

# **Analýza, návrh a implementácia softwarovej platformy pre firmu Asseco Central Europe, a.s.**

**Diplomová práca**

**Bc. Zuzana Lysová**

Vedúci práce:  
RNDr. Zuzana Špendel, Ph.D.

Brno 2024

NA MIESTE TOHTO LISTU  
SA NACHÁDZA ORIGINAL  
ZADANIA PRÁCE.

Ďakujem firme Asseco Central Europe, a.s. za možnosť rozvíjať projekt EMMA v rámci diplomovej práce. Veľká vďaka patrí rodine a priateľom za nekonečnú podporu, kolegom za konzultácie a vedúcej práce za prípomienky a pomoc.



## Čestné prehlásenie

Prehlasujem, že som prácu *Analýza, návrh a implementácia softwarovej platformy pre firmu Asseco Central Europe, a.s.* vypracovala samostatne a všetky použité zdroje a informácie uvádzam v zozname použitej literatúry. Súhlasím, aby moja práca bola zverejnená v súlade § 47b zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách, v znení neskorších predpisov a v súlade s platnou Smernicí o zverejňovaní vysokoškolských záverečných prací. Prehlasujem, že tlačená podoba záverečnej práce a elektronická podoba záverečnej práce zverejnená v aplikácii Záverečné práce v Univerzitním informačním systému je identická.

Som si vedomá, že sa na moju prácu vzťahuje zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, a že Mendelova univerzita v Brně má právo na uzavorenie licenčnej zmluvy a použitie tejto práce ako školského diela podľa § 60 odst. 1 autorského zákona.

Ďalej sa zaväzujem, že pred spisaním licenčnej zmluvy o použití diela inou osobou (subjektom) si vyžiadam písomné stanovisko univerzity, že predmetná licenčná zmluva nie je v rozpore s oprávnenými záujmami univerzity a zaväzujem sa uhradiť prípadný príspevok na úhradu nákladov spojených so vznikom diela, a to až do ich skutočnej výšky.

V Brne dňa 6. mája 2024

.....  
podpis

## **Abstract**

LYSOVÁ, ZUZANA. *Analysis, design and implementation of software platform for Asseco Central Europe, a.s.*. Master's Thesis. Brno : Mendel University in Brno, 2024.

This master's thesis focuses on the analysis, design, and implementation of the presentation layer of the EMMA software platform, part of Asseco Central Europe, a.s. The work delves into the development and integration of new modules within the SAMO platform, which facilitates more efficient administration and management of employees in a digital environment. The results demonstrate that integrating new modules into the SAMO platform can significantly improve employee processes and enhance the overall efficiency of digital service management within the company.

## **Key words**

SAMO, EMMA, eGovernment, analysis, employee management, software platform, digital integration

## **Abstrakt**

LYSOVÁ, ZUZANA. *Analýza, návrh a implementácia softwarovej platformy pre firmu Asseco Central Europe, a.s.*. Diplomová práca. Brno : Mendelova univerzita v Brně, 2024.

Táto diplomová práca sa zameriava na analýzu, návrh a implementáciu prezentácie vrstvy softwarovej platformy EMMA, ktorá je súčasťou firmy Asseco Central Europe, a.s. Práca sa podrobne venuje vývoju a integrácii nových modulov v rámci platformy SAMO, ktorá slúži na efektívnejšiu administráciu a správu zamestnancov v digitálnom prostredí. Výsledky projektu ukazujú, že integrácia nových modulov do platformy SAMO môže výrazne zlepšíť procesy zamestnancov a zvýšiť celkovú efektivitu správy digitálnych služieb v rámci firmy.

## **Kľúčové slová**

SAMO, EMMA, digitálna verejná správa, správa zamestnancov, softwarová platforma, digitálna integrácia



# Obsah

<b>1</b>	<b>Úvod</b>	<b>13</b>
----------	-------------	-----------

<b>2</b>	<b>Cieľ</b>	<b>14</b>
----------	-------------	-----------

<b>3</b>	<b>Súčasný stav</b>	<b>15</b>
----------	---------------------	-----------

3.1	Architektura eGovernmentu ČR .....	15
3.2	Informační koncepce ČR .....	16
3.2.1	Metódy riadenia ICT verejnej správy ČR .....	17
3.3	Katalóg služieb verejnej správy .....	17
3.4	Digitální Česko .....	18
3.5	Postavenie Českej republiky v oblasti digitalizácie .....	19
3.5.1	Index digitálnej ekonomiky a spoločnosti .....	19
3.5.2	Index rozvoja eGovernmentu .....	21
3.5.3	eGovernment Benchmark .....	23
3.5.4	Zhrnutie výsledkov prieskumov .....	24
3.6	Projekt EMMA .....	25
3.7	Platforma SAMO .....	28
3.7.1	Aplikačná architektúra .....	31
3.7.2	SAMO Dynamic Application .....	31
3.7.3	LIDS Application Server .....	32
3.7.4	Security Server .....	33
3.8	Nástroje na optimalizáciu práce so SAMO .....	33
3.8.1	EA2LIDS .....	33
3.8.2	AMK .....	35
3.9	Súčasný stav projektu .....	36

<b>4</b>	<b>Metodika</b>	<b>39</b>
----------	-----------------	-----------

<b>5</b>	<b>Výsledky</b>	<b>41</b>
----------	-----------------	-----------

5.1	Analýza .....	41
5.1.1	Model požiadaviek .....	41
5.1.2	Use case model .....	42
5.1.3	Diagram aktivít .....	44

5.1.4	Konceptuálny dátový model .....	46
5.2	Logický dátový model pre SAMO .....	47
5.2.1	Stavové diagramy .....	51
5.3	Návrh a dizajn .....	52
5.4	Implementácia .....	59
5.4.1	Vzhľad a štruktúra .....	60
5.4.2	Žiadosti .....	61
5.4.3	Zamestnanci .....	62
5.4.4	Správa číselníkov .....	69
5.4.5	Zamestnávatelia a osoby .....	71
5.5	Zabezpečenie a bezpečnosť .....	71
5.6	Testovanie .....	72
5.6.1	Prihlásiť sa do systému .....	72
5.6.2	Registrovať sa do systému .....	73
5.6.3	Vytvoriť žiadosť o registráciu povereného zamestnanca ..	74
5.6.4	Zadať nového zamestnanca do systému .....	75
5.6.5	Registrovať nástup zamestnanca .....	76
<b>6</b>	<b>Diskusia a záver</b>	<b>77</b>
<b>Literatúra</b>		<b>78</b>
<b>Zoznam tabuliek</b>		<b>81</b>
<b>Zoznam obrázkov</b>		<b>82</b>
<b>PRÍLOHY</b>		
<b>A</b>	<b>Aplikačná vrstva EMMA</b>	<b>86</b>
<b>B</b>	<b>Model požiadaviek</b>	<b>87</b>
<b>C</b>	<b>Diagramy aktivít</b>	<b>88</b>





# 1 Úvod

V súčasnosti je množstvo zamestnancov zahltených rutinnými administratívnymi úkonomi. Firma Asseco Central Europe, a.s. prišla s nápadom vytvoriť integračnú platformu s pracovným názvom EMMA, ktorá by mala tieto úkony minimalizovať. Projekt je v štádiu riešenia a aktuálne existuje zjednodušená implementácia služby "nástup zamestnanca do zamestnania", ktorá je v katalógu služieb VS. Tento katalóg služieb verejnej správy ČR obsahuje v dnešnej dobe takmer 8 tisíc služieb a vyše 34 tisíc úkonov. Tieto služby a úkony sa týkajú bezmála 400 agend a ohlasuje ich približne 30 rôznych ohlasovateľov (ministerstvá, úrady a pod.). Väčšinu týchto úkonov je možné previesť online, prostredníctvom dátovej schránky.

Projekt EMMA je riešením, ktoré umožní integráciu služieb VS do informačných systémov firiem a spojenie viacerých služieb verejnej správy. Už spomínaný príklad nástupu zamestnanca do zamestnania umožňuje pomocou jedného formuláru (poprípade tlačítka) nahlásiť túto udalosť príslušným úradom - Českej správe sociálneho zabezpečenia a zdravotnej poisťovni. Prvotným zámerom je integrácia služieb VS, no do budúcnosti sa plánuje rozšíriť to aj o služby komerčnej sféry, napr. poistenie auta.

TODO niekde ku koncu - VÝHODY A NEVÝHODY EMMA - napr. zamestnanci...

## 2 Ciel

Cieľom tejto diplomovej práce je analýza súčasných procesov verejnej správy a úrovne digitalizácie v Českej republike. Práca sa zameriava na rozbor existujúceho stavu projektu EMMA, ktorý zahŕňa služby verejnej správy, a identifikovať potenciálne oblasti na jeho rozšírenie. Kľúčovým prvkom je analyzovať a následne rozšíriť stávajúce rozhranie projektu, vyvinuté na platforme SAMO, o nový modul zamestnancov.

## 3 Súčasný stav

V dnešnej dobe sa digitalizácia verejnej správy stala časťou témou rôznych diskusií. Je to najmä preto, že predstavuje cestu k efektívnejšiemu, účinnejšiemu a transparentnejšiemu poskytovaniu služieb naprieč rozličnými odvetviami. V tomto dynamickom kontexte slúbuje digitalizácia transformáciu tradičných modelov služieb na modely, ktoré sú viac prispôsobené súčasným potrebám občanov a inštitúcií. (ANDERSSON, 2022)

Pre správne chápanie fungovania eGovernmentu v Českej republike (i vo svete) je nutné pochopenie základných pojmov a koncepcíí, ktoré sú popísané v nasledujúcich kapitolách.

### 3.1 Architektura eGovernmentu ČR

Termín eGovernment, ktorý sa v tejto práci opakovane objavuje, označuje pojem popisujúci modernú digitálnu verejnú správu. Opiera sa o využitie digitálnej infraštruktúry pre efektívne vykonávanie právomocí daných inštitúcií.

Táto infraštruktúra realizuje sadu služieb informačných technológií (ICT služieb), ktoré sú zdieľané, dôveryhodné, prepojené, bezpečné, automatizované, efektívne a ľahko používateľné pre užívateľov.

Služby eGovernmentu sú určené občanom, firmám, podnikateľom i úradníkom. Synonymami pojmu eGovernment sú "digitálny government" alebo "digitálna verejná správa" (DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA, 2023).

Digitálna verejná správa používa rôzne poskytnuté a dostupné informácie, ktoré automatizované spracuváva s cieľom obmedziť, respektíve znížiť množstvo podania a objemu informácií zo strán užívateľov služieb VS.

Hlavným poslaním eGovernmentu je: „*Poskytovať klientom verejnej správy jednoduché a efektívne služby, ktoré im uľahčia dosiahnutie ich práv a nárokov, ako aj plnenie ich povinností a záväzkov vo vzťahu k verejnej správe.*“ (DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA, 2023)

Vízia eGovernmentu v ČR do konca horizontu Informačnej koncepcie ČR (viac popísaná v kapitole 3.2 Informační koncepcie ČR) je: „*Česká republika je jednou z popredných krajín v užívateľskej prívetivosti verejnej správy vďaka svojmu klientsky orientovanému prístupu, modernému dizajnu úradných procesov a efektívnemu využívaniu digitálnych a nedigitálnych technológií.*“ (DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA, 2023)

## 3.2 Informační koncepce ČR

Informační koncepce ČR (ďalej ako IKČR) rozpracováva vyššie spomenutú víziu do rôznych cieľov, ktoré realizujú jednotlivé orgány VS. Predstavuje komplexný plán na rozvoj informačných systémov verejnej správy, ktorý je prispôsobený potrebám a cieľom štátu.

To, či ciele boli naplnené alebo nie ukazuje stav plnenia zadefinovaných cieľov a pozícia v rebríčkoch ako je napríklad DESI (rozobraté v kapitole 3.5.1 Index digitálnej ekonomiky a spoločnosti).

Všetky povinné subjekty podľa zákona č. 365/2000 Sb., o informačných systémoch, majú povinnosť viesť vlastné informačné koncepcie a vždy ich musia uviesť do súladu s Informačnou koncepciou ČR. Je to prakticky koncepcia rozvoja informačných systémov verejnej správy, ktorú spracováva Ministerstvo vnútra a schvaľuje vláda. Je vypracovaná na základe ustanovenia § 5a, Zákona č. 365/2000 Sb., o informačných systémoch verejnej správy. Týmto prístupom sa zabezpečuje jednotný rámec pre rozvoj a prevádzku informačných systémov a služieb eGovernmentu v celej krajine.

Medzi hlavné časti IKČR patria:

- **architektonické princípy eGovernmentu a elektronizácie verejnej správy,**
- **efektívny rozvoj digitálnej verejnej správy a informačných systémov verejnej správy (ISVS),**
- **zásady riadenia ICT vo verejnej správe,**
- základné koncepcné **povinnosti** pre budovanie, rozvoj a prevádzku ISVS a ich vzájomné prepojenie a pre budovanie spoločných služieb eGovernmentu.

IKČR je základný dokument, ktorý určuje dlhodobé ciele a strategické smerovanie ČR v oblasti informačných systémov a digitálnych služieb verejnej správy a všeobecné princípy obstarávania, tvorby, správy a prevádzky ISVS v ČR. Obsahuje predovšetkým:

- ciele a podporu oblasti eGovernmentu (zo strany informačných systémov verejnej správy),
- zásady riadenia útvarov informatiky a riadenie životného cyklu ISVS,

- 
- architektonické princípy pre návrh a rozvoj ISVS a ich služieb. (DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA, 2023)

### 3.2.1 Metódy riadenia ICT verejnej správy ČR

Súčasťou a kľúčovým predpokladom naplnenia cieľov stanovených v IKČR je zavedenie efektívnej centrálnej koordinácie riadenia ICT. Zároveň je to aj podpora transformačných iniciatív, ktoré smerujú k digitalizácii VS a plnému digitálnemu governmentu.

„Metódy riadenia ICT verejnej správy ČR“ (ďalej ako MRICT) je dokument, ktorý stanovuje pravidlá prevádzkovania ICT kapacít, kompetencií štátnych podnikov, riadenia útvarov informatiky, centrálneho koordinovaného riadenia ICT podpory eGovernmentu a podobne. MRICT nadvázuje na zásady riadenia ICT, ktoré sú súčasťou IKČR, a predstavuje kľúčový nástroj na zabezpečenie súladu a efektívnosti pri procesoch digitalizácie VS (DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA, 2023).

## 3.3 Katalóg služieb verejnej správy

Katalóg služieb VS je súčasťou Registra práv a povinností (RPP) a obsahuje údaje o službách VS, úkonoch a dostupných kanáloch. RPP je jedným zo štyroch základných registrov, medzi ktoré dalej patria Registr obyvateľ (ROB), Registr osob (ROS) a Registr územní identifikace adres a nemovitostí (RÚIAN). Tieto základné registre sú hlavným zdrojom dát o právnych subjektoch a objektoch a o procesoch vykonávaných v rámci verejnej správy. (DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA, 2023)

Katalóg služieb VS sa dá vnímať z dvoch pohľadov:

- a) ako klientská aplikácia, ktorá poskytuje údaje klientom
- b) ako úradnícka aplikácia, ktorá je určená na zber a úpravu údajov

Funkcie katalógu služieb VS možno ozdeliť do štyroch kategórií:

- **automatizačné** – zber dát potrebných na automatizáciu
- **informačné** – poskytovanie prehľadu o existujúcich službách VS a spôsobu ich spracovania

- **publikačné** – poskytovanie informácií, ktoré sú potrebné na korektné zobrazovanie služieb VS na portáloch VS (kategórie, radenie...)
- **riadiace** – riadenie poskytovania a dodávky služieb VS (tvorba plánu digitalizácie, zodpovednosť za služby...)

Časti katalógu služieb VS sú služby vykonávané z úradnej moci, ale taktiež aj služby, ktoré iniciauje klient (subjekt práva).

Vzhľadom na to, že údaje v katalogu služieb VS sú referenčné, je nutné ich udržiavať aktuálne (DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA, 2023).

Obsahom katalógu služieb VS sú služby a úkony. V Českej republike je to v súčasnosti takmer 8 tisíc služieb a vyše 34 tisíc úkonov (DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA, 2023).

**Služba** reprezentuje funkciu (činnosť) úradu, ktorá je poskytovaná konkrétnym OVM (úradníkom) konkrétnemu príjemcovi služby podľa príslušného právneho predpisu. Prináša príjemcovi hodnotu – buď vo forme benefitu alebo splnenia zákonnej povinnosti. Pri službe VS ide vždy o interakciu medzi OVM a klientom (a opačne). Každá služba sa skladá z minimálne jedného úkonu. (DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA, 2023).

**Úkon** je taktiež interakcia medzi klientom a OVM, no v tomto prípade ide len o jednu interakciu, ktorá vedie k ďalšiemu úkonu resp. k naplneniu výstupu služby, ak sa jedná o koncový úkon. Úkon sa teda dá definovať ako jeden krok, jedna časť služby VS (DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA, 2023).

## 3.4 Digitální Česko

Táto kapitola je venovaná iniciatíve Digitálne Česko. Ide o ucelenú víziu, ktorá je realizovaná na základe niekoľkých koncepcíí, plánov a stratégií, ktoré sú v súlade s potrebami ČR a politikou EÚ.

Projekt Digitálne Česko pokrýva 3 základné piliere:

- **Česko v digitální Evropě** – vládna koncepcia zameriavajúca sa na jednotný digitálny trh v Európe
- **Digitální ekonomika a společnost** – strategický dokument, ktorého cieľom je koordinácia agend z oblastí digitálnej ekonomiky a spoločnosti naprieč verejnou správou, hospodárstvom, sociálnou či akademickej sférou (súvisí aj s kap. 3.5.1)
- **Informační koncepce České republiky** (popísaná v kap. 3.2)

Vláda ČR považuje program Digitálne Česko za súbor stratégij, ktoré vytvárajú predpoklady pre dlhodobú prosperitu krajiny v ére digitálnej transformácie a revolúcie. (Úřad vlády ČR, 2024)

### 3.5 Postavenie Českej republiky v oblasti digitalizácie

Existuje viacero spôsobov hodnotenia a merania úrovne rozvinutosti krajín v oblasti digitalizácie a rozvoja eGovernmentu. Patrí medzi ne napríklad *Index digitálnej ekonomiky a spoločnosti*, *Index rozvoja eGovernmentu*, *eGovernment Benchmark* a iné (WINKLER, 2024). Tieto nástroje umožňujú detailnejšie pochopenie postupov, ktoré krajiny implementujú na podporu eGovernmentu a identifikáciu oblastí, v ktorých je potrebné zlepšenie.

V nasledujúcich kapitolách sú v skratke popísané spomínané prieskumy a ich posledné výsledky. Analýza výsledkov umožní lepšie pochopiť súčasný stav na národnej aj medzinárodnej úrovni.

#### 3.5.1 Index digitálnej ekonomiky a spoločnosti

Európska komisia sleduje a monitoruje pokrok členských štátov v digitálnej oblasti od roku 2014 a každý rok zverejňuje informácie o indexe digitálnej ekonomiky a spoločnosti (Digital Economy and Society Index, DESI). Tento index zoradzuje štáty podľa úrovne digitalizácie a zároveň posudzuje ich relatívny pokrok za uplynulých päť rokov vzhľadom na ich počiatočnú situáciu.

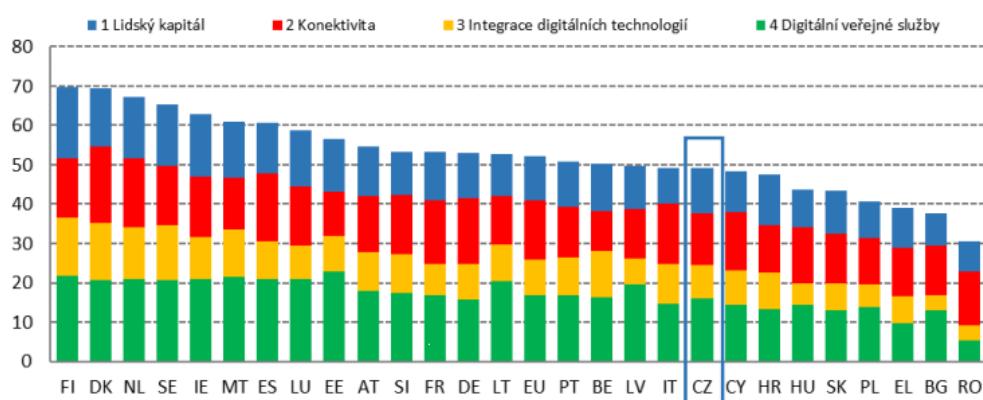
Oblasti, ktoré skúma DESI sú:

- **Ľudský kapitál** – internetové znalosti používateľov, pokročilé znalosti ľudí v IT oblasti
- **konektivita** – využitie a pokrytie internetového pripojenia a jeho ceny
- **integrácia digitálnych technológií** – digitálne technológie pre firmy (cloud, umelá inteligencia...), e-commerce<sup>1</sup>
- **digitálne verejné služby** – eGovernment, otvorené dátá<sup>2</sup>

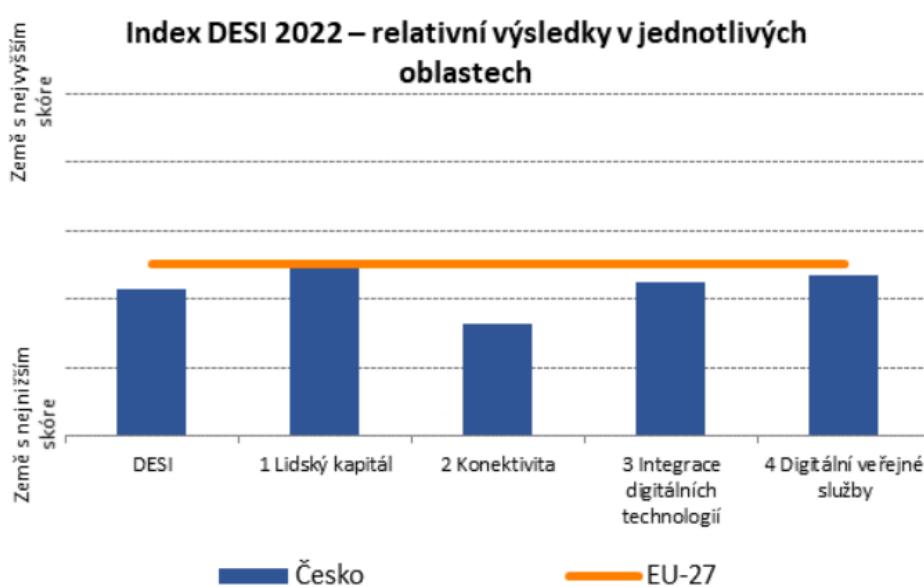
<sup>1</sup> e-commerce – obchodné činnosti prevádzkané na internete a pomocou ďalších elektronických prostriedkov

<sup>2</sup> otvorené data (open data, vládne dátá) – informácie verejného sektoru, ktoré sú bezplatne dostupné na akékoľvek účely

Európska komisia spolu s Radou prejednávajú rozhodnutie o politickom programme "Cesta k digitálnej dekáde", ktorý stanovuje ciele na úrovni Európskej únie, dosiahnuteľné do roku 2030. Cieľom je zaistiť to, aby bola digitálna transformácia komplexná a udržateľná a aby prebehla vo všetkých odvetviach hospodárstva. Dosiahnutie ciela programu závisí na všetkých členských krajinách a na ich spoločnom úsilí (EURÓPSKA KOMISIA - METODIKA, 2022).



**Obrázok 3.1**  
Index digitálnej ekonomiky a spoločnosti  
2022 (Európska komisia - Česko, 2022)



**Obrázok 3.2**  
Index DESI 2022 - relatívne výsledky v jednotlivých oblastiach (Európska komisia - Česko, 2022)

Česká republika je podľa výsledkov DESI za rok 2022 na 19. mieste (z 27 členských štátov) (viď obrázok 3.1). V porovnaní s rokom 2021 sa Česká republika zlepšila v oblasti digitálnych verejných služieb a konektivite. Zhoršila sa v integrácii digitálnych technológií.

Možným pozitívom a príležitosťou je, že za digitalizáciu verejnej správy v Českej republike je od roku 2007 prvýkrát zodpovedná konkrétna osoba, mestopredseda Ivan Bartoš. ČR pokračuje v implementácii stratégie "Digitálne Česko" z roku 2018 (aktualizovanej v roku 2020) (EURÓPSKA KOMISIA - ČESKO, 2022).

Na grafe z obrázku 3.2 možno vidieť okrem pozície ČR aj výsledky všetkých ostatných krajín vrátane lídrov v hodnotení – Fínsko a tesne za ním Dánsko. Graf na obrázku 3.2 ukazuje porovnanie jednotlivých oblastí indexu DESI s priemernými výsledkami krajín EU-27. (EURÓPSKA KOMISIA - ČESKO, 2022)

### 3.5.2 Index rozvoja eGovernmentu

Ďalším významným prieskumom je hodnotenie eGovernmentu vykonávané Organizačiou Spojených Národov (OSN), ktoré poskytuje hodnotenie eGovernmentu naprieč všetkými 193 členskými štátmi. Tento prieskum hodnotí krajiny na základe Indexu rozvoja e-governmentu (E-Government Development Index, EGDI), ktorý je kombináciou primárnych dát (zbieraných a vlastnených OSN) a sekundárnych dát (získaných od iných agentúr) (UNITED NATIONS, 2024).

EGDI sa získava váženým priemerom troch indexov, ktoré sa týkajú týchto oblastí:

- **online služby**<sup>3</sup> – hodnotenie verejných portálov na základe piatich kritérií – *inštitucionálny rámec, poskytovanie služieb, poskytovanie obsahu, technológie a digitálna účasť občanov*
- **telekomunikačná infraštruktúra**<sup>4</sup> – hodnotí úroveň rozvoja infraštruktúry nevyhnutej pre e-vládu, vrátane pripojenia na internet, infraštruktúry širokopásmového prístupu a mobilných sietí
- **ľudský kapitál**<sup>5</sup> – hodnotí vzdelenie a úroveň zručností obyvateľstva krajiny, s dôrazom na faktory ako miera gramotnosti, zapojenie do vzdelávania a dostupnosť kvalifikovaných odborníkov v oblasti ICT

<sup>3</sup> Online Services Index (OSI)

<sup>4</sup> Telecommunications Infrastructure Index (TII)

<sup>5</sup> Human Capital Index (HCI)

Na základe hodnôt indexov EGDI je možné členské štáty OSN rozčleniť do štyroch kategórií: krajinu s veľmi vysokým indexom (0,75–1,00), krajinu s vysokým indexom (0,50–0,75), krajinu so stredným indexom (0,25–0,50) a krajinu s nízkym indexom (0,00–0,25).

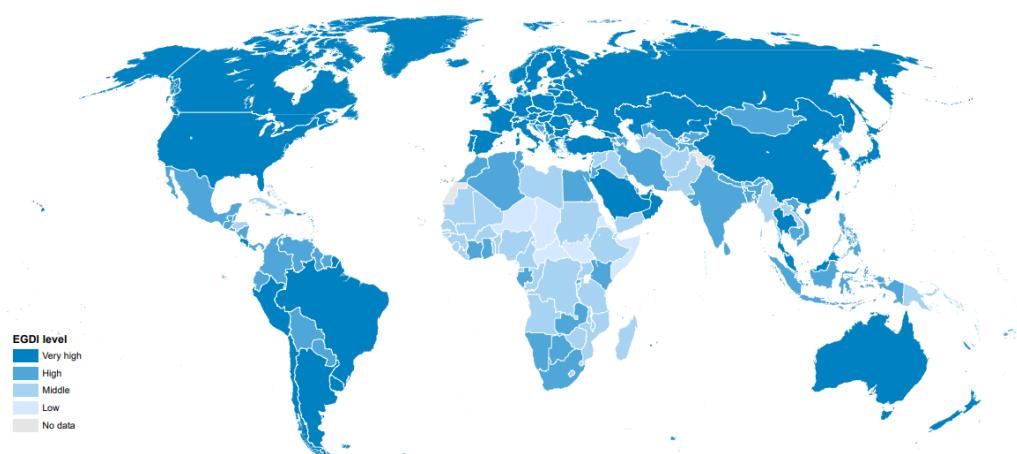
Podľa najnovšieho prieskumu z roku 2022 spadá do veľmi vysokého indexu 60 krajín (31 %), do vysokého 73 (38 %), do stredného 53 (27,5 %) a 7 krajín (3,5 %) má nízky index rozvoja eGovernmentu.

Medzi najvyspelejšie krajinu v oblasti elektronického vládnutia podľa Indexu rozvoja e-governmentu (EGDI) sa, podobne ako v prípade DESI, radia Dánsko a Fínsko. Česká republika sa umiestňuje na 45. pozícii, avšak stále patrí do kategórie krajín s veľmi vysokým indexom EGDI.

Porovnanie EGDI hodnôt vybraných krajín je v tabuľke 3.1. Na obrázku 3.3 je zobrazené geografické rozloženie jednotlivých krajín a ich úrovni EGDI.

