AVANCE 3

proyecto albergues

Benjamín Cabrera
Joaquin Carrasco
Jordan Lagos
Leonardo Chavez

Espectativas del Proyecto

Optimización

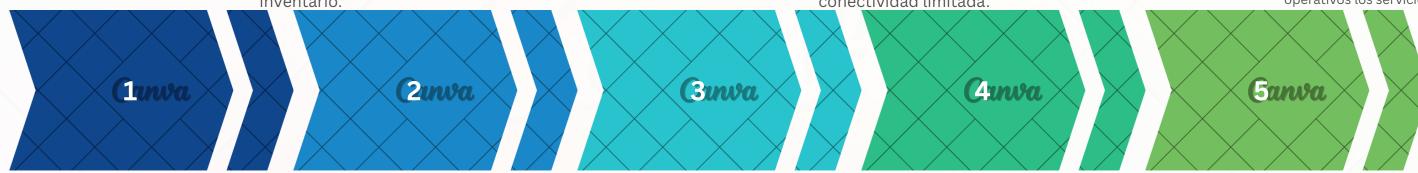
- Sistema centralizado para albergues.
- Menos carga manual y más claridad en inventario.

Innovación

- Aplicación fácil de usar, pero con capacidad de mejorar.
- Funciona de manera eficiente, incluso con una conectividad limitada.

Problemáticas

- Falta de conciencia y estigma social: Muchas personas no conocen la importancia de los albergues lo que puede dificultar la obtención de apoyo comunitario o financiamiento.
- Diversidad de usuarios: Los albergues atienden a personas en situación de calle, migrantes, Cada grupo tiene necesidades específicas que pueden ser difíciles de cubrir con recursos limitados.
- Falta de participación comunitaria: Sin el apoyo de voluntarios o donaciones, es complicado mantener operativos los servicios básicos.



Impacto Social

- Ayudar a las personas en situaciones vulnerables a hallar un refugio.
- Mejorar su calidad de vida.

Conexion

- Comunicación efectiva entre administradores, voluntarios y donantes.
- Donaciones a tiempo y visibles

Crecimiento

- Aprendizaje en el diseño de sistemas centrados en el usuario.
- Mejora de habilidades en análisis y gestión de proyectos.

GESTIÓN DE RECURSOS

Almacenes con exceso de ciertos insumos y falta de otros.

Dificultad para coordinar turnos de voluntarios.

Desperdicio de alimentos por mala organización.

Desmotivación de voluntarios por falta de organización.

Sobrecarga de trabajo en administradores.

FACTORES HUMANOS

ACCESO A INFORMACIÓN

Personas vulnerables sin internet constante.

Información de disponibilidad no publicada en línea.

Difícil acceso a mapas de ubicación de albergues.

Exceso de llamadas interrumpiendo al personal.

Donantes reciben información general y poco clara.

Los voluntarios no saben qué recursos se necesitan.

COMUNICACIÓN LIMITADA

PROCESOS MANUALES

Control en libretas.

Llamadas telefónicas.

Pérdida de datos.

Escasa capacitación digital en administradores.

Información no se comparte en tiempo real.

No hay sistema centralizado.

FALTA DE TECNOLOGÍA

DESORGANIZACIÓN EN LA GESTIÓN DE ALBERGUES

diagrama de afinidad

Gestion Recursos

Control de camas, comida, insumos en tiempo real.

Evitar exceso o escasez de inventario.

Acceso a Información

Juan quiere saber disponibilidad antes de caminar.

Sofía quiere menos llamadas innecesarias.

entre

Mejor coordinación entre administradores, voluntarios y donantes.

Avisos y actualizaciones rápidas.

Comunicación y Coordinación

Impacto Social

Donantes quieren feedback del impacto de su ayuda. Personas vulnerables necesitan reducir incertidumbre.

Ricardo quiere claridad en las necesidades.