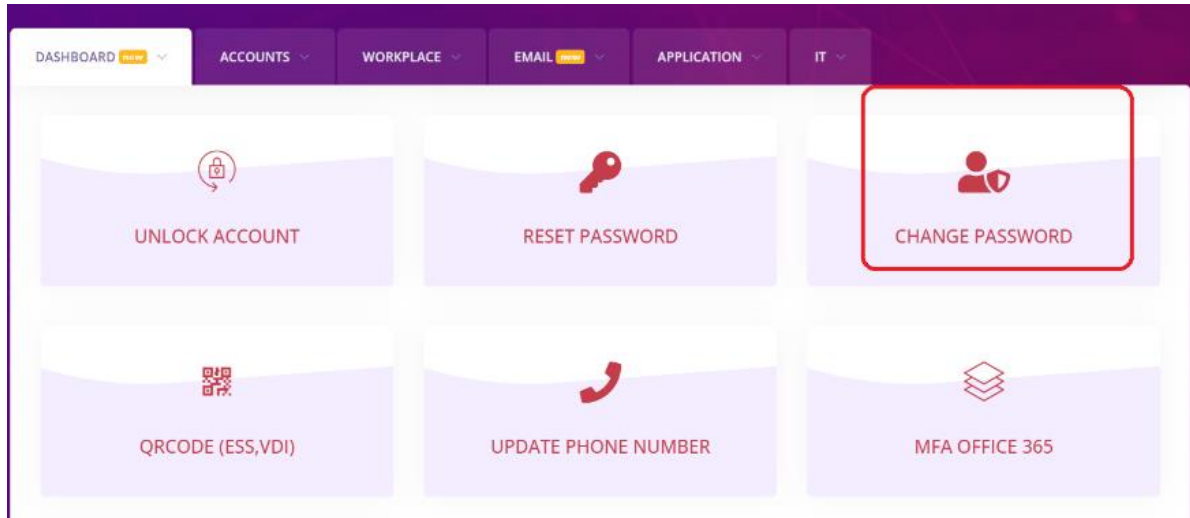


## Hướng dẫn thay đổi mật khẩu tài khoản FPT.COM

**LƯU Ý:** Account mới tạo, **BẮT BUỘC** phải đổi password trước khi sử dụng

**Bước 1:** Truy cập vào trang <https://ess.fpt.com/> chọn biểu tượng Change Password để tiến hành thay đổi mật khẩu :



**Bước 2:** Đánh dấu vào ô **I Agree to Change Password Policy** sau khi đọc kỹ quy định thay đổi mật khẩu tài khoản của công ty → Chọn **Change Password**.

**Không chứa tên account của người dùng, hoặc 1 phần tên đầy đủ (họ, tên đệm hoặc tên) có độ dài hơn 2 ký tự**  
Not contain the user's account name or parts of the user's full name that exceed two consecutive characters.

**Chứa ít nhất 12 ký tự**  
Be at least 12 characters in length.

**Chứa các ký tự thuộc tối thiểu 3 nhóm trong danh sách 4 nhóm sau:**

- a. Ký tự tiếng Anh viết hoa (A - Z)
- b. Ký tự tiếng Anh viết thường (a - z)
- c. Ký tự số (0-9)
- d. Ký tự khác (ví dụ : ` ~ ! @ # \$ % ^ & \* ( ) \_ + - = { } | \ " ' ; ' < > ? , . /)

**Chứa các ký tự thuộc tối thiểu 3 nhóm trong danh sách 4 nhóm sau:**

- a. English uppercase characters (A through Z)
- b. English lowercase characters (a through z)
- c. Base 10 digits (0 through 9)
- d. Non-alphabetic characters ( ` ~ ! @ # \$ % ^ & \* ( ) \_ + - = { } | \ " ' ; ' < > ? , . /)

**Không trùng với 5 mật khẩu gần nhất**  
Not coincident with any of last 5 passwords

**Thời gian tối thiểu giữa 2 lần đổi mật khẩu là 3 ngày**  
Password minimum age is 3 day

☒ I Agree to Change Password Policy

**CHANGE PASSWORD**

**Bước 3 :** Tiến hành thay đổi mật khẩu :

The screenshot shows a web form titled "Update Password". It contains four input fields: "FPT.UserGuide02@fpt.com", a field with masked characters "\*\*\*\*\*", "New password", and "Confirm new password". Below these fields are two buttons: "Submit" and "Cancel". Red annotations include a large red arrow pointing from the top right towards the "New password" field, and red lines connecting the labels on the right to their respective input fields.