**Tabuľka 3.1** Porovnanie EGDI vybraných krajín s ČR (United Nations, 2022)

Krajina	EGDI poradie	OSI	HCI	TII	EGDI
Dánsko	1	0.9797	0.9559	0.9725	0.9753
Fínsko	2	0.9833	0.9640	0.9172	0.9533
...	...	...	...	...	...
Česká republika	45	0.6693	0.9114	0.8456	0.8221
Ukrajina	46	0.8148	0.8669	0.7270	0.8029
Slovenská republika	47	0.7260	0.8436	0.8328	0.8008



**Obrázok 3.3**  
Geografické rozloženie štyroch EGDI kategórií (United Nations, 2022)

### 3.5.3 eGovernment Benchmark

Posledným zo spomínaných prieskumov je eGovernment Benchmark. eGovernment Benchmark monitoruje pokrok v digitalizácii verejných služieb 35 európskych krajín, známych ako EU27+ (27 členských štátov Európskej únie spolu s Islandom, Nórskom, Švajčiarskom, Albánskom, Čiernou horou, Severným Macedónskom, Srbskom a Tureckom) (VAN DER LINDEN, 2022).

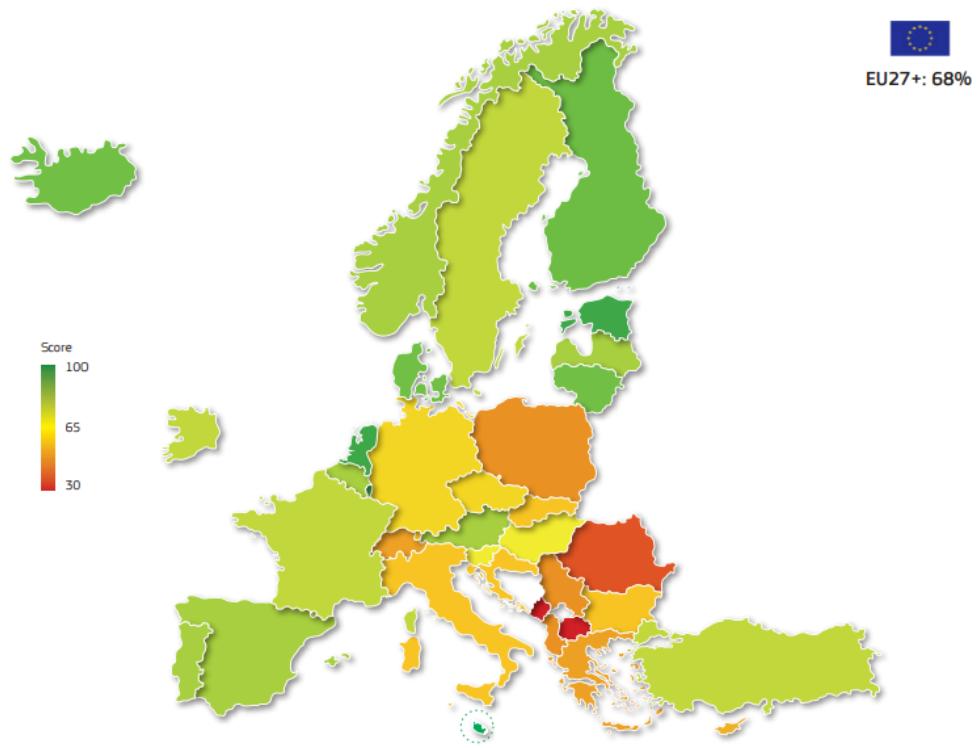
Prieskum eGovernment Benchmark sa zameriava na tieto štyri kľúčové oblasti:

- **orientácia na užívateľa** – miera poskytovania online služieb, mobile-friendly služby, online podpora a spätná väzba
- **transparentnosť** – informácie o tom, ako sú poskytované služby VS, spracovaní osobných údajov a pod.
- **kľúčové faktory** – dostupnosť technologických faktorov v súvislosti so službami VS
- **cezhraničné služby** – jednoduchosť používania služieb VS pre občanov zo zahraničia a mechanizmy podpory a späťnej väzby pre takýchto občanov

Na základe týchto štyroch oblastí získavajú krajinu tzv. "skóre eGovernment vyspelosti", ktorého škála sa pohybuje na stupnici od 0 do 100. Vedúcimi krajinami boli podľa posledného prieskumu z roku 2022 Malta a Estónsko. Česká republika dosiahla 22. miesto (VAN DER LINDEN, 2022).

**Tabuľka 3.2** Porovnanie skóre eGovernment Benchmark vybraných krajín s ČR (van der Linden, 2022)

Krajina	poradie	eGovernment maturity score
Malta	1	96
Estónsko	2	90
...	...	...
Česká republika	22	63
Bulharsko	23	61
Taliansko	24	61
Chorvátsko	25	61
Slovenská republika	26	60



**Obrázok 3.4**  
Geografické rozloženie eGovernment vyspelosti podľa  
prieskumu eGovernment Benchmark (van der Linden, 2022)

Porovnanie jednotlivých indexov vybraných krajín je v tabuľke 3.2. Obrázok 3.4 ilustruje geografické rozloženie krajín a ich príslušné skóre eGovernment vyspelosti.

### 3.5.4 Zhrnutie výsledkov prieskumov

Analýza Indexu digitálnej ekonomiky a spoločnosti (DESI), Indexu rozvoja eGovernmentu (EGDI) a eGovernment Benchmarku ukazuje, že Česká republika dosahuje pokrok v digitalizácii verejnej správy. Napriek tomu pri porovnaní s globálnym merítkom, predovšetkým so severskými krajinami a vedúcimi členmi Európskej únie, čelí výzvam spojeným s konektivitou, integráciou digitálnych technológií a poskytovaním digitálnych verejných služieb.

V kontexte susedných krajín si ale ČR viedie pomerne dobre. Severské krajinu a vyspelé členské štaty EÚ vynikajú v inováciách a ponúkaní efektívnych a užívateľsky prívetivých digitálnych služieb. Tento fakt môže ČR použiť ako model

pre zlepšovanie svojich digitálnych služieb. Významná je tiež potreba zamerania sa na cezhraničné digitálne služby, kde ČR môže opäť čerpať z príkladov zo zahraničia.

Aktuálne sa ČR nachádza v strednej časti hodnotiacich rebríčkov digitalizácie, avšak iniciatíva "Digitálne Česko" (bližšie popísaná v kapitole 3.4 Digitální Česko) má potenciál posunúť ČR na prednejšie pozície v týchto prieskumoch. Predstavuje sľubný krok smerom k zlepšeniu výkonnosti Českej republiky v digitálnom prostredí, zvýšeniu jej konkurencieschopnosti a zlepšeniu poskytovania digitálnych služieb občanom.

Projekt EMMA, ako aj jeho integrácia do systémov ERP firiem, či sprostredkovanie prostredníctvom platformy SAMO, predstavuje významný krok vpred v rámci digitalizácie českého eGovernmentu. Zameranie na digitálne verejné služby a integráciu digitálnych technológií by mohlo, v prípade preniknutia platformy EMMA na trh, viesť k posunu Česka na vyššie pozície v spomínaných rebríčkoch.

## 3.6 Projekt EMMA

EMMA predstavuje jedinečnú integračnú G2B2B platformu a nadväzujúce služby, ktoré sú efektívne, rýchle a „zabudovateľné“ do každodenných procesov klientov verejnej správy, hlavne podnikov. Tieto služby sú navrhnuté a poskytované tak, aby sa dali čo najjednoduchšie integrovať do ERP systémov podnikov<sup>6</sup>. Zároveň by mali tieto služby podporovať podnikové procesy a zaistovať prostredníctvom zakomponovaných služieb možnosť plniť svoje povinnosti a vymáhať si svoje práva voči verejnej správe. (ASSECO, 2023)

Úlohou integračných platform (alebo integration platform-as-a-service, iPaaS) je prepojiť informácie z rôznych zdrojov (z aplikácií, procesov, služieb...) a pripraviť tak priestor pre rýchlejšie inovácie a automatizáciu. Množstvo podnikov sa prikláňa k riešeniam iPaaS, aby zjednotili a digitalizovali podnikové operácie a mohli používať pri procesoch moderné technológie a umelú inteligenciu. Táto služba môže pomocou konektorov a API rozhraní pomôcť spoločnostiam centralizované a automatizované vytvárať, spravovať a monitorovať integračné toky naprieč systémami. (SAP, 2024)

Medzi existujúce "integračné platformy ako služby" patria napríklad SAP Integration Suite, IBM® App Connect, Workato a iné.

<sup>6</sup> ERP (Enterprise Resource Planning) systém – interný informačný systém podniku slúžiaci na správu rôznych činností podniku (účtovníctvo, zásobovanie, personalistika...)

EMMA je prvým a jedinečným riešením v Českej republike. Jej najväčšou výhodou oproti ostatným je, že je stavaná na integráciu služieb z katalógu služieb verejnej správy.

Hlavným cieľom projektu EMMA je vybudovanie EMMA ako súhrn služieb a riešení v oblasti podpory komunikácie komerčného sektoru s verejnou správou a začlenenie do informačných systémov firiem (ERP/FM/CRM systémy).

Cieľovými skupinami sú najmä skupiny, ktoré potrebujú informačne podporiť komunikáciu subjektov s verejnou správou hlavne v opakujúcich sa, rutiných činnostiach. Ide hlavne o činnosti spojené s vykazovaním, ohlasovaním (za zamestnancov alebo klietov).

Medzi konkrétnych cieľových užívateľov patria napríklad personalisti, účtovní a daňoví pracovníci, banky, poisťovne a pod. Potenciálnych zákazníkov možno rozdeliť do dvoch skupín:

- a) zákazníci, ktorí nemajú žiadnen plnohodnotný ERP systém,
- b) zákazníci, ktorí zvažujú zmenu/upgrade používaneho ERP systému.

Projekt nadvázuje na Architektonický princíp č. 11: eGovernment ako platforma (Embedded eGovernment) uvedený v IKČR. Architektonické princípy IKČR sú spomenuté v kapitole 3.2. V skratke princíp č. 11 hovorí o tom, že procesy a služby verejnej správy aj s potrebnými technickými nástrojmi musia byť navrhnuté tak, aby organizácie mohli tieto služby jednoducho integrovať do svojich ICT systémov, čo im uľahčí plnenie povinností a využívanie práv voči verejnej správe (DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA, 2023).

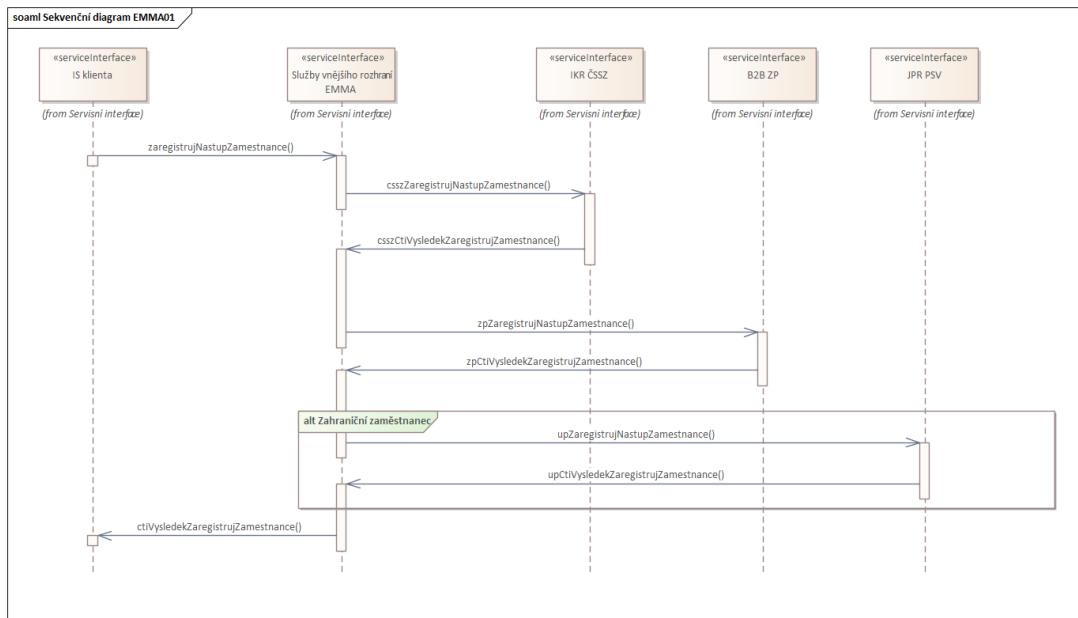
Okrem tohto princípu sa EMMA riadi aj ďalšími procesnými zásadami ustanovenými v IKČR, napr. Z6 Riadenie výkonnosti a kvality, Z7 Riadenie zodpovednosti za služby a systémy, Z11 Riadenie prínosov a hodnoty a ďalšie.

Projekt EMMA môže okrem ekonomických prínosov priniesť aj neekonomicke a to ako pre klientov, tak i pre ČR a EÚ. Dajú sa identifikovať napr. ako reputačný prínos ČR, prínos k riešeniu spoločenských výziev EÚ, rozvoj ľudského potenciálu a pod. Zámer projektu zároveň prispieva k naplneniu cieľov Národnej inovačnej stratégie.

Platforma EMMA poskytuje služby VS pomocou štandardizovaného API , ktoré je jednoducho integrovateľné do ERP systémov. Podniky môžu využívať platformu EMMA dosiahnuť zníženie administrátorskej záťaže podnikov.

Dá sa povedať, že ide o G2B platformu na sprostredkovanie a zaistenie vložiteľnosti služieb VS do informačných systémov a zároveň B2B platforma na poskytovanie týchto služieb.

Príkladom služby EMMA je „oznámenie o nástupu zamestnanca“. Pri tejto životnej situácii je podnik povinný informovať viaceré subjekty VS, konkrétnie ČSSZ, zdravotné poisťovne a MPSV (v prípade zahraničného zamestnanca). Bližšie je tento proces popísaný na obrázku 3.5.



**Obrázok 3.5**  
Sekvenční model funkčnosti "Oznámení nástupu zaměstnace" (Asseco, 2023)

Obsahom platformy EMMA sú:

- interné služby na správu a prevádzku platformy,
- nástroje na využívanie služby prostredníctvom Rozhrania na volanie služieb VS,
- nástroje pre interoperabilitu VS ČR v legislativnom rámci Digital Service Act<sup>7</sup> a Data Governance Act<sup>8</sup>,
- modul rozhrania pre G2B2B,
- služby API pre integráciu.

Na obrázku A.1 je zobrazený model aplikačnej architektúry, ktorý popisuje štruktúru, správanie a interakcie v aplikácii. Bol vytvorený pomocou štandardu Archimate, keďže bol pre tieto účely najvhodnejší. Obsahuje rôzne elementy ako procesy, služby, interakcie, rozhrania a podobne.

<sup>7</sup> Digital Service Act (Akt o digitálnych službách) – súbor pravidiel platiacich v celej EÚ, ktorých cieľom je vytvoriť bezpečnejší digitálny priestor, v ktorom budú chránené základné práva všetkých užívateľov digitálnych služieb (EURÓPSKA KOMISIA, 2022)

<sup>8</sup> Data Governance Act (Akt o správe dát) – úsilie zvýšiť dôveru v zdieľanie dát a posilnenie mechanizmov pre zvýšenie dostupnosti dát (EURÓPSKA KOMISIA, 2022)

## 3.7 Platforma SAMO

SAMO je platforma firmy Asseco, pomocou ktorej je vybudované veľké množstvo aplikácií verejnej správy. V súčasnosti slúži aj ako prezentačná vrstva projektu EMMA.

Názov SAMO vznikol skrátením slov Strategic Asset Management & Operations system, čo v preklade znamená systém pre strategickú správu majetku. Vývoj jednotlivých modulov začal v roku 1991. Počas posledných vyše 30-tich rokov vývoja sa firme Asseco podarilo do rôznych riešení zapojiť množstvo skúseností a best practices. (ASSECO, 2024b)

Pôvodne bolo SAMO vyvinuté ako platforma zameraná hlavne na geografické informačné systémy, čo bol ideálny základ najmä pre spoločnosti spravujúce mestskú infraštruktúru a distribučné siete.

Platforma SAMO sa dá konceptuálne rozdeliť na dve hlavné časti – evidenčnú a priestorovú. Evidenčná časť sa zaobrá evidenciou majetku a jeho charakteristík, ako sú napr. posledné kontroly či opravy. Priestorová zložka obsahuje geometrické údaje, mapové informácie a podobne.

Postupne bol systém rozšírený o procesnú zložku, ktorá zahŕňa riadenie procesov ako sú napríklad hlásenie udalostí či plánovanie údržby. Vznikajú tak agendy na správu majetku, ktoré sa skladajú zo zoznamu entít, editačných formulárov, detailov, stavových diagramov a iných prvkov.

Vzhľadom na to, že každý zákazník má špecifické potreby, SAMO sa neponúka ako finálny produkt, ale len ako flexibilná platforma zložená z rôznych komponent, ktoré sa skladajú podľa individuálnych požiadaviek zákazníka. Toto prispôsobenie a možnosť agilného vývoja projektov je konkurenčnou výhodou SAMO v oblasti verejnej správy. Vďaka modularite a možnosti znovupoužitia existujúcich metadát a komponent je SAMO vhodné najmä pre unikátne agendy evidenčného charakteru, ktoré majú nejakú GIS zložku, pričom GIS zložka ale nie je podmienkou vhodnosti použitia SAMO.

Pri implementácii SAMO aplikácie je nutné meniť hlavne business zložku jednotlivých systémov (logiku akcií a procesov).

Platforma SAMO má 3 základné moduly:

- **SAMO EAM** (Enterprise Asset Management) – správa podnikového majetku
- **SAMO AIS** (Agendový IS) – procesy verejnej správy
- **SAMO LIDS/GIS** – geografický informačný systém

Platforma SAMO je základom pre široké spektrum aplikácií používaných v rozličných sektورoch – od priemyslu a energetiky až po verejnú správu a koncepty inteligentných miest. V Českej republike sa na nej zakladajú projekty pre významné inštitúcie, ako sú Český banský úrad, Český rybársky zväz, Agentúra ochrany prírody a krajiny ČR, čo potvrdzuje jej flexibilitu a široké využitie.

V kontexte tejto práce je cieľom rozšírenie agendového systému (SAMO AIS) na správu zamestnancov a služieb verejnej správy.

SAMO AIS predstavuje špecifický modul na podporu procesov verejnej správy. Zahŕňa zadávanie požiadaviek, vyhodnocovanie workflow, notifikácie, analýzu dát, pridávanie priestorových informácií atď. Tento modul je navrhnutý tak, aby bol kompatibilný s inými systémami verejnej správy, využíval otvorené dátá z rôznych zdrojov (napr. registry, katastre) a zároveň poskytoval informácie podľa potrieb koncových užívateľov. Je vhodný pre miestne, ústredné, ale i federálne orgány akéhokoľvek druhu (od malých obcí až po ministerstvá). Cieľom je využívať a udržať efektívny eGovernment a prinášať hodnotu užívateľom a občanom. (ASSECO, 2024B)

Platforma SAMO je založená na modulárnej architektúre integrovaných softvérových riešení. Vychádza z principov SOA (Servisne orientovaná architektúra), čo znamená, že je navrhnutá pre efektívnu vzájomnú spoluprácu nezávislých komponent.

SAMO používa mikroservice prístup k vývoju softvéru. Každá mikroslužba je zameraná na konkrétnu funkčnosť a môže byť využívaná, nasadená a spravovaná nezávisle od ostatných častí aplikácie. To umožňuje flexibilnejšie škálovanie, rýchlejšie nasadzovanie nových funkcionálít a jednoduchšiu údržbu.

Systém kladie dôraz na integritu dát a procesov. Architektúru tvoria základné vrstvy, ktoré sú na sebe technologicky nezávislé a ich komunikáciu zabezpečujú štandardy popísané API. Ide o tieto vrstvy:

1. **prezentačná vrstva** – skupina webových serverov, ktoré poskytujú služby prezentačnej vrstvy pre interných i externých pracovníkov
2. **aplikačná vrstva** – skupina aplikačných serverov založených na platorme J2EE, na ktorých je implementovaná biznis logika
3. **databázová vrstva** – skupina databázových serverov s požadovanou výkonnosťou zabezpečujúcich služby dátového úložiska pre aplikačnú vrstvu

Aplikačný interface, SAMO API Gateway, umožňuje definovať špecifické služby podľa účelu použitia. Na základe konfigurácie sú vytvárané kompozitné služby, ktoré minimalizujú klient-server volania. Technológie API Gateway obsahujú aj autentizačnú a autorizačnú vrstvu, ktorá zaistuje riadenie prístupu k službám a dátam, ktoré služby poskytujú.

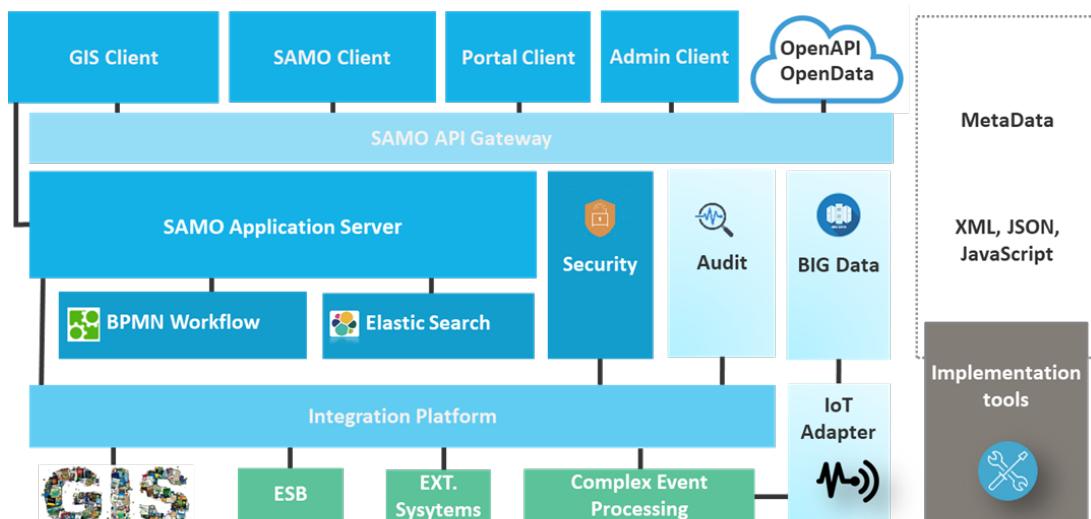
Dáta sú spravované systémom SAMO. Aplikačná vrstva sprostredkováva prístup do relačnej databázy a často vyhľadávané dátá sú uložené redundantne aj v dokumentovej databáze ElasticSearch.

Dátový model je definovaný metadatovým predpisom vrátane spôsobu uloženia, definície atribútov a väzieb medzi entitami. Popis modelu obsahuje taktiež informáciu o tom, či entita obsahuje priestorové dátá. Je zapojená aj historizácia zmien na záznamoch a ich vzťahoch.

Systém ponúka integračné rozhrania, ktoré je primárne určené na integráciu systému s externými informačnými systémami. Systém poskytuje funkcionality vstupného a výstupného SOAP interface, vstupného a výstupného REST interface, validácie dát, zabezpečenie komunikácie a dát atď. Integračné väzby sú riešené pomocou webových služieb nad integračnou platformou ESB (Enterprise service bus).

Vývoj prebieha na nainštalovanom lokálnom prostredí, pričom databáza je ale serverová. Na lokále bežia 2 konzoly – GTW a LIDS (metadáta) a pripája sa to na databázu, elastic search a user service na server. Po úpravách sa zmeny commitujú a pushujú pomocou Gitlabu a beží CI/CD (na server sa to dostane až keď je CI/CD ok, bez failu). Významný nástroj, ktorý je dôležitý na rozbehnutie lokálneho prostredia je utility localtron.

Súborová štruktúra je rozdelená na 2 väčšie celky – configuration a project. V časti project sú uložené rôzne parametre ako verzia, prístup do databáze, informácia o aktuálnom prostredí (vývojové, testovacie, produkčné a pod.). V configuration sú už samotné metadátové súbory a aplikačná logika. (Mega, 2024)



**Obrázok 3.6**  
Konceptuálna aplikačná architektúra SAMO (Asseco, 2023)

### 3.7.1 Aplikačná architektúra

SAMO sa z hľadiska aplikačnej architektúry skladá z aplikačných komponent, ktoré medzi sebou komunikujú cez predom dohodnuté komunikačné kanály založené na otvorených a všeobecne uznávaných štandardoch (hlavne SOAP, REST). Aplikačné komponenty sa skladajú z aplikačných vrstiev (užívateľské rozhranie, biznis logika, integračná vrstva, dátová vrstva a iné).

Riešenie je budované na princípoch a postupoch servisne orientovanej integrácie, kde jednotlivé zdieľané funkcionality sú vystavené v podobe služieb. Vďaka aplikačnej a technologickej architektúre systému sa aplikačná logika vykonávaná na serveri a klientská aplikačná logika vzájomne neovplyvňujú. Architektúra je zobrazená na obrázku 3.6.

Aplikačná logika systému je písaná v jazyku JavaScript a využíva bohatú podporu funkcií platformy, ako je práca s entitami, väzbami, dokumentmi, klientskými dátami. Ďalej obsahuje podporu pre prácu s transakciami, indexáciu do ElasticSearch, komunikáciu s notifikačným modulom a mnoho ďalších funkcii. (MEGA, 2024)

### 3.7.2 SAMO Dynamic Application

Klientská časť, SAMO Dynamic Application, je ľahký webový klient, ktorý komunikuje so serverovými komponentami ako SAMO Gateway, LIDS Application Server a Security Server a pod. V rámci celkového riešenia SAMO sú zapojené aj ďalšie technológie ako Docker, ElasticSearch, PostgreSQL a NGINX, čo zvyšuje efektivitu a flexibilitu systému.

Dynamic app sa skladá z niekolkých hlavných modulov. Medzi ne patrí tzv. cockpit, ktorý predstavuje úvodnú obrazovku, úvodný rozcestník. Ďalšou komponentou sú tzv. pages, ktoré obsahujú zoznamy entít. Tieto zoznamy sú označované ako browse.

Po rozkliknutí entity z browse sa zobrazí detail, ktorý môže obsahovať okrem hlavičkových dát aj sekcie obsahujúce ďalšie naviazané entity. Na detailoch je možnosť editácie prostredníctvom editačného detailu, ktorý je poslednou hlavnou komponentou DA. Umožňuje modifikovanie hlavičkových informácií o entite, avšak nie dát v spomínaných sekciách. Vizuálne zobrazenie komponent je v kapitole 5.4.1.

### 3.7.3 LIDS Application Server

LIDS časť systému SAMO je oveľa väčšia ako spomínaná SAMO Gateway. Riadi všetkú logiku systému – správa dát, prístupy k aplikačnej logike a dátam, security, REST API a pod. SAMO Gateway slúži primárne na to, aby poskytovala metadáta pre Dynamic App. Preto je LIDS popísaný detailnejšie v samostatnej podkapitole.

LIDS aplikačný server je kontrolovaný metadátami, s ktorými pracujú jednotlivé časti systému.

Hlavnou stavebnou jednotkou LIDS metadát sú tzv. feature types. Ide v podstate o nejaký typ objektu reálneho sveta (napr. ft\_osoba, ft\_adresa, ft\_zamestnanec...). Feature type definuje atribúty objektu, môže definovať aj geometriu, symboliku a iné vlastnosti.

Ďalšou časťou LIDS AS je tzv. feature. Ten je inštanciou feature typu, a teda je to reprezentácia objektu reálneho sveta. Feature nesie informácie o tom, aký je to feature type, sémantické atribúty (id, name, type), jeho miesto v databáze (tzv. databázový kontajner), poprípade symboliku a typ geometrie.

Tieto metadáta sú uložené, prenášané a spravované vo forme niekoľkých XML dokumentov, pričom najdôležitejší je dokument s názvom model.xml. Všetky tieto XML dokumenty majú pevne danú štruktúru popísanú v súboroch typu XSD (XML Schema Definition). (ASSECO, 2024A)

Základom pre budovanie aplikácie je vytvorenie dátového modelu, na ktorom sa celá aplikácia buduje a logika sa zapája až potom.

LIDS dokáže na základe validného model.xml modifikovať databázu (vytvárať nové tabuľky, atribúty, meniť dátové typy a pod.). Spúšta sa to v administrátorskej konzole, kde sa porovnáva existujúca databáza s xml modelom a vytvára SQL skript s potrebnými príkazmi a po potvrdení sa to do pustí do databázy.

V administrátorskej konzoli existuje aj GUI, ktoré prehľadne zobrazuje všetky feature types, názov kontajneru (db tabuľky) daného ft, atribúty, väzby, stavový diagram (workflow, ak existuje), akcie (operácie, metódie, funkcie) a podobne.

Okrem dátovej časti (model.xml) obsahuje LIDS-ová časť aj aplikačnú logiku. Ide o niekoľko javascript a json súborov definujúcich stavy, akcie nad entitov a celková potrebná logika správania danej entity.

### 3.7.4 Security Server

Na správu identifikačných údajov užívateľov SAMO je používaný systém Security Server. Prístup do správcovskej aplikácie je umožnený prostredníctvom webového rozhrania. Security Manager je aplikácia určená na definíciu užívateľov vrátane ich prístupových oprávnení.

