



1. Introducción

Bienvenido a Descanso Sereno. Estos términos y condiciones rigen el uso de nuestros servicios y el acceso a nuestras instalaciones. Al utilizar nuestros servicios, aceptas cumplir con estos términos y condiciones.

2. Definiciones

- "Hotel" se refiere a Descanso Sereno.
- "Huésped" se refiere a la persona que se aloja en el hotel.
- "Reserva" se refiere a la solicitud de alojamiento en el hotel.
- "Servicios" se refiere a todas las facilidades y servicios ofrecidos por el hotel.

3. Reservas y Pagos

3.1. Las reservas pueden realizarse a través de nuestro sitio web o en persona en la recepción del hotel.

3.2. Para confirmar una reserva, es necesario proporcionar información válida y el pago correspondiente. Aceptamos tarjetas de débito y crédito según se indique en el momento de la reserva.

3.3. Las tarifas de las habitaciones y otros servicios están sujetas a cambios sin previo aviso.

4. Política de Cancelación

4.1. Las cancelaciones deben ser realizadas con al menos 24 horas de antelación para evitar cargos adicionales.

4.2. Las cancelaciones realizadas fuera de este período pueden estar sujetas a una tarifa de cancelación, que será el valor de una noche de alojamiento.



5. Check-in y Check-out

5.1. El check-in se realiza a partir de las 15:00 horas y el check-out debe realizarse antes de las 12:00 horas del día de salida.

5.2. Las salidas tardías pueden estar sujetas a cargos adicionales y están sujetas a disponibilidad.

6. Responsabilidades del Huésped

6.1. El huésped es responsable de mantener en buen estado las instalaciones del hotel y será responsable por cualquier daño causado.

6.2. No se permite fumar en las habitaciones ni en las áreas comunes del hotel, salvo en las zonas designadas para ello.

6.3. El hotel no se hace responsable por la pérdida o robo de objetos personales dentro de sus instalaciones.

7. Protección de Datos Personales

7.1. El hotel recopila y utiliza datos personales de acuerdo con la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

7.2. Los datos personales proporcionados por los huéspedes serán utilizados únicamente para la prestación de servicios y no serán compartidos con terceros sin el consentimiento del huésped, salvo en los casos previstos por la ley.

8. Modificación de los Términos y Condiciones

8.1. El hotel se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas una vez publicadas en nuestro sitio web.



9. Ley Aplicable y Jurisdicción

9.1. Estos términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile.

9.2. Cualquier disputa que surja en relación con estos términos y condiciones será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes en Santiago, Chile.

10. Contacto

10.1. Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre estos términos y condiciones, puedes contactarnos a través de correo electrónico a contacto@descansosereno.cl.

Estos términos y condiciones establecen las bases para el uso de los servicios y facilidades del hotel Descanso Sereno. Se recomienda que los usuarios lean y comprendan estos términos antes de utilizar los servicios.

Descanso Sereno

24/11/2024