



ZUZANA TROJANOVÁ

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Telefon: (+420) 720759964
Email: Zuzka.Trojanova@gmail.com
LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/zuzanatrojanova>

NĚCO MÁLO O MNĚ

Právě procházím kariérní tranzicí. Ve své dosavadní kariéře jsem úzce pracovala s moderními technologiemi, které mi byly velmi blízké, tak jsem zaměřila do neznámých vod IT, abych se naučila něco nového a rozšířila si znalosti. Úspěšně jsem absolvovala 3,5 měsíční kurz testování a ráda bych tyto znalosti uplatnila v praxi. Nyní od října v rámci online studia pokračuji navazujícím kurzem Automatizace a Java skriptu. Věřím, že neustálé vzdělávání a dynamické prostředí světa IT je pro mě tou správnou volbou.

SOFT SKILLS

- týmová spolupráce
- komunikace v týmu
- organizace a plánování
- prodejní dovednosti
- trpělivost a spolupráce
- komunikace se zákazníky

TECHNICKÉ ZNALOSTI

- Jira - reportování, AGILE
- Testování na API vrstvě - Postman
- Základní práce s SQL databázemi
- Low - code automatizace (IntelliJ Idea)
- HTLM, CSS
- POS
- Siebel
- Telco
- psaní všemi deseti
- Java script
- Automatizace

JAZYKOVÉ ZNALOSTI

- Angličtina - B2
- Španělština - A1
- Čeština - C2

ŘIDIČSKÝ PRŮKAZ

- sk. B - aktivní řidič od 2006

ZÁJMY

- cestování a poznávání cizích kultur a kuchyní
- trekování
- sport
- pes
- auto kemping

DOSAŽENÉ VZDĚLÁNÍ

Digitální akademie obor Testování (únor-červen 2023)

Czechitas

- >300 hodin
- Použití základních principů a technik testování v agilním vývoji softwaru
- 3 sprinty =3 týdny práce v týmu a Hackaton (12 hod sprint)
- Práce v JIRE tvorba test casů, vytváření test cyklů, reporting bugy, prioritizace a estimace backlogů
- Testování webové aplikace s různými testovacími technikami exploratory testing, automation testing, sanity testing...
- Vyhodnocování výsledků a jejich dokumentace
- Fungování webových prohlížečů (HTML , CSS)
- Práce se základními operacemi nad SQL databázemi
- Testování API vrstvy webové aplikace (POSTMAN)
- Základy low code a automatizace v IntelliJ Idea

Rekvalifikační kurz Personalistiky, akreditace MŠMT ČR

Orange academy s.r.o

- 80 hod
- Vytváření a analýza pracovních míst
- Získávání zaměstnanců
- Řízení zaměstnanců, motivace, hodnocení
- Odměňování zaměstnanců
- BOZP a pracovní prostředí
- Odbory

Ekonomika cestovního ruchu, Veřejná správa

Slezská univerzita,Obchodně podnikatelská fakulta (2006-2008)

KURZY

- Czechitas - **Úvod do testování** -8 hodin offline
- Kde, jak a proč se testuje.Testovací techniky – nalezení chyby efektivním a strategickým způsobem. Aktivní exploratory testing na webové aplikace
- Czechitas - **Přehled IT pojmů**- samostudium v rámci přípravy na digitální akademii
- Czechitas - **HTML a CSS** - samostudium v rámci vytvoření webových stránek
- Czechitas - **Automatizace v testování** - online 70 hod (říjen 2023 - prosinec 2023)
- Czechitas - **Javascript**

PROFESNÍ ZKUŠENOSTI

O2 Guru, SMB specialista

O2 Czech Republic 2016 - 2023

- Poskytování specializované prodejní i poradenské služby pro firemní a soukromou klientelu.
- Aktivní identifikace a analýza potřeb zákazníka a nabídnutí služby na míru jeho potřebám a zároveň s cílem zvýšit obrát na zákazníka.
- Pro vyhodnocení a vyřešení zákaznickova požadavku jsou použity pracovní postupy, výjimečně je možnost řešit individuálně za účelem tvorby dobré zákaznické zkušenosti.
- Získávané informace z několika systémů, si často vyžadují definování specifických postupů

Konzultant frančizové prodejny

ROYAL MOBILE, s. r. o. 2014- 2016

- Obsluha Zákazníků na frančizové prodejně o2.
- Zaměření se na prodej stávajících produktů a péči o nové i stávající zákazníky

Operátor Call centra

O2 Czech Republic 2009–2013

- Zákaznický servis napříč rezidentním, firemním i korporátním segmentem.
- Specializace na kompletní prodejní a poprodejní péči.

Camp counceleur USA

Work nad travel U.S. 2009

- 4 měsíční pobyt v USA za účelem výuky cizího jazyka v každodenním využití.

Asistentka jednatele společnosti

Expo team, s.r.o. 2008

- Zajištění chodu kanceláře, administrativní podpory, korespondence, plánování služebních cest, vystavování faktur