Aplikácia je štruktúrovaná do niekoľkých funkčných oblastí, vrátane správy užívateľov, ich rolí a oprávnení. SAMO Security Server využíva tzv. Role Based Access Control (RBAC) mechanizmus. Tento mechanizmus umožňuje to, že každý užívateľ pristupuje k systému v definovanej role. Ku každej roli je možné nastaviť ľubovoľný počet oprávnení a užívateľ môže byť uvedený i vo viacerých rolách. Konečné oprávnenie je vyhodnocované ako zjednotenie všetkých oprávnení. (ASSECO, 2024A)

Security rola určuje napr. práva na dlaždice, tlačítka a pod. Tieto role sa priradia vybraným skupinám a do skupín sa priradia užívatelia. To zabezpečí, že prihlásený užívateľ má umožnené v aplikácii vidieť a robiť len to, na čo má oprávnenie.

Užívatelia zvyčajne prichádzajú pomocou LDAP od zákazníka. Security skupiny určujú práva na feature types. Zvyčajne ide o skupinu read, edit a admin, (napr. ZAMESTNANCI-read, ZAMESTNANCI-edit, ZAMESTNANCI-admin), no je možné vytvárať aj špeciálne skupiny. Sú určené na to, aby boli užívatelia zaradení do už spomínané skupiny oprávnení.

## 3.8 Nástroje na optimalizáciu práce so SAMO

### 3.8.1 EA2LIDS

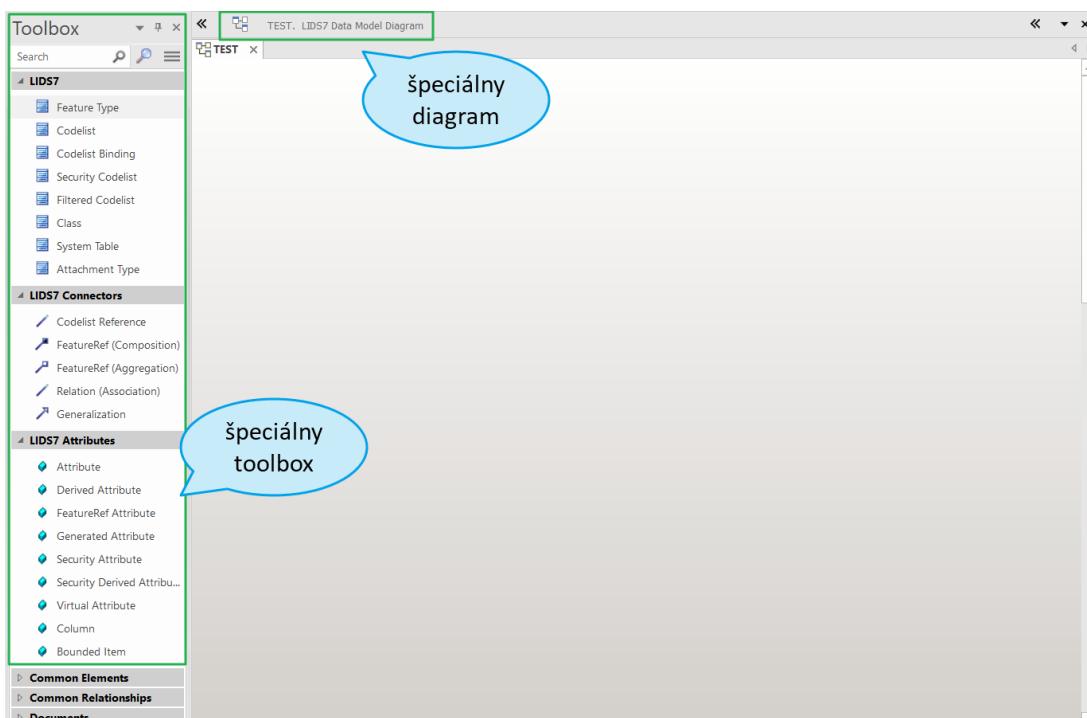
Nástroj EA2LIDS je vlastný nástroj firmy Asseco, ktorý slúži na generovanie dátového modelu (model.xml) z modelu v Enterprise Architect. Je to tzv. Model Driven Generation Technology (MDG).

MDG technológie umožňujú rozširovať funkcionalitu programu Enterprise Architect (ďalej ako EA) prostredníctvom špeciálnych rozšírení (SPARX, 2024).

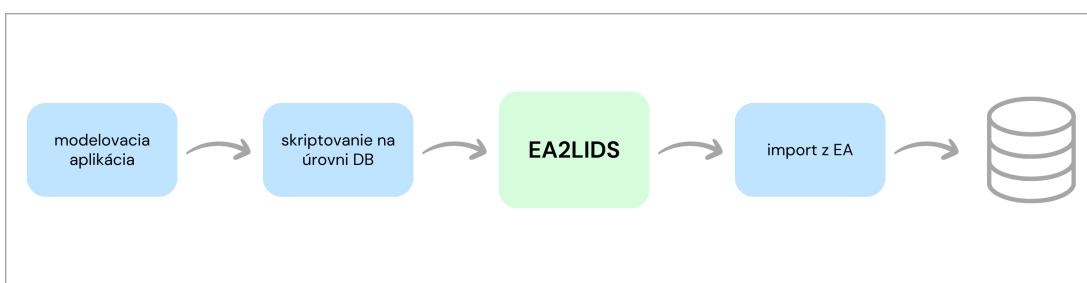
Existuje množstvo komerčných MDG technológií, ale je možné aj použitie vlastnej, ako je to aj v prípade EA2LIDS. Okrem existujúcich modelov v EA je možnosť rozšírenia základných štruktúr napríklad o tzv. tagged values, stereotypes, profiles, design patterns a podobne.

V prípade EA2LIDS sa pracuje so špeciálnym typom diagramu nazývaným LIDS7 a príslušiacim toolboxom v EA (viď obrázok 3.7). Pre správne využitie a funkčnosť nástroja je potreba dbať na správnosť modelov – správne vybrané stereotypy, nadefinované dátové typy, správna menná konvencia, tagy atď.

Po dokončení modelu je možnosť generovať súbor formátu xml. Po kontrole a prípadných ručných úpravách je výsledkom validný model.xml (zjednodušená schéma fungovania je zobrazená na obrázku 3.8). Tento model potom používa nástroj popísaný v nasledujúcej kapitole, AMK.



**Obrázok 3.7**  
Špeciálny toolbox a diagram v nástroji  
Enterprise architect (vlastné spracovanie)



**Obrázok 3.8**  
EA2LIDS v praxi (vlastné spracovanie)

### 3.8.2 AMK

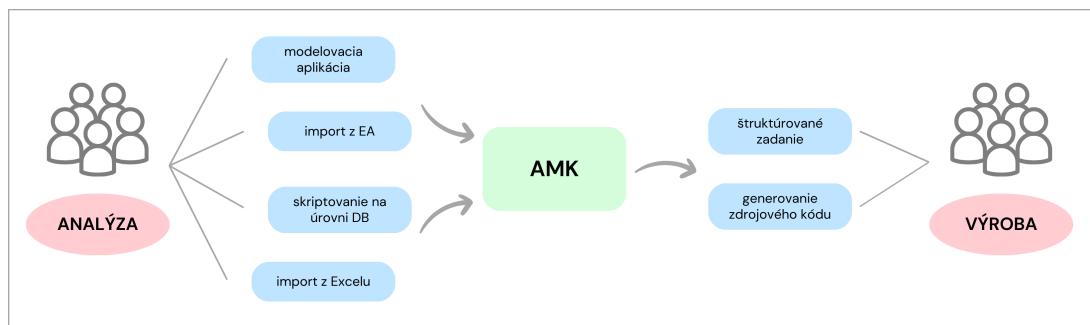
Platforma SAMO umožňuje vytvárať evidenčné agendové aplikácie, ktoré sa tvoria pomocou konfiguračných metadát. Do týchto metadát sa ukladajú informácie ako dátový model, štruktúra obrazoviek, formulárov atď.

Pre účely urýchlenia implementácie SAMO aplikácií bola vyvinutá sada nástrojov označená ako AMK (Application Modling Kit). AMK je koncept a definovaný spôsob práce, súbor metodík a nástrojov.

AMK je určený pre agendové aplikácie, teda aplikácie, kde hlavnú úlohu hrá evedincia artefaktov a workflow nad evidenciou. Zaoberá sa spôsobom predávania informácií medzi analýzou a výrobou v štrukturovanej podobe tak, aby štruktúra vyhovovala analytikovi i implementácii.

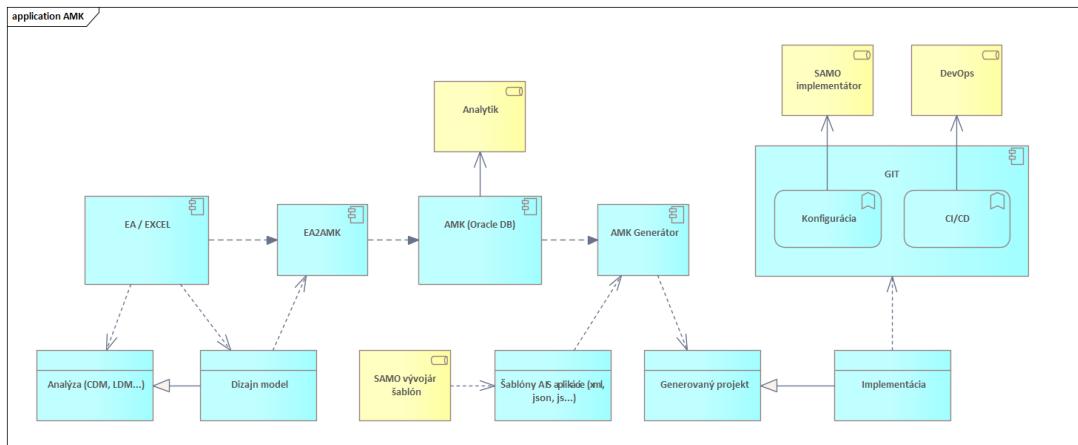
Logika využitia AMK je na obrázku 3.9. AMK možno popísť ako most spájajúci analýzu s implementáciou. Na obrázku 3.10 je zobrazený model aplikačnej architektúry AMK.

Na generovanie potrebných súborov SAMO aplikácie (tzv. metadát) sa využíva nástroj FMPP (FreeMarker-based file PreProcessor). Ide o nástroj na predspracovanie textu, ktorý umožňuje dynamické generovanie obsahu pomocou šablón FreeMarker. Je schopný rekurzívne spracovať adresáre a podporuje generovanie statických webových stránok, zdrojového kódu, konfiguračných súborov a podobne. Dokáže integrovať s dátovými zdrojmi ako súbory typu CSV, XML alebo JSON. (FMPP, 2018)



**Obrázok 3.9**

AMK v praxi (vlastné spracovanie na základe informácií z interných dokumentov firmy Asseco)



**Obrázok 3.10**  
AMK - Časť aplikačnej logiky (vlastné spracovanie)

### 3.9 Súčasný stav projektu

V čase začiatku práce na tejto diplomovej práci už bola časť projektu EMMA hotová, ale jeho ďalší aktívny vývoj a optimalizácia boli v spoločnosti dočasne odložené. Stále ale je množstvo príležitostí na vylepšovanie, ktoré by umožnili jeho komerčnú ponuku zákazníkom a rozšírenie medzi rozličné subjekty. Dôvodom pozastavenia je najmä prioritizácia iných projektov.

Cieľom platformy EMMA je sprostredkovávať služby verejnej správy podnikateľským subjektom. V aktuálnom stave nemá zákazníka a je pokladaná za "výskumný projekt".

Na diagrame nižšie (obrázok 3.11) je zobrazená enterprise architektúra platформy. V ľavej časti sú ilustrované orgány verejnej správy (úrady, obce a pod.), ktoré vystavujú služby umožňujúce prístup k údajom a informáciám, a tiež slúžia na splnenie povinností klientov verejnej správy.

Hoci existuje Register práv a povinností, ktorý obsahuje katalóg služieb verejnej správy s cieľom zmapovať všetky služby verejnej správy a verejne poskytovať informácie o týchto službách, často to nestačí. Dôvodom je, že samotné služby jednotlivých úradov nie sú konsolidované (nemajú jednotné API) a nie sú poskytované prostredníctvom jednej platformy.

Pre realizáciu služieb musí platforma EMMA obsahovať podporné komponenty ako je Katalóg služieb EMMA, Portál pre prístup klientom a rôzne SW komponenty na sprostredkovanie služieb (zbernice, API management, správa oprávnení a iné).

Klienti EMMA (pravá časť diagramu z obr. 3.11), teda podnikateľské subjekty, môžu využívať služby EMMA pre jednoduché zapojenie do svojich ERP systémov a tým znížiť množstvo ručne vykonávaných činností vďaka automatizácii.

Aktuálne je EMMA nasadená na cloudovom prostredí Azure. Konkrétnie sú využívané služby ako Application Insights pre sledovanie behu aplikácie, Key vault na ukladanie hesiel, Smart detector alert rule na detekciu anomalií a iné.

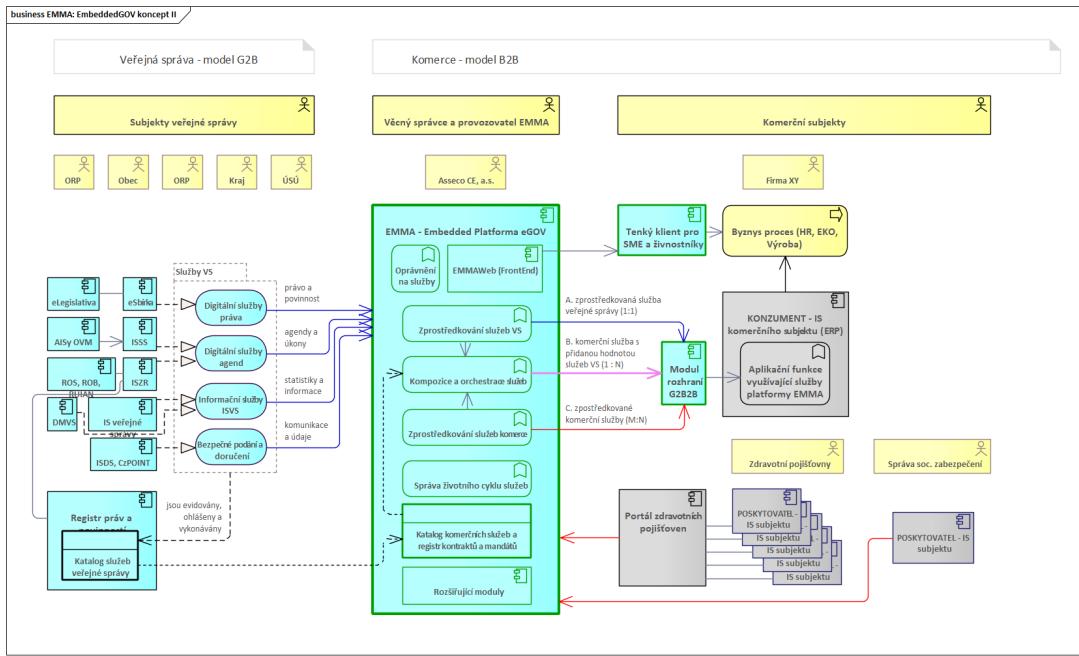
Na demonštráciu fungovania platformy potenciálnym zákazníkom sa používa aplikácia založená na platforme SAMO. Aj EMMA aj SAMO sú platformy spoločnosti Asseco. SAMO je základom pre evidenciu služieb EMMA.

Pôvodným zámerom bola len správa katalógu služieb verejnej správy, ohlasovateľov, poskytovateľov a podobne. Časom sa to ale začalo rozširovať a vznikol modul "Žádosti" a konkrétnie "Ohlášení nástupu zaměstnance". V súčasnom stave to spočíva vo vyplnení jednoduchého formulára s textovými, prípadne číselnými údajmi, ktorý sa vyplní potrebnými údajmi pre ČSSZ a ZP. Údaje sa týkajú zamestnanca, zamestnania aj zamestnávateľa. Následne sa pomocou API služieb odošle na príslušné úrady a overí sa.

Tento proces nedostatočný najmä kvôli nedostatku validácií. Všetky položky, ktoré sa do žiadosti vypĺňajú sú len textové položky, čo môže viesť k rôznym chybám pri spracovaní žiadosti. Zároveň tam nie sú vytvorené ani používané žiadne číselníky, ktoré by vedeli výrazne uľahčiť vyplňanie formulárov a žiadostí a predišlo by sa spomínaným chybám.

Požiadavkom firmy Asseco je to, aby bolo možné spravovať prostredníctvom SAMO EMMA zamestnancov, osoby a vybrané číselníky. To umožní jednodučú prácu s potenciálnymi ďalšími službami EMMA. Tieto procesy výrazne zefektívnia a zjednodušia úkony smerované k verejnej správe. Dôsledkom bude, že komunikácia s úradmi bude prebiehať takzvane "na jeden klik".

Ďalším nedostatkom stávajúcej aplikácie je jej grafická stránka, konkrétnie obrázky a ikony, ktoré boli prevzaté z iného projektu. Ukázali sa však ako nedostatočne reprezentatívne a adekvátne. Je teda nutné ich upraviť alebo vytvoriť úplne nové, aby lepšie vyslovili potrebám a kontextu tejto aplikácie.



**Obrázok 3.11**  
Enterprise architektúra platformy EMMA (Asseco, 2023)

## 4 Metodika

Informácie používané pri vypracovaní diplomovej práce sú získavané najmä z interných dokumentácií a konzultácií so zamestnancami zapojenými do projektu. Pre hlbšie pochopenie témy je potrebná aj analýza eGovernmentu a súvisiacich procesov v Českej republike a v zahraničí. Existuje aj množstvo kľúčových pojmov, ktoré taktiež musia byť pochopené, napr. služba verejnej správy, katalóg služieb verejnej správy, agendový systém a pod. Tieto časti sú popísané v kapitole 3 Súčasný stav.

Používaná literatúra pochádza z dôveryhodných zdrojov, ktoré sú dostupné na Google Scholar alebo Web of Science. Zároveň sú používané aj rôzne dokumenty zverejnené národnými a nadnárodnými inštitúciami. Na overovanie a doplnanie niektorých informácií bola používaná pre uľahčenie práce umelá inteligencia.

V aktuálnom stave je sice projekt v rámci firmy pozastavený, ale stále existujú požiadavky a ciele, ktoré je nutné zapojiť. Po konzultáciách s vedením projektu vrámci spoločnosti Asseco je vybraté rozšírenie existujúcej aplikácie najmä o modul zamestnancov. Zároveň sa predpokladá aj úprava existujúceho riešenia, keďže pôvodné riešenie vykazuje nedostatky v dátovom modeli a celkovej implementácii, ktoré je potrebné poupraviť a vylepšiť. Tieto nedostatky sú popísané v kapitole 3.9 Súčasný stav projektu.

Pri tvorbe tohto projektu je uprednostňovaná agilná metodológia a pravidelné konzultácie so "zákazníkom", ktorým je v tomto prípade firma Asseco. Konzultácie prebiehali spočiatku na mesačnej báze, neskôr boli častejšie. Práca je rozdelená do viacerých pomyselných šprintov, zahrnujúcich všetky aspekty projektu – od formálnej dokumentácie, cez analýzu, vývoj, až po testovanie.

Počiatky agilnej metodiky siahajú do 90. rokov 20. storočia. Dovtedy dominoval predovšetkým vodopádový model.

Pri vodopáde ide o podrobné zadefinovanie celého projektu, ktoré pozostáva z analýzy požiadaviek, návrhu, implementácie, testovania, nasadenia a pre-vádzky. Fázy nasledujú za sebou a po ukončení každej fázy je spracovaná dokumentácia a report. Víziou tohto prístupu je dostať procesy pod úplnú kontrolu a zamedziť vzniku chýb. Avšak, ukázalo sa, že tento prístup často vedie k zbytočnej byrokracii a nie je taký hladký, ako sa predpokladalo. Prelom nastal koncom 90. rokov, kedy sa začali formovať flexibilnejšie metodológie. Tento počin sa nazýva aj "The Agile Manifesto". (SHORE,2022)

Agilný prístup je veľmi adaptívny, s hlavnými princípmi zahŕňajúcimi:

- zameranie na uspokojenie zákazníka,
- otvorenosť voči zmenám požiadaviek,
- postupná dodávka software,
- úzka spolupráca medzi obchodným tímom a vývojármí. (SHORE,2022)

V prvom desaťročí po zavedení agilných metodológií panovali pochybnosti o ich efektivite. Napriek tomu sa agilný vývoj ukázal ako úspešný a jeho popularita stále rastie, čo potvrzuje aj stúpajúci záujem o agilné prístupy pri rôznych typoch projektov, vrátane tých v oblasti eGovernmentu. Dôvodom sú najmä časte zmeny požiadaviek, respektíve nejasné požiadavky. Práve kvôli častým zmenám požiadaviek v takýchto projektoch je agilný prístup čoraz viac uprednostňovaný.

Projekty spojené s digitalizáciou a eGovernmentom (ale aj iné) zlyhávajú najmä z dôvodu nedostatočnej komunikácie a nejasných požiadaviek. (LOOKS, 2021) Aj to je dôvodom výberu agilnej metodiky vývoja pre túto prácu.

Na analýzu a návrh je používaný predovšetkým jazyk UML, avšak pre detailnejšie zobrazenie aplikačnej logiky bolo nutné využiť aj jazyk ArchiMate. Modely sú vytvárané pomocou nástroja Enterprise Architect. Tento nástroj je okrem zabudovaných možností rozšírený o špeciálny typ diagramu - LIDS7, pomocou ktorého je vytváraný dátový model. Tento dátový model sa pomocou nástrojov EA2LIDS a AMK použije ako základ pre vyvíjanú aplikáciu a prvý krok implementačnej linky.

Grafické prvky a návrhy aplikácie sú vytvárané v nástrojoch Figma a Canva.

Na implementáciu je použitá platforma SAMO. Teoretické základy a praktické porozumenie implementácie platformy SAMO, špecifického "frameworku" firmy Asseco, sú podrobnejšie rozpracované v kapitole 3.7 Platforma SAMO. Písanie kódu prebieha pomocou nástroja Visual Studio Code.

Čo sa týka databázového systému, aplikácia využíva PostgreSQL. Ako databázové GUI je používaný software DBeaver.

Aplikácia je nasadená v cloudovom prostredí Azure. Testovanie aplikácie prebieha manuálne na základe predpripravených testovacích scenárov.

## 5 Výsledky

K výslednému produktu tejto práce viedlo viacero krokov. V nasledujúcim zozname sú v skratke zadefinované:

1. preskúmanie súčasného stavu eGovernmentu a nutných znalostí k vývoju aplikácie určenej pre komunikáciu s verejnou správou
2. analýza súčasného stavu projektu EMMA implementovaného prostredníctvom SAMO aplikácie
3. pochopenie fungovania platformy SAMO a jeho technologického zázemia
4. na základe dohody s firmou rozšírenie existujúcej aplikácie o modul zamestnancov a zapojenie vybraných služieb VS
  - a) potrebná analýza a modely (use case, model požiadaviek a pod.)
  - b) KDM a LDM, ktoré sú potrebné pre generovanie metadát aplikácie
  - c) návrh agendovej aplikácie a jeho zápis do štrukturovanej podoby kvôli AMK
  - d) použitie AMK generátoru, ktorý vykoná extrakciu dát z AMK DB a vygeneruje SAMO konfiguračné súbory (metadáta)
  - e) úprava vygenerovaných metadát do žiadanej podoby, zapojenie aplikáčnej logiky
5. vytvorenie testovacích scenárov

### 5.1 Analýza

#### 5.1.1 Model požiadaviek

Na základe analýzy vznikol model požiadaviek (viď obrázok B.1). Nachádza sa tam 15 požiadaviek, pričom táto práca je zameraná najmä na rozšírenie aplikácie o požiadavku modulu zamestnancov. To ale obnáša aj ostatné požiadavky ako napríklad správa oprávnení, prihlásovanie, registrácia, notifikácie a podobne.

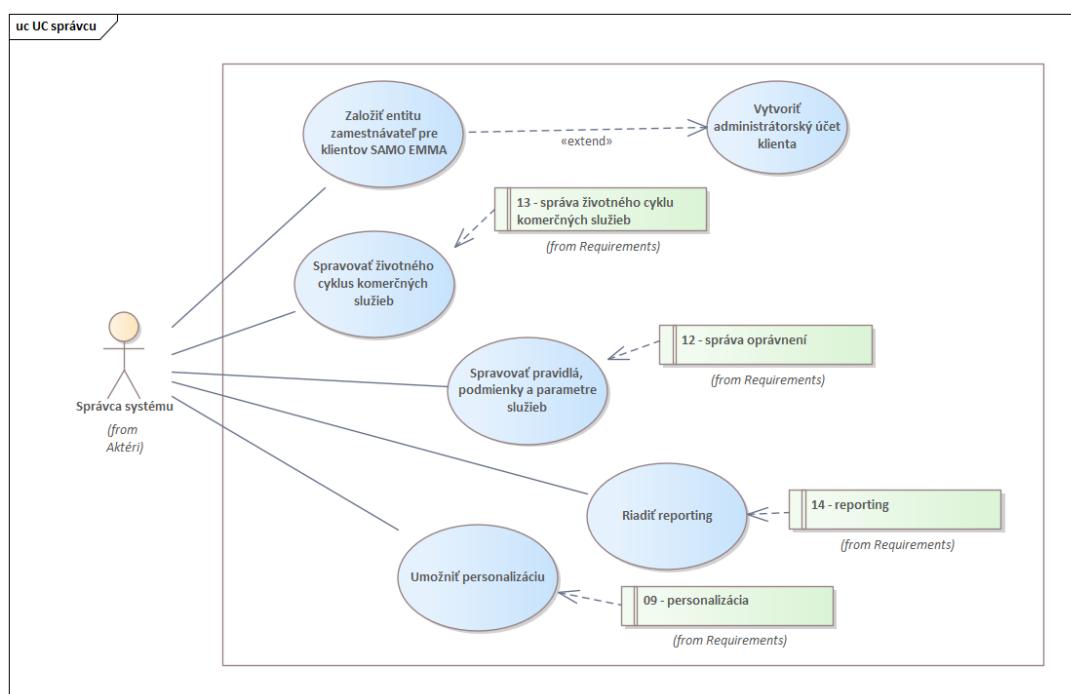
### 5.1.2 Use case model

Use case diagram alebo diagram prípadov použitia sa používa na zobrazenie funkčnosti systému alebo jeho časti. Zároveň znázorňuje funkčné požiadavky a ich interakcie s externými agentmi, tzv. aktérmi (GEEKSFORGEEKS, 2024).

V modeloch sú používaní štyria aktéri:

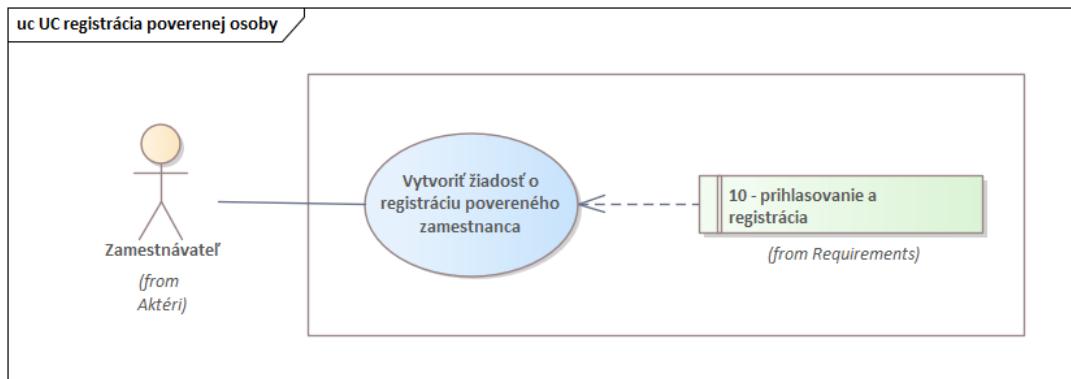
- systém
- správca systému – administrátor na strane sprostredkovateľa
- zamestnávateľ – administrátor na strane klienta
- poverený zamestnanec – zamestnanec s prístupom do systému (účtovník, personalista...)

Prvý model (obrázok 5.1) zobrazuje prípady použitia zo strany administrátora systému. Správca systému je schopný zadávať nových zamestnávateľov (klientov) do systému a zakladať im užívateľské kontá. Ďalej má umožnenú správu služieb a oprávnení, reporting a personalizáciu.

