



# MISE A DISPOSITION DU GESTIONNAIRE LIBRE DE PARC INFORMATIQUE

**Auteur** : Arthur GUILLET, Ouassil BADAOU, Emile CHABRIT

**Reference** : Assumer

**Date** : 20/04/2022



	Titre	Reference	Page	
	Mise en place GLPI	<b>Assurmer</b>	2 / 8	

## DIFFUSION et VISAS

Diffusion				
Société / Entité	Destinataires	Fonction	Diffusion	Pour info
Assumer	Service IT	Procédure	Réseau	



Visas			
Société/Entité	Nom	Fonction	

## SUIVI DES VERSIONS

Version	Date	Auteur	Raison	Nombre de page
V1.0	20/04/2022	Arthur GUILLET Ouassil BADAoui Emile CHABRIT	Déploiement GLPI	19

## COORDONNEES

Contacts		
Nom	E-mail	Téléphone
Arthur GUILLET	arthur.guilet@assumer.fr	01.54.23.79.02
Ouassil BADAoui	ouassil.badaoui@assumer.fr	01.54.23.79.02
Emile CHABRIT	Emile.chabrit@assumer.fr	01.54.23.79.02

	Titre	Reference	Page	
	Mise en place GLPI	<b>Assumer</b>	3 / 8	

# SOMMAIRE

## 1. Outil Gestionnaire Libre de Parc Informatique

-Présentation de GLPI	page 4
-Fonctionnalités de GLPI utilisées pour Assumer	page 4
-Mise en place de GLPI pour Assumer	page 6
-Topologie Assumer	page 6
-Présentation de Fusioninventory et son Agent	page 7
-Fonctionnalités du plugin Fusioninventory	page 7
-Mise en place de Fusioninventory pour Assumer	page 8
-Ressources numériques nécessaires pour son déploiement	page 8
-Sources des différentes recherches et annexes	page 8

## 2. Procédure de mise en place de GLPI



-Installation de GLPI	Annexe 1
-Configuration de GLPI	Annexe 1

## 3. Procédure de mise en place de Fusioninventory

-Installation de Fusioninventory	Annexe 2
-Configuration de FusionInventory	Annexe 2

## 4. Guide utilisateur de prise en main de l'outil GLPI

-Ouverture d'un ticket	Annexe 3
-Suivi du ticket	Annexe 3

	Titre	Reference	Page	
	Mise en place GLPI	<b>Assumer</b>	4 / 8	

## 1. Outil Gestionnaire Libre de Parc Informatique

### **Présentation de GLPI**

GLPI est un logiciel libre de gestion des services qui centralise les informations de gestion de parc informatique, notamment l'inventaire, le ticketing (orienté dans l'assistance aux utilisateurs) et la gestion administrative et financière. GLPI est une approche de la gestion des SI et de la gestion des services d'assistances (issue tracking system et ServiceDesk). Il est édité en PHP et distribué sous licence GPL.

Ce logiciel Open Source, permet d'exécuter, de modifier ou de développer le code. Le code reste sous licence GPL et garde son caractère Open Source. GLPI continue à s'améliorer grâce à la collaboration des utilisateurs et des professionnels, au-delà de l'implication de l'éditeur.

Depuis 2003, GLPI s'est développé et a évolué sous plus de 80 versions, sa version actuelle la plus récente est la 10.0.0 et sa version la plus stable et sécurisée est la version 9.5.7. Depuis 2015, Teclib est devenu l'éditeur principal de la solution GLPI, garantissant la recherche et développement du logiciel. Il reste néanmoins des contributeurs qui continuent d'apporter des modifications dessus.



GLPI est une application web qui donne la possibilité de visualiser et gérer son système d'information de manière complète : inventaire de toutes les ressources de l'entreprise et gestion des tâches administratives et financières.

