

BELOT Evann  
BUT3

# **Mon Portfolio**

Question 1 : Comment situez-vous votre activité d'alternance / vos activités de stage par rapport aux compétences RT ?

Durant mes deux années en alternance, les compétences que j'ai acquises au cours de mon BUT ont généralement été en lien avec les missions qui m'ont été confiées en entreprise, que ce soit dans le domaine des télécommunications ou du réseau.

Dans mon entreprise d'accueil, j'ai eu l'occasion de mettre en place des solutions de téléphonie comme 3CX ou Asterisk, ce qui faisait écho à ce que nous avons vu dès la première année de formation. J'ai également été amené à déployer des réseaux informatiques de grande envergure, comprenant différents types d'équipements vus en cours, comme des firewalls, des routeurs ou encore des switches.

J'ai aussi pu mettre en place des solutions de supervision sous Linux, telles que celles abordées lors de notre dernière année de BUT. En parallèle, l'entreprise m'a permis de monter en compétences sur des sujets peu approfondis en cours, notamment la partie réseau sans fil, comme les portails captifs ou les liaisons mesh, qui avaient seulement été évoqués de manière brève.

En résumé, la formation m'a permis d'arriver en alternance avec des bases solides, ce qui m'a aidé à contribuer au développement de l'entreprise. J'ai pu mobiliser les compétences acquises pendant le BUT, par exemple en travaillant sur les contrôleurs de domaine ou en mettant en place des procédures claires de gestion des incidents, comme les PCA/PRA.

Question 2 : Au sein des blocs de compétences, quel(s) apprentissage(s) critique(s) de BUT3 pouvez-vous vous approprier principalement ?

Personnellement, je m'approprie principalement le bloc de compétences en cybersécurité. C'est dans ce domaine que j'ai le plus appris, et c'est aussi ce qui m'a motivé à intégrer cette formation. J'y ai découvert de nombreux aspects, comme la manière de réagir face à une cyberattaque, notamment abordée lors du dernier semestre ou encore dans la SAE53, où nous avons dû sécuriser un réseau.

Dans mon cas, j'ai par exemple mis en place un Active Directory, puis travaillé à le sécuriser au maximum grâce à l'outil PingCastle, qui permettait de faire un audit complet. Ce bloc de compétences m'a vraiment passionné, autant sur le plan de la sécurité informatique que sur l'aspect pratique, avec des mises en situation concrètes à travers les SAE.

Les ressources proposées dans ce bloc m'ont également beaucoup inspiré, comme celles sur la gestion d'un incident ou encore le pentesting, que nous avons abordé en deuxième année. Nous avons alors pris en main l'outil BurpSuite, que j'utilise encore aujourd'hui pour continuer à progresser de mon côté.

Question 3 : Avez-vous eu des expériences de travail en équipe ? Comment avez-vous collaboré avec vos collègues et supérieurs ? Le cas échéant, avez-vous contribué au succès de l'équipe, et si oui comment ?

J'ai eu l'occasion de vivre plusieurs expériences de travail en équipe. Les premiers projets, notamment en première année, ont été compliqués à cause d'une mauvaise communication et de visions divergentes, comme ce fut le cas pour la SAE15. Ce projet consistait à mettre en place une interface retransmettant les données de capteurs installés au sein de l'IUT. Les méthodes de travail de chaque membre de l'équipe étaient très différentes, ce qui a fortement ralenti notre avancement. Résultat : nous n'avions pas pu terminer le projet à temps.

Avec le temps et l'enchaînement des projets d'équipe, j'ai appris de ces difficultés. Sur certains projets, j'ai pris l'initiative de guider chaque membre du groupe en répartissant les tâches de manière organisée. Par exemple, dans les dernières SAE, chacun avait une mission claire, adaptée à ses compétences, ce qui a permis d'éviter les confusions et d'avancer efficacement.

Cette organisation a grandement aidé à améliorer la qualité de nos rendus. Chaque membre était responsable de sa partie, tout en restant disponible pour aider les autres en cas de besoin. Cela a créé une vraie entraide, un bon esprit d'équipe, et nos notes en SAE se sont améliorées. Nos présentations orales étaient aussi plus claires, mieux structurées, et globalement plus professionnelles.

Question 4 : Retour d'expérience, rôle – quelles valeurs vous ont été transmises lors de vos expériences professionnelles ?

Lors de mes expériences professionnelles, j'ai eu l'opportunité d'occuper plusieurs rôles, chacun m'ayant apporté des valeurs différentes.

J'ai commencé en tant que technicien d'intervention, ce qui m'a permis de développer mon sens de l'empathie avec les clients, ainsi que mes compétences en communication. J'ai appris à expliquer clairement les problèmes techniques aux utilisateurs, ce qui a renforcé ma capacité à vulgariser des notions parfois complexes.

Par la suite, je suis devenu administrateur réseau. À ce poste, j'ai aussi endossé le rôle de chef de projet sur certaines missions, car il n'y avait pas de manager attitré à ce moment-là. J'ai donc dû faire preuve d'organisation, de rigueur et d'humilité, notamment lorsqu'il fallait répartir des tâches entre les différents services concernés ou relancer certaines personnes sans créer de tensions.