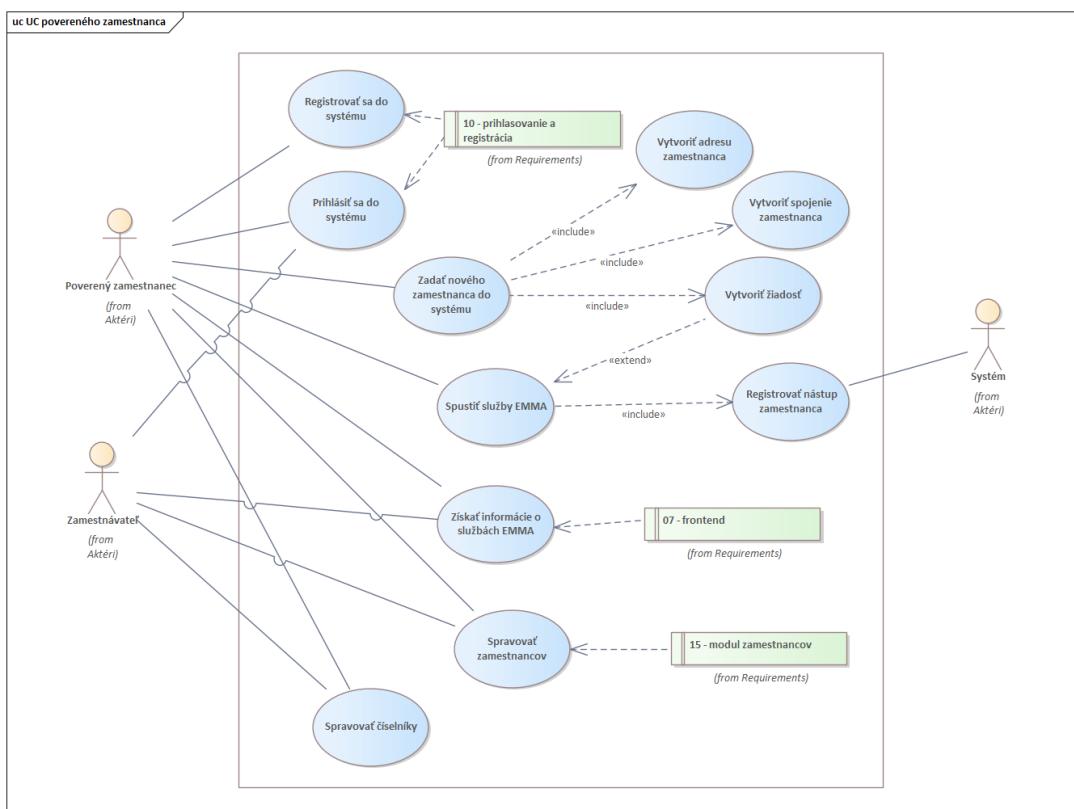


**Obrázok 5.1**  
Use case model zo strany správcu (vlastné spracovanie)

Model na obrázku 5.2 je ukážkou jednoduchého procesu založenia zamestnávateľa do SAMO EMMA. Akonáhle je vytvorený administrátorský účet klienta, môže do systému registrovať ďalších poverených zamestnancov.



**Obrázok 5.2**  
Use case model registrácie povereného zamestnanca (vlastné spracovanie)



**Obrázok 5.3**  
Use case model zo strany povereného zamestnanca (vlastné spracovanie)

Na poslednom use case (obrázku 5.3) modeli sú zobrazené use casey z pohľadu povereného zamestnanca. Pôjde o zamestnanca, ktorý má prístup do systému pod prihlásovacími údajmi. Ďalej má umožnenú správu zamestnancov a vykonávanie procesných úkonov spojených so službami verejnej správy. Zároveň je mu umožnené aj spravovať číselníky špecifické pre vybraného klienta.

Všetky funkcie povereného zamestnanca sú umožnené aj zamestnávateľovi (administrátorovi na strane klienta).

Vybrané use casey a ich scenáre sú podrobnejšie popísané pomocou diagramov aktivít v nasledujúcej kapitole.

### 5.1.3 Diagram aktivít

Diagram aktivít slúži na zobrazenie toku činností v systéme a popisuje use case a jednotlivé use case scenáre.

Diagramy aktivít hlavných činností, ktorými sa zaoberá tento projekt sú vyobrazené v časti Prílohy na obrázkoch C.1 až C.6. Slovný popis jednotlivých aktivít je v nasledujúcich odstavcoch.

#### **Prihlásenie do systému**

V prvej popisovanej aktivite (obrázok C.1) ide o proces prihlásenia sa do systému z pohľadu užívateľa (zamestnanca, zamestnávateľa, správcu). Proces sa začína tým, že zamestnanec otvára prihlásovaciu stránku, na čo systém reaguje jeho zobrazením. Nasleduje zadanie mena a hesla zamestnancom, ktorých správnosť systém overí. Ak sú prihlásovacie údaje správne, systém prihlási používateľa a presmeruje ho na domovskú stránku. V prípade, že údaje správne nie sú, systém informuje o chybe prostredníctvom chybovej hlášky o nesprávnych prihlásovacích údajoch. Aktivita končí úspešným/neúspešným prihlásením.

#### **Vytvorenie žiadosti o registrácii povereného zamestnanca**

Ďalší diagram (obrázok C.2) zobrazuje proces vytvorenia žiadosti o registrácii povereného zamestnanca z pohľadu zamestnávateľa. Proces začína tým, že zamestnávateľ vytvorí fyzickú osobu pre zodpovedného zamestnanca. Systém potom zobrazí detail tejto fyzickej osoby.

Následne zamestnávateľ vytvorí nový záznam spojenia (kontaktu), kde zadá email a označí spojenie ako primárne. Systém uloží primárny email osoby (derivovaný atribút). Ak je spojenie vytvorené správne, zamestnávateľ spustí akciu "Žiadosť o vytvorenie registrácie" na detaile osoby. Systém skontroluje, či má osoba vyplnený primárny email. Ak áno, proces pokračuje a systém odošle osobe email s aktivačným kódom a odkazom na registráciu. Ak osoba nemá vyplnený primárny email, systém vypíše chybovú hlášku: "U vybranej osoby nie je uvedený email ako primárne spojenie".

Aktivita sa končí buď chybovou hláškou alebo úspešným odoslaním emailu registrovanému zamestnancovi.

### **Registrovať sa do systému**

Tento diagram (obrázok C.3) popisuje proces samotnej registrácie z pohľadu zamestnanca. Proces začína vyhotovením žiadosti o registráciu povereného zamestnanca popísaným v predchádzajúcej sekcii. Po úspešnom zaslaní registračného emailu sa začína samotná aktivita registrácie.

Zamestnanec klikne na odkaz v emaili, čím otvorí регистраčnú stránku. Na tejto stránke zamestnanec zadá požadované údaje: meno, priezvisko, a aktivačný kód (ktorý mu bol vygenerovaný v predchádzajúcej aktivite). Systém overí správnosť všetkých údajov, a ak je kombinácia meno-priezvisko-aktivačný kód správna, zamestnanec pokračuje na ďalší krok registrácie. Ak systém zistí, že kombinácia nie je správna, vypíše chybovú hlášku.

Po správnom zadání všetkých údajov druhého kroku, a teda login a dva krát zopakované dostatočne silné heslo, systém overí jedinečnosť loginu, dostatočnosť a správnosť hesla. Ak údaje splňajú kritériá, poverený zamestnanec prechádza na tretí krok registrácie – potvrdenie súhlasu s GDPR. Systém nakoniec overí zaškrtnutie tohto súhlasu.

Po kliknutí na tlačidlo "dokončiť" systém uloží údaje o úspešnej registrácii a odošle užívateľovi potvrzovací email o úspešnej registrácii spolu s odkazom na prihlásenie. Týmto sa aktivita končí.

### **Zadať nového zamestnanca do systému**

Aktivita zadania nového zamestnanca (obrázok C.5) začína, keď poverený zamestnanec prejde na sekciu nových zamestnancov a klikne na tlačidlo pridať, označené symbolom "+". Systém následne otvorí päťkrokový formulár na pridanie nového zamestnanca. Poverený zamestnanec vyplní osobné údaje, kontaktné informácie, adresu a údaje o zamestnaní. Po vyplnení formuláru, systém validuje správnosť a úplnosť zadaných údajov.

Ak údaje nie sú správne alebo úplné, systém vypíše upozornenia na chyby. Ak sú údaje správne a úplné, zamestnanec klikne na tlačidlo "vytvoriť". Systém potom vytvorí príslušného zamestnanca a jeho spojenie, adresu a žiadosť typu "oznámenie o nástupe zamestnanca". Nakoniec, systém spustí funkciu "zaregistrujNastupZamestnance", ktorá žiadosti pridelí unikátny identifikátor (UUID). Proces sa končí úspešným pridáním zamestnanca a jeho naviazaných entít.

### **Registrovať nástup zamestnanca**

Proces, ktorý je na obrázku C.6 nasleduje po úspešnej aktivite popísanej v predchádzajúcim odstavci, a teda tým, že autorizovaný zamestnanec založí nového zamestnanca a súčasne s tým aj novú žiadosť. Po založení nového zamestnanca a žiadosti, systém zobrazí detail žiadosti spolu s tlačítkom "overiť žiadosť". Autorizovaný zamestnanec následne klikne na toto tlačítko na overenie žiadosti.

Systém potom spustí funkciu s názvom "ctiVysledekZaregistrujNastupZamestnance" s parametrom UUID žiadosti. Táto funkcia vykoná procesy potrebné na overenie žiadosti na príslušných orgánoch a vráti výsledok, ktorý môže byť buď úspešné overenie, alebo chyba. To sa prejaví prenutím stavových atribútov žiadosti.

Fungovanie funkcií zaregistrujNastupZamestnance a CtiVysledekZaregistrujNastupZamestnance je detailnejšie zobrazené na sekvenčnom diagrame na obrázku 3.5

#### 5.1.4 Konceptuálny dátový model

Konceptuálny dátový model predstavuje pri modelovaní SAMO aplikácie prvý krok k vybudovaniu finálneho dátového modelu. Ide o zjednodušenú ukážku existujúcich entít a väzieb medzi nimi. KDM projektu je na obrázku 5.4. Nachádza sa v ňom 10 entít.

Prvou entitou je nadriadená entita žiadosť, ktorá môže mať niekolko potomkov, na základe typu žiadosti. Aktuálne má len jedného potomka, a to žiadosť týkajúca sa nástupu zamestnanca do zamestnania.

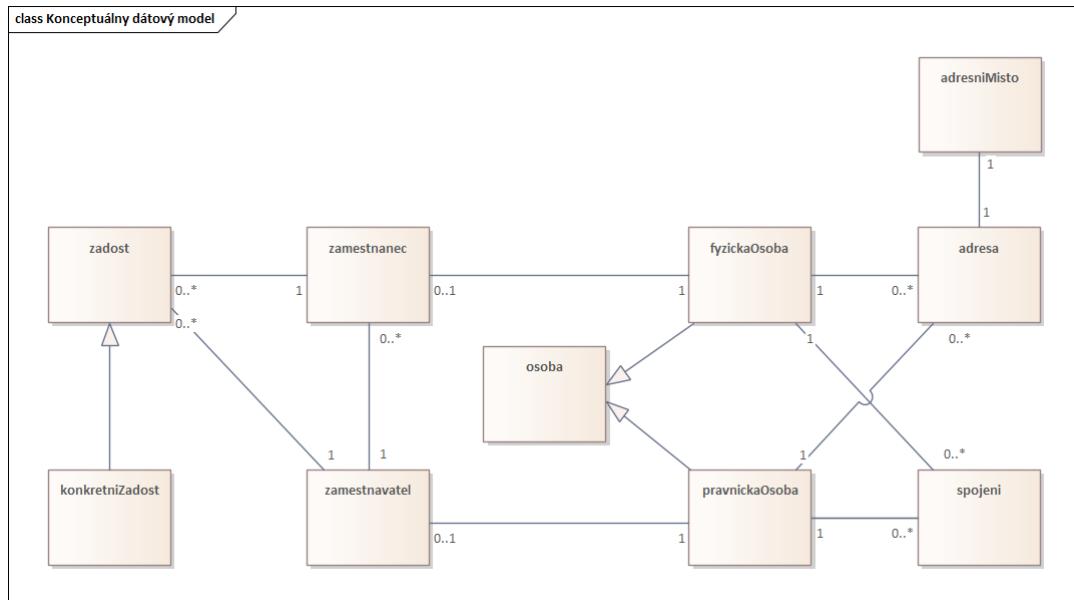
Každá žiadosť musí mať väzbu na zamestnanca a zamestnávateľa, pričom násobnosť je 1:N smerom k žiadosti.

Entita zamestnanec predstavuje fyzickú osobu zamestnanú u nejakého zamestnávateľa. To vysvetľujú väzby zamestnávateľ-zamestnanec (1:N) a fyzická osoba-zamestnávateľ (1:N).

Zamestnávateľ môže mať N zamestnancov a je naviazaný na práve jednu právnickú osobu.

Právnická i fyzická osoba majú nad sebou abstraktnú entitu osoba. Dalo by sa to do budúcnosti rozšíriť o ďalšie typy osôb, ako je podnikajúca fyzická osoba, OVM a podobne.

Posledné entity sa týkajú kontaktných údajov a adres fyzických a právnických osôb. Medzi osobami a spojením/adresou je väzba 1:N, čo znamená, že každá osoba môže mať v systéme viacero spojení a adres, ale každé spojenie a adresa patria práve jednej osobe.



**Obrázok 5.4**  
Konceptuálny dátový model - temp (vlastné spracovanie)

## 5.2 Logický dátový model pre SAMO

Logický dátový model je vytváraný pomocou extenzie LIDS7 (spomínaný v kapitole 3.8.1). Zobrazuje feature types (SAMO entity), atribúty a vzťahy medzi jednotlivými feature typami a odkazy na číselníky.

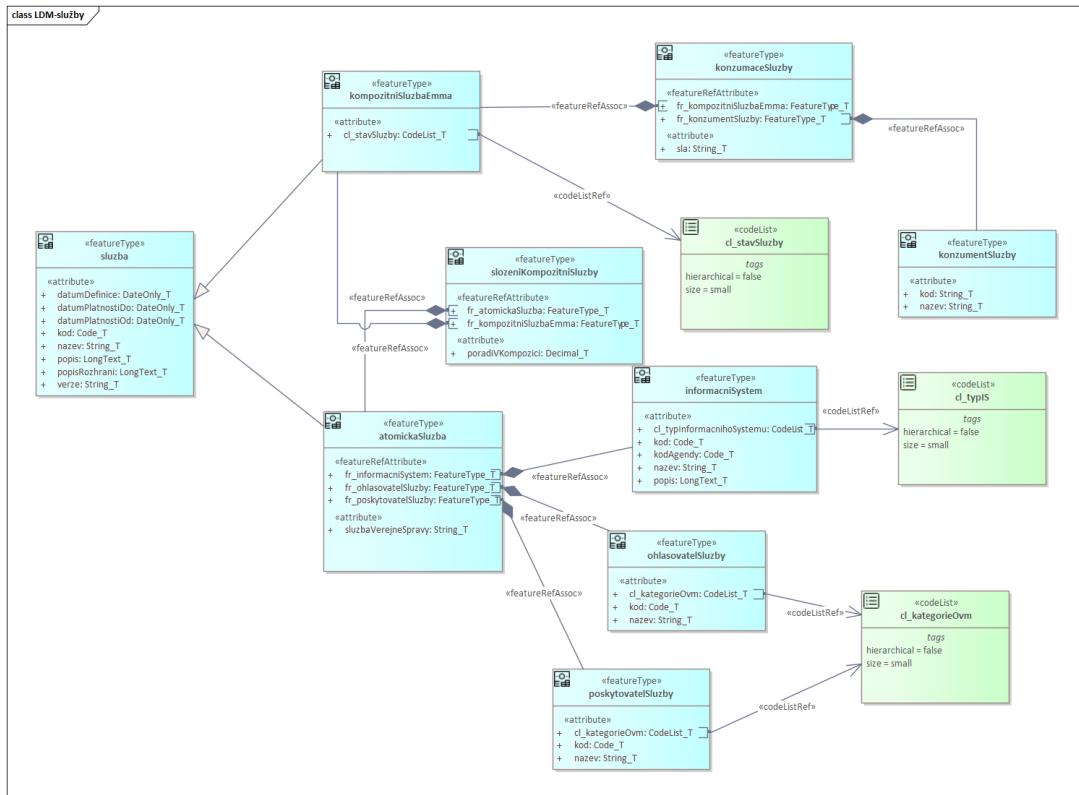
Na prvom modeli (obrázok 5.5) je namodelovaný súčasný stav aplikácie SAMO EMMA. Ide primárne o správu katalógu služieb. Tejto časti sa praktická časť projektu venuje len okrajovo.

Časť aplikácie, ktorou sa zaoberá táto práca je rozdelená kvôli prehľadnosti do dvoch modelov. Prvý z nich (obrázok 5.6) sa zaoberá správou osôb, ich kontaktov a adres. Druhá časť (obrázok 5.7) je venovaná oblasti zamestnania, to znamená evidencii zamestnancov, zamestnávateľov a žiadostí.

Entity môžu obsahovať tri typy atribútov:

- **fyzický (F)** – klasický atribút
- **väzobný (V)** – atribút, ktorý je prepojením na inú entitu, s ktorou má vybraná entita väzbu
- **derivovaný (D)** – odvodený atribút na základe výpočtu alebo databázovej funkcie, ktorý sa aktualizuje pri zmene atribútu, ktorý ho definuje

Všetky entity obsahujú okrem popísaných atribútov aj niekoľko systémových atribútov, ktoré sú v tabuľke D.1.



**Obrázok 5.5**  
Logický dátový model - služby a katalóg služieb  
(vlastné spracovanie podľa aktuálneho riešenia)

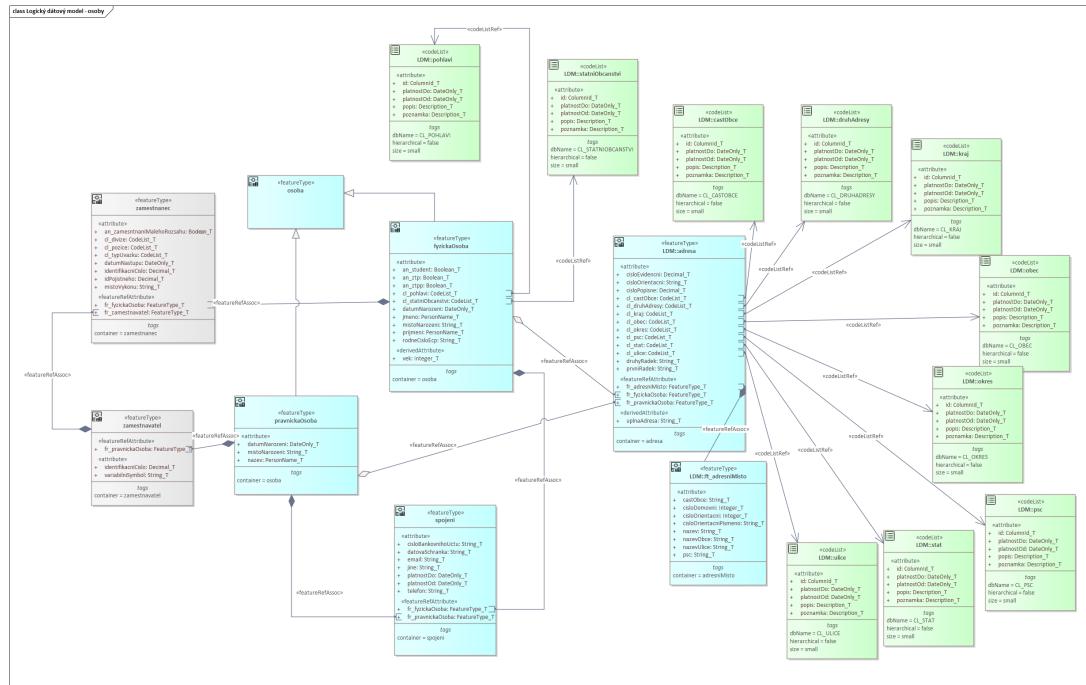
V nasledujúcich podkapitolách sú popísané vybrané číselníky, entity a ich atribúty a väzby. Ide hlavne o entity, ktoré boli v rámci projektu vytvárané, resp. najviac rozvíjané, teda osoba, zamestnanec, zamestnávateľ, adresa a spojenie.

Všetky tabuľkách v časti Prílohy (konkrétnie Príloha D) sú popísané jednotlivé atribúty všetkých feature typov, ich dátové typy a väzby.

### Číselníky

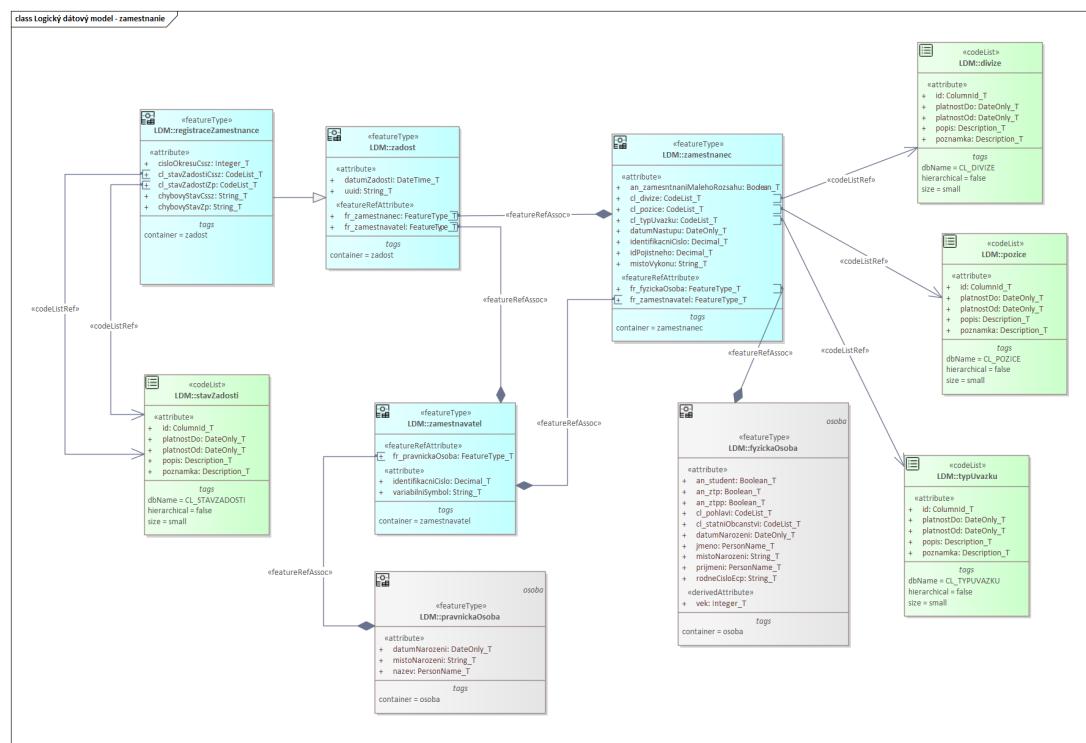
Pre správne fungovanie a validnosť údajov je potrebné vytvoriť a naplniť číselníky. Vzhľadom na to, že v aplikácii sa bude komunikovať s verejnou správou, kde musia získať presné údaje, textové polia pri vyplňovaní niektorých údajov nestačia.

Číselníky, ktoré boli novo vytvorené a naplnené sú napríklad cl\_zdravotniPojistovna, cl\_druhCinnosti. Tieto číselníky sú naplnené podľa verejných číselníkov Českej správy sociálneho zabezpečení (ČSSZ - ČÍSELNÍKY, 2024). Tým sa zaistí, že údaje v žiadostiach budú správne.



Obrázok 5.6

Logický dátový model - osoby, adresy a spojenia (vlastné spracovanie)



Obrázok 5.7

Logický dátový model - zamestnávatelia a zamestnanci (vlastné spracovanie)

Ďalšími číselníkmi sú číselníky týkajúce sa adres, nateraz len českých adres. Konkrétnie štát, kraj, okres, obec, časť obce, ulice a psč. Týmto sa predíde zadávaniu neplatných adres. Tieto údaje boli získané z číselníkov vyšších a nižších územných celkov z RÚIAN-u (RÚIAN, 2024).

Čiastočne sú databázovo naplnené číselníky štátneho občianstva a štátu krajínami susediacimi s ČR a ČR. V aplikácii ale bude možnosť ich rozšíriť v prípade, že firma zamestnáva aj ľudí zo vzdialenejších štátov.

Bola nutná aj úprava číselníka cl\_pohlavi, keďže v ňom chýbal stĺpec "kod", ktorý je potrebný v žiadostiach VS. Bol naplnený jednoduchým SQL skriptom do podoby 1-Žena-Z, 2-Muž-M, 3-Neurčeno-N.

Keďže okrem komunikácie s VS systém slúži aj na samotnú evidenciu zamestnancov, boli doplnené aj rôzne číselníky spojené priamo so zamestnaním. Ide o číselníky konfigurovateľné priamo v aplikácii, keďže každá firma to môže mať rozdielne. Medzi tieto číselníky patrí cl\_divize, cl\_typUvazku, cl\_pozice. Konfigurácia prebieha prostredníctvom modulu "Správa číselníkov".

Okrem spomínaných číselníkov existuje aj špeciálny číselník cl\_anoNe, ktorý sa používa na vyjadrenie boolean hodnoty v SAMO aplikáciách.

### **Osoba**

Feature type osoba je abstraktná entita, ktorá je rodičom dvoch ďalších entít, fyzickej a právnickej osoby.

Tieto podriadené entity využívajú viacero číselníkov ako sú číselník pohľavia, štátneho občianstva a číselník cl\_anoNe.

Odvodenie derivovaných atribútov fyzickej osoby:

- **PRIMARNIMAIL** – na základe väzby as\_fyzickaOsoba\_spojeni sa doplní atribút at\_spojeni\_email (ak také spojenie existuje a je označené ako primárne)
- **UPLNEJMENOOSOBY** – reťazec, ktorý vznikne spojením dvoch atribútov FO, "prijmeni + ' ' + jmeno"
- **VEK** – vypočíta sa pomocou preddefinovanej databázovej funkcie date\_part('year', age(at\_fyzickaOsoba\_datumNarozeni))

### **Spojenie**

Táto entita slúži na ukladanie kontaktov osoby. Je naviazaná na právnickú i fyzickú osobu a umožňuje ukladať kontakty ako email, telefónne číslo, dátová schránka a podobne. Osoba môže mať práve jedno spojenie označené ako primárne.

### **Adresa**

Entita adresa slúži na ukladanie adres osôb. Je, podobne ako spojenie, naviazaná na právnickú i fyzickú osobu. Využíva viacero číselníkov, ktoré boli plnené pomocou dát z RÚIAN-u. Adresa môže byť trvalá a korešpondenčná. Osoby môžu mať práve 2 platné adresy – jednu korešpondenčnú a jednu trvalú.

Okrem osôb je adresa naviazaná aj na adresné miesto. Táto entita by mala zmysel, ak by bol systém napojený na databázu RÚIAN, kedy by bral realtime dátu o adresných miestach z tohto registru.

### **Zamestnanec**

Ďalšou entitou je entita zamestnanec. Táto entita je naviazaná na zamestnávateľa a na fyzickú osobu. Slúži na evidenciu údajov o zamestnaní, ktoré sú relevantné pre zamestnávateľa alebo úrady.

### **Zamestnávateľ**

Poslednou vybranou entitou je entita zamestnávateľ. Táto entita je naviazaná na spomínaného zamestnanca a právnickú osobu. Slúži na evidenciu údajov o zamestnávateľovi, ktoré sú potrebné pre komunikáciu s VS.

#### **5.2.1 Stavové diagramy**

Stavový diagram popisuje životný cyklus entity. Ukazuje jednotlivé stavy a možné medzistavové prechody. V rámci tejto práce sa môžu meniť stavy dvom entitám – zamestnanec a žiadosť. Stavové diagramy sú na obrázkoch 5.8 a 5.9.

### **Zamestnanec**

Zamestnanec môže nadobudnúť štyri rôzne stavy. Sú to stavy "nový", "rádný", "výpověď" a "ukončený".

Počiatočný stav je "nový". Po úspešnom oznamení o nástupe zamestnanca sa tento stav aplikačne prepne do "rádný". V tomto stave je entita väčšinu existencie.

V prípade, že zamestnanec dá výpoved, zodpovedný zamestnanec pomocou tlačidla na detaile zamestnanca prepne jeho stav do stavu "výpověď".

Posledným stavom je stav "ukončený", do ktorého sa entita dostáva po ubehnutí výpovednej lehoty. V prípade, že sa zamestnanec rozhodne výpoved stiahnuť, môže sa prepnúť späť do stavu "rádný" pomocou tlačidla.

O stave zamestnancov hovorí číselníkový atribút cl\_stavZamestnance. Číselník bol naplnený ručne pomocou jednoduchého SQL príkazu.

### **Žiadosť**

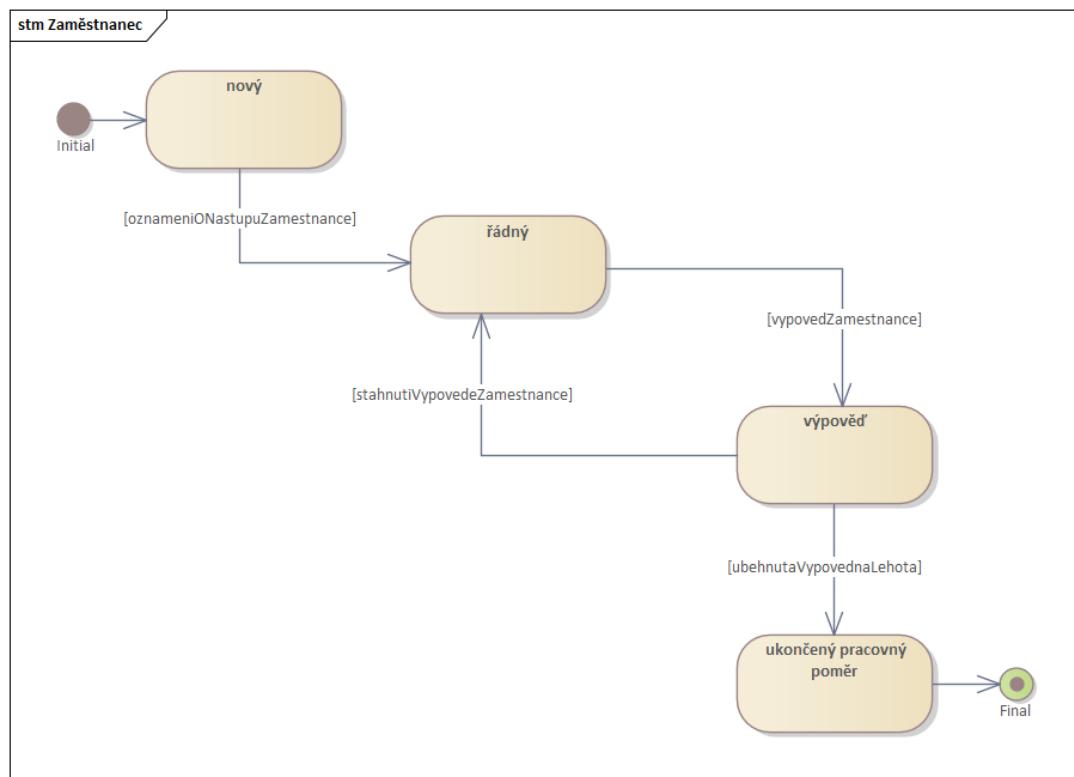
Druhou stavovou entitou je entita žiadosť. Táto entita môže nadobudnúť tri rôzne stavy, a to "neoveřeno", "chyba" a "ověřeno".

