

Atores	Cliente
Interessados	Departamento de vendas
Pré-condições	Usuário logado
Pós-condições	-
Visão geral	Consiste no procedimento de busca e escolha dos produtos, quantidade, bem como a na escolha da forma de pagamento a ser utilizada pelo cliente

Cenário principal de sucesso
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. [IN] O usuário informa o nome do produto.</li> <li>2. [OUT] O sistema mostra o resultado da pesquisa<sup>[1]</sup>.</li> <li>3. [IN] O usuário escolhe um produto.</li> <li>4. [OUT] O sistema apresenta as informações do produto<sup>[2]</sup>.</li> <li>5. [IN] O usuário confirma que deseja comprar o produto.</li> <li>6. [OUT] O sistema apresenta opção de garantia estendida</li> <li>7. [IN] O usuário informa opcionalmente se deseja garantia estendida.</li> <li>8. [IN] O usuário informa que deseja ver o carrinho de compras.</li> <li>9. [OUT] O sistema apresenta uma lista de endereços<sup>[3]</sup>, resumo da compra<sup>[4]</sup>, dados do carrinho de compras<sup>[5]</sup> e a lista de opções de frete.</li> <li>10. [IN] O usuário escolhe a opção de frete.</li> <li>11. [IN] O usuário informa opcionalmente o cupom de desconto.</li> <li>12. O usuário escolhe uma das operações: <ol style="list-style-type: none"> <li>12.1 Continuar comprando</li> <li>12.2 Pagar com PIX</li> <li>12.3 Pagar com boleto bancário</li> <li>12.4 Pagar com cartão de crédito</li> </ol> </li> <li>13. O caso de uso é finalizado com sucesso</li> </ol>

Cenários alternativos: variantes
<ol style="list-style-type: none"> <li>12.1 Variante continuar comprando <ol style="list-style-type: none"> <li>12.1.1 [OUT] O sistema retorna para o passo 1.</li> </ol> </li> <li>12.2 Variante Pagar com PIX <ol style="list-style-type: none"> <li>12.2.1 [OUT] O sistema mostra o valor total da compra e o valor com o desconto gerado pelo PIX.</li> <li>12.2.2 [IN] O usuário confirma o pagamento com o PIX.</li> <li>12.2.3 Vai para o passo 13.</li> </ol> </li> <li>12.3 Variante pagar com boleto bancário <ol style="list-style-type: none"> <li>12.3.1 [OUT] O sistema informa o valor total e o valor com desconto.</li> <li>12.3.2 [IN] O usuário confirma o pagamento via boleto.</li> </ol> </li> </ol>

12.3.3 Vai para o passo 13.

#### 12.4 Variante pagar com cartão de crédito

12.4.1 [OUT] O sistema informa os campos<sup>[6]</sup> que devem preenchidos.

12.4.2 [IN] O usuário confirma o pagamento com o cartão.

12.4.3 Vai para o passo 13.

#### Cenários alternativos: exceções

##### 11a. Exceção cupom inválido

11a.1 [OUT] O sistema informa que o cupom é inválido

11a.2 [OUT] O sistema volta para o passo 11.

#### Informações complementares

##### [1] Resultado de busca do site:

- Valor de desconto
- Foto
- Avaliação
- Quantidade em estoque
- Nome
- Preço
- Duração da oferta

##### [2] Detalhes do produto:

- Nome do produto
- Foto
- Marca
- Avaliação
- Empresa responsável pela venda
- Status de estoque
- Preço
- Valor de parcelamento
- Fabricante
- Produtos similares
- Descrição detalhada do produto
- Informações técnicas
- Avaliações dos usuários
- Perguntas e respostas
- Produtos mais procurados

##### [3] Lista de endereços:

- Tipo de endereço
- Logradouro
- CEP
- Cidade
- UF

[4] Resumo da compra:

- Valor dos produtos
- Valor do frete
- Total à prazo
- Valor no PIX

[5] Carrinho de compras:

- Empresa responsável pela venda
- Foto
- Marca
- Nome
- Valor de desconto com PIX
- Valor de parcelamento
- Quantidade

[6] Campos de cartão de crédito:

- Nome impresso no cartão
- Número do cartão
- Validade
- Código de verificação
- CPF do titular
- Data de nascimento
- Forma de pagamento