



# Zuriñe Lerchundi Gete



Eustasio Amilibia 11 – 2º  
A  
20011 San Sebastián



689236513



zlertxundi@gmail.com



Vehículo propio

## Idiomas



## Certificaciones

- ✓ MCSA Office 365
- ✓ It Txartela Internet avanzado
- ✓ Certificación interna de ibermatica en ITIL v.3

## Cursos

- ❖ Gestión de proyectos con metodologías Ágiles y enfoques Lean
- ❖ Fundamentos de Microsoft Azure
- ❖ Introducción al Business Intelligence y al Big Data
- ❖ Curso de Community Manager.
- ❖ Máster en Analista Programador.
- ❖ El abc del Administrador de Sistemas Linux.
- ❖ Curso de administración de Blade center IBM
- ❖ Curso online Windows server
- ❖ Curso de programación .NET
- ❖ Curso online de sqlserver 2005

## Experiencia

### Ayesa (Ibermática) Julio 2017 – actualmente. Coordinadora

- Coordinación y gestión de 20 agentes técnicos CAU. (turnos, calendarios, tareas...)
- Formación interna al equipo.
- Supervisión y control de la actividad de los servicios.
- Análisis y reporting al cliente.
- Análisis del resultado, realizando seguimiento de las medidas de mejoras.
- Seguimiento de SLA's.
- Realización de informes de servicio.
- Implementación de nuevos clientes
- Gestora de Proceso del plan de disponibilidad continuidad para la ISO.

### Ibermática abril 2016 – actualmente. Técnico de atención a usuarios.

- Soporte informático a usuarios de empresas industriales de comunicación... Gestión de incidencias tanto a equipos fijos, portátiles y tablets vía conexiones remotas y a teléfonos móviles vía conversación telefónica.
- Altas, bajas de usuarios en AD.
- Office365, creación de buzones, buzones compartidos, listas, grupos, seguimiento de mensajes...
- Gestión en sap de usuarios.
- Utilización herramientas: GLPI, REMEDY, Service desk, JIRA.
- Soporte, instalación y configuración de sw ofimático y de empresa (VPN, SAP,ERP...)
- Gestión de elementos de remedy.
- Gestión de líneas móvil (alta, bajas, modificaciones de líneas de los usuarios).

### Ibermática mayo 2012 – abril 2015- Técnico de atención a usuarios

- Soporte informático a usuarios de empresas industriales y comunicación.
- Altas, bajas de usuarios en AD.
- Soporte sw ofimático y de empresa.
- Gestión de telefonía móvil y líneas (alta, bajas, modificaciones de líneas de los usuarios).

### CSIC (Consejo Superior de Investigaciones Científicas) junio 2009 – junio 2011 Técnico de sistemas.

- Soporte HW a equipos portátiles y PCs de usuarios investigadores.
- Soporte SW: Instalación y configuración de aplicaciones, sistemas operativos... de usuarios investigadores.
- Instalación de servidores Linux en entornos virtualizados XEN.
- Diseño mediante drupal de nuevo sitio web.
- Clonaciones, backups, de datos
- Participación en la puesta a punto de la infraestructura de voz y datos del nuevo edificio del CFM, configuraciones de red y traslado de equipos.

## Formación

*Cebanc Cda* 2005-2007 Técnico en Desarrollo de Aplicaciones Informáticas

*Universidad de Deusto* 2001 – 2004 Diplomatura de Turismo