Počiatočný stav je "neověřeno". Po kliknutí na akciu overenia žiadosti na detaile vybranej žiadosti sa overí žiadosť na rôznych zaujatých orgánoch VS.

Ak overenie prebehne bez chyby, prepína sa do stavu "ověřeno". V prípade akejkoľvek chyby sa prepne do stavu "chyba".

Žiadosť môže nadobúdnúť viac stavov súčasne, keďže sa to vyhodnocuje vzhľadom k rôznym orgánom. Môže byť napríklad v stave "oveřeno" vo vzťahu k ČSSZ a v stave "chyba" vo vzťahu k ZP.

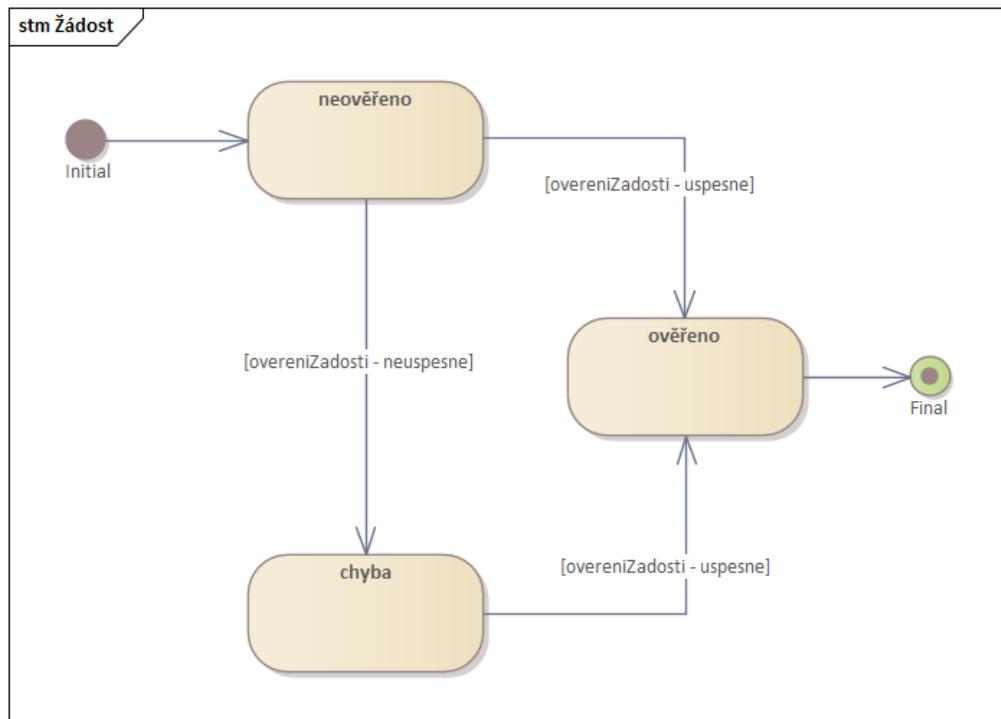
Je to riadené pomocou číselníkových atribútov rôznych orgánov, napr. cl\_stav\_ZadosticSSZ, cl\_stavZadostizp a podobne. Celkový stav žiadosti sa dá vyhodnocovať na základe jednotlivých stavov.



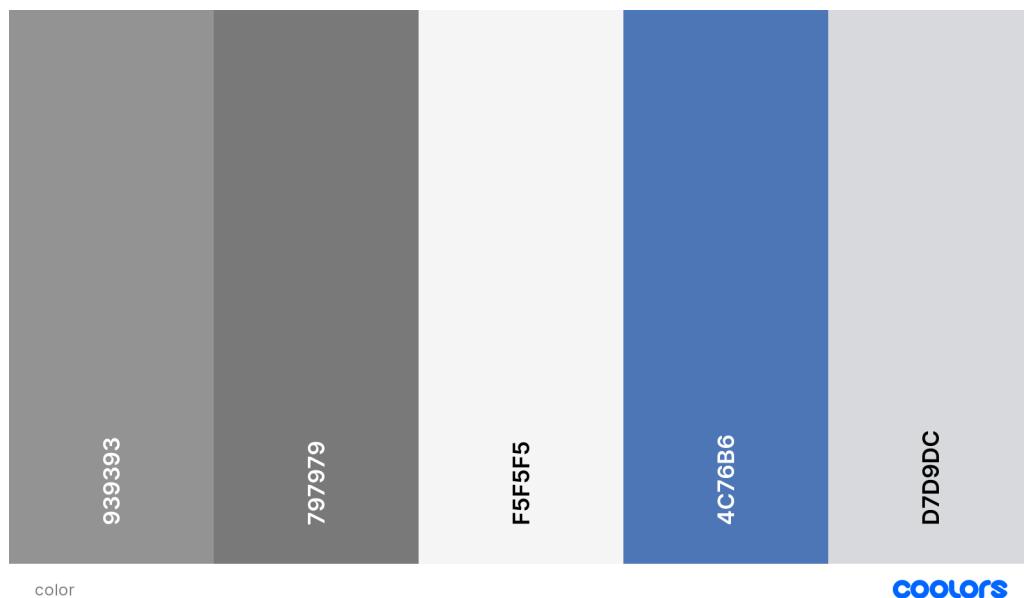
**Obrázok 5.8**  
Stavový diagram entity zamestnanec (vlastné spracovanie)

### 5.3 Návrh a dizajn

Farebná paleta a obrázok na úvodnej obrazovke boli predom určené projektovým tímom firmy Asseco.



**Obrázok 5.9**  
Stavový diagram entity žiadost (vlastné spracovanie)



**Obrázok 5.10**  
Farebná paleta (vlastné spracovanie pomocou coolors.co)



**Obrázok 5.11**  
Príklad SAMO dlaždice (vlastné spracovanie)

Čo sa farebnej palety týka, primárnu farbu je modrá a sekundárne farby sú odtiene šedej (viď obrázok 5.10). Jednotlivé dlaždice agend môžu mať na sebe ešte farebný prúžok, ktorý je možno farebne prispôsobovať podľa požiadaviek zákazníka a nemusí rešpektovať farebnú paletu (viď dlaždice v spodnej časti obrázku 5.11).

Pri vytváraní ikoniek a obrázkov bolo dbané na štandardy a best practices firmy Asseco. Ako možno vidieť na obrázku 5.11, existujú 2 rôzne typy dlaždíc.

Jednou z typov dlaždíc je úvodná, pod ktorou sa skrývajú ďalšie dlaždice. Na týchto dlaždiciach sa nachádzajú obrázky reprezentujúce danú agendu, oblasť.

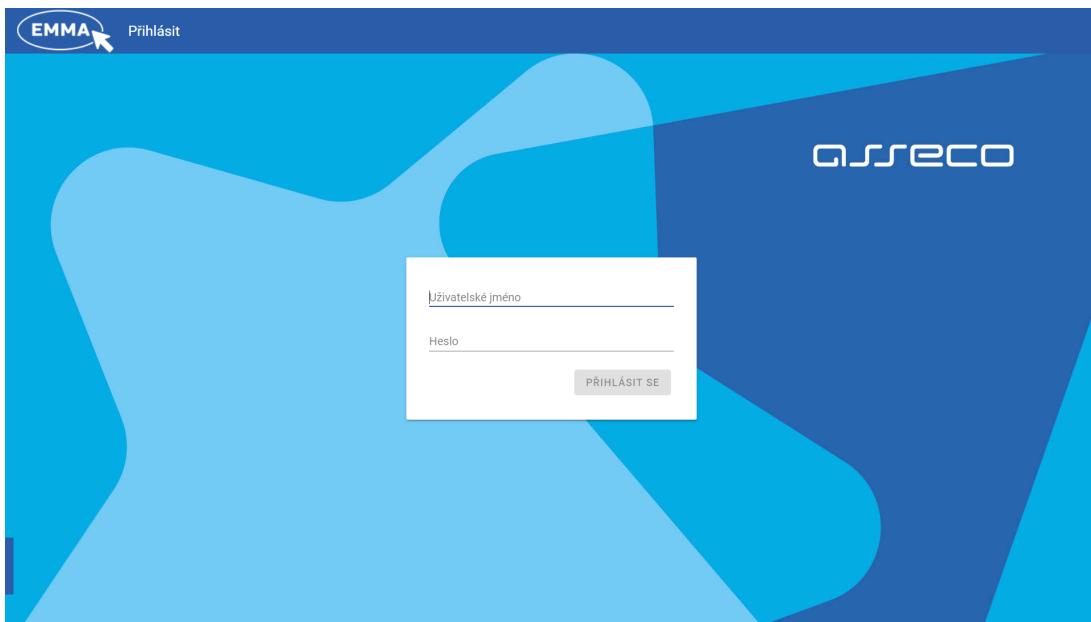
Druhá úroveň dlaždíc už odkazuje priamo na zoznam, tzv. browse. Tieto dlaždice obsahujú názov, ikonku danej entity a počet záznamov skrývajúcich sa pod danou dlaždicou.

Dlaždicové obrázky mali svoje pravidlá použitých farieb a hrúbky čiary 3 px. Ich úlohou je čo najviac vystihovať danú agendu. Ukladané sú vo formáte png.

Ikony sú taktiež prispôsobované tomu, čo reprezentujú. Sú ukladané vo formáte svg bez použitia výplne alebo farby čiary, aby bola ich farba plne prispôsobiteľná v aplikácii.

Všetky dizajnové prvky sú kreslené pomocou nástroja Figma. Boli vytvorené/upravované tak, aby mala celá aplikácia jednotný vizuálny štýl.

Čo sa týka štruktúry aplikácie, SAMO aplikácie majú danú nasledujúcu štruktúru. Úvodná obrazovka je vždy jednoduchá login-page. V prípade SAMO EMMA to vyzerá tak, ako je na obrázku 5.12. Obrázok v pozadí je vybraný firmou.



**Obrázok 5.12**  
Obrazovka - login (vlastné spracovanie)

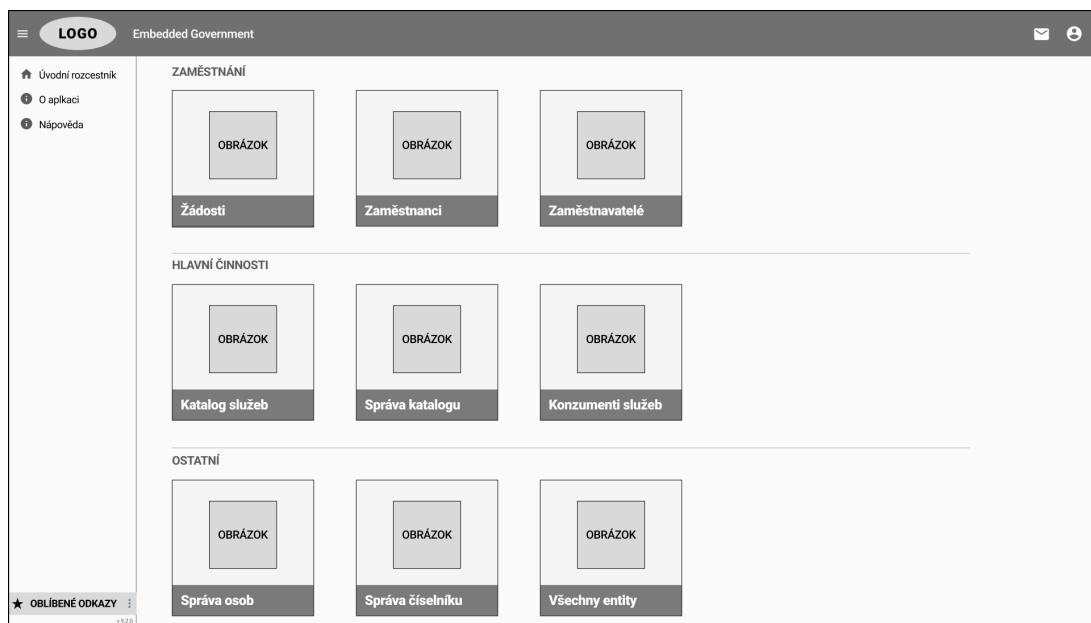
Nasledujúce prvky aplikácie sú zobrazené pomocou drátených modelov vytvorených v nástroji Figma. Tieto modely slúžia ako vzor pre finálny vzhľad aplikácie.

Po prihlásení sa užívateľ dostane na úvodný rozcestník, tzv. dashboard (obrázok 5.13). Dashboard môže byť rôzne logicky delený do dlaždíc. Pod každou dlaždicou sa nachádza ďalšia úroveň a to dlaždice s ikonou a počtom entít v danej agende (obrázok 5.14). Tieto dlaždice už vedú na samotný zoznam entít, tzv. browse (obrázok 5.15).

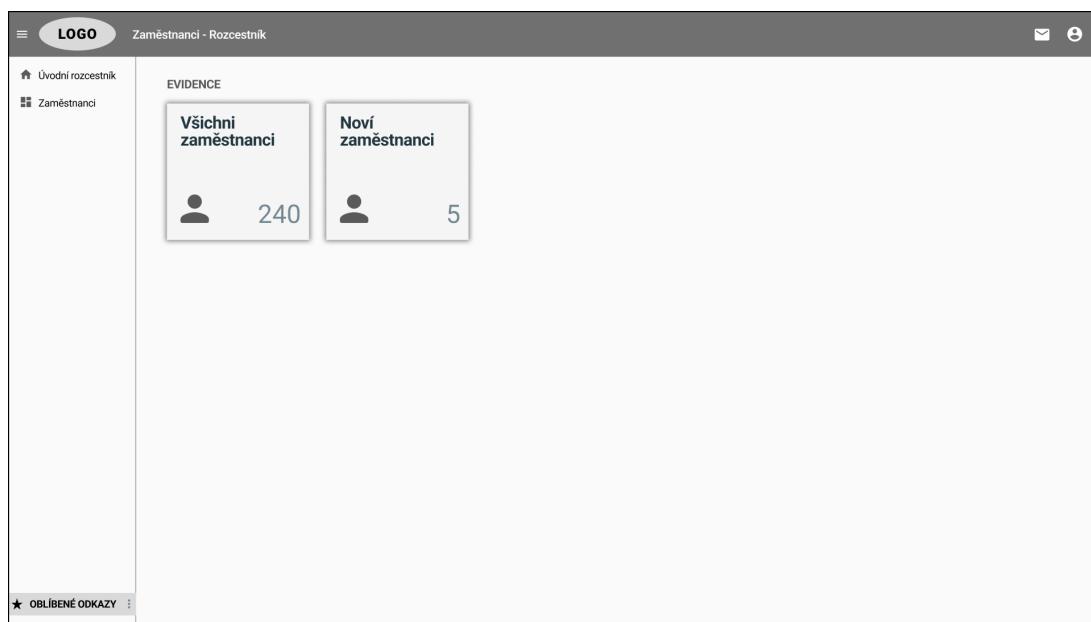
V browse je užívateľovi umožnené vytvárať nové záznamy pomocou formulára ako je na obrázku 5.18, poprípade [obr:drat-stepper]. Zároveň je možné prezerať si detaily záznamov (viď pravá časť obrázku 5.15, poprípade ich editovať (podobnými formulármi ako pri vytváraní). V aplikácii je na každej úrovni v ľavej časti sekundárna navigácia.

Okrem týchto drátených modelov je tu aj drátený model modulu na správu číselníkov. Na obrázku 5.16 je vidieť rôzne číselníky, ktoré možno upravovať. Na obrazovku, ktorá je na obrázku 5.17 sa dostane užívateľ výberom jedného z číselníkov. Sú tam zobrazené konkrétné záznamy v danom číselníku s možnosťou editácie a pridávania novej hodnoty.

Pre lepšie priblíženie štruktúry aplikácie je na obrázku 5.19 zobrazený hierarchicky usporiadaný zoznam všetkých stránok, takzvaná mapa webu alebo sitemap.

**Obrázok 5.13**

Drátený model úvodnej obrazovky – dashboardu (vlastné spracovanie)

**Obrázok 5.14**

Drátený model druhej úrovne dlaždíc (vlastné spracovanie)

The screenshot shows a web-based application interface. On the left, there is a sidebar with navigation links: 'Úvodní rozcestník' and 'Zaměstnanci'. The main area has a title 'Zaměstnanci - Všichni zaměstnanci'. A search bar is present. Below it, a table lists employees with columns: 'Úplné jméno osoby', 'Identifikační číslo', 'Datum narození', and 'Divize'. The table contains 240 entries. One row is highlighted for 'Osoba Pokusná zamestnanc'. To the right of the table, there are several detail panels:

- Osobní údaje**: Fields for Jméno, Příjmení, Rodné číslo, Datum narození, Místo narození, Pohlaví, and Státní občanství.
- Údaje o zaměstnání**: Fields for Zaměstnavatel, Identifikační číslo, Datum nástupu, Divize, and Místo výkonu. It also asks if the employee is working part-time.
- Adresy**: Fields for Druh adresy, Ulice, Číslo, Město, and PSČ.
- Kontakty**: Fields for Druh kontaktu, Mobil, Datová schránka, and Email.

**Obrázok 5.15**  
Drátený model zoznamu entít a ich detailu (vlastné spracovanie)

The screenshot shows a web-based application interface. On the left, there is a sidebar with navigation links: 'Úvodní rozcestník' and 'Správa číselníků'. The main area has a title 'Číselníky - Zaměstnání'. A search bar is present. Below it, a table lists numbers with columns: 'Název', 'Typ úvazku', 'Divize', and 'Pozice'. The table contains 3 entries. One row is highlighted for 'Osoba Pokusná zamestnanc'.

**Obrázok 5.16**  
Drátený model správy číselníkov – zoznam editovateľných číselníkov (vlastné spracovanie)

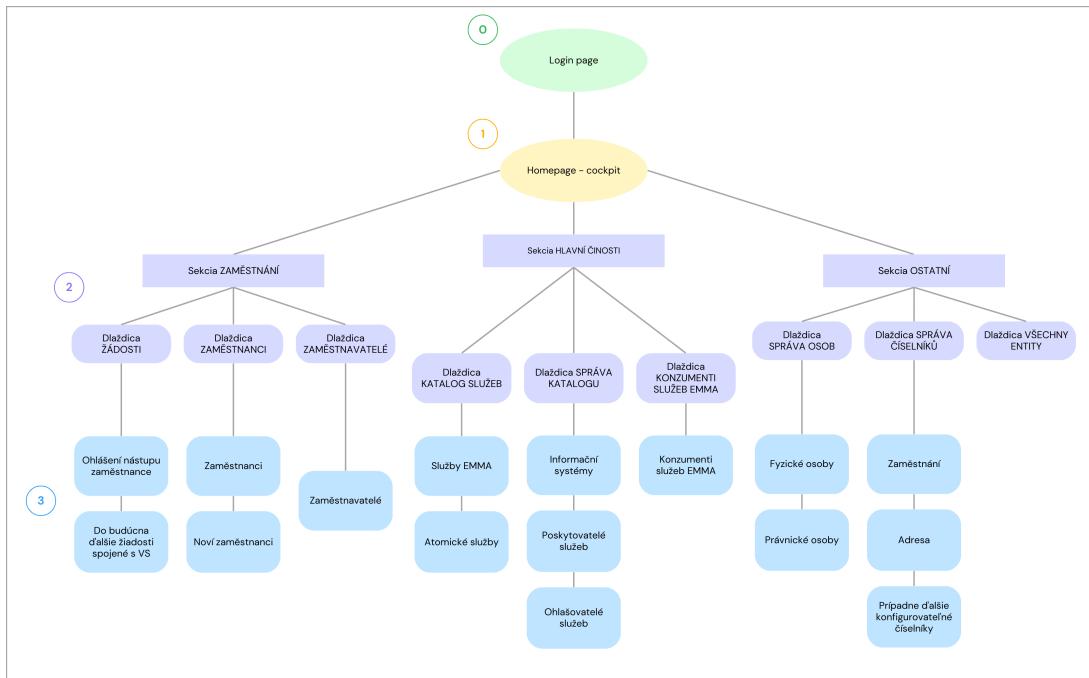
Platný	Popis	Poznámka	Id
✓	Plný úvazek	<input type="text"/> Práce na plný úvazek, obvykle 40 h týdně	1
✗	Dohoda		2
✓	Částečný úvazek		3

**Obrázok 5.17**

Drátený model správy číselníkov – konkrétny číselník (vlastné spracovanie)

**Obrázok 5.18**

Drátený model klasického editačného formulára (vľavo) a steppera (vpravo) (vlastné spracovanie)



**Obrázok 5.19**  
Mapa webu (vlastné spracovanie)

## 5.4 Implementácia

Po dôkladnej analýze a návrhu prichádza fáza implementácie. Prvým krokom je inštalácia lokálneho prostredia. To zahŕňa naklonovanie potrebných repositárov – configuration a project. Následne je nutná registrácia balíčkov a samotná inštalácia projektu z env zložky projektu. Po úspešnej inštalácii je možné aplikáciu lokálne spustiť pomocou nástroja Localtron.

Po inštalácii lokálneho prostredia a kontrole správnosti logického dátového modelu v EA, sa môže pomocou nástroja EA2LIDS vygenerovať model.xml, ktorý je základom pre fungovanie SAMO aplikácie.

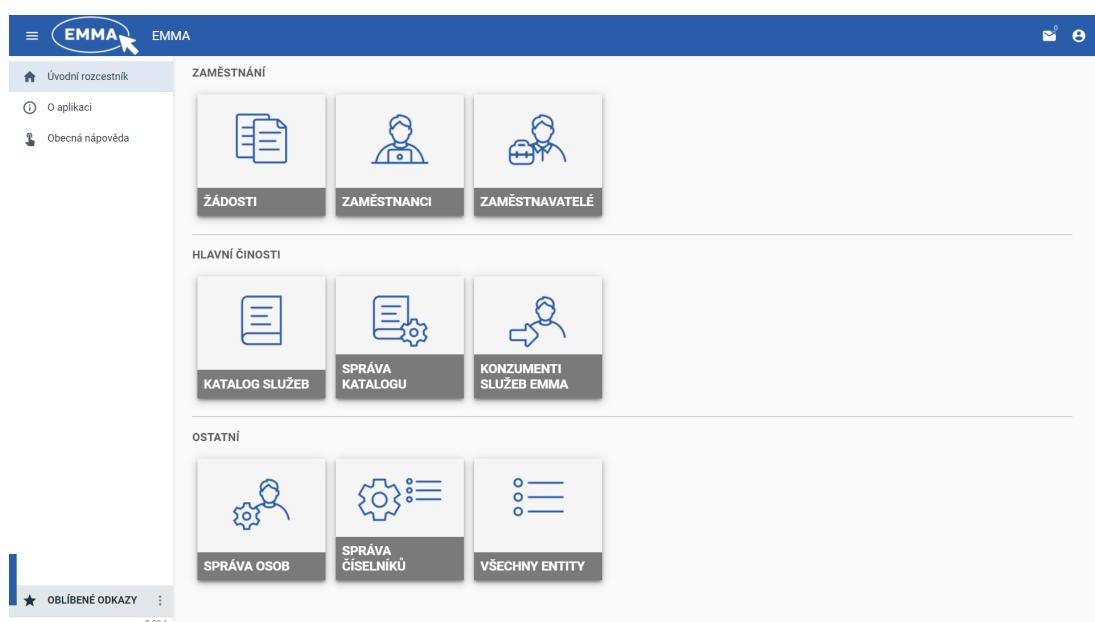
Akonáhle model.xml prejde úpravami a je správny a kompletný, spustí sa skript AMK a vytvoria sa potrebné metadátové súbory ako napr. dashboard, základné pages, detaily, editačné formuláre atď. Vzhľadom na to, že je používaná agilná metodika, navrhnuté modely sa môžu meniť.

Vygenerované súbory sa nachádzajú v adresári emma-gen a pri prípadnom ďalšom generovaní sa prepíšu opäť podľa xml modelu. Preto je nutné akékoľvek zmeny v súboroch zaznamenávať v adresári emma-int. Týmito zmenami sú myšlené rôzne validačné kontroly, zmeny defaultných formulárov a detailov a podobne.

V nasledujúcich kapitolách sú rozobrané jednotlivé komponenty aplikácie.

### 5.4.1 Vzhľad a štruktúra

Finálna podoba úvodnej obrazovky (cockpitu) je na obrázku 5.20. Je to rozdeľené do sekcií "Zaměstnání", "Hlavní činnosti" a "Ostatní". Rozdelenie do sekcií a vzhľad obrázkov dlaždíc je odsúhlasený zákazníkom (firmou Asseco).



**Obrázok 5.20**  
Úvodná obrazovka – dashboard (vlastné spracovanie)

Sekcia zamestnania obsahuje všetky funkcie spojené so zamestnaním – evidenciu zamestnancov, žiadostí a informácie o zamestnávateľoch (resp. konkrétnemu zamestnávateľovi, ktorý je zákazníkom projektu).

V sekcií hlavných činností sú funkcie spojené s katalógom služieb a celkovo s evidenciou služieb verejnej správy v systéme.

Posledná sekcia je určená na ďalšie agendy systému, ako je napríklad správa číselníkov a správa osôb.

### 5.4.2 Žiadosti

Pod dlaždicou Žiadosti sa aktuálne nachádza len jedna dlaždica, a to Ohlášení nástupu zaměstnance. Pri ďalšom rozvoji aplikácie tu pribudnú ďalšie žiadosti spojené s verejnou správou, napríklad hromadné oznámenie zamestnancov, odchod zamestnanca, služby spojené so zamestnávaním osôb so zdravotným postihnutím a podobne.

Po kliku na dlaždicu Ohlášení nástupu zaměstnance sa zobrazí zoznam všetkých žiadostí prihláseného zamestnávateľa. so základnými informáciami, konkrétnie Jméno, Prijmení, Datum vytvorenia, Stav žiadosti ČSSZ a Stav žiadosti Zdravotní pojišťovna. Pri rozkliknutí detailu sa zobrazia ďalšie informácie o žiadosti. Ukážka obrazovky je na obrázku 5.21. Je možné vytvoriť novú žiadosť pomocou plus v hornej časti. Formulár obsahuje všetky údaje k úspešnému oznámeniu a neobsahuje žiadne číselníky ani validácie. Tento formulár ale vznikol ešte pred začatím tejto práce a do budúcnosti bude žiadosť vytvárať cez dlaždicu "Noví zaměstnanci". Tento proces je popísaný nižšie, v časti Zamestnanci.

Parametr	Údaj
Datum vytvoření	06.05.2024 18:25:31
Stav žádosti ČSSZ	Neověřeno
Chybový stav ČSSZ	
Stav žádosti Zdravotní pojišťovna	Neověřeno
Chybový stav Zdravotní pojišťovna	
Datum aktualizace	06.05.2024 18:25:43

**Obrázok 5.21**  
Obrazovka – žiadosti (vlastné spracovanie)

### 5.4.3 Zamestnanci

Dôležitou súčasťou systému a hlavným cieľom tejto práce je modul pre evidenciu zamestnancov. Pod dlaždicou ZAMĚSTNANCI je to ešte ďalej rozdelené na zamestnancov a nových zamestnancov. Je to z dôvodu nutnosti splnenia niekoľkých úkonov na nových zamestnancoch, napr. už spomínaná služba "Oznámení o nástupu zaměstnance". Filtrovanie sa deje na základe atribútu cl\_stavZamestnance.

Pri nabieraní nových zamestnancov budú v stave "nový" a budú práve pod touto dlaždicou. Prehľadnejšie tak bude vidieť, ktorí zamestnanci už majú toto oznamenie hotové alebo nie. V momente, keď sa podarí úspešne nahlásiť nástup zamestnanca, prepne sa do stavu "řádný" a presunie sa pod dlaždicu zamestnanci.

V prípade výpovede zamestnanca prepne zodpovedný pracovník tohto zamestnanca do stavu "výpověď" a bude možné na ňom previesť akciu o ukončení pracovného pomeru vzhľadom k úradom. Stavový diagram je na obrázku 5.8.

Úkony, ktoré sú možné pod dlažicou zamestnancov sú zakladanie nového zamestnanca, prezeranie zoznamu zamestnancov a ich detailov vrátane naviazaných entít ako je adresa, kontakt a žiadosť. Zároveň je možnosť editácie existujúcich záznamov a prikladanie príloh k jednotlivým záznamom, ako napríklad scan dokladov, pracovná zmluva, potvrdenie o štúdiu študenta a podobne.

