BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2016 - TABLEAU DE SYNTHESE

Option SLAM NOM et Prénom du candidat : FAVIER Alexis N° du candidat : 1363 Situations obligatoires Compétences mises en œuvre

	Situ	iations	obliga	toires															COI	npet	ence	SIIII	ses e	en œ	uvre									_						
Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)	Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portan prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)	ance liés au domaine de spécialité d	e services	Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étud d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode	Période (sous la forme MM/AA)	service à produire	A1.1.2 , Etude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service	n et présentation d'un dossier de c	A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	t , Détermination des tests nécessaires à la valic	A1.2.5, Définition des niveaux d'habilitation associés à un service A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service		A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service	A1.4.1 , Participation à un projet	A1.4.2, Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts	A1.4.3 , Gestion des ressources A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service	A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1,	Az.z.z , Suvi et reponse à des demandes d'assistance Az.z.3 , Réponse à une interruption de service	aluation d'un problème	Service	A3.2.2 Pemplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes	A4.1.1, Proposition d'une solution applicative	tion ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative	A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données A4.1.4 . Définition des caractéristiques d'une solution applicative	ts logiciels		A4.1.7, Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels A4.1.8, Realisation des tests necessaires a la validation d'elements adaptes ou	développés tion d'une docum	A4.1.10, Rédaction d'une documentation d'utilisation	1, Analyse et correction d'un dysfonctionnemer	A4.2.2., Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants A4.2.3. Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour	A4.2.4, Mise à jour d'une	en place d'une gestion de configu	d'informations sur une configuration	Ab.1.3. Sulvi d'une contiguration et de ses elements A5.1.4. Étude de propositions de contrat de service (client, foumisseur)	slément de configuration ou d'une configura	A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique	A5.2.1, Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire	A52.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode
	1	ш		ш				<u> </u>	SITU	ATION	IS VÉ	CUES	EN F	ORM	ATIO	N										1								<u> </u>			1 1			
		-						+		+		+	_	+			+	\vdash		+	_	+			_	-			-	H	_	_		1	_		+			+
	1			SITUATI	ONS VI	ÉCUE	s ou	OBS	ERVÉ	ES EN	N STA	GE D	E PRE	MIER	E AN	INEE	DAN	S L'O	RGAI	NISA	TION			<u> </u>		-	1 1				_			11						1 1
Veille Technologique				Χ																																				
Backup																																								
Maintenance parc / Assiantce Utilisateur	Х	Х)	(X		X X	(X	Х		Х)	(X				
	1	-	-	-		$\vdash \vdash$	_	\vdash		+		+	_	+	_	_	\vdash			\vdash		\perp	+	$\vdash \vdash$	_	-	\vdash		_	\vdash	_	_	+	\vdash	_	+	\vdash	$\sqcup \downarrow$	_	\bot
	-	-	-			\vdash		++		++		+		+	_		\vdash	\vdash		\vdash	_	+	+	\vdash	_	-	\vdash			+	\dashv	_	+	H		+	\vdash	$\vdash \downarrow$	_	+
	1	+	+	-		\vdash		++		+	-	+	+	+	_		+	$\vdash \vdash$		+	_	+	+	\vdash	_	-	\vdash			+	\dashv	_	+	H		+	+	\vdash		++
	1	+-	+	1				+	+	+	\dashv	+	+	+	\dashv		\vdash	$\vdash \vdash$		H	\dashv	+	+		\dashv	-	H	H	_	\vdash	\dashv	\dashv	+	\forall	-	+	\vdash	\vdash	+	++
	-	1		SITUATI	ONS VI	ÉCUE	S OU	OBS	ERVÉ	ES EN	N STA	GE D	E DEI	JXIEM	E AN	INEE	DAN	S L'O	RGAI	NISA	TION									1				11			1			1 1
Webreporting	Х		Х		_	Х		ĪĪ			Х					Х		ΠŤ			Х		Χ	X	ΧХ	Х	Х	X)	(Х	ХХ
Proxylog	Х	Х	Х				ΧХ		Х	Х			хх	X	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х				T			Ħ	Х		T		Х)	(X)	X	
DigDash				Х		Χ										Х	Χ	Х																						Х
						П						Ш								$oxed{\Box}$				\coprod			Ш			Ш	Ţ			Ш			Ш			
												\perp																												
										\perp		$\perp \perp$					Ш																							$\bot \bot$
								\sqcup		$\perp \perp$		$\perp \perp$		\perp				Ш		\sqcup		_	lacksquare							\sqcup			\perp	$\downarrow \downarrow \downarrow$		\perp	\sqcup		_	$\bot \bot$
	1	1		<u> </u>		Ш	_	\sqcup		$\perp \perp$	_	$\perp \perp$		\perp	_		Ш	igspace		\sqcup	_	4	1		_	1			_ _	\sqcup	_	_	1	\sqcup	_	\perp	\sqcup	$\sqcup \downarrow$	_	
	1			1	1		1			1 1					1	1		1 1	1		1	- 1		1 1	- 1	1	1		1	1		- 1	1	1		- 1				