



## 1. Introducción

En Descanso Sereno, nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros huéspedes y usuarios. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal que nos proporcionas.

## 2. Responsable del Tratamiento de Datos

El responsable del tratamiento de los datos personales es Descanso Sereno, ubicado en Las Condes, Santiago, Chile. Para cualquier consulta relacionada con esta política, puedes contactarnos a través del correo electrónico [contacto@descansosereno.cl](mailto:contacto@descansosereno.cl).

## 3. Datos Personales Recopilados

- Recopilamos los siguientes datos personales:
- Nombre y apellidos
- RUN o RUT
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Información de pago y facturación
- Información sobre las reservas y estancias

## 4. Finalidades del Tratamiento de Datos

- Utilizamos tus datos personales para las siguientes finalidades:
- Procesar y gestionar tus reservas
- Proporcionar servicios de alojamiento y atención al cliente
- Enviar comunicaciones relacionadas con tu estancia
- Gestionar pagos y facturación
- Cumplir con obligaciones legales y reglamentarias
- Mejorar nuestros servicios y personalizar tu experiencia



## **5. Base Legal para el Tratamiento de Datos**

Tratamos tus datos personales sobre la base legal del consentimiento, la ejecución de un contrato, el cumplimiento de una obligación legal y nuestro interés legítimo en mejorar nuestros servicios.

## **6. Compartición de Datos Personales**

- No compartimos tus datos personales con terceros, excepto en los siguientes casos:
- Cuando es necesario para la prestación de servicios, como procesadores de pagos
- Cuando lo exija la ley o una autoridad competente
- Con tu consentimiento explícito

## **7. Seguridad de los Datos**

Adoptamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger tus datos personales contra el acceso no autorizado, la pérdida, el uso indebido y la divulgación.

## **8. Derechos de los Titulares de los Datos**

De acuerdo con la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, tienes los siguientes derechos:

- Derecho a acceder a tus datos personales
- Derecho a solicitar la rectificación de datos incorrectos o incompletos
- Derecho a solicitar la eliminación de tus datos personales
- Derecho a oponerte al tratamiento de tus datos personales
- Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de tus datos personales
- Derecho a la portabilidad de tus datos personales

Para ejercer estos derechos, puedes contactarnos a través del correo electrónico [contacto@descansosereno.cl](mailto:contacto@descansosereno.cl).



## 9. Retención de Datos

Retenemos tus datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recopilados, salvo que la ley exija un período de retención más largo.

## 10. Modificaciones a esta Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas una vez publicadas en nuestro sitio web. Te recomendamos revisar esta política periódicamente para estar al tanto de cualquier cambio.

## 11. Contacto

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre esta Política de Privacidad, puedes contactarnos a través del correo electrónico [contacto@descansosereno.cl](mailto:contacto@descansosereno.cl).

Esta Política de Privacidad establece las bases para el tratamiento de los datos personales por parte de Descanso Sereno. Se recomienda a los usuarios leer y comprender esta política antes de utilizar nuestros servicios.

*Descanso Sereno*

**24/11/2024**