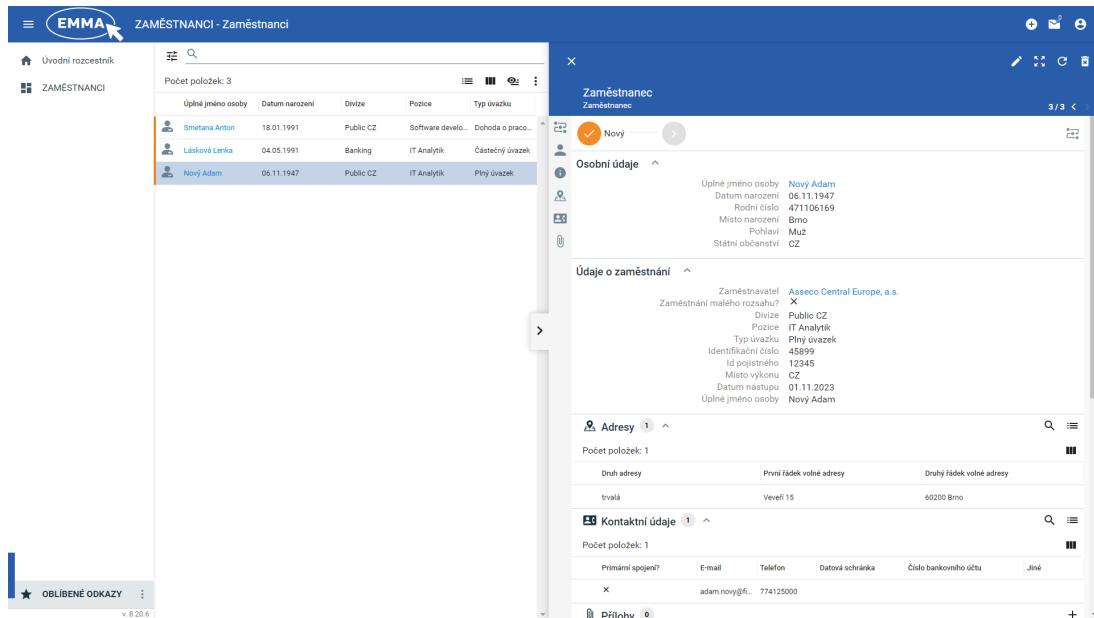
Čo sa týka evidencie, v zozname sú zobrazené základné informácie o zamestnancoch a to meno, dátum narodenia, divízia, pozícia a typ úvazku. Ostatné, podrobnejšie informácie sú v detailoch jednotlivých záznamov (viď obr. 5.22).

Dlaždica nových zamestnancov taktiež umožňuje zakladať nových zamestnancov. Celý proces je zobrazený aj v diagrame aktivít na obrázku ??.

Ako bolo spomenuté aj v kapitole 5.3, v SAMO existujú 2 typy editačných formulárov. Prvým z nich je klasický editačný formulár, ktorý založí práve 1 entitu. Tento typ sa používa napríklad na žiadostiach, kedy sa po vyplnení formulára založí entita ft\_zadost, ktorá obsahuje vyplnené atribúty. Pri tomto type formuláru nie je potreba žiadna business logika (žiadnen javascript) a všetko sa deje na úrovni metadát.

Komponenta jednoduchého formulára "samo-entity-properties-form" bude podrobnejšie popísaná v kapitole 5.9.5 Zamestnávatelia.

Druhý typ formulára je akčný editačný formulár, ktorý dokáže založiť viačero entít naraz, poprípade vykonať ďalšie akcie. Pri tomto type formuláru je nutné použiť aj aplikáčnu logiku, ktorá sa píše pomocou Javascriptu.



**Obrázok 5.22**  
Zamestnanci – browse a detail (vlastné spracovanie)

V prípade zamestnancov bola použitá komponenta "samo-stepper-module". Stepper organizuje vstupy do viacerých postupných krokov. Každý krok môže pozostávať z viacerých sekcií, ktoré sú reprezentované vybranými webovými modulmi a entitami. V nasledujúcich odstavcoch si rozoberieme jednotlivé kroky steppera zapojeného na zamestnancoch.

V prvom kroku má zodpovedný zamestnanec, ktorý zakladá nového zamestnanca 2 možnosti – zakladá úplne novú osobu, ktorá v systéme ešte nijak nefiguruje (obrázok 5.23) alebo zakladá zamestnanca z fyzickej osoby, ktorá už v systéme bola založená (obrázok 5.24).

Krok číslo 2 slúži na vyplnenie kontaktných údajov zamestnanca. Ako email sa predvyplní štandardný email, ktorý je zvyklosťou firmy, napríklad meno.priezvisko@firma.cz, ak nejaká zvyklosť u firmy existuje. Vo formulári sa zobrazia aj veľké písmená a diakritika, no ukladací skript to uloží ako validný email (malé písmená a bez diakritiky). Táto informácia je aj v zátvorke pri labeli emailu (viď obrázok 5.25).

V treťom kroku sa zadáva adresa zamestnanca, ktorá sa uloží zamestnancovi ako trvalá. Tretí krok je na obrázku 5.26.

Štvrtý krok obsahuje údaje týkajúce sa zamestnania, ako sú napr. zamestnávateľ, druh pracovného pomeru, pozícia a podobne. Všetky údaje možno vidieť na obrázku 5.27.

**X Založit zaměstnance**

**VYTVOŘIT**

**1 Údaje o osobě**

Vyhledat osobu?

Titul před jménem	Jméno *
Nový	Adam
Příjmení *	
Nový	Titul za jménem
Pohlaví *	
Muž	x ▾
Místo narození *	Datum narození *
Brno	06.11.1947 x ▾
Rodné číslo *	Státní občanství *
471106169	CZ x ▾

\* Povinné

**VPŘED**

**Obrázok 5.23**  
**Založenie zamestnanca krok 1 – zakladanie novej osoby (vlastné spracovanie)**

**X Založit zaměstnance**

**VYTVOŘIT**

**1 Údaje o osobě**

Vyhledat osobu?

**2 Výber existující osoby**

Fyzická osoba \*

\* Povinné

**VPŘED**

**2 Kontaktní údaje**

**3 Adresa**

**4 Údaje o zaměstnání**

**Obrázok 5.24**  
**Založenie zamestnanca krok 1 – výber existujúcej osoby (vlastné spracovanie)**

X Založit zaměstnance VYTVOŘIT

1 Údaje o osobě

2 Kontaktní údaje

Email (diakritika a velký písmena se po uložení smažou)  
Adam.Nový@firma123.cz

Telefon  
774125000

Číslo bankovního účtu  
50562355/5500

Datová schránka

ZPĚT VPŘED

3 Adresa

**Obrázok 5.25**  
Založenie zamestnanca krok 2 – zadanie kontaktných údajov (vlastné spracovanie)

X Založit zaměstnance VYTVOŘIT

1 Kontaktní údaje

2 Adresa

Stát \*  
Česká republika

Ulice \*  
Veverí Číslo domu \*  
15

Obec \*  
Brno PSČ \*  
60200

Pošta \*  
Brno

Okres \*  
Jihomoravský Číslo okresu \*  
110

\* Povinné

ZPĚT VPŘED

**Obrázok 5.26**  
Založenie zamestnanca krok 3 – zadanie adresy (vlastné spracovanie)

**X Založit zaměstnance** **VYTVOŘIT**

**4 Údaje o zaměstnání**

**Zaměstnání**

Zaměstnavatel \*  
Asseco Central Europe, a.s.

Zaměstnání malého rozsahu?

Druh pracovní činnosti \*  
první pracovní poměr

Divize  
Public CZ

Pozice  
IT Analytik

Typ úvazku \*  
Plný úvazek

Identifikační číslo \*  
45899

Zdravotní pojišťovna \*

**Obrázok 5.27**  
Založenie zamestnanca krok 4 – zadanie údajov o zamestnaní (vlastné spracovanie)

**X Založit zaměstnance** **VYTVOŘIT**

**5 Kontrola údajů žádosti pro registraci zaměstnance**

**Žádost pro registraci zaměstnance**

**Osobní údaje zaměstnance ^**

Jméno  
Adam

Příjmení  
Nový

Rodné číslo  
471106169

Datum narození  
06.11.1947

Místo narození  
Brno

Pohlaví  
M

Státní občanství  
CZ

**Obrázok 5.28**  
Založenie zamestnanca krok 5 – kontrola údajov žiadosti (vlastné spracovanie)

Posledný, piaty krok slúži ako zhrnutie všetkých údajov žiadosti typu "oznámenie o nástupe zamestnanca". Všetky údaje sa predvypĺňajú na základe predchádzajúcich krokov. Všetky polička sú neaktívne (disabled) a slúžia len pre kontrolu. V prípade, že niečo nesedí, je nutné upraviť dátá v niektorom z predchádzajúcich krokov steppera. Piaty krok je na obrázku 5.28.

Po kliknutí na "vytvoriť" sa vytvoria 4 entity – zamestnanec, spojenie, adresa a žiadosť. Zároveň sa spustí proces, ktorý odošle hlásenie o nástupe zamestnanca na ČSSZ a ZP. Tento proces je event trigger, ktorý sa spustí pri vytvorení entity žiadost. Tento trigger upraví dátá žiadosti do požadovaného formátu, ktorý je vstupom POST requestu zaregistrujNastupZamestnance.

Testovanie requestov je možné aj pomocou existujúceho Soap UI. Aplikačne sa všetky vyplnené údaje formulára musia zvalidovať a upraviť, aby nenastávali chyby. Zoznam vybraných nutných validácií a úprav:

- **datumNarozeni** musí byť upravený do formátu RRRR-MM-DD
- **rodneCislo** musí spĺňať kritériá pre správne rodné číslo, a to validný dátum, deliteľnosť 11 a dĺžku 9 alebo 10 číslic
- **pohlavi** musí byť odoslané ako jeden znak podľa číselníka pohlaví, konkrétnie M alebo Ž
- **email** musí mať správny emailový formát
- **telefon** musí mať správny formát telefónneho čísla
- **datovaSchranka** musí byť validné ID dátovej schránky
- **druhCinnosti** musí byť 1 znak – číslica alebo písmeno podľa číselníka druhu činností
- **datumNastupu** musí byť dátum vo formáte RRRR-MM-DD a v minulosti, respektíve max. dnes
- **zdravotniPojistovna** musí byť vybraná z číselníku zdravotných poisťovní a odosielala sa jej kód
- **statniObcanstvi a mistoVykonuCinnosti** – nateraz je k dispozícii len Česká republika, konkrétnie to musí byť v tvare CZ
- **okres a cisloOkresu** musia byť z číselníka okresov a číslo musí byť správne napárované k okresu (zaistené aplikáčne)

Pri správnych hodnotách a dátových typoch je žiadosť úspešne založená (viď obrázok 5.29) a je možné prejsť na nasledujúci krok a to overenie žiadosti. Táto akcia sa spúšťa tlačidlom na detaile žiadosti, na ktorú je možné sa dostať z dlaždice alebo z detailu zamestnanca.

Kliknutím na tlačidlo "Ověř stav žádosti" sa spustí akcia CtiVysledekZaregistruijNastupZamestnance. Ide o GET metódu, ktorá má vstupný parameter UUID žiadosti a vracia 2 objekty – stavCSSZ a stavZP. Na základe výsledku tejto akcie sa menia atribúty žiadosti cl\_stavZadostiCssz a cl\_stavZadostiZp, poprípade chybové stavy (viď obrázok 5.30).

The screenshot shows a detailed view of an application form for Adam Nový. The top bar displays the name "Adam Nový" and the subtitle "Žádost pro registraci zaměstnance". The page number "1 / 20" is also visible. The form is divided into sections:

- Základní údaje**:
  - Datum vytvoření: 04.05.2024 10:41:41
  - Stav žádosti ČSSZ: **Neověřeno**
  - Chybový stav ČSSZ: **Neověřeno**
  - Stav žádosti Zdravotní pojišťovna: **Neověřeno**
  - Chybový stav Zdravotní pojišťovna: **Neověřeno**
  - Datum aktualizace: 04.05.2024 10:41:41
- Osobní údaje zaměstnance**:
  - Rodné číslo: 471106169
  - Jméno: Adam
  - Příjmení: Nový
  - Datum narození: 06.11.1947
  - Místo narození: Brno
  - Pohlaví: M
  - Státní občanství: CZ
- Adresa trvalého pobytu zaměstnance**:
  - Ulice: Veveří
  - Číslo domu: 15
  - Obec: Brno

**Obrázok 5.29**

Časť detailu založenej žiadosti (vlastné spracovanie)

The screenshot shows a detailed view of an application form for Adam Nový. The top bar displays the name "Adam Nový" and the subtitle "Žádost pro registraci zaměstnance". The page number "9 / 20" is also visible. The form is divided into sections:

- Základní údaje**:
  - Datum vytvoření: 04.05.2024 10:41:41
  - Stav žádosti ČSSZ: **Ověřeno**
  - Chybový stav ČSSZ: **Ověřeno**
  - Stav žádosti Zdravotní pojišťovna: **Ověřeno**
  - Chybový stav Zdravotní pojišťovna: **Ověřeno**
  - Datum aktualizace: 04.05.2024 10:43:11
- Osobní údaje zaměstnance**:
  - Rodné číslo: 471106169
  - Jméno: Adam
  - Příjmení: Nový
  - Datum narození: 06.11.1947
  - Místo narození: Brno
  - Pohlaví: M
  - Státní občanství: CZ
- Adresa trvalého pobytu zaměstnance**:
  - Ulice: Veveří
  - Číslo domu: 15
  - Obec: Brno

**Obrázok 5.30**

Časť detailu overenej žiadosti (vlastné spracovanie)

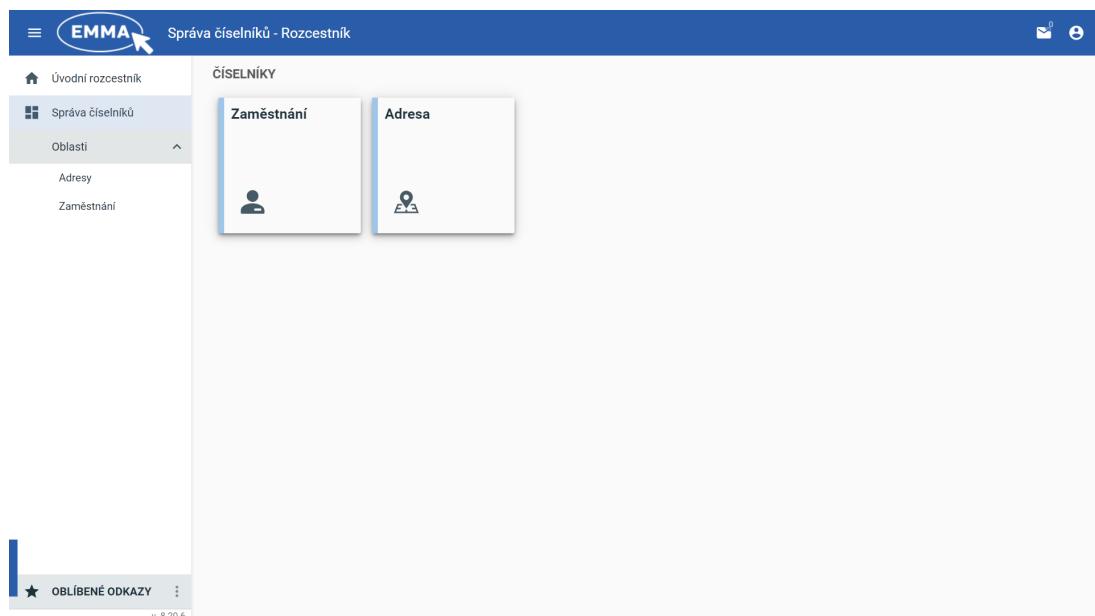
#### 5.4.4 Správa číselníkov

Ďalšou dôležitou dlaždicou je správa číselníkov. Niektoré číselníky boli databázovo naplnené a zaindexované. Ide o číselníky, ktoré sú rovnaké naprieč spoločnosťami ako napríklad pohlavie, kraje, obce a pod. České adresné miesta boli importované z RUIANu.

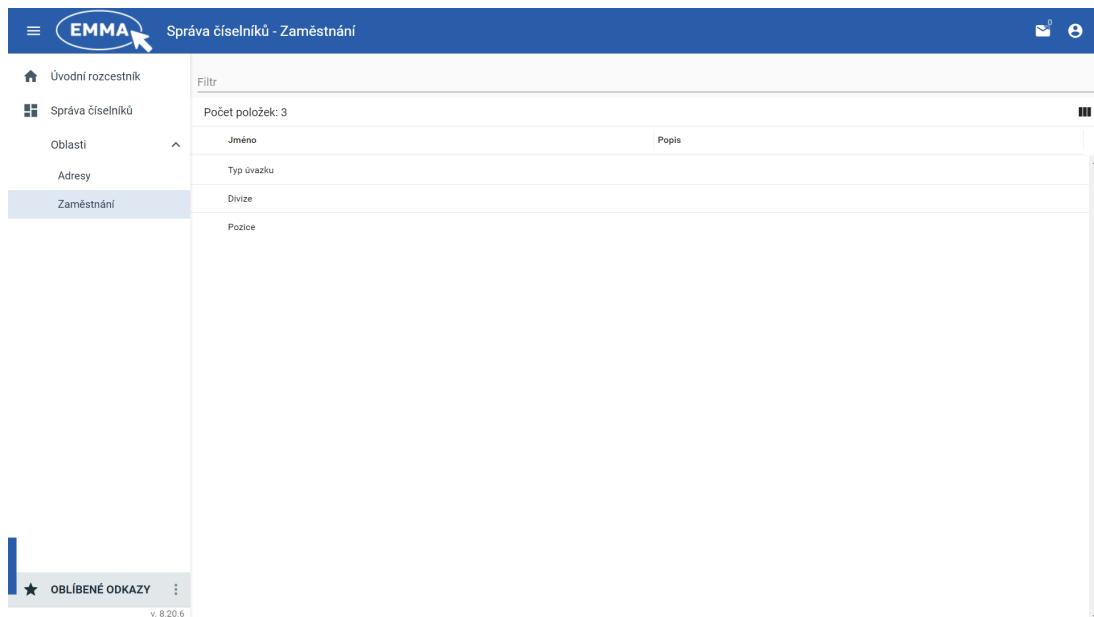
Niektoře sú natol'ko špecifické, že si to bude každá firma zadávať podľa seba. Preto je v časti Správa číselníkov možnosť zadávať špecifické číselníkové hodnoty na číselníky ako napríklad divízia, typ úvazku, pozícia a podovne.

Aktuálne sú v aplikácii dve oblasti číselníkov, no je to plne prispôsobiteľné podľa potrieb zákazníka. Na obrázku 5.31 je úroveň dlaždíc s výberom oblasti. V ľavej časti možno vidieť aj navigačnú lištu pre jednoduchšie ovládanie.

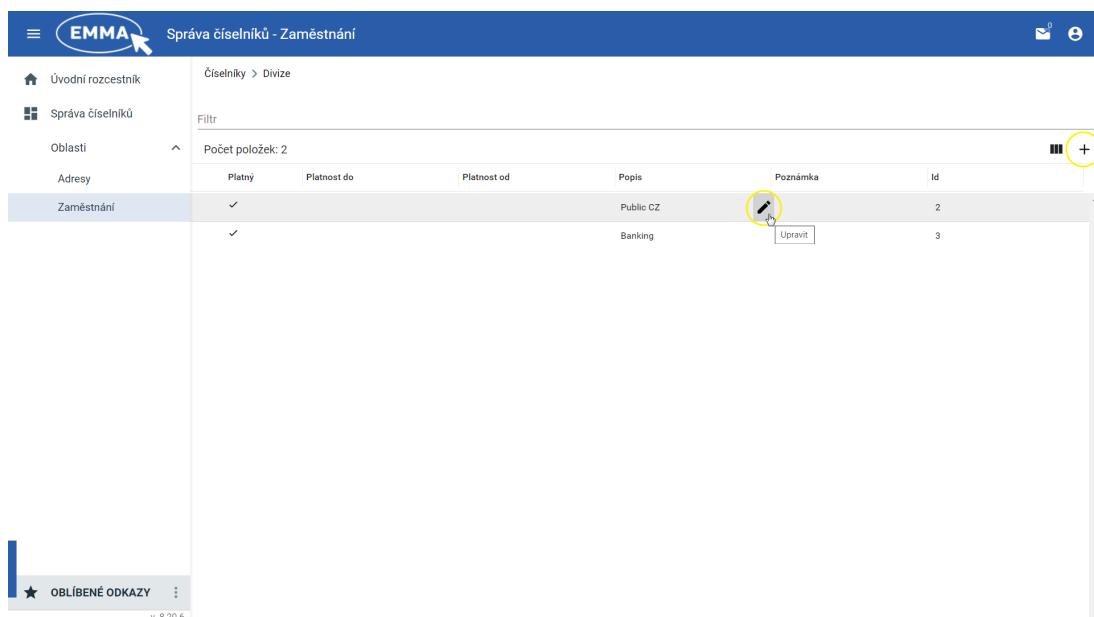
V ďalšej úrovni (viď obrázok 5.32 sa zobrazí zoznam konfigurovateľných číselníkov. V poslednej úrovni je už zoznam konkrétnych hodnôt v číselníku, ktoré možno pomocou editačnej ceruzky editovať alebo pomocou plus pridávať nové hodnoty. To prebieha pomocou klasického editačného formuláru, ktorý bol spomínaný vyššie.



**Obrázok 5.31**  
Obrazovka – správa číselníkov (vlastné spracovanie)

**Obrázok 5.32**

Obrazovka – správa číselníkov – zoznam číselníkov (vlastné spracovanie)

**Obrázok 5.33**

Obrazovka – správa číselníkov – zoznam číselníkových hodnôt (vlastné spracovanie)

### 5.4.5 Zamestnávatelia a osoby

Dlaždice zamestnávateľov a osôb sú najmä evidenčného charakteru. Pod zamestnávateľom sú informácie o konkrétnnej firme, ktorá je zákazníkom produktu SAMO EMMA. Obsahuje všetky potrebné atribúty nutné pre komunikáciu s verejnou správou. Umožňuje zobraziť jednak základné údaje o zamestnávateľovi, ale aj jeho spojenia, adresy a prílohy. Pri osobách možno evidovať taktiež všetky spomenuté údaje.

## 5.5 Zabezpečenie a bezpečnosť

Aplikácia obsahuje citlivé údaje o zamestnancoch a musí splňať prísne právne požiadavky na ochranu osobných údajov. Tieto zákony sú navrhnuté na ochranu súkromia jednotlivcov a zaistenie zodpovedného zaobchádzania s ich osobnými informáciami.

Najdôležitejší právny predpis v rámci EÚ je Všeobecné nariadenie o ochrane údajov (GDPR). GDPR vyžaduje, aby organizácie mali právny základ pre spracúvanie osobných údajov, poskytli transparentnosť o tom, ako sa údaje používajú, a zabezpečili práva subjektov údajov, ako je právo na prístup, opravu a vymazanie ich osobných údajov.

Zamestnanci a osoby, ktoré sa do systému dostanú musia so zákonom GDPR súhlasiť, čo sa spravidla deje pri podpise zmluvy. Kedže je systém plný rôznych citlivých údajov, je nutné ho mať dostatočne zabezpečený.

Aplikácia SAMO EMMA je dostupná len pomocou VPN vybranej firmy, v prípade tejto práce pod VPN firmy Asseco, CE. Tento bezpečnostný mechanizmus chráni citlivé firemné údaje pred neoprávneným prístupom tým, že vytvára bezpečný "tunel" medzi zariadením používateľa a firemnou sieťou. VPN používa kombináciu šifrovacích protokolov a autentizačných metód.

Ďalším krokom zabezpečenia je užívateľské meno a heslo, ktoré musí splňať určité podmienky. Konkrétnie heslo musí mať minimalně 8 znakov a musí obsahovať veľké, malé písmená a číselný znak. Diakritika a špeciálne znaky sú zakázané. Práve vďaka zabezpečeniu pomocou VPN nie je systém zabezpečený certifikátom alebo inou, bezpečnejšou metódou, ale len menom a heslom.

Čo sa týka zabezpečenia funkcií EMMA, ktoré vytvárajú žiadosť o nástupe zamestnanca a overujú túto žiadosť, zabezpečené je to pomocou Azure Blockchain Service.

## 5.6 Testovanie

Testovanie aplikácie prebieha pomocou manuálnych testov. Je to štandardný proces testovania SAMO aplikácií v rámci spoločnosti Asseco, CE.

Proces, ktorý potrebuje byť dôkladne otestovaný je proces založenia zamestnanca a oznamenie o jeho nástupe. Testovanie prebieha pomocou testovacieho scenára popísaného nižšie.

Testovacie scenáre vybraných use casov sú v nasledujúcich podkapitolách.

### 5.6.1 Prihlásiť sa do systému

Cieľ testovania: Overenie funkčnosti prihlasovacieho procesu systému, vrátane overenia správneho aj nesprávneho zadania prihlasovacích údajov. Zabezpečiť, že chybové hlášky sú zrozumiteľné a informatívne. Overiť spráenosť presmerovania na hlavnú stránku po úspešnom prihlásení.

Testovací postup pre základnú cestu:

1. Otvorenie prihlasovacej stránky: Spustenie prihlasovacej stránky systému.
2. Zadanie prihlasovacích údajov: Zadajte správne meno a heslo pre testovací účet.
3. Overenie prihlasovacích údajov systémom: Systém overí zadané údaje na ich spráenosť.
4. Prihlásenie a presmerovanie: Po úspešnom overení systém prihlási užívateľa a presmeruje ho na hlavnú stránku.

Očakávaný výsledok pre základnú cestu: Užívateľ je úspešne prihlásený a presmerovaný na hlavnú stránku systému.

Testovací postup pre alternatívnu cestu:

1. Otvorenie prihlasovacej stránky: Spustenie prihlasovacej stránky systému.
2. Zadanie nesprávnych údajov: Zadajte nesprávne meno alebo heslo.
3. Overenie prihlasovacích údajov systémom: Systém overí zadané údaje a identifikuje ich ako nesprávne.
4. Zobrazenie chybovej hlášky: Systém zobrazí hlášku o nesprávnych prihlasovacích údajoch.

Očakávaný výsledok pre alternatívnu cestu: Systém informuje užívateľa o nesprávnom zadaní údajov a nedovolí prístup do systému.

### 5.6.2 Registrovať sa do systému

Cieľ testovania: Overenie procesu registrácie zamestnanca do systému vrátane overenia správneho vyplnenia a odosielania regisračných údajov, ako aj ošetrenie nesprávneho vyplnenia údajov. Kontrolovať správnosť chybových hlášok. Zabezpečiť, že emaily sú správne formátované a obsahujú všetky potrebné informácie. Overiť, že linky na aktiváciu a prihlásenie fungujú správne.

Testovací postup pre základnú cestu:

1. Žiadosť o registráciu: Zamestnanec zadá žiadosť o registráciu.
2. Odoslanie regisračného emailu: Systém automaticky odošle regisračný email na emailovú adresu zamestnanca.
3. Aktivácia linku v emaili: Zamestnanec klikne na odkaz v emaili, čím potvrdí svoju identitu.
4. Vyplnenie regisračného formulára: Na otvorenej regisračnej stránke zamestnanec vyplní všetky požadované údaje vrátane mena, priezviska a aktivačného kódu.
5. Overenie údajov systémom: Systém overí správnosť zadaných údajov a aktivačného kódu.
6. Overenie jedinečnosti emailu: Systém skontroluje, či je zadaný email unikátny.
7. Súhlas so spracovaním údajov: Zamestnanec vyjadri súhlas so spracovaním osobných údajov podľa GDPR.
8. Overenie registrácie: Systém overí všetky zadanie a potvrdí registráciu.
9. Odoslanie potvrzujúceho emailu: Systém odošle zamestnancovi potvrzujúci email s odkazom na prihlásenie.

Očakávaný výsledok pre základnú cestu: Registrácia prebehne úspešne bez chýb, zamestnanec dostane potvrzujúci email a je schopný sa prihlásiť do systému.

Testovací postup pre alternatívnu cestu:

1. Vyplnenie regisračného formulára s chybami: Zamestnanec vyplní regisračný formulár s chybami (nesprávne údaje).
2. Odoslanie formulára: Zamestnanec odosle formulár.

3. Zobrazenie chybových hlášok: Systém zistí chyby v údajoch a zobrazí relevantné chybové hlášky.

Očakávaný výsledok pre alternatívnu cestu: Systém informuje zamestnanca o nesprávne vyplnených údajoch, registrácia nie je dokončená a zamestnanec musí opraviť chyby.

### 5.6.3 Vytvoriť žiadosť o registráciu povereného zamestnanca

Cieľ testovania: Overenie procesu vytvorenia žiadosti o registráciu povereného zamestnanca, vrátane správnosti a úplnosti zadaných údajov a zaslanie autorizačného emailu. Zabezpečiť, že chybové hlášky sú jasné a informujúce. Overiť, že email je správne odoslaný iba pri správnom vytvorení žiadosti. Skontrolovať správnosť odkazov a tokenov v autorizačnom emaili.

