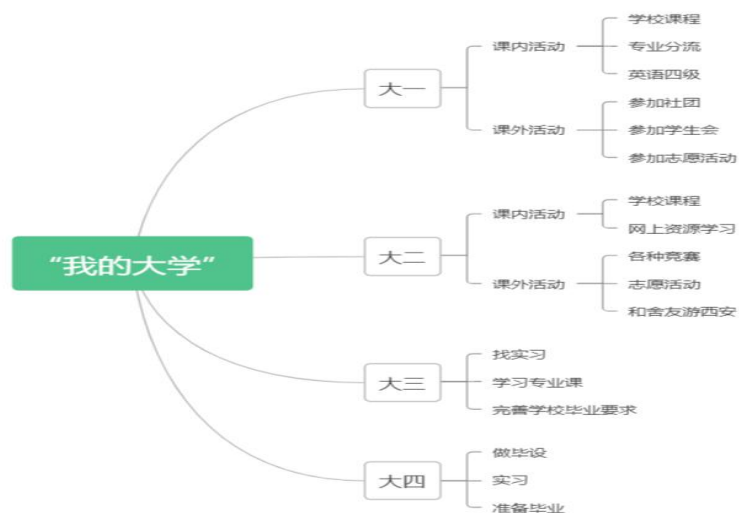


图 2.1 “我的大学”项目 WBS 图

2.3 项目范围确认

项目范围确认，是指项目干系人最终认可和接受项目范围的过程。既可以针对一个项目的整体范围进行确认，也可以针对某个项目阶段的范围进行确认。范围确认又叫移交或验收。项目或项目阶段结束时，项目班子在将项目最终交付成果交给使用者或接受者之前，接受方要对已经完成的工作成果重新进行审查，核查项目计划规定范围内的各项工作或活动是否已经完成，应交付成果是否令人满意。

2.3.1 项目整体范围确认

虽然现在的我还是一个大三学生，也就是说“我的大学”这个项目还没有完成，但是已经过完了四分之三的我可以自信的表示我是认可和接受我的大学的。下面对马上要结束的大学三年的这个阶段进行一下项目范围确认。

2.3.2 项目阶段范围确认

大一：按时上课，认真听讲，课后按时完成作业，期末也没有挂科的表现。经过努力，通过了大学英语四级考试；参加了院学生会的学生部（也就是纪检部）督促自己早起；报了社团“食艺工坊”学习做一些糕点丰富课余；也有和舍友一起参加一些志愿活动，包括班级组织的和一些大型运动会的志愿者。

大二：开始专业课的学习；课余有参加一些相关竞赛（大创、互联网+、红帽杯等等）去试试水，拿到了一些校级、省级的奖；也有准备六级考试，虽然没有通过。

大三：学校开设了专业必修课的同时，也开设了一些更加深入、专业性更强的选修课，我自己通过网络途径学习了一些对自己有帮助的专业性知识，对我自己的职业规划也有一些帮助。

大四：大四还没开始，但我自己的安排规划是找到实习，顺利转正，顺利完成毕业设计，拿到毕业证，然后完美收官。

2.4 项目范围控制

制约一个项目的条件是项目“三约束条件”——范围、时间、成本。在一个项目中这三个条件是相互影响、相互制约的，而且往往是由于范围影响了时间和成本。项目一开始确定的范围小，那么它需要完成的时间以及耗费的成本必然也小，反之亦然。很多项目在开始时都会粗略地确定项目的范围、时间以及成本，然而在项目进行到一定阶段之后往往会变得让人感到不知道项目什么时候才能真正结束，要使项目结束到底还需要投入多少人力和物力，整个项目就好像一个无底洞，对项目的最后结束谁的心里也没有底。这种情况的出现对于甲方来说，他们是最不希望看到的，然而这样的情况出现并不罕见。造成这样的结果就是由于没有控制和管理好项目的范围。可见项目的三个约束条件中最主要还是范围的影响。

而项目范围变更控制，就是指当项目范围发生变化时对其采取纠正措施的过程以及为使项目朝着目标方向发展而对某些因素进行调整所引起的项目范围变化的过程。项目范围变更是不可避免的，通常对发生的变更，需要识别是否在既定的项目范围之内。如果是在项目范围之内，那么就需要评估变更所造成的影响，以及如何应对的措施，受影响的各方都应该清楚明了自己所受的影响；如果变更是在项目范围之外，那么就需要谈判，看是否增加费用，还是放弃变更。

