PROCEDURE DE MISE EN PLACE DE L'OUTIL DE GESTION LIBRE DE PARC INFORMATIQUE





Titre	Reference	Page
Déploiement GLPI	Assurmer	2/19



DIFFUSION et VISAS

Diffusion				
Société / Entité Destinataires Fonction Diffusion Pour in				
Assumer	Service IT	Procédure	Réseau	Annexe 1

Visas			
Société/Entité	Nom	Fonction	

SUIVI DES VERSIONS

Version	Date	Auteur	Raison	Nombre de page
V1.0	20/04/2022	Arthur GUILET Ouassil BADAOUI Emile CHABRIT	Déploiement GLPI	19

COORDONNEES

Contacts		
Nom	E-mail	Téléphone
Arthur GUILET	arthur.guilet@assurmer.fr	01.54.23.79.02
Ouassil BADAOUI	ouassil.badaoui@assurmer.fr	01.54.23.79.02
Emile CHABRIT	Emile.chabrit@assurmer.fr	01.54.23.79.02





Titre	Reference	Page
Déploiement GLPI	Assurmer	3 / 19



SOMMAIRE

Installation et configuration de la machine Debian	page 4
2. Installer un serveur Lamp sous Debian	page 6
3. Liaison LDAP GLPI et active directory	page 14
4. Déployer l'outil GLPI pour les utilisateurs	page 18





ı itre	Reference	Page
Déploiement GLPI	Assurmer	4 / 19



Installation de la machine Debian



2.Choisissez le langage souhaité puis faites entrer



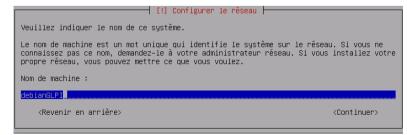
Disposition de clavier à utiliser : Bangladesh Bélarusse Bengali Belge Berbère (Latin) Bosniaque Brésilien Britannique Bulgare (BDS) Bulgare (phonétique) Birman Canadien français Canadien multilingue Catalan Chinois Croate Tchèque Danois Néerlandais Dvorak Dzongkha Espéranto Ęstonien Éthiopien Finnois <Revenir en arrière>

1.Choisissez d'installer la version sans interface, pour optimiser l'espace de stockage ainsi que la puissance nécessaire pour faire tourner la machine



3. Selectionnez votre région

4. Prenez la disposition de clavier qui convient



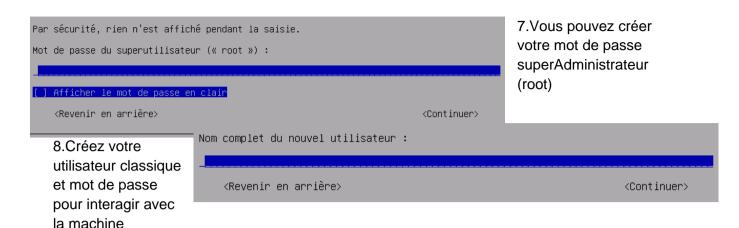
- 5.Donnez le nom de votre machine pour la différencier, vous pouvez continuer
- 6. Pour le domaine vous pouvez passer





ritre	Reference	Page
Déploiement GLPI	Assurmer	5 / 19





Méthode de partitionnement : Assisté – utiliser un disque entier Assisté – utiliser tout un disque avec LVM Assisté – utiliser tout un disque avec LVM chiffré Manuel 9.Choisissez l'utilisation d'un disque entier, faites entrer, validez le disque et tout dans une seule partition faites terminer et

10. Choisissez le pays miroir en rapport avec le pays que vous avez choisi avant



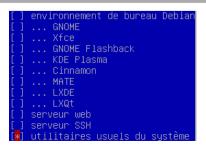
11.Selectionnes « ftp.fr.debian.org » par défaut 12.Laissez le mandataire HTTP vide et continuez

Souhaitez-vous participer à l'étude statistique sur l'utilisation des paquets ?

<Revenir en arrière>

<Oui>
<Non>

13.On ne participe pas



14.Désactivez toutes les options sauf les utilitaires usuels du système

15.Installez le programme de démarrage GRUB sur le disque puis selectionnez le /dev/sda, continuez l'installation et enfin l'installation est complète.