Testovací postup pre základnú cestu:

1. Vytvorenie fyzickej osoby: Administrátor vytvorí fyzické osoby pre zodpovedného zamestnanca.
2. Zobrazenie detailov osoby: Systém zobrazí detailné informácie o vybranej osobe.
3. Vytvorenie záznamu spojenia: Administrátor vytvorí nový záznam spojenia, ktorý bude označený ako primárne.
4. Uloženie primárneho emailu: Systém uloží primárny email osoby.
5. Spustenie akcie na vytvorenie žiadosti: Administrátor spustí akciu "Žiadosť o vytvorenie registrácie" na detailoch osoby.
6. Odoslanie autorizačného emailu: Systém odosiela email s autentizačným tokenom a odkazom na registráciu.

Očakávaný výsledok pre základnú cestu: Žiadosť o registráciu je úspešne vytvorená a autorizačný email s potrebnými údajmi a odkazom na registráciu je odoslaný na primárny email zamestnanca.

Testovací postup pre alternatívnu cestu:

1. Chybné vytvorenie spojenia: Administrátor nezadá email alebo zadá nesprávne údaje pri vytváraní spojenia.
2. Spustenie akcie na vytvorenie žiadosti: Administrátor pokúsi spustiť akciu "Žiadosť o vytvorenie registrácie" aj napriek chybe.

3. Zobrazenie chybového hlásenia: Systém detektuje chybu a zobrazí chybové hlásenie "U vybranej osoby není uveden email jako primárni spojení".

Očakávaný výsledok pre alternatívnu cestu: Systém zobrazí chybové hlásenie a administrátor bude vyzvaný k oprave údajov pred opäťovným pokusom o vytvorenie žiadosti.

#### 5.6.4 Zadať nového zamestnanca do systému

Cieľ testu: Overiť, že systém umožňuje správne zadanie nového zamestnanca vrátane overenia údajov a pridelenia unikátneho identifikátora (UUID).

Testovací postup:

1. Prihlásenie do systému: Prihláste sa do systému s používateľským menom a heslom, ktoré majú potrebné autorizačné práva.
2. Navigácia do sekcie pre pridanie nového zamestnanca: Prejdite na sekcii na pridávanie nových zamestnancov a kliknite na tlačidlo pridania nového zamestnanca ("+").
3. Vyplnenie údajov zamestnanca: Vyplňte formulár s osobnými údajmi nového zamestnanca, vrátane mena, priezviska, kontaktov, adresy a ďalších relevantných informácií.
4. Odoslanie údajov na overenie: Kliknite na tlačidlo "vytvoriť" a počkajte na systémovú validáciu údajov.
5. Overte, či systém správne zvaliduje údaje. Pri neúplných alebo nesprávnych údajoch očakávajte upozornenie s možnosťou ich opravy.
6. Overenie výsledku validácie: Ak sú údaje kompletné a správne, systém by mal predvyplniť údaje o žiadosti a vytvoríť záznam pre zamestnanca.
7. Priradenie UUID: Skontrolujte, či systém automaticky generuje a priraduje UUID novej žiadosti (cez debug mód).
8. Úspešné uloženie a notifikácia: Overte, že na konci procesu systém vracia potvrdenie o úspešnom pridaní zamestnanca.

Očakávaný výsledok: Nový zamestnanec je úspešne pridaný do systému s priradeným unikátnym identifikátorom a všetky zadané údaje sú správne uložené a overené.

### 5.6.5 Registrovať nástup zamestnanca

Cieľ testu: Overiť, že systém správne overuje a regisruje nástup nového zamestnanca na základe poskytnutých údajov.

Testovací postup:

1. Prihlásenie do systému: Prihláste sa do systému s používateľským menom a heslom, ktoré majú potrebné oprávnenia.
2. Založenie nového zamestnanca a žiadosti: Zadajte údaje nového zamestnanca a súčasne založte novú žiadosť o nástup zamestnanca.
3. Overenie žiadosti: Prejdite na detail žiadosti, kde sa zobrazí tlačítko "overiť žiadosť".
4. Kliknite na tlačítko "overiť žiadosť" a sledujte, ako systém overuje informácie.
5. Spustenie validácie údajov: Skontrolujte, či systém spustí funkciu overenia údajov (napr. CtlVysledekZaregistrujNastupZamestnanca s UUID žiadosti).
6. Overte, že systém validuje údaje a vracia odpovede podľa správnosti údajov.
7. Kontrola výsledku: Skontrolujte, aký výsledok (úspešná registrácia alebo chybová hláška) systém vracia po pokuse o registráciu.
8. Očakáva sa, že pri správne zadaných údajoch dostanete potvrdenie o úspešnom overení a registrácií.

Očakávaný výsledok: Systém by mal úspešne overiť a zaregistrovať nástup nového zamestnanca s príslušným UUID, pričom by mali byť správne zobrazené všetky relevantné informácie o žiadosti a jej overení.

## 6 Diskusia a záver

TODO

## Literatúra

- ANDERRSSON, C., HALLIN, A., IVORY, C. Unpacking the digitalisation of public services: Configuring work during automation in local government. *Government Information Quarterly* [on-line!], 2022, roč. 39 [cit. 2023-11-19]. (ISSN 0740624X.) Dostupné na: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0740624X21000988>. DOI: 10.1016/j.giq.2021.101662.
- ARDHANINGGAR, N. E-Government Success Stories: Learning from Denmark and Estonia. In *moderndiplomacy.eu* [on-line!]. 2023 [cit. 2024-01-31]. Dostupné na: <https://moderndiplomacy.eu/author/nurulardhaninggar/>.
- ASSECO CENTRAL EUROPE, A.S.. *SAMO conceptual application architecture* [on-line!]. 2023. [cit. 2023-11-27]. Dostupné na: interný SharePoint.
- ASSECO CENTRAL EUROPE, A.S.. *SAMO Implementation Guide Version 9.4* [on-line!]. 2024a. [cit. 2024-02-09]. Dostupné na: interný dokument.
- ASSECO CENTRAL EUROPE, A.S.. *SAMO – Platform for asset management solutions* [on-line!]. 2024b. [cit. 2024-03-03]. Dostupné na: <https://www.samo-asseco.com/>.
- ASSECO CENTRAL EUROPE, A.S.. *Závěrečná zpráva o realizaci výsledků výzkumu a vývoje: VaV softwarové platformy embedded government (EMMA)* [on-line!]. 2023. [cit. 2023-11-26]. Dostupné na: interný dokument.
- BARONE, L. A KOL. State-of-play report on digital public administration and interoperability. *Directorate-General for Informatics* [on-line!], 2023, NO-04-23-973-EN-N [cit. 2024-1-12]. Dostupné na: <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/e2cf65a7-6719-11ee-9220-01aa75ed71a1/language-en>. DOI: 10.2799/686251.
- COOLORS *Image Picker* [on-line!]. 2024. [cit. 2024-04-17]. Dostupné na: <https://coolors.co/image-picker>.
- ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ *web* [on-line!]. 2024. [cit. 2024-04-20]. Dostupné na: <https://www.cssz.cz/web/cz>.
- ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ *Číselníky* [on-line!]. 2024. [cit. 2024-04-20]. Dostupné na: <https://www.cssz.cz/ciselniky>.
- ČESKÝ ÚŘAD ZEMĚŘICKÝ A KATASTRÁLNÍ *RÚIAN (Registr územní identifikace, adres a nemovitostí) : Číselníky ISÚI* [on-line!]. 2024. [cit. 2024-04-17]. Dostupné na: <https://www.cuzk.cz/ruijan/Poskytovani-udaju-ISUI-RUIAN-VDP/Ciselniky-ISUI.aspx>.
- DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA. Architektura eGovernmentu ČR : Informační koncepce ČR. In *Národní architektonický plán* [on-line!]. 2023 [cit. 2023-11-26]. Dostupné na: <https://archi.gov.cz/start>.

- DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA. Architektura eGovernmentu ČR : Katalog služeb veřejné správy. In *Národní architektonický plán* [on-line!]. 2023 [cit. 2023-11-26]. Dostupné na: <https://archi.gov.cz/start>.
- DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA. Architektura eGovernmentu ČR : Slovník pojmu eGovernmentu. In *Národní architektonický plán* [on-line!]. 2023 [cit. 2023-11-26]. Dostupné na: <https://archi.gov.cz/start>.
- DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA. Architektura eGovernmentu ČR : Základní registry. In *Národní architektonický plán* [on-line!]. 2023 [cit. 2024-04-08]. Dostupné na: [https://archi.gov.cz/nap:zakladni\\_registry](https://archi.gov.cz/nap:zakladni_registry).
- EVROPSKÁ KOMISE.. Balíček aktu o digitálních službách. In *Shaping Europe's digital future* [on-line!]. 2022 [cit. 2023-11-19]. Dostupné na: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/cs/policies/digital-services-act-package>.
- EVROPSKÁ KOMISE.. Index digitální ekonomiky a společnosti (DESI) 2022 : Česko. In *Shaping Europe's digital future* [on-line!]. 2022 [cit. 2023-11-19]. Dostupné na: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/desi-czech-republic>.
- EVROPSKÁ KOMISE.. Index digitální ekonomiky a společnosti (DESI) 2022 : Metodika. In *Shaping Europe's digital future* [on-line!]. 2022 [cit. 2023-11-19]. Dostupné na: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/cs/policies/desi>.
- FREEMARKER. FMPP - FreeMarker-based file PreProcessor. In *Source Forge* [on-line!]. 2018 [cit. 2024-03-31]. Dostupné na: <https://fmpp.sourceforge.net/index.html>.
- GEEKSFORGEEKS *Unified Modeling Language (UML) Diagrams* [on-line!]. 2024. [cit. 2024-04-17]. Dostupné na: <https://www.geeksforgeeks.org/unified-modeling-language-uml-introduction/>.
- JOSEY, A. A KOL. An Introduction to the ArchiMate® 3.0 Specification. In *The Open Group*. W168. vyd. The Open Group : USA, 2016, s. 5–15.
- KILINGER, A. Obligatory Slovakian Information System (IS EFA) for exchanging B2G and B2B E-Invoice. In *SEEBURGER* [on-line!]. 2023 [cit. 2024-01-29]. Dostupné na: <https://blog.seeburger.com/new-obligatory-slovakian-information-system-is-efa-for-b2g-and-b2b-e-invoicing/>.
- LOOKS, H. A KOL. Towards a Process Model for Agile Transformation in E-government Projects. *Journal of Information Systems Engineering & Management* [on-line!], 2021, 6(1) [cit. 2024-03-24]. (ISSN 2468-4376.) Dostupné na: <https://www.jisem-journal.com/article/towards-a-process-model-for-agile-transformation-in-e-government-projects-9571>. DOI: 10.29333/jisem/9571.
- MEGA, K. *osobné zdelenie*. 27.3.2024.
- OECD *Government at a Glance*. Paris : OECD Publishing, 2023. 234 s. ISBN 978-92-64-85180-1.
- SAP. *What is integration platform as a service (iPaaS)?* [on-line!]. © 2024. [cit. 2024-03-03]. Dostupné na: <https://www.sap.com/products/technology-platform/integration-suite/what-is-ipaas.html>.

- SHORE, J. A KOL.. The art of agile development. In *Theory in practice*. 2. vyd. O'Reill : Boston, 2022, s. 3–11. (ISBN 9781492080695.)
- SPARX SYSTEMS. Model Driven Generation (MDG) Technologies. In *Sparx Systems* [on-line!]. © 2000 - 2024 [cit. 2024-03-31]. Dostupné na: [https://sparxsystems.com/resources/mdg\\_tech/](https://sparxsystems.com/resources/mdg_tech/).
- TERLIZZI, A. The Digitalization of the Public Sector: A Systematic Literature Review. *Research Gate* [on-line!], 2021, 16(1) [cit. 2024-05-04]. (ISSN 1722-1137.) Dostupné na: [https://www.researchgate.net/publication/351069477\\_The\\_Digitalization\\_of\\_the\\_Public\\_Sector\\_A\\_Systematic\\_Literature\\_Review](https://www.researchgate.net/publication/351069477_The_Digitalization_of_the_Public_Sector_A_Systematic_Literature_Review). DOI: 10.1483/100372.
- UNITED NATIONS. E-Government Survey 2022. In *The Future of Digital Government*. UN : New York, 2022, s. 32–51. (ISBN 978-92-1-123213-4.)
- ÚŘAD VLÁDY ČR. Tři pilíře Digitálního Česka. In *Digitální Česko* [on-line!]. © 2024 [cit. 2024-03-01]. Dostupné na: <https://digitalnicesko.gov.cz/vize/>.
- VAN DER LINDEN, N. A KOL. eGovernment Benchmark 2022: Insight Report. *Connecting Digital Governments* [on-line!], 2022, KK-08-22-084-EN-N [cit. 2024-2-7]. Dostupné na: <https://prod.ucwe.capgemini.com/wp-content/uploads/2022/07/eGovernment-Benchmark-2022-1.-Insight-Report.pdf>. DOI: 10.2759/488218.
- WANG, K.C. *Embedded and Real-Time Operating Systems*. 1. vyd. Cham : Springer International Publishing, 2017. 481 s. ISBN 978-3-319-51517-5.
- WINKLER, J. osobné zdelenie. 25.2.2024.

## Zoznam tabuľiek

3.1	Porovnanie EGDI vybraných krajín s ČR (United Nations, 2022)	22
3.2	Porovnanie skóre eGovernment Benchmark vybraných krajín s ČR (van der Linden, 2022)	23
D.1	Prehľad systémových atribútov (vlastné spracovanie)	94
D.2	Prehľad atribútov právnickej osoby (vlastné spracovanie)	94
D.3	Prehľad atribútov fyzickej osoby (vlastné spracovanie)	95
D.4	Prehľad väzieb fyzickej i právnickej osoby (vlastné spracovanie)	96
D.5	Prehľad atribútov entity spojení (vlastné spracovanie)	96
D.6	Prehľad väzieb entity spojení (vlastné spracovanie)	96
D.7	Prehľad atribútov entity adresy (vlastné spracovanie)	97
D.8	Prehľad väzieb entity adresy (vlastné spracovanie)	97
D.9	Prehľad atribútov entity zamestnanec (vlastné spracovanie)	98
D.10	Prehľad väzieb entity zamestnanec (vlastné spracovanie)	98
D.11	Prehľad atribútov entity zamestnavatel (vlastné spracovanie)	99
D.12	Prehľad väzieb entity zamestnavatel (vlastné spracovanie)	99

# Zoznam obrázkov

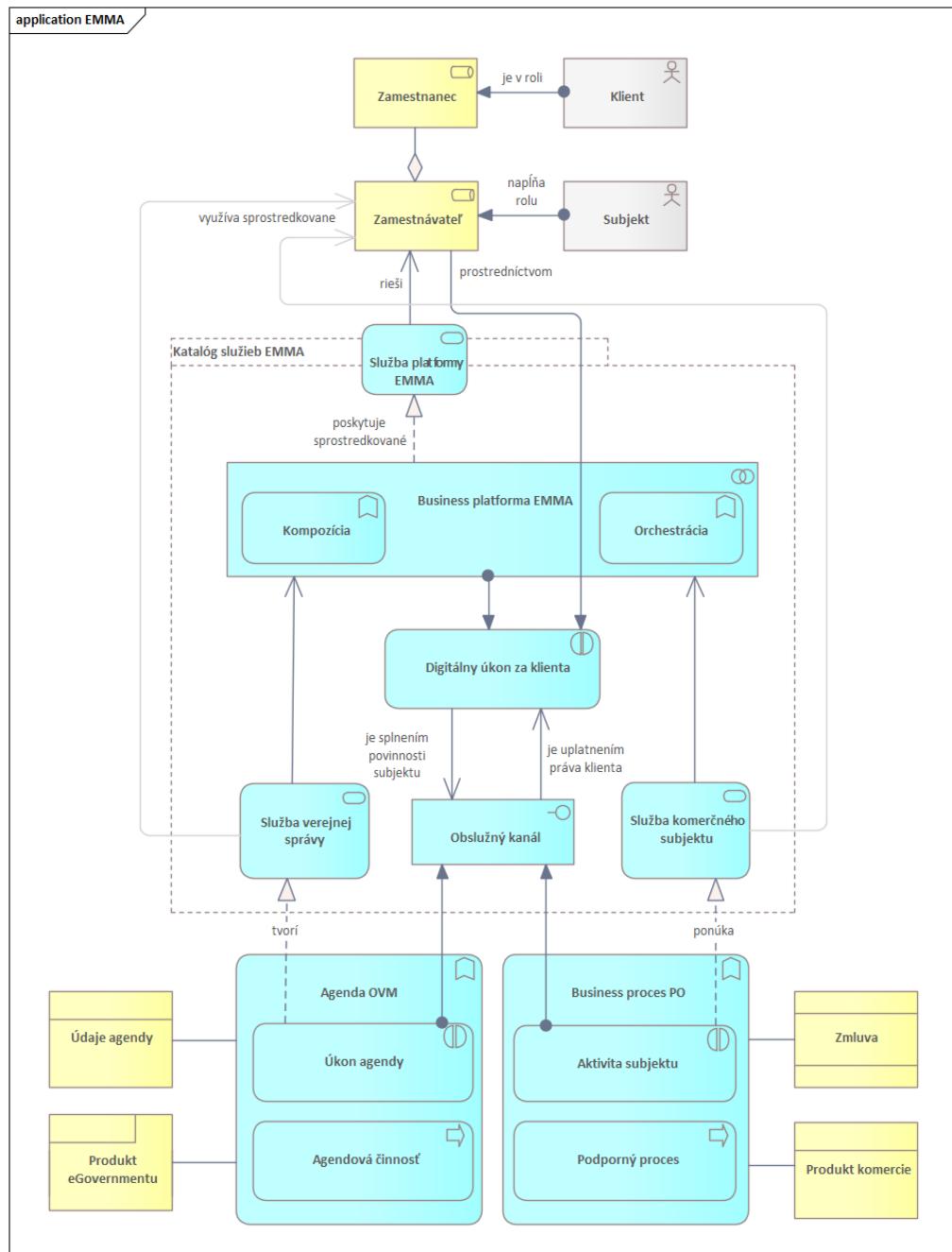
3.1	Index digitálnej ekonomiky a spoločnosti 2022 (Európska komisia - Česko, 2022)	20
3.2	Index DESI 2022 - relatívne výsledky v jednotlivých oblastiach (Európska komisia - Česko, 2022)	20
3.3	Geografické rozloženie štyroch EGDI kategórií (United Nations, 2022)	22
3.4	Geografické rozloženie eGovernment vyspelosti podľa prieskumu eGovernment Benchmark (van der Linden, 2022)	24
3.5	Sekvenčný model funkčnosti "Oznámení nástupu zaměstnace" (Asseco, 2023)	27
3.6	Konceptuálna aplikáčná architektúra SAMO (Asseco, 2023)	30
3.7	Špeciálny toolbox a diagram v nástroji Enterprise architect (vlastné spracovanie)	34
3.8	EA2LIDS v praxi (vlastné spracovanie)	34
3.9	AMK v praxi (vlastné spracovanie na základe informácií z interných dokumentov firmy Asseco)	35
3.10	AMK - Časť aplikačnej logiky (vlastné spracovanie)	36
3.11	Enterprise architektúra platformy EMMA (Asseco, 2023)	38
5.1	Use case model zo strany správcu (vlastné spracovanie)	42
5.2	Use case model registrácie povereného zamestnanca (vlastné spracovanie)	43
5.3	Use case model zo strany povereného zamestnanca (vlastné spracovanie)	43
5.4	Konceptuálny dátový model - temp (vlastné spracovanie)	47
5.5	Logický dátový model - služby a katalóg služieb (vlastné spracovanie podľa aktuálneho riešenia)	48
5.6	Logický dátový model - osoby, adresy a spojenia (vlastné spracovanie)	49
5.7	Logický dátový model - zamestnávatelia a zamestnanci (vlastné spracovanie)	49
5.8	Stavový diagram entity zamestnanec (vlastné spracovanie)	52
5.9	Stavový diagram entity žiadosť (vlastné spracovanie)	53
5.10	Farebná paleta (vlastné spracovanie pomocou coolors.co)	53
5.11	Príklad SAMO dlaždice (vlastné spracovanie)	54
5.12	Obrazovka - login (vlastné spracovanie)	55
5.13	Drátený model úvodnej obrazovky – dashboardu (vlastné spracovanie)	56
5.14	Drátený model druhej úrovne dlaždíc (vlastné spracovanie)	56

5.15	Drátený model zoznamu entít a ich detailu (vlastné spracovanie)	57
5.16	Drátený model správy číselníkov – zoznam editovateľných číselníkov (vlastné spracovanie)	57
5.17	Drátený model správy číselníkov – konkrétny číselník (vlastné spracovanie)	58
5.18	Drátený model klasického editačného formulára (vľavo) a steppera (vpravo) (vlastné spracovanie)	58
5.19	Mapa webu (vlastné spracovanie)	59
5.20	Úvodná obrazovka – dashboard (vlastné spracovanie)	60
5.21	Obrazovka – žiadosti (vlastné spracovanie)	61
5.22	Zamestnanci – browse a detail (vlastné spracovanie)	63
5.23	Založenie zamestnanca krok 1 – zakladanie novej osoby (vlastné spracovanie)	64
5.24	Založenie zamestnanca krok 1 – výber existujúcej osoby (vlastné spracovanie)	64
5.25	Založenie zamestnanca krok 2 – zadanie kontaktných údajov (vlastné spracovanie)	65
5.26	Založenie zamestnanca krok 3 – zadanie adresy (vlastné spracovanie)	65
5.27	Založenie zamestnanca krok 4 – zadanie údajov o zamestnaní (vlastné spracovanie)	66
5.28	Založenie zamestnanca krok 5 – kontrola údajov žiadosti (vlastné spracovanie)	66
5.29	Časť detailu založenej žiadosti (vlastné spracovanie)	68
5.30	Časť detailu overenej žiadosti (vlastné spracovanie)	68
5.31	Obrazovka – správa číselníkov (vlastné spracovanie)	69
5.32	Obrazovka – správa číselníkov – zoznam číselníkov (vlastné spracovanie)	70
5.33	Obrazovka – správa číselníkov – zoznam číselníkových hodnôt (vlastné spracovanie)	70
A.1	EMMA - Aplikačná vrstva (vlastné spracovanie na základe informácií z interných dokumentov firmy Asseco)	86
B.1	Model požiadaviek (vlastné spracovanie na základe informácií z interných dokumentov firmy Asseco a analýzy)	87
C.1	Diagram aktivít pre use case Prihlásiť sa do systému (vlastné spracovanie)	88
C.2	Diagram aktivít pre use case Vytvoríť žiadosť o registráciu povereného zamestnanca (vlastné spracovanie)	89
C.3	Diagram aktivít pre use case Registrovať sa do systému (vlastné spracovanie)	90
C.4	Diagram aktivít pre use case Spravovať číselníky (vlastné spracovanie)	91

C.5	Diagram aktivít pre use case Zadať nového zamestnanca do systému (vlastné spracovanie)	92
C.6	Diagram aktivít pre use case Registrovať nástup zamestnanca (vlastné spracovanie)	93

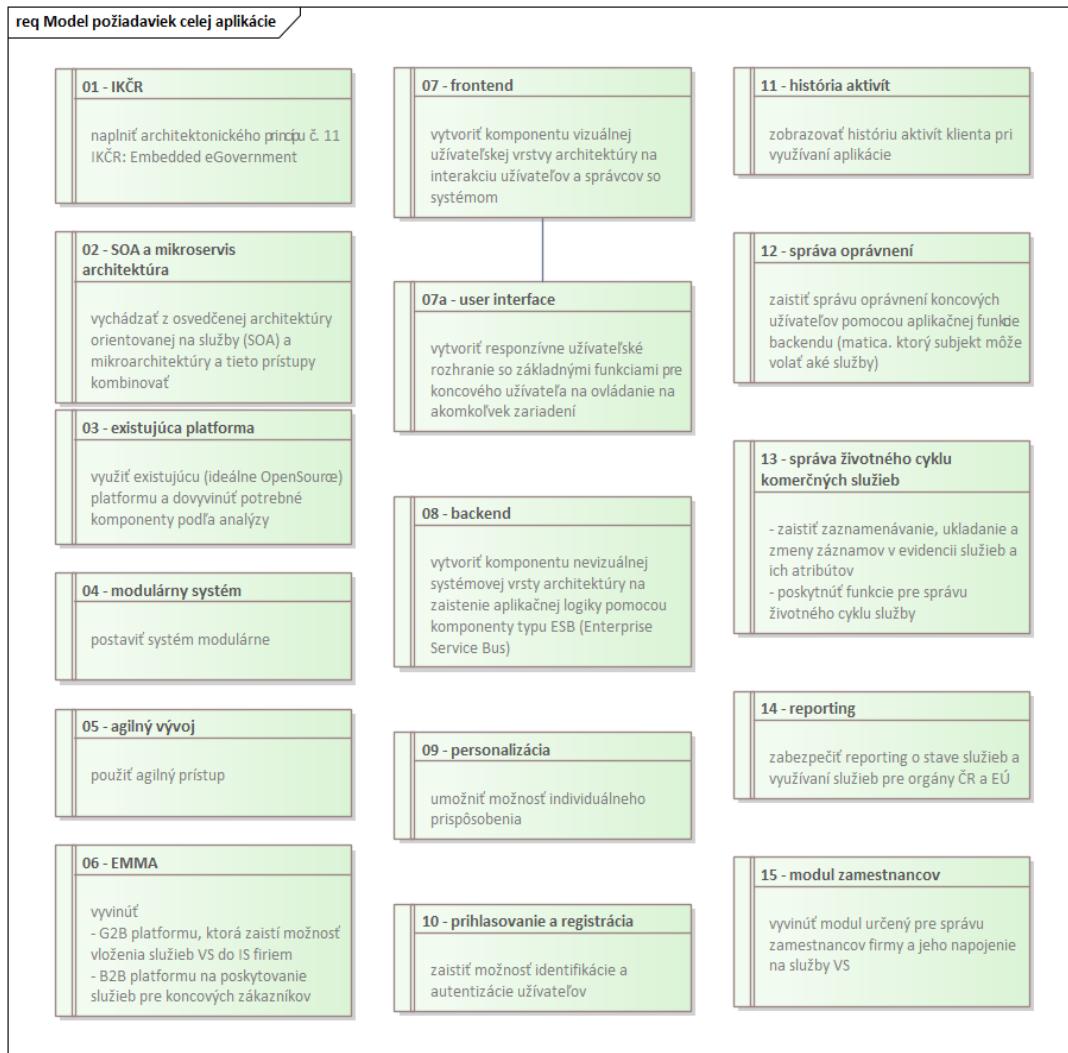
# PRÍLOHY

## A Aplikačná vrstva EMMA



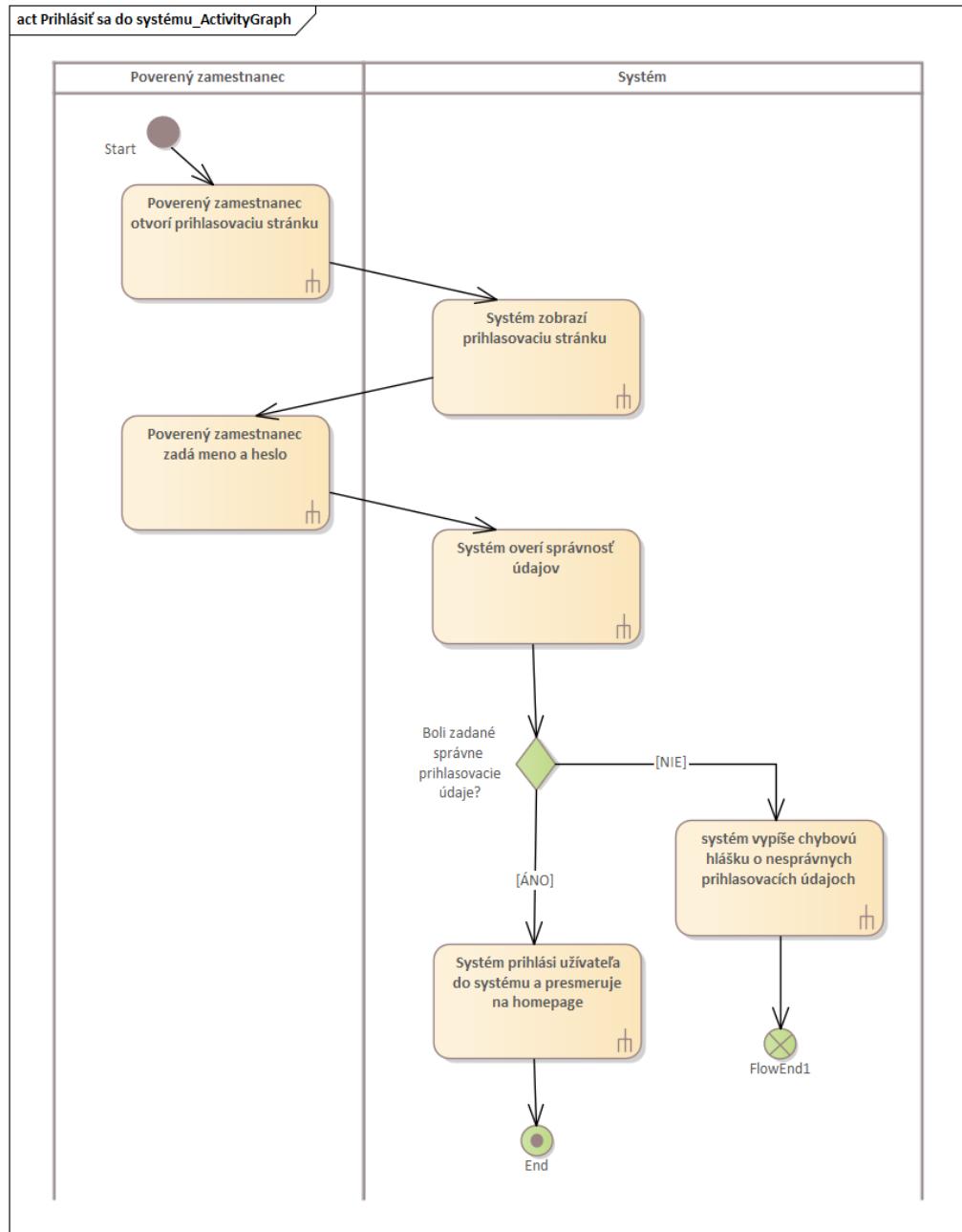
**Obrázok A.1**  
EMMA - Aplikačná vrstva (vlastné spracovanie na základe informácií z interných dokumentov firmy Asseco)

