

Introducción

Estos términos y condiciones ("Términos", "Acuerdo") constituyen un acuerdo entre CPROT Hosting ("CPROT", "Hosting", "la empresa", "nosotros", "nos" o "nuestro") y usted ("usuario", "cliente", "consumidor", "usted" o "su"). Este Acuerdo establece los términos y condiciones generales para su uso del sitio web cprot.net, otros sitios que poseemos y operamos, y cualquiera de sus productos o servicios (colectivamente, "Sitio web", "Productos" o "Servicios").

Al suscribirse a nuestros servicios, usted (el cliente) está de acuerdo con nuestros Términos de Servicio. CPROT Hosting se reserva el derecho de cancelar, suspender o terminar cualquier servicio (suscripción) proporcionado con o sin reembolso o aviso o advertencia por cualquier motivo.

CPROT Hosting también se reserva el derecho de cambiar y modificar los Términos del Acuerdo

en cualquier momento, con o sin notificación al cliente. Corresponde al cliente revisar periódicamente y

familiarizarse con los Términos de Servicio recientes. Si algún cliente no cumple con las modificaciones de los nuevos Términos de Servicio, su servicio será cancelado.

Exactitud de la información

Ocasionalmente puede haber información en el sitio web que contenga errores tipográficos, inexactitudes u omisiones relacionadas con promociones y ofertas. Nos reservamos el derecho de

corregir cualquier error, inexactitud u omisión, y de cambiar o actualizar la información o cancelar

órdenes si en algún momento la información en el sitio web o en cualquier servicio relacionado es inexacta,

sin previo aviso (incluso después de que haya enviado su pedido). No asumimos ninguna obligación de actualizar, enmendar o aclarar la información en el sitio web, incluyendo, sin limitación, la información de precios, excepto cuando la ley lo exija. Ninguna fecha de actualización o

refresco especificada en el sitio web debe tomarse como indicativo de que toda la información en el sitio

web o en cualquier servicio relacionado ha sido modificada o actualizada.

Registro de cuenta

Si crea una cuenta en el sitio web, es responsable de mantener la seguridad de su cuenta y es totalmente

responsable de todas las actividades que ocurran bajo dicha cuenta y de cualquier otra acción tomada en

conexión con ella. Podemos, pero no estamos obligados a, monitorear y revisar nuevas cuentas antes de que

usted pueda iniciar sesión y usar nuestros servicios.

Para ordenar cualquiera de nuestros servicios, el titular de la cuenta debe tener dieciocho (18) años o más.

Si tiene menos de dieciocho (18) pero trece (13) años o más, puede ordenar cualquiera de nuestros servicios siempre que tenga permiso directo de un padre o tutor legal.

Usted acepta no evadir ninguna función de seguridad que hayamos instalado para hacer cumplir este

Acuerdo. CPROT Hosting no asume ninguna responsabilidad o obligación por declaraciones

incorrectas respecto a la edad del usuario. CPROT Hosting asume que todos los titulares de cuentas

tienen la edad requerida o cuentan con permiso parental o de tutor, y la responsabilidad recaerá sobre los

consentidores o titulares necesarios.

CPROT Hosting se reserva el derecho de negar servicio a cualquiera. Usted debe usar nuestros

servicios únicamente para fines legales y legítimos. No permitimos el uso de nuestros servicios para fines

ilegales o en apoyo a actividades ilícitas. Nos reservamos el derecho de cooperar con autoridades legales y/o

terceros perjudicados en la investigación de cualquier presunto delito o falta civil.

La transmisión, distribución o almacenamiento de cualquier material en violación de leyes o regulaciones aplicables está prohibida. Esto

incluye, sin limitarse a, material protegido por derechos de autor, marcas, secretos comerciales u otros derechos

de propiedad intelectual usados sin autorización adecuada, así como material obsceno, difamatorio, que

constituya amenaza ilegal o que viole leyes de control de exportación. CPROT Hosting se reserva el

derecho de identificar cualquier contenido o enlace no aceptable.

Si se detecta uso de nuestros servicios para actividades o contenido ilegal, su cuenta será suspendida y/o cancelada. Al participar en cualquier cosa propiedad

de CPROT Hosting, podemos revelar cualquier información asignada a su identidad a las autoridades.

Proporcionar información de contacto falsa puede resultar en la terminación de su cuenta. Debe notificarnos

inmediatamente sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta o cualquier otra violación de seguridad. No

seremos responsables por ningún acto u omisión de su parte, incluidos daños ocasionados por dichos actos u omisiones.

Podemos suspender, deshabilitar o eliminar su cuenta (o parte de ella) si determinamos que ha violado alguna

disposición de este Acuerdo o que su conducta o contenido pueda dañar nuestra reputación. Si eliminamos su cuenta

por estas razones, no podrá volver a registrarse en nuestros servicios. No puede abrir múltiples cuentas bajo

ninguna circunstancia. Podemos bloquear su dirección de correo electrónico y dirección IP para impedir nuevos registros.