Titre	Reference	Page
Déploiement GLPI	Assurmer	6 / 19



Installer un serveur Lamp sous Debian

16.Tout d'abord lancez votre machine Debian, puis rentrez en mode root

```
Debian GNU/Linux 11 debianGLPI tty1

debianGLPI login: aguilet
Password:
Linux debianGLPI 5.10.0-13-amd64 #1 SMP Debian 5.10.106-1 (2022-03-17) x86_64

The programs included with the Debian GNU/Linux system are free software;
the exact distribution terms for each program are described in the
individual files in /usr/share/doc/*/copyright.

Debian GNU/Linux comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY, to the extent
permitted by applicable law.
aguilet@debianGLPI:~$ su
Mot de passe:
root@debianGLPI:/home/aguilet*cd ..
root@debianGLPI:/# cd ..
root@debianGLPI:/# cd ..
root@debianGLPI:/#
```

```
root@debianGLPI:/# apt-get update
Atteint :1 http://security.debian.org/debian-security bullseye-security InRelease
Atteint :2 http://ftp.fr.debian.org/debian bullseye InRelease
Réception de :3 http://ftp.fr.debian.org/debian bullseye-updates InRelease [39,4 kB]
39,4 ko réceptionnés en 0s (216 ko/s)
Lecture des listes de paquets... Fait
root@debianGLPI:/# apt-get upgrade
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Calcul de la mise à jour... Fait
0 mis à jour, 0 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
root@debianGLPI:/# _
```

17.Effectuez la commande de mises à jour « apt-get update »

18.Effectuez la commande de mises à niveau « apt-get update »

19.Ensuite lancez l'installation de apache2 « apt-get install apache2 »

root@debian:~#<mark>apt-get install apache2</mark> _ecture des listes de paquets… 0%

20. Verifiez que apache2 s'est installé correctement sur la machine « systemetl status apache2 »

```
root@debianGLPI:/# ip a
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
    iink/loopback 00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host 10
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 ::1/128 scope host
        valid_lft forever preferred_lft forever
2: ens33: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc pfifo_fast state UP group default qlen 10
00
    link/ether 00:0c:29:87:5a:71 brd ff:ff:ff:ff
    altname enp2s1
    inet 192.168.23.129/24 brd 192.168.23.255 scope global dynamic ens33
        valid_lft 1102sec preferred_lft 1102sec
    inet6 fe80::20c:29ff:fe87:5a71/64 scope link
        valid_lft forever preferred_lft forever
root@debianGLPI:/# _
```

21.Récuperez l'adresse IP de la machine « ip a »

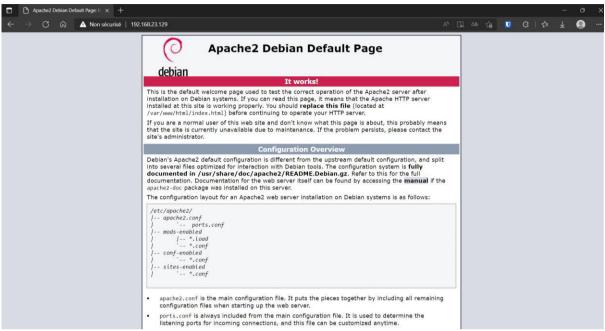




Titre	Reference	Page
Déploiement GLPI	Assurmer	7 / 19



22. Tapez-la sur une page internet sur un ordinateur qui est sur le même réseau vous devriez



avoir cette page qui s'affiche. Votre serveur Apache2 est prêt

```
root@debianGLPI:/# apt-get install php
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
    libapache2-mod-php7.4 libsodium23 php-common php7.4 php7.4-cli php7.4-common php7.4-json
    php7.4-opcache php7.4-readline psmisc
Paquets suggérés :
    php-pear
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :
    libapache2-mod-php7.4 libsodium23 php php-common php7.4 php7.4-cli php7.4-common php7.4-json
    php7.4-opcache php7.4-readline psmisc
O mis à jour, 11 nouvellement installés, O à enlever et O non mis à jour.
Il est nécessaire de prendre 4 486 ko dans les archives.
Après cette opération, 19,2 Mo d'espace disque supplémentaires seront utilisés.
Souhaitez-vous continuer ? [O/n]
```