为了更好的对“我的大学”进行范围控制，我对自己的这个项目做了 WBS 图，更加明确了每部分应该干什么，怎么干。

有一个不可逆的变更是由于外界因素造成的，就是去年直到今年的新冠疫情，我们寒假结束后无法返校，大二下学期基本是在家里度过的，当时我很想回到学校线下学习，但是疫情是不可抗力，我必须采取措施让我大二这一阶段顺利进展，于是就迅速开始线上教学，而线上教学对于我来说效果并不好，因为在家里，自制力不比在学校，我的心态一度发生变化，这时我主动与规划比较好的同学交流，探讨如何更好的度过这特殊的一个学期。最终大三回到校园，我的心态发生了变化，更加坚韧了，使得我能继续管理和执行我的大学生活这个项目。

3 项目时间管理

项目时间管理，有时也叫项目进度管理或项目工期管理，是为了确保项目按时完工必需的一系列管理过程和活动。每个项目都有最终完成的期限，项目时间管理就是对项目各个阶段的进展情况和项目完成的期限进行管理，保证项目能在时间约束条件下实现总体目标。项目时间管理作为项目管理的一个重要方面，同项目成本管理、项目质量管理、项目范围管理并称为项目管理的“四大约束管理”。它们同项目时间管理协调作用，相辅相成，合理安排资源供应，节约项目成本，控制项目质量，保证项目能够按期完成。对于我自己的“我的大学”我也有做详细的时间进度安排，确保可以按照计划顺利执行。

3.1 规划进度管理

“我的大学”可以通过专家判断的方式进行进度的规划，“专家”就是我的学校——陕西科技大学和我自己。学校建校六十多年有丰富的教学安排经验，然后我自己在规划课外的部分，就完成了所有的进度规划。

3.2 活动定义

将项目工作分解为更小、更易管理的工作包也叫活动或任务，这些小的活动应该是能够保障完成交付产品的可实施的详细任务。在项目实施中，把所有活动列成一个明确的活动清单，并且让项目团队得成员能够清楚有多少工作需要处理。下面是“我的大学”项目活动清单：

- 1) 修满必修课学分，保证不挂科
- 2) 修满选修课学分，保证不挂科
- 3) 完成学校要求的实习
- 4) 过英语四级
- 5) 自学与专业相关的、有助于以后职业发展的知识
- 6) 加入学生会纪检部，监督自己早睡早起
- 7) 参加社团活动
- 8) 积极参加各种志愿活动
- 9) 多出去走走，看看大学所在的城市

- 10) 多参加一些大学生相关的活动，结识不同专业的学生，锻炼自己社交能力
- 11) 找到满意的工作
- 12) 顺利毕业

3.3 活动排序

3.3.1 活动排序概述

项目活动排序是指识别项目活动清单中各项活动的相互关联与依赖关系，并据此对项目各项活动的先后顺序的安排和确定工作。所以我们要在上述活动清单的基础上，要找出项目活动之间的依赖关系和工作顺序。

3.2.2 确定项目活动关系图

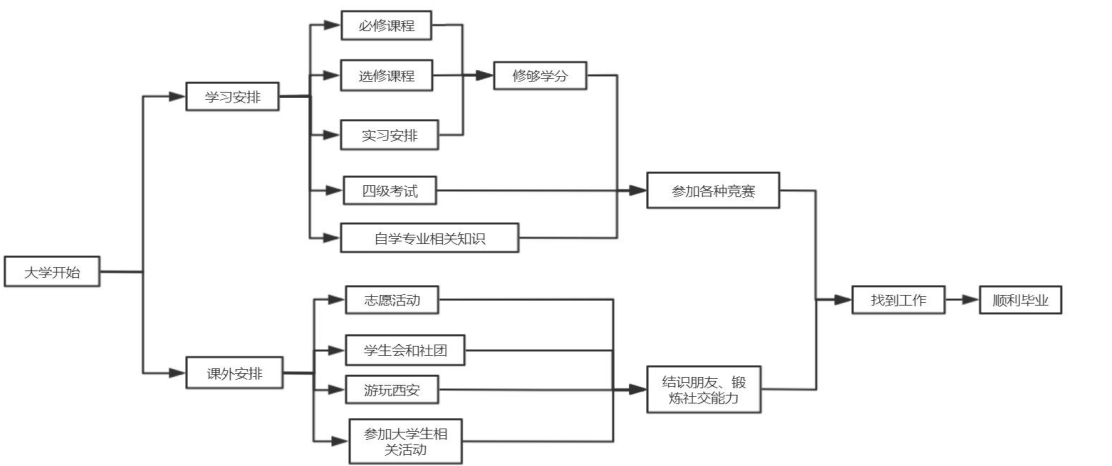


图 3.1 项目活动关系图

3.3 活动工期预算

活动工期估算是根据 WBS 中定义的项目活动和项目活动清单来估计完成这些项目活动所需的工期。下面是我的活动工期预算：

项目活动	工期
修满必修课、选修课学分，保证不挂科	大学四年
完成学校要求的实习	大学四年
过英语四级	大一
自学与专业相关的、有助于以后职业发展的知识	大一、大二、大三课余时间