## B Model požiadaviek



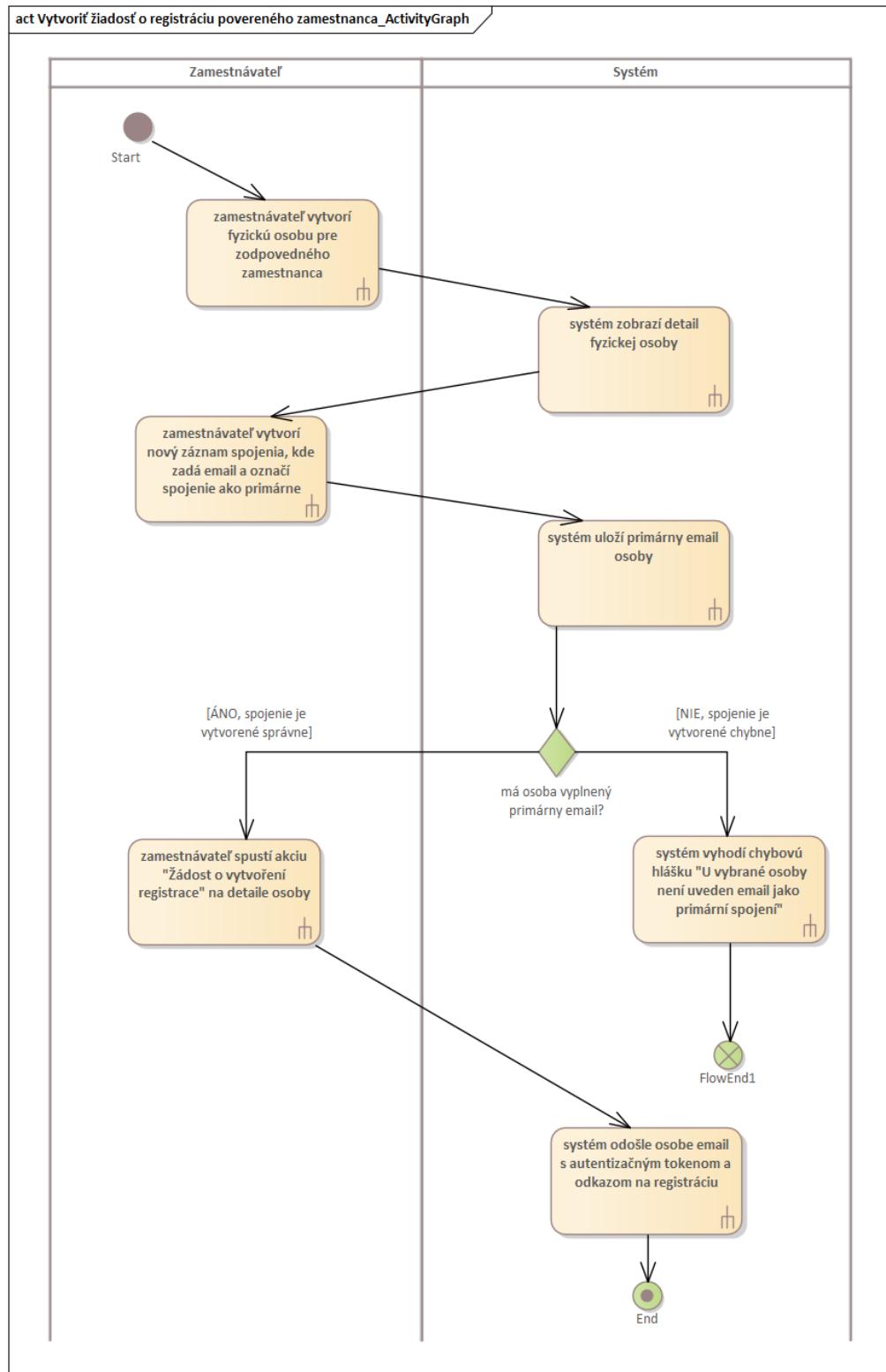
**Obrázok B.1**  
Model požiadaviek (vlastné spracovanie na základe  
informácií z interných dokumentov firmy Asseco a analýzy)

## C Diagramy aktivít

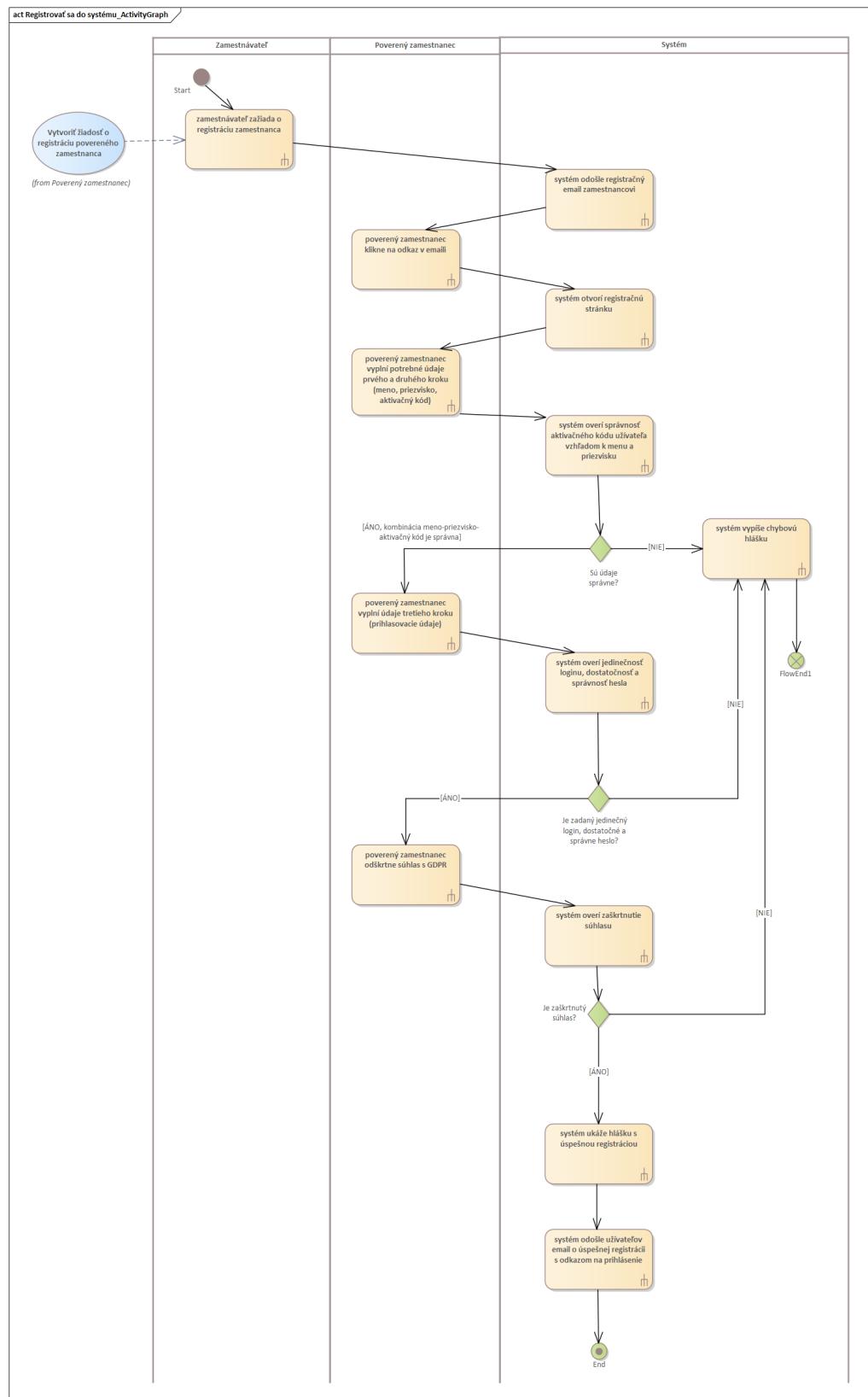


**Obrázok C.1**

Diagram aktivít pre use case Prihlásiť sa do systému (vlastné spracovanie)

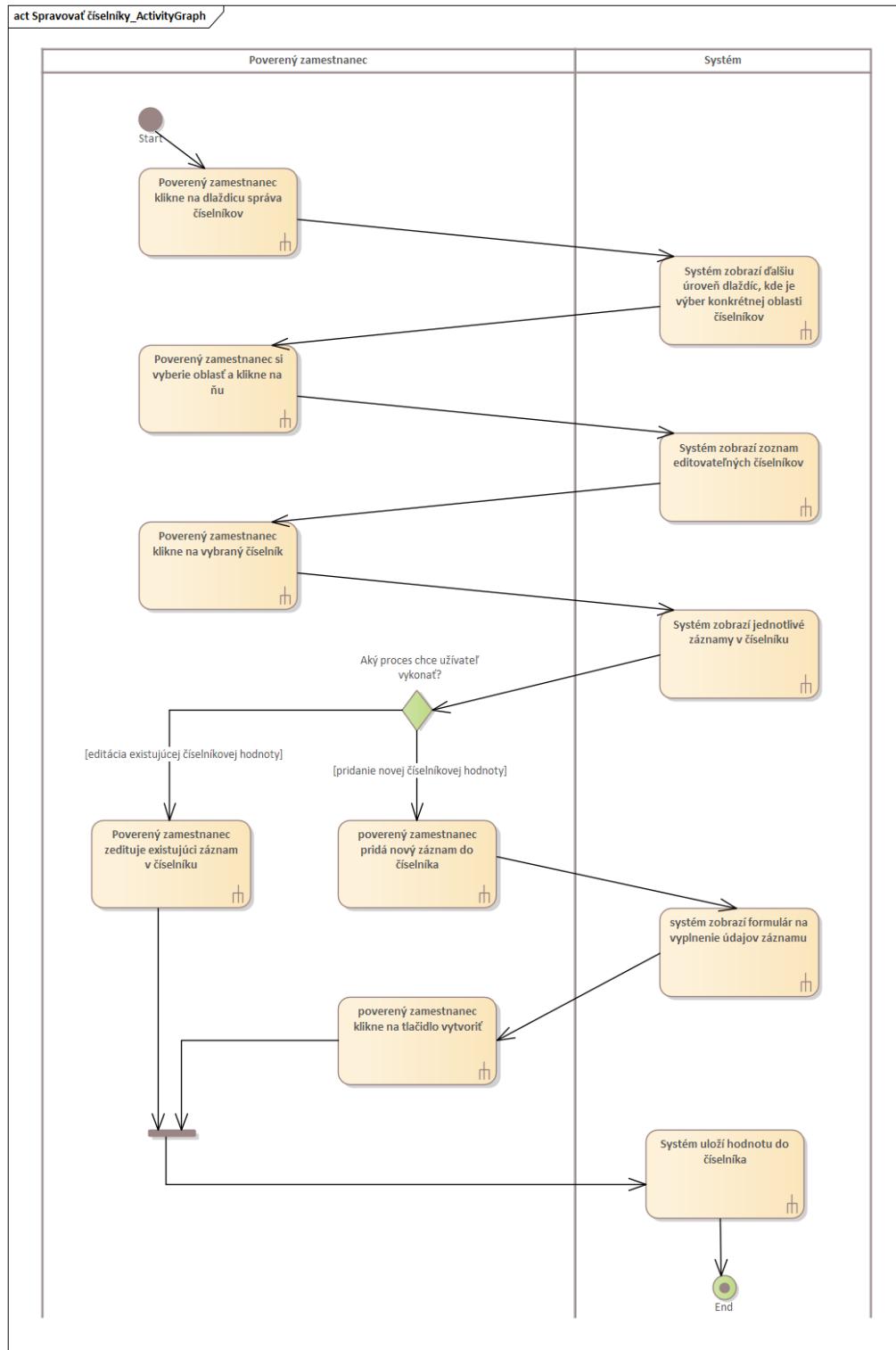


**Obrázok C.2**  
Diagram aktivít pre use case Vytoriť žiadosť o registráciu povereného zamestnanca (vlastné spracovanie)

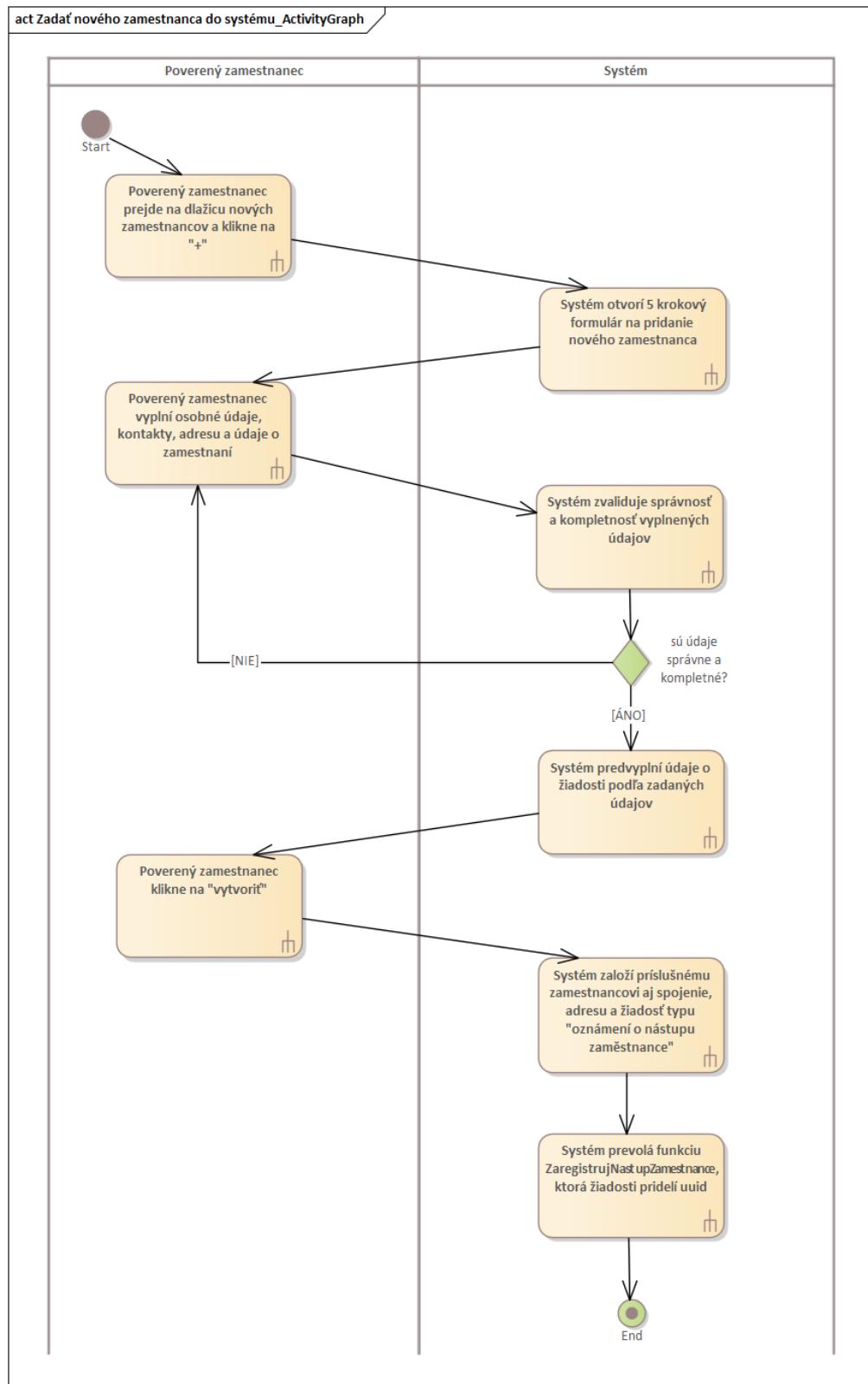


Obrázok C.3

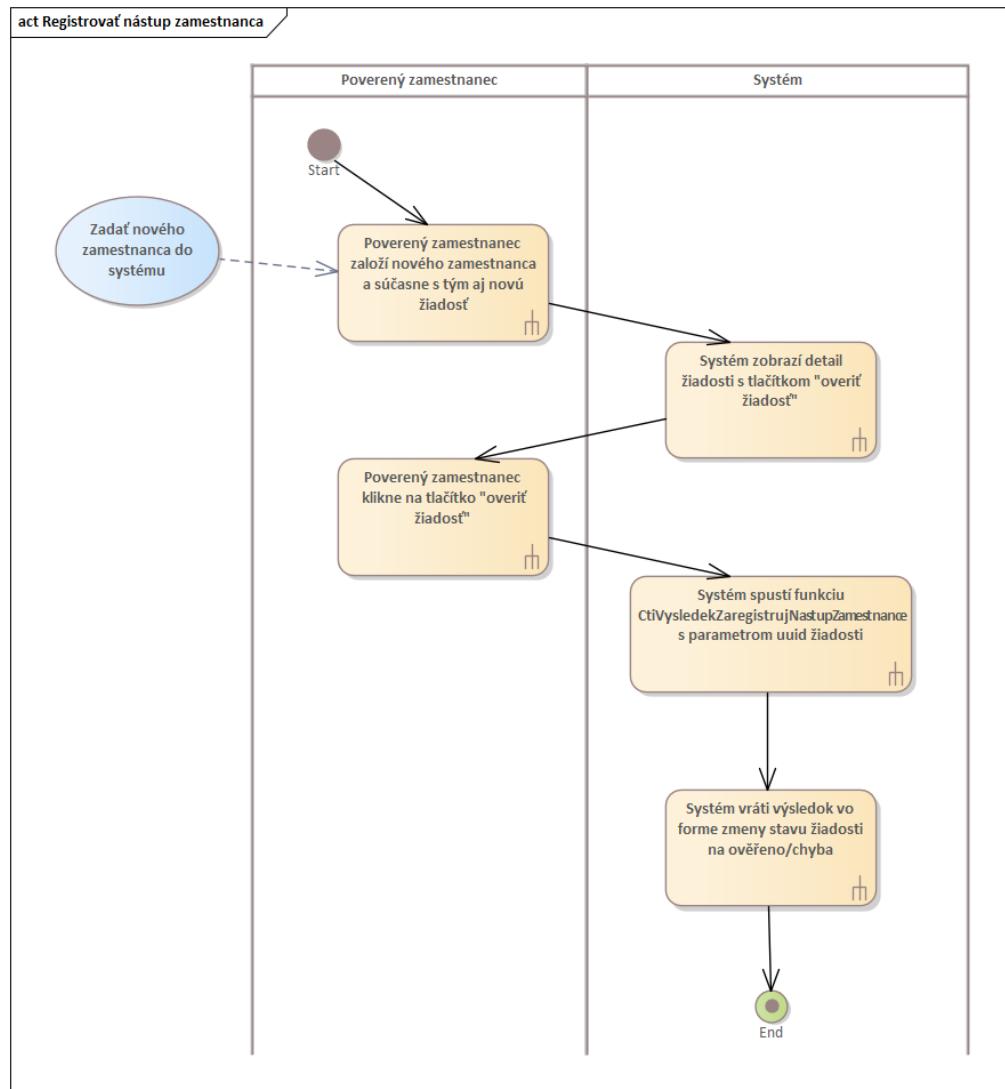
Diagram aktivít pre use case Registrovať sa do systému (vlastné spracovanie)



**Obrázok C.4**  
Diagram aktivít pre use case Spravovať číselníky (vlastné spracovanie)



**Obrázok C.5**  
Diagram aktivít pre use case Zadať nového zamestnanca do systému (vlastné spracovanie)



**Obrázok C.6**  
Diagram aktivít pre use case Registrovať  
nástup zamestnanca (vlastné spracovanie)

## D Entity, atribúty a väzby

**Tabuľka D.1** Prehľad systémových atribútov (vlastné spracovanie)

Kód	Názov	Povinný?
createDate	Datum vytvoření	Áno
createdBy	Vytvořeno kým	Áno
featureInfo	Uživatelský identifikátor	Nie
ftid	Feature Type	Nie
id	Feature ID	Áno
longTransactionId	Long_trans_ID	Nie
sid	Semantic ID	Nie
symbologyTokens	Symbology tokens	Nie
updateDate	Datum modifikace	Nie
updatedBy	Modifikováno kým	Nie
validFrom	Platnosť OD	Nie
validTo	Platnosť DO	Nie

**Tabuľka D.2** Prehľad atribútov právnickej osoby (vlastné spracovanie)

Názov	DB Name	Dátový typ	Povinný?	Typ
Dátum vzniku	DATUMVZNIKU	Date	Nie	F
Dátum zániku	DATUMZANIKU	Date	Nie	F
DIČ	DIC	String (100)	Nie	F
IČO	ICO	String (100)	Áno	F
Název PO	NAZEVPO	String (100)	Áno	F

**Tabuľka D.3** Prehľad atribútov fyzickej osoby (vlastné spracovanie)

Názov	DB Name	Dátový typ	Povinný?	Typ
Souhlas s GDPR?	AN_SOULHASGDPR	cl_anoNe	Áno	F
Student?	AN_STUDENT	cl_anoNe	Áno	F
ZTP?	AN_ZTP	cl_anoNe	Áno	F
ZTP/P	AN_ZTPP	cl_anoNe	Áno	F
Souhlas s GDPR - časové razítko	RAZITKOGDPR	Date & time	Nie	F
Číslo občanského průkazu	CISLOOP	String (50)	Nie	F
Pohlaví	CL_POHLAVI	cl_pohlavi	Áno	F
Státní občanství	CL_STATNI- OBCANSTVI	cl_statni- Obcanstvi	Nie	F
Datum aktivace účtu	DATUMAKTIVACE	Date & time	Nie	F
Datum narození	DATUMNAROZENI	Date	Áno	F
Jméno	JMENO	String (50)	Áno	F
Aktivační klíč	KLICAKTIVACE	String (50)	Nie	F
Místo narození	MISTONAROZENI	String (100)	Nie	F
Poznámka	POZNAMKA	String (4000)	Nie	F
Příjmení	PRIJMENI	String (50)	Áno	F
Kontaktní email	PRIMALNIMAIL	String (150)	Nie	D
Rodné číslo	RODNECISLO	String (10)	Nie	F
Stav aktivace účtu	STAVAKTIVACE	String (50)	Nie	F
Titul před jménem	TITULP- REDJMENEM	String (32)	Nie	F
Titul za jménem	TITULZAJMENEM	String (32)	Nie	F
Úplné jméno osoby	UPLNEJME- NOOSOBY	String (150)	Nie	D
ID užívatele	USERID	Number (8, 0)	Nie	F
Věk	VEK	Number (8, 0)	Nie	D

**Tabuľka D.4** Prehľad väzieb fyzickej i právnickej osoby (vlastné spracovanie)

ID	Popis	Násobnosť
as_osoba_spojeni	osoba -> spojeni	1:N
as_osoba_zamestnavatel	osoba -> zamestnavatel	1:N
as_osoba_adresa	osoba -> adresa	1:N
as_osoba_zadost	osoba -> zadost	1:N

**Tabuľka D.5** Prehľad atribútov entity spojení (vlastné spracovanie)

Názov	DB Name	Dátový typ	Povinný?	Typ
Primární?	PRIMARNI	cl_anonE	Nie	F
Číslo bankovního účtu	CISLOBANKOV- NIHOUCTU	String (100)	Nie	F
Datová schránka	DATOVAS- CHRANKA	String (100)	Nie	F
Email	EMAIL	String (100)	Nie	F
Fyzická osoba	FR_FYZICKAOSOBA	as_fyzicka- Osoba_spo- jeni	Nie	V
Právnická osoba	FR_PRAVNICKAOSOBA	as_pravnicka- Osoba_spo- jeni	Nie	V
Jiné	JINE	String (100)	Nie	F
Platnost do	PLATNOSTDO	Date	Nie	F
Platnost od	PLATNOSTOD	Date	Nie	F
Telefon	TELEFON	String (100)	Nie	F

**Tabuľka D.6** Prehľad väzieb entity spojení (vlastné spracovanie)

ID	Popis	Násobnosť
as_pravnickaOsoba_spojeni	pravnickaOsoba -> spojeni	1:N
as_fyzickaOsoba_spojeni	fyzickaOsoba -> spojeni	1:N

**Tabuľka D.7** Prehľad atribútov entity adresa (vlastné spracovanie)

Názov	DB Name	Dátový typ	Povinný?	Typ
Číslo evidenční	CISLOEVIDENCNI	Number (28, 0)	Nie	F
Číslo orientační	CISLOORIENTACNI	String (100)	Nie	F
Číslo popisné	CISLOPOPISNE	Number (28, 0)	Nie	F
Časť obce	CL_CASTOBCE	cl_castObce	Nie	F
Druh adresy	CL_DRUHADRESY	cl_druhAdresy	Áno	F
Kraj	CL_KRAJ	cl_kraj	Nie	F
Obec	CL_OBEC	cl_obec	Nie	F
Stát	CL_STAT	cl_stat	Nie	F
Ulice	CL_ULICE	cl_ulice	Nie	F
Druhý rádek	DRUHYRADEK	String (100)	Nie	F
Adresní místo	FR_ADRESNIMISTO	as_adresniMisto_adresa	Nie	V
Fyzická osoba	FR_FYZICKAOSOBA	as_fyzickaOsoba_adresa	Nie	V
Právnická osoba	FR_PRAVNICKAOSOBA	as_pravnickaOsoba_adresa	Nie	V
Platnosť do	PLATNOSTDO	Date	Nie	F
První rádek	PRVNIRADEK	String (100)	Nie	F
Úplná adresa	UPLNAADRESA	String (100)	Nie	D

**Tabuľka D.8** Prehľad väzieb entity adresa (vlastné spracovanie)

ID	Popis	Násobnosť
as_adresniMisto_adresa	adresniMisto -> adresa	1:N
as_pravnickaOsoba_adresa	pravnickaOsoba -> adresa	1:N
as_fyzickaOsoba_adresa	fyzickaOsoba -> adresa	1:N

**Tabuľka D.9** Prehľad atribútov entity zamestnanec (vlastné spracovanie)

Názov	DB Name	Dátový typ	Povinný?	Typ
Zaměstnání malého rozsahu?	AN_ZAMESTNANI-MALEHOROZSAHU	cl_anoNe	Nie	F
Divize	CL_DIVIZE	cl_divize	Nie	F
Druh pracovní činnosti	CL_DRUHPRA-COVNICINNOSTI	cl_druhPra-covniCinnosti	Áno	F
Pozice	CL_POZICE	cl_pozice	Nie	F
Typ úvazku	CL_TYPUVVAZKU	cl_typUvazku	Áno	F
Zdravotní pojišťovna	CL_ZDRAVOT-NIPOJISTOVNA	cl_zdravot-niPojistovna	Áno	F
Datum nástupu	DATUMNASTUPU	Date	Áno	F
Fyzická osoba	FR_FYZICKAOSOBA	as_fyzicka-Osoba_zamestnanec	Nie	V
Právnická osoba	FR_PRAVNICKAOSOBA	as_pravnickaOsoba_zamestnanec	Nie	V
Identifikační číslo	IDENTIFI-KACNICISLO	Number (28, 0)	Áno	F
Id pojistného	IDPOJISTNEHO	Number (28, 0)	Áno	F
Místo výkonu	MISTOVYKONU	String (100)	Áno	F
Úplné jméno osoby	UPLNEJMENOOSOBY	String (150)	Nie	D

**Tabuľka D.10** Prehľad väzieb entity zamestnanec (vlastné spracovanie)

ID	Popis	Násobnosť
as_zamestnavatel_zamestnanec	zamestnavatel -> zamestnanec	1:N
as_fyzickaOsoba_zamestnanec	fyzickaOsoba -> zamestnanec	1:N

**Tabuľka D.11** Prehľad atribútov entity zamestnavatel (vlastné spracovanie)

Názov	DB Name	Dátový typ	Povinný?	Typ
Právnická osoba	FR_PRAVNIC-KAOSOBA	as_pravnic-kaOsoba_zamestnanec	Nie	V
Identifikační číslo	IDENTIFI-KACNICISLO	Number (28, 0)	Áno	F
Název zaměstnavatele	NAZEV	String (150)	Nie	D
Variabilní symbol	VARIABIL-NISYMBOL	String (100)	Áno	F

**Tabuľka D.12** Prehľad väzieb entity zamestnavatel (vlastné spracovanie)

ID	Popis	Násobnosť
as_zamestnavatel_zamestnanec	zamestnavatel -> zamestnanec	1:N
as_pravnickaOsoba_zamestnavatel	pravnickaOsoba -> zamestnavatel	1:N