### **Fonctionnalités de GLPI utilisées pour Assumer**

Nous utiliserons les fonctionnalités suivantes au sein de l'entreprise Assumer. Tout d'abord la fonctionnalité Configuration management database (CMBD), gérez vos matériels, logiciels et Datacenter. Liez l'inventaire de vos actifs à votre helpdesk et obtenez un contrôle total de votre système d'information.

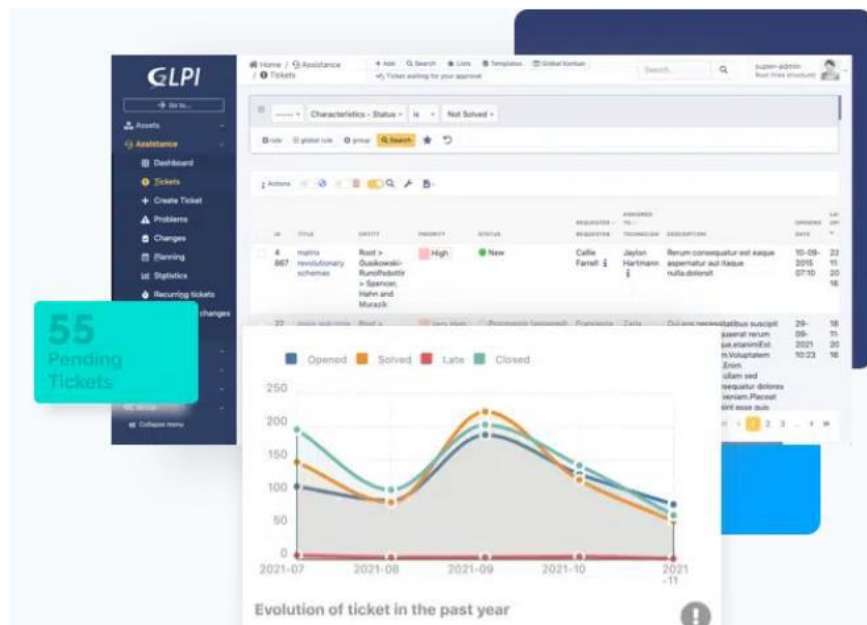
- Ordinateur
- Datacenter
- Logiciel
- Impacts et dépendances
- Téléphone
- Cartes SIM



	Titre	Reference	Page	
	Mise en place GLPI	<b>Assumer</b>	<b>5 / 8</b>	

Ensuite l'Helpdesk permet d'organiser facilement notre support avec GLPI : gérer les incidents/demandes, créer des formulaires pour notre catalogue de services, définir des SLA (Service Level Agreement), offrir la meilleure expérience à nos clients.

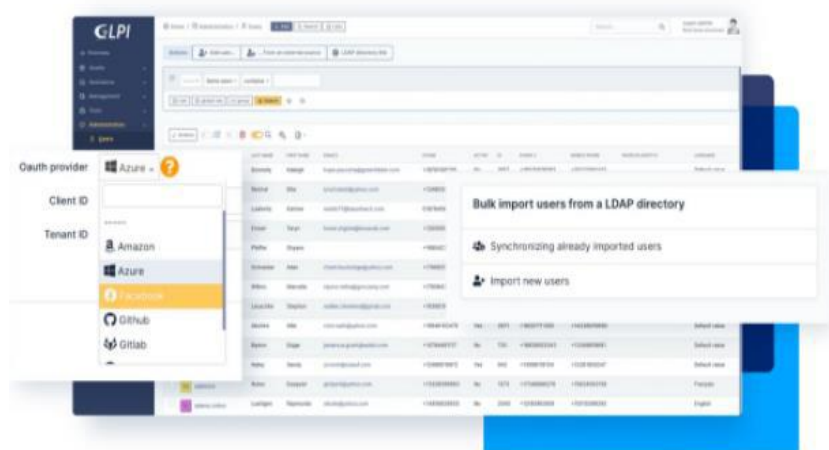
- Tickets
- Problèmes
- Changements
- Statistiques
- Formulaires
- Tickets et changements récurrents





## Administration

Prenez le contrôle des utilisateurs : définissez des entités, créez des profils et restreignez l'accès aux informations. Avec les règles GLPI, vous pouvez définir les rôles de chaque membre de l'annuaire et configurer le workflow pour l'Helpdesk et l'Inventaire.