Facturación, pagos, reembolsos y cancelaciones

Debe pagar todas las tarifas o cargos a su cuenta conforme a las tarifas, cargos y términos de facturación vigentes en el momento en que un pago es debido. Las facturas sin pago verificado después de veinticuatro (24) horas desde la fecha de vencimiento serán suspendidas. Las facturas sin pago verificado después de seis (6) días desde la fecha de vencimiento serán canceladas.

Si la renovación automática está activada para los servicios suscritos, se le cobrará automáticamente según el periodo seleccionado. Las facturas se generan 14 días antes de la fecha de pago. El incumplimiento en el pago antes de la fecha de vencimiento resultará en suspensión del servicio hasta que se reciba el pago. Los pagos tardíos están sujetos a una tarifa adicional del 8.9%.

CPROT Hosting solo ofrece un periodo de reembolso de 72 horas para órdenes mensuales del primer servicio ordenado para planes de facturación mensual (ej. 1 mes), como servidores de juegos, hosting web o VPS. Los dominios, complementos, actualizaciones, servicios adicionales y planes de servidores dedicados no son elegibles.

CPROT Hosting se reserva el derecho de negar reembolsos con o sin motivo, independientemente de las pautas de reembolsos y cancelaciones, especialmente si el usuario no sigue la Política de Uso Aceptable o hace demasiadas solicitudes de soporte antes de pedir un reembolso o abusa, como con spam.

Los reembolsos aplican solo para nuevos usuarios/cuentas/pedidos. Usuarios existentes con una o más suscripciones previas no tienen derecho a reembolso.

Las contracargos o disputas se considerarán fraude, lo que resultará en suspensión/cancelación del servicio y anulación del derecho a reembolso, incluso dentro de las 2 horas posteriores a la compra.

Las tarifas de la pasarela de pago se deducen de todos los reembolsos, típicamente \$0.30 USD y hasta el 7.9% del total pagado.

Los reembolsos deben solicitarse mediante un ticket de facturación; solicitudes por otro medio no son válidas. Si se acepta el reembolso, se procesará en un plazo de 14 días hábiles.

CPROT Hosting puede ofrecer tarifas promocionales u ofertas exclusivas con términos más favorables. Los usuarios

no pueden reemplazar un servicio para obtener descuentos promocionales. Algunas ofertas promocionales no se pueden combinar.

Nos reservamos el derecho de cambiar productos y precios en cualquier momento y de rechazar cualquier pedido a nuestra discreción.

Podemos limitar o cancelar cantidades por persona, hosting o pedido. Estas restricciones pueden incluir cuentas de cliente, tarjetas de crédito, direcciones de facturación o envío. En caso de cambio o cancelación de pedido, intentaremos notificarlo por correo, Discord, dirección de facturación y/o teléfono proporcionados.

El cliente es responsable del pago recurrente y renovación de todos los servicios hasta que solicite cancelación desde el panel de facturación (<https://cliente.cprot.net> -> Servicios -> Mis Servicios -> clic en servicio -> Solicitar Cancelación).

Dejar una factura sin pagar no elimina esta responsabilidad. No se reembolsan pagos parciales mensuales. Se requiere aviso con 5 días de anticipación para cancelación.

Al suscribirse, el cliente afirma ser mayor de 18 años y ser propietario de la cuenta PayPal o tarjeta usada o tener permiso del titular.

Los datos deben coincidir con el método de pago; de lo contrario, el pedido será reembolsado.

Si el cliente selecciona 'suscribirse' al pagar con PayPal, se realizará el cobro automático cuando se genere nueva factura. Pagos manuales bajo servicio activo con suscripción pueden cobrar dos veces en PayPal, agregándose como crédito en la cuenta.

Si paga con tarjeta, el cobro automático se realizará en la fecha de vencimiento, salvo que ya haya pagado o solicitado cancelación.

CPROT Hosting solicitará motivo de cancelación para mejorar servicios. En caso de violación de Términos o Política, las solicitudes de reembolso son automáticamente nulas.

Nos reservamos el derecho de negar reembolsos por pagos erróneos por no cancelar suscripciones. Las solicitudes de reembolso están sujetas a aprobación de la gerencia.

Si paga por adelantado y cancela, el servicio solo será cancelado al final del periodo facturado.

Servicios elegibles para reembolso completo:

- Solicitud dentro de las 72 horas posteriores a la creación del producto.
- Motivo legítimo en la solicitud.

- No haber usado descuento promocional mayor al 10%.
- No ser actualización, complemento o servicio adicional (IP adicional, etc.).

