

$\frac{1}{2}$



2024년 12월 분 상·하수도요금 자동납부 처리결과

청구결과 상세내역

구분	청구일자	청구금액	납부일자	납부금액
2024.12 월분	2024.12.31	47,200	2024.12.31	47,200
2024.11 월분	2024.12.02	52,800	2024.12.02	52,800

통장 잔액 부족시 전액 미출금되며, 미출금시에는 해당납기 다음달 2회(11일, 말일)에 추가 출금을 실시합니다.
다음달 말일에도 미출금될 경우에는 해당납기는 자동이체가 되지 않으니, 체납고지서로 납부 하시기 바랍니다.
수도요금 연체금은 일할 계산되어 다음다음 달 납부요금에 합산 청구 됩니다. (최대3%)

상·하수도 요금산정 기준표

구경별 정액요금(원)		상수도 사용요금(원)				하수도 사용요금(원)			
구경(mm)	요금	업종	사용량(㎥)	㎡당 요금(원)		업종	사용량(㎥)	㎡당요금	주요업태
				2024년	2025년				
15	990	가정용	1㎡당	540	620	가정용	1~10	410	가사용, 연탄, 양곡, 문방구, 지물포, 철물점으로 10㎡미만의 업소, 사회복지시설 등
20	2,400						11~20	670	
25	3,900						21 이상	1,030	
32	6,900						1~50	580	
40	12,000	일반용	1㎡당	1,100	1,260	업무용	51~100	610	사설소화전, 시립위탁시설, 국가 및 지방자치단체, 병영, 학교, 정당 등
50	18,000						101~300	1,260	
80	35,000						301~500	1,330	
100	59,000						501~1000	1,360	
150	127,000	육탕용	1~1,000	680	780	영업용	1001 이상	1,390	식물접객업, 공연장, 숙박업, 유가장, 백화점, 주차장, 음식점, 학원, 사진 현상소 등
200	180,000						1~50	1,000	
250	240,000						51~100	1,030	
300	330,000						101~300	2,070	
350	420,000	물이용부담금	1,001이상	960	1,100	육탕용	301~500	2,170	
400	500,000						501~1000	2,230	
							1001 이상	2,290	
							1㎡당	770	

※ 하수도 다자녀 감면(만 18세미만 2자녀이상)
가정용 하수도 사용료의 20%(3자녀이상) 또는 10%(2자녀)

민원 신청 및 안내사항

- 누수감면신청·요금이의신청 기간
• 누수감면신청 및 요금이의신청은 고지서를 받은 날로부터 90일 이내에 하셔야 합니다.
- 급수중지·폐전 신청
• 수도를 사용하지 않거나 건축물이 멸실 될 때에는 급수중지 또는 폐전을 신청 하시기 바랍니다.
- 명의변경신청 전 체납 확인
• 급수정지에 관한 소유권·관리권을 취득한 경우 체납된 상하수도 요금이 있는지 확인 후 명의변경 신청하시기 바랍니다.
- 연대납부책임 및 정수처분안내
• 사용자, 소유자, 관리인 등은 수도요금 납부에 있어 연대책임이 있습니다.
• 수도요금 체납시 정수처분을 하거나 재산을 압류할 수 있습니다.

상수도 요금인상 안내

상수도 경영 적자를 개선하고 안전한 수도를 공급을 위한 투자 재원을 확보하고자, 2025년 상수도 요금을 인상하오니 시민 여러분의 많은 이해와 협조를 부탁드립니다.

- 주요내용: 업종별 요금단가 인상 (상단 요금표 참조)
- 시행시기: 2025년 2월 요금고지서부터 적용

납부 방법 안내

- 가상계좌
• 고지서 앞면 전용계좌로 납부
- 계좌·카드 자동납부
- 인터넷납부
① 인천ETAX (<https://etax.incheon.go.kr>)
② 위택스 (<https://www.wetax.go.kr>)
③ 인터넷지로 (<https://www.giro.or.kr>)
- 스마트폰 앱
스마트 위택스, 모바일 지로
- 방문납부
(※타행이체·카드 이용시 수수료 본인부담)
① 금융기관 창구 및 공과금수납기
② 현금입출금기(CD/ATM)

자동납부 안내

구분	계좌 자동이체	신용카드 자동납부
신청 방법	• 전화 - 미추홀콜센터(☎032)120) • 온라인(가입, 공인인증서 필요) - 인터넷지로(지로번호: 6100519) - 인천상수도 사이버민원센터 • 방문 - 은행 - 관할수도사업소	• 인천상수도 사이버민원센터 홈페이지 (minwon.waterworksh.incheon.kr) • 미추홀콜센터 ARS(☎032)120-1-2) - 가능카드 : BC, 삼성, 신한, 현대, 롯데, 수협, NH, 전북, 하나, KB국민, 광주 - 신청불가시간 : 23:30 ~ 익일0:30
적용 시기	익월 (단, 납부일 기준 3영업일 이전 신청분은 당월 적용 가능)	익월
납부일	매월 말일 출금 (추가출금: 익월 11일 말일)	매월 23일 승인 (추가승인 없음)
	단, 납부일이 금융기관 휴무일인 경우 돌아오는 첫 영업일	

신용카드 자동납부 유의사항

- 기존에 계좌 자동이체를 이용하는 경우: 이를 먼저 해지 후 신용카드 자동납부 신청
- 할부 및 납부취소 불가 (일시불만 가능)
- 카드가 유효하지 않은 경우 정기로 고지서로 대체 발행 (카드 갱신 시 별도로 변경신청 필요)

인천상수도 이런 제도·혜택이 있습니다.

- 편리한 급수공사 신청
• 신청방법: 홈페이지(365일 24시간 가능) 또는 팩스
• 결과안내: 전화 및 문자메시지로 통보(요청 시)
- 육내급수관 개량지원 사업
• 지원대상: 비내식성관(아연도강관) 사용 및 수질검사기준 초과 주택
• 지원내역: 육내급수관의 교체, 강생 시 보조금 지원
• 지원규모: 주택·세대당 최대 150만원, 공사비의 80% 이하 지원
• 신청문의: 거주지 관할 수도사업소 문의 (전화, 방문 등)
- 누수포상금제도
• 내 용: 누수 최초 신고자에게 포상금 지급(3만원)
• 신 고 처: 수도사업소 또는 상수도사업본부 홈페이지
- 요금감면
• 누수감면: 누수수리 후 감면 신청 → 조례가 정하는 바에 따라 요금감면
• 대 상: 지하 부분 또는 벽체 속에서 관 노후 등으로 발생하는 누수
• '국민기초생활 보장법'에 의한 수급자, 중수도 사용자
• 전자고지: 매달 상수도요금의 200원 할인

수도요금 가구분할 신청 안내

- 수도요금 가구분할이란
1개의 수도전으로 여러가구가 사용하거나, 가정용과 다른업종이 함께 사용할 경우 요금 부담을 경감 시켜드리는 제도입니다.
(공동주택, 오피스텔 등)
- 신청방법
- 신청서 제출 (사업소 비치 또는 사이버민원센터) > '종합민원서식' 다운
※ 해당 주민센터에서 전입세대확인서 열람 내역을 발급받아 수도사업소에 신청
- 가구분할 적용 시점
신청 접수일 이후 최초 검침분부터 적용 ※소급적용 불가
- 문의사항: 미추홀콜센터 ☎032-120

2024 인천하늘수 품질보고서

2023년도 원수에서 수도꼭지까지의 수도를 수질 및 생산과정 등에 대한 종합적인 정보를 담고 있으며, 자세한 내용은 QR코드와 인천광역시 상수도사업본부 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.