- Moteur de règles (workflow)
- Restrictions d'accès
- Profils
- Groupes
- Entités (multi-tenants)
- Historique des journaux

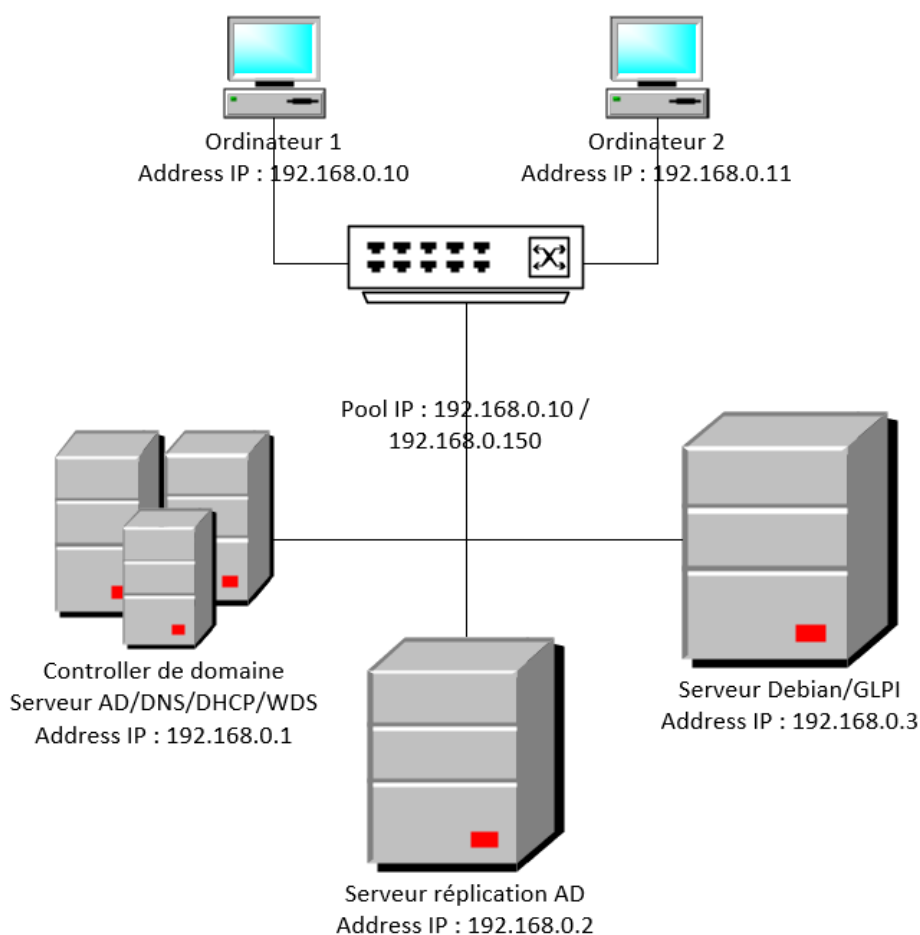




	Titre	Reference	Page	
	Mise en place GLPI	<b>Assumer</b>	6 / 8	

## Mise en place de GLPI pour Assumer

Pour mettre en place GLPI, Nous avons décidé de créer serveur Debian 10 spécifiquement pour lui. Nous avons fait le choix d'une machine linux pour des questions de coûts machine. Cette machine ne sera pas dotée d'une interface graphique pour des questions d'optimisations et ainsi avoir une machine fonctionnelle avec des composants de très faible puissance. En plus d'un coût financier très réduit, cette machine aura une consommation inférieure à une machine Windows serveur. On peut aussi soustraire le coût fixe d'une licence Windows serveur car Debian est totalement gratuit. Puis nous avons choisis d'installer la version de GLPI 9.5.7. C'est la version la plus stable et sécurisée actuellement c'est pourquoi nous l'installerons sur l'infrastructure d'Assumer. Il y aura une liaison LDAP entre l'Active directory et GLPI pour faire remonter nos utilisateurs afin qu'ils se connectent avec leurs identifiants. Une GPO sera mis en place pour leurs générer un favori dans leurs navigateurs internet pour y accéder plus rapidement.