No se reembolsa si:

- Usted causó el tiempo de inactividad.
- No deseaba comprar el servicio.
- No recibe soporte.
- Terminación por términos del sistema.
- Solicitud de cancelación ya procesada.
- Complementos/configurables no reembolsables.
- Producto es actualización o complemento.
- Créditos en el área de cliente no son reembolsables.
- Contracargos o disputas resultarán en suspensión/cancelación inmediata del servicio y bloqueo para nuevos pedidos. A discreción de facturación, todos los servicios pueden ser cancelados sin compensación en caso de disputa o contracargo.
- Pedidos con Proxy/VPN serán rechazados y reembolsados, no aceptamos órdenes o pagos con Proxy/VPN.

Renovaciones

Para servidores de juegos y VPS aplicamos:

- Factura enviada 14 días antes del vencimiento; no se permiten ajustes al servicio tras facturar.
- Factura impaga al vencimiento será marcada como atrasada y servicio suspendido; se enviará aviso.
- 24 horas después, se enviará segundo aviso y cargo por mora del 8.9%.
- 48 horas después, tercer aviso.
- 6 días después, servidor será cancelado y datos eliminados.

Para servidores dedicados:

- Factura enviada 14 días antes.
- Si no se paga, factura marcada como atrasada y servicio suspendido; servidor apagado.
- 24 horas después, segundo aviso y cargo de mora del 8.9%.
- 72 horas después, servidor será cancelado si no hay pago.

Reincorporación

No se pueden reinstaurar planes cancelados; debe comprar uno nuevo.

Programa de revendedores

Requisitos: Datos precisos, sitio web válido, descripción del sistema de facturación/provisión.

Obligaciones: Establecer precios, soporte técnico a usuarios finales, cumplimiento de políticas, responsabilidad en fraudes.

Limitación de responsabilidad: CPROT no es responsable de ganancias/pérdidas del revendedor, problemas técnicos o disputas de usuarios.

Puede cancelar si revendedor viola políticas, daña reputación o realiza prácticas fraudulentas.

Abuso y uso aceptable

CPROT no es responsable de daños a su negocio. No ofrece garantías, y no se responsabiliza por pérdidas o interrupciones. Incumplimientos pueden causar suspensión o cancelación.

No se permite (entre otras):

- Evadir límites de uso (ancho de banda, RAM, CPU, I/O).
- Uso de recursos que afecten a otros clientes.
- Acoso, amenazas, ataques DoS/DDoS.
- Uso no autorizado de propiedad intelectual.
- Spam, phishing, malware, piratería, minería cripto, contenido ilegal, reventa sin autorización, etc.
- Transmisión o almacenamiento de material ilegal está prohibido. Se deben reportar abusos en área cliente. Responder a reporte en 24 horas para evitar suspensión.

Si recibimos queja (incluyendo DMCA), la reenviamos al cliente y esperamos respuesta en 24 horas; de no recibirla, suspendemos el servicio.

Uso de ancho de banda VPS:

Al alcanzar 100 % del límite, se corta conexión hasta próximo periodo. Uso abusivo puede causar suspensión y cargos.

Precio del ancho de banda: \$5.00 EUR por TB.

Uso de CPU VPS:

No más de 100 % de núcleos asignados por más de 30 minutos seguidos sin pausa de 5 minutos. Uso disruptivo puede limitar, apagar o suspender VPS.

Protección DDoS:

No garantizamos mitigación total en Colima, Colima, pero ayudamos con reglas de firewall. Recomendamos configurar reglas para evitar nulificación de puerto.

Negación de servicio

Nos reservamos derecho a negar, cancelar o suspender servicio. Todas las subredes, hosting y servidores dedicados deben seguir estas políticas.

Tarifas

- Mora: 8.9 % si pago se retrasa un día.
- Multa abuso servidor: \$15 EUR por IP/incidente.
- Abuso ancho de banda: \$20 EUR por IP/servicio/incidente.
- Ataques DoS/DDoS salientes: \$45 EUR por IP/incidente.

Soporte

Ofrecemos soporte no administrado, es decir, no instalamos ni configuramos servidores, pero ayudamos con errores técnicos causados por nuestros servicios. Podemos negar soporte.

Acuerdo de nivel de servicio (SLA)

No garantizamos 99.9 % uptime, pero es nuestro objetivo. Si uptime baja de 99.8 %, puede solicitarse crédito proporcional (días de servicio caído, hasta un mes) en cuenta. Debe solicitarse en 5 días posteriores a la caída. Nos reservamos el derecho a negar créditos.

No somos responsables por daños o pérdidas.

Aceptación de los términos

Al usar el sitio o servicios acepta este Acuerdo. Si no está de acuerdo, no debe usarlo.

Descargo de responsabilidad

No nos hacemos responsables por caídas, pérdida de datos o ganancias estimadas. No nos responsabilizamos por uso indebido. Incumplimientos resultan en desactivación sin aviso ni reembolso. Nos reservamos el derecho de modificar políticas y precios sin aviso.

Contacto

Para dudas o derechos personales, puede contactar a:

soporte@cprot.net

CEO: Carlos Soltero

URL oficial: <https://cprot.net>

Panel de clientes: <https://cliente.cprot.net>