Un manager a ensuite rejoint l'équipe, mais il manquait parfois de maturité et d'humilité dans sa manière de gérer. Cela m'a appris à rester calme et professionnel, même dans les situations délicates, afin d'éviter les désaccords au sein du service.

Tous ces rôles m'ont permis d'acquérir des valeurs professionnelles essentielles, que je compte garder et appliquer dans la suite de ma carrière, pour rester quelqu'un de fiable, respectueux et facile à aborder dans un environnement de travail.

Décrivez une situation où vous avez dû vous adapter à un changement inattendu pendant votre formation ou vos stages. Comment l'avez-vous géré ?

L'une des situations les plus inattendues que j'ai vécues a été le changement soudain des équipements réseau sur la filiale *ShopOnYou*. Du jour au lendemain, nous avons dû basculer sur des équipements de la marque Zyxel, que nous ne connaissions pas du tout. Cela a provoqué un certain stress au sein de l'équipe, car nous devions rapidement nous adapter à cette nouvelle technologie.

À ce moment-là, nous étions trois administrateurs réseau. Pour faire face efficacement à cette situation, nous avons décidé de réorganiser nos journées

de travail. Le matin, chacun se consacrait à la recherche de procédures de configuration sur un type d'équipement différent. Pour ma part, je me suis concentré sur un routeur Zyxel.

L'après-midi était dédiée à la mise en production : nous appliquions ce que nous avions appris le matin pour configurer les équipements en conditions réelles. En fin de journée, nous faisons un point d'équipe entre administrateurs afin de partager nos découvertes et de mettre en commun nos connaissances.

Cette méthode de travail nous a permis de nous former rapidement. En l'espace d'un mois, nous avons pu maîtriser l'ensemble de la gamme d'équipements de la marque, et nous nous sentions à l'aise pour effectuer toutes les configurations nécessaires sur ces systèmes.

Comment avez-vous utilisé les retours de vos enseignants et encadrants pour vous améliorer ?

Lorsque j'obtenais des notes bien en dessous de mes attentes, je n'hésitais pas à aller voir les enseignants ou à leur envoyer un mail pour comprendre mes erreurs et éviter de les reproduire. Par exemple, pour le rapport de ma première année d'alternance, j'ai reçu une note inférieure à ce que j'espérais. J'ai donc pris l'initiative de contacter mon tuteur pédagogique afin qu'il m'explique ce qui n'allait pas.

Aujourd'hui, au moment de rédiger mon nouveau rapport, je me base sur les remarques qui m'avaient été faites pour améliorer la qualité de mon travail. Mon objectif est clairement de faire mieux et d'obtenir une note plus satisfaisante.

J'ai également reçu de nombreux retours lors de mon oral blanc avec Monsieur Despax. J'ai noté tous les éléments à corriger dans ma présentation, ce qui m'a permis de retravailler mon support et mon discours afin d'être plus clair, plus structuré et plus professionnel pour la présentation finale.

Sur une échelle de 1 à 10, comment évalueriez-vous votre niveau de compétence dans chacun des blocs Réseaux et Télécommunications ?

De manière générale, j'évaluerais mon niveau global à 7/10 sur l'ensemble des blocs de compétences de la formation.

#### Bloc RT1 – Réseaux informatiques

Je me donnerais 8/10. J'ai acquis de solides compétences en réseau tout au long de la formation, aussi bien à l'IUT qu'en entreprise. Même si mes notes ont parfois été irrégulières, j'ai toujours cherché à combler mes lacunes. Chaque difficulté rencontrée a été retravaillée, soit à travers les missions en entreprise, soit de manière autonome, ce qui m'a permis de progresser continuellement.

#### Bloc RT2 – Télécommunications

C'est le bloc dans lequel j'ai eu le plus de difficultés, notamment avec les notions techniques comme les différentes modulations. Je me mettrais 5/10. Malgré mes efforts, j'ai eu du mal à assimiler certains concepts. Cependant, j'ai essayé d'en comprendre les bases essentielles pour rester opérationnel.

#### Bloc RT3 - Développement

Concernant le développement, je me noterais à 6,5/10. J'ai eu des difficultés avec l'approche pédagogique au début de la formation, ce qui s'est reflété dans mes notes. Malgré cela, j'ai beaucoup appris en travaillant sur des projets, aussi bien en cours qu'en entreprise, en manipulant différents langages de programmation. Cela m'a permis d'améliorer mes compétences, notamment dans un cadre professionnel.

#### Cybersécurité

C'est le bloc de compétences dans lequel je me sens le plus à l'aise. Je me mettrais 8/10, car ce domaine m'a particulièrement intéressé. En plus des cours, je me suis investi personnellement pour en apprendre davantage. Mon travail chez Gladiatek, une entreprise spécialisée dans le conseil et la sensibilisation à la sécurité informatique, m'a aussi permis de renforcer mes compétences dans ce domaine.

En conclusion, les notes que je me suis attribuées reflètent non seulement mes compétences scolaires mais aussi l'évolution parallèle que j'ai eue grâce à mon engagement personnel et professionnel sur chacun de ces sujets.