### Topologie Assumer



	Titre	Reference	Page	
	Mise en place GLPI	<b>Assumer</b>	7 / 8	

## Présentation de FusionInventory et son Agent

FusionInventory est un logiciel qui sert à l'inventaire et la maintenance d'un parc informatique à l'aide d'autres logiciels de ce type tel que GLPI. Dans le cadre de GLPI, il peut être installé comme plugin. Il va alors faire le rôle de serveur de communication entre les équipements et GLPI, pour ensuite pouvoir monitorer et faire la maintenance directement via l'interface qu'offre l'outil GLPI. Nous avons ensuite son agent qui doit être déployé sur le matériel souhaité pour faire remonter les informations du matériel dans la base de données GLPI. Il est donc multi-plateforme : les différents systèmes d'exploitation sont supportés : Windows, Linux, FreeBSD, NetBSD, OpenBSD, Mac OS X, Sun Solaris, IBM AIX, HP-UX, DragonFly BSD et kFreeBSD. Multi-serveur : l'agent peut communiquer avec plusieurs serveurs (OCS Inventory, FusionInventory for GLPI, Uranos, Mandriva Pulse2, OTRS, etc.). La version la plus récente et stable est la 2.6.

## Fonctionnalité de FusionInventory

Il permet d'effectuer :

- L'inventaire matériel & logiciel (avec agents ou sans agent en utilisant Le SNMP) ;
- Le Wake-on-Lan ;
- Le déploiement de logiciels ;
- La découverte du matériel réseau connecté (utilisant Netbios, Nmap et SNMP).

Matériels :



-inventaire matériel et logiciel (intégré)

-Wake-on-lan (intégré)

-module NetDiscovery : découvre tous les matériels réseaux utilisant Netbios, nmap et SNMP

-module NetInventory : inventaire utilisant des requêtes SNMP (pour les imprimantes, routeurs, switchs, ...) -module

Deploy : déploiement de logiciels avec la possibilité de faire de la copie de fichiers en pair-à-pair

	Titre	Reference	Page	
	Mise en place GLPI	<b>Assumer</b>	<b>8 / 8</b>	

## Mise en place de FusionInventory pour Assumer

Tout d'abord pour mettre en place cette solution nous l'installerons la version 2.6 de FusionInventory en tant que plugin sur notre GLPI et il sera mis en mode active. Puis nous installerons l'agent sur les différents serveur d'Assumer et nous mettrons en place une GPO ciblée qui installera silencieusement et automatiquement l'agent sur les postes de nos utilisateurs. Une fois l'installation complète elle fera automatiquement remonter les postes directement sur notre interface GLPI.

## Ressources numériques nécessaires pour son déploiement

Les ressources Numériques pour mettre en place GLPI sont les suivantes :

- Serveur Debian
- Un serveur Apache2
- PHP ainsi que des addons à celui-ci
- MySQL
- Un serveur MariaDB

## Sources des différentes recherches et annexes

[Wikipédia, l'encyclopédie libre \(wikipedia.org\)](https://fr.wikipedia.org/)

[Formations en ligne et cours en accès libre - OpenClassrooms](https://openclassrooms.com/)

[Accueil - GLPI Project \(glpi-project.org\)](https://glpi-project.org/)

[FusionInventory](https://fusioninventory.org/)

[GitHub: Where the world builds software - GitHub](https://github.com/)