

Avance 4

Proyecto Albergues

**Joaquín Carrasco
Leonardo Chavez
Benjamín Cabrera
Jordan Lagos**

User Persona

Información demográfica

Nombre: Sofia

Edad: 55 años

Profesión: Administradora de albergue

Sobre el usuario

Sofia es la administradora de una albergue con mucha experiencia

Personalidad

- Responsable
- Organizada

Problemas

- Lleva registro manual de camas e inventario; llamadas constantes; desorganización de donaciones.

Desafíos

- Digitalizar procesos sin perder control, coordinar personal y voluntarios.

Objetivos y necesidades

- Dashboard centralizado, alertas automáticas de inventario, comunicación eficiente con voluntarios y donantes.



Información demográfica

Nombre: Juan
Edad: 38 años
Profesión: Desempleajo (En
sitauacion precaria)

Sobre el usuario

Juan perdio su empleo por lo
que se encuentra en una
situacion precaria

Personalidad

- Determinado
- Perseverante

Problemas

- No sabe dónde hay cupos
disponibles; caminar largas
distancias.

Desafíos

- Encontrar un refugio
rápido, información
confiable y accesible.

Objetivos y necesidades

- Saber disponibilidad de
cupos en tiempo real, guía
al albergue más cercano,
información sobre
servicios.

Información demográfica

Nombre: Ricardo

Edad: 28 años

Profesión: Diseñador grafico
(voluntario en el albergue)

Sobre el usuario

Ricardo esta interesado en ayudar a la comunidad pero esta inseguro de como hacerlo de forma eficiente

Personalidad

- Solidario
- Alegre

Problemas

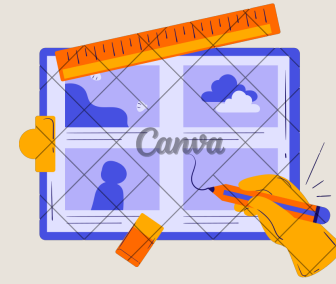
- No sabe qué recursos se necesitan ni el impacto de sus donaciones..

Desafíos

- Coordinar sus donaciones y voluntariado de manera efectiva.

Objetivos y necesidades

- Lista de deseos por albergue, alertas de necesidades urgentes, ver impacto de su ayuda.



Storyboard: La experiencia de Juan



Diagrama Matriz esfuerzo