Quels sont vos points forts que vous souhaitez mettre en avant ?

Parmi mes principaux points forts, je mettrais en avant mon sens de l'organisation dans le cadre professionnel. Sur les différents projets qui m'ont été confiés, j'ai su faire preuve de rigueur, notamment en termes de planification et de répartition des tâches lorsque j'avais un rôle de responsable. J'ai toujours veillé à ce que chaque membre de l'équipe sache ce qu'il avait à faire, en tenant compte des compétences de chacun.

Je dirais aussi que mon adaptabilité est un atout important. J'ai souvent dû m'approprier rapidement de nouveaux outils ou équipements que je ne connaissais pas, et j'ai su m'adapter efficacement à ces environnements techniques variés. Cela a été essentiel, surtout dans un contexte où je devais manipuler quotidiennement des produits différents d'une entreprise à l'autre.

Enfin, la satisfaction client est un point fort que je valorise particulièrement. J'ai toujours eu de bons retours, que ce soit lors d'interventions techniques ou lors du déploiement de projets. J'essaie toujours d'être à l'écoute, clair dans mes explications et professionnel, ce qui a contribué à créer une relation de confiance avec les clients.

Quels sont les domaines dans lesquels vous aimeriez continuer à vous développer ?

Les domaines dans lesquels j'ai le plus aimé travailler et apprendre sont la cybersécurité et l'administration système. J'ai particulièrement apprécié participer à des CTF (Capture The Flag), ainsi que découvrir de nouvelles méthodes de sécurisation et de test de vulnérabilités sur les réseaux. Ce sont des activités qui m'ont vraiment passionné, car elles mêlent technique, réflexion et mise en situation concrète.

J'ai également pris beaucoup de plaisir à développer des solutions systèmes, comme la mise en place de certificats SSL, ou encore l'utilisation d'environnements virtualisés tels que CentOS ou Kali Linux. J'ai aussi eu l'occasion de travailler avec Docker, ce qui m'a permis de comprendre l'intérêt de la conteneurisation dans des architectures modernes.

C'est d'ailleurs dans ces domaines que je souhaite poursuivre mes études en alternance, afin de continuer à me spécialiser et à monter en compétences sur des technologies qui me motivent réellement.

Quels conseils donneriez-vous aux futurs étudiant-e-s suivant la même formation ? De quels éléments de votre expérience pourraient-ils/elles tirer profit ?

Pour les étudiants qui suivront cette formation, je conseille vivement de prendre au sérieux les travaux pratiques dans toutes les matières. Pour moi, c'est la partie la plus importante des cours. Les TP permettent vraiment de mettre en pratique ce qu'on a vu en théorie, et même si on n'a pas tout compris en cours, le fait d'expérimenter soi-même aide énormément à assimiler les notions.

D'après mon expérience, je recommande aussi de travailler son anglais régulièrement, car c'est une compétence très utile, que ce soit dans les cours, en entreprise, ou pour comprendre la documentation technique. Il est aussi important de faire une bonne veille technologique : suivre l'actualité du domaine permet de mieux comprendre les enjeux du métier et d'enrichir ses connaissances en continu.

Enfin, à la fin de chaque semestre, je leur conseillerais de revoir les ressources sur lesquelles ils ont eu des difficultés, surtout si les résultats n'étaient pas à la hauteur de leurs attentes. Revenir dessus avec du recul permet souvent de mieux comprendre et de progresser.



Si vous aviez la possibilité d'apporter des améliorations à votre formation, quelles seraient-elles ?

Si je pouvais améliorer la formation, j'ajouterais plus de projets pratiques dès la première année pour mieux ancrer les notions vues en cours. Je proposerais aussi une mise à jour de certains contenus pour les aligner avec les technologies actuelles. Un accompagnement renforcé sur les blocs les plus complexes, comme le développement ou les télécoms, serait également utile.

Bilan de votre projet professionnel suite à l'alternance / aux stages : comment votre expérience professionnelle a-t-elle influencé l'évolution de votre projet initial, et quel est le bilan global par rapport à vos objectifs initiaux lors de la poursuite de votre BUT ?

Mon alternance a fortement influencé l'évolution de mon projet professionnel. En début de BUT, je souhaitais travailler dans les réseaux, sans idée très précise. Grâce à mes missions en entreprise, j'ai pu toucher à plusieurs domaines : administration réseau, support, gestion de projets... mais c'est surtout la cybersécurité et l'administration système qui m'ont le plus intéressé. J'ai pu mettre en place des outils de supervision, sécuriser des infrastructures et analyser des vulnérabilités, ce qui a renforcé mon envie de m'orienter dans cette voie.

L'alternance m'a permis de confirmer mon attrait pour ces domaines, de gagner en autonomie et de mieux comprendre les attentes du monde professionnel. Aujourd'hui, je souhaite continuer mes études en alternance dans la cybersécurité ou l'administration système pour approfondir mes compétences techniques et renforcer mon expérience sur le terrain.

En résumé, mon projet professionnel est devenu plus clair, plus structuré et en lien direct avec ce que j'ai découvert et apprécié en entreprise.