

# Glossário

<b>Termo, Conceito ou Abreviação</b>	<b>Definição</b>
ERP	O ERP oferece um suporte abrangente, permitindo que as empresas integrem suas operações de forma mais eficiente. Isso significa que as informações de todos os departamentos são centralizadas em um único sistema, facilitando o acesso e a análise dos dados em tempo real.
Gestão de empresas	<p>A gestão de empresas é a área responsável por gerenciar todos os aspectos de uma organização, desde finanças, recursos humanos, produção, vendas, marketing, até a cadeia de suprimentos e logística.</p> <p>O objetivo principal da gestão empresarial é maximizar a eficiência e a rentabilidade da empresa, buscando sempre atender às necessidades dos clientes e criar valor para o negócio.</p>
Gestão de Recursos Humanos (RH)	A gestão de Recursos Humanos( RH) é uma área essencial dentro das empresas, responsável por gerir e desenvolver o capital humano da organização. Essa área tem como objetivo em atração, retenção e desenvolvimento dos talentos, visando maximizar o desempenho e a produtividade dos colaboradores, bem como o sucesso do negócio.
CRM	<p>CRM é a sigla para Customer Relationship Management, ou Gerenciamento de Relacionamento com o Cliente, em português. É uma estratégia de negócio que se concentra em gerenciar e analisar as interações das empresas com seus clientes.</p> <p>O CRM pode ser visto como uma combinação de tecnologias, processos e práticas de negócios que ajudam as empresas a melhorar suas relações com os clientes. Os sistemas de CRM permitem às empresas coletar e analisar dados sobre os clientes, incluindo informações de contato, histórico de compras, preferências e feedback.</p>
Assinatura Eletrônica	A assinatura eletrônica é uma forma de assinatura digital utilizada para validar documentos e contratos eletrônicos, sem a necessidade de impressão e assinatura em papel. A assinatura eletrônica tem a mesma validade jurídica que a assinatura manuscrita em documentos impressos.

Business Agility	Business Agility é uma abordagem de gestão que busca criar empresas ágeis, adaptáveis e inovadoras, capazes de responder rapidamente às mudanças do mercado e às demandas dos clientes. Essa abordagem tem como principal objetivo aumentar a capacidade da empresa em entregar valor aos clientes, de forma mais rápida e eficiente.
Cloud	Armazenamento em nuvem, também conhecido como armazenamento em cloud, é um serviço que permite que você armazene dados em servidores remotos acessíveis pela internet. Em outras palavras, é um espaço virtual onde você pode armazenar e acessar seus arquivos de qualquer lugar com conexão à internet.
Inteligência Artificial	Inteligência Artificial (IA) é uma área da ciência da computação que se concentra no desenvolvimento de sistemas e tecnologias que possam executar tarefas que, tradicionalmente, exigiriam inteligência humana, como o raciocínio, o aprendizado, a compreensão de linguagem natural e a visão computacional.