23. Vous devez maintenant installer php, tapez la commande « apt-get install php » entrez et faite « o » puis entrez

24.Installez php-curl « apt-get install php-curl root@debianGLPI:/# apt-get install php-curl 25.Installez php-gd « apt-get install php-gd » root@debianGLPI:/# apt-get install php-gd 26.Installez php-intl « apt-get install php-intl » root@debianGLPI:/# apt-get install php-intl_ 27.Installez php-memcache « apt-get install root@debianGLPI:/# apt-get install php-memcache_ php-memcache » root@debianGLPI:/# apt-get install php-zip_ 28.Installez php-zip « apt-get install php-zip » 29.Installez php-json « apt-get install php-json » root@debianGLPI:/# apt-get install php-json_ 30.Installer php-mbstring « apt-get install root@debianGLPI:/# apt-get install php-mbstring_ php-mbstring »





Titre	Reference	Page
Déploiement GLPI	Assurmer	8 / 19



31.Installez php-xml « apt-get install php-xml »

root@debianGLPI:/# apt-get install php-xml

32.Installez php-simplexml « apt-get install php-simplexml »

root@debianGLPI:/temp# apt–get install php–simplexml_

33.Installez php-mysqli

root@debianGLPI:/temp# apt–get install php–mysqli

« apt-get install php-mysgli »

34. « apt-get install php-ldap »

35. « apt-get install php-apcu »

36. « apt-get install php-xmlrpc »

37. « apt-get install php-bz2 »

root@debianGLPI:/# apt-get install php-ldap

root@debianGLPI:/# apt–get install php–apcu_

root@debianGLPI:/# apt-get install php-xmlrpc root@debianGLPI:/# apt-get install php-bz2

38. Allez dans les fichiers de configurations « cd /var/www/html »

root@debianGLPI:/# cd /var/www/html root@debianGLPI:/var/www/html# _

39.Ensuite nous allons installer le

oot@debianGLPI:/var/www/html# apt-get install mariadb-server_

serveur MariaDB « apt-get install mariadb-server »

40.Commande pour la première

oot@debianGLPI:/var/www/html# mysql_secure_installation_

installation de MariaDB « mysql secure installation »

NOTE: RUNNING ALL PARTS OF THIS SCRIPT IS RECOMMENDED FOR ALL MariaDB SERVERS IN PRODUCTION USE! PLEASE READ EACH STEP CAREFULLY!

In order to log into MariaDB to secure it, we'll need the current password for the root user. If you've just installed MariaDB, and haven't set the root password yet, you should just press enter here.

Enter current password for root (enter for none): OK, successfully used password, moving on...

Setting the root password or using the unix_socket ensures that nobody can log into the MariaDB root user without the proper authorisation.

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Switch to unix_socket authentication [Y/n] y Enabled successfully!

Reloading privilege tables..

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Change the root password? [Y/n] y New password: _

41. Faite entrer puis yes et ensuite yes, enfin créez un nouveau mot de passe pour le serveur MariaDB

42. Supprimez les accès anonymes et validez par oui

By default, a MariaDB installation has an anonymous user, allowing anyone to log into MariaDB without having to have a user account created for them. This is intended only for testing, and to make the installation go a bit smoother. You should remove them before moving into a production environment.

Remove anonymous users? [Y/n] Y





Tille	Reference	i age
Déploiement GLPI	Assurmer	9 / 19

Reference

Pana

Titro



root should only be allowed to connect from 'localhost'. This 43. Désactivez le root login ensures that someone cannot guess at the root password from the network. Disallow root login remotely? [Y/n] Y ... Success! By default, MariaDB comes with a database named 'test' that anyone can access. This is also intended only for testing, and should be removed before moving into a production environment. 44.Désactivez l'accès – Dropping test database... distance de la base Success! – Removing privileges on test database... Reloading the privilege tables will ensure that all changes made so far will take effect immediately. 45.Vous