加入学生会纪检部监督自己，参加社团活动	大一课余时间
积极参加各种志愿活动	大一、大二课余时间
多出去走走，看看大学所在的城市	大学四年课余时间
多参加大学生相关的活动，结识不同专业的学生	大一、大二课余时间
锻炼自己社交能力	大学四年
找到满意的工作	大四
顺利毕业	大四

表 3.1 活动工期预算表

4 项目成本管理

项目成本管理是指为保障项目实际发生的成本不超过项目预算而开展的项目成本估算、项目成本预算和项目成本控制等方面的管理活动。项目成本管理也是为确保在项目批准的预算内按时、按质、经济高效地达成项目目标所开展的一种项目管理过程。项目成本管理的效果如何将直接影响到项目的绩效，因此项目成本管理要坚持全生命周期成本最低原则、全面成本管理原则、成本责任制原则、成本管理科学化原则、成本管理有效化原则。

4.1 资源计划

资源可以理解为一切实具有现实和潜在价值的东西，完成项目必须要消耗劳动力(人力资源)、材料、设备、资金等有形资源，同时还可能需要消耗其他一些无形资源，而且由于存在资源约市项目耗费资源的质量、数量、均衡状况对项目的工期、成本有着不可估量的影响。因此，项目管理的重要内容就是根据项目的资源需求，制定项目资源供应计划，简称项目资源计划。根据项目资源计划的概念可知，项目“我的大学”所消耗的资源主要包括如下几类：

人力资源：我自己、老师、父母、朋友；材料：入学通知书、本人学籍证明；设备：手机、电脑

4.2 项目成本估算

项目总计约 8.1 万元，依据如下：

学费 4500 元/年 *4 = 18000 元；住宿费 1200 元/年 *4 = 4800 元；学习资料费 800 元/年 *4 = 3200 元；生活费 12000 元/年 *4 = 48000 元；电脑 5000 元；手机 2000 元

4.3 成本预算表

资源需求	预算（元/年）	总计（元）
学费	4500	18000
住宿费	1200	4800
学习资料费	800	3200
生活费	12000	48000
电脑、手机	\	7000
总计	\	81000

表 4.1 项目成本预算表

4.4 项目成本控制

养成记账的习惯，对自己大学的所有开销进行记录，每月以及每年与成本预算进行比对，记录出入。根据每月每年的成本记录和比对，一旦某些活动支出费用超过预算，适当从另一部分活动的预算中取出部分来补贴，并且节约费用的支出，保证总成本不变。

5 项目质量管理

项目质量管理的客体是项目，主体是项目干系人，宗旨是实现项目的质量目标，并使项目干系人满意，主要活动包括项目质量规划、质量控制和质量保证。项目质量是指项目管理和项目成果的质量，它不仅包括项目的成果，即产品或服务的质量，也包括项目管理的质量，良好的项目管理过程是取得令人满意的产品或服务和其他成果的保证，项目管理各个过程的质量决定了项目成果的质量。

5.1 项目质量规划

5.1.1 项目质量测量指标

顺利获得毕业证书和学位证书，找到一份年薪 20 万左右的工作。

5.1.2 项目质量管理计划

时间最短，质量最优、成本最低永远是项目管理的三大追求。时间方面已经是不可更改的，所以我的管理计划是从质量和成本方面展开，尽力把每次项目活动做到自己可以做到的最好；养成记账的习惯，有计划的花钱。

5.2 项目质量保证

5.2.1 项目质量保证依据

顺利毕业：该项目质量保证依据是我的学校和我。只要我可以通过学校的各项考核，学校就能保证我的毕业。

找到工作：该项目质量保证依据是我。因为项目的受益人也是我本人，所以这是我执行好项目的最大动力。

5.2.2 项目质量审计

质量审计是一种独立的结构化审查，用来确定项目活动是否遵循了组织和项目的政策、过程与程序。质量审计的目标是：识别所有正在实施的良好/最佳实践；识别全部差距/不足；分享所在组织和行业中类似项目的良好实践；积极、主动地提供协助，以改进过程的执行，从而帮助团队提高生产效率；强调每次审计都应对组织经验教训的积累做贡献。对于“我的大学”这个项目，质量审核由我的家人和学校来审核。