Field	Label
FPT.UserGuide02@fpt.com	Tên tài khoản cần thay đổi mật khẩu
*****	Mật khẩu cũ
New password	Mật khẩu mới
Confirm new password	Xác nhận lại mật khẩu mới

## Đăng Nhập Email Thường (KHÔNG CÓ LICENSE O365)

Bước 1: Truy cập Link: <https://mail.fsoft.com.vn/owa/>

Bước 2: Điền "User Name" (KHÔNG PHẢI ĐỊA CHỈ EMAIL) → Điền "Password" → Click "Sign in"

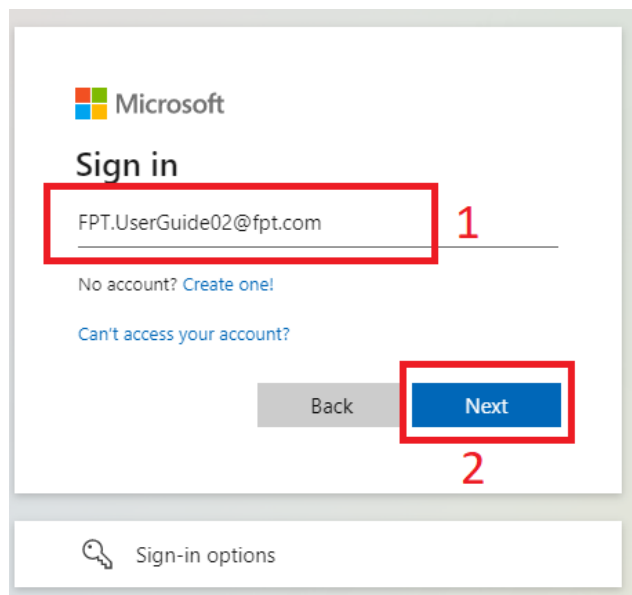
The screenshot shows the Outlook Web App login page. It has a title "Outlook® Web App" and two input fields: "User name:" with the value "FPT.UserGuide02" and "Password:" with masked characters "\*\*\*\*\*". Below the password field is a "sign in" button with a right-pointing arrow icon. Red annotations include numbers 1, 2, and 3 pointing to the User name field, Password field, and sign in button respectively.

Field	Annotation
User name: FPT.UserGuide02	1 Điền User Name (không phải Email)
Password: *****	2 Password
sign in	3

## Đăng Nhập Email O365 (CÓ LICENSE O365)

Bước 1: Truy cập Link: <https://Portal.office.com>

Bước 2: Điền “Địa chỉ Email” → Next → Điền “Password” → Click “Sign in”



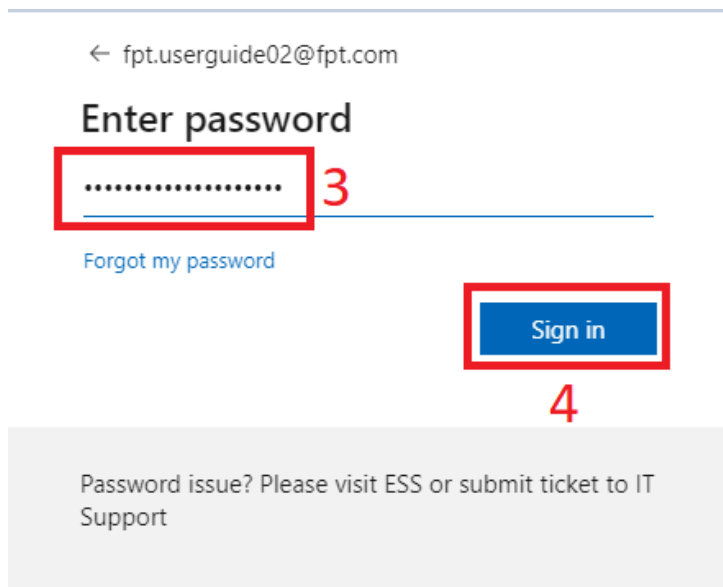
Microsoft  
Sign in

FPT.UserGuide02@fpt.com 1

No account? [Create one!](#)  
Can't access your account?

Back Next 2

Sign-in options



← fpt.userguide02@fpt.com

Enter password

..... 3

[Forgot my password](#)

Sign in 4

Password issue? Please visit ESS or submit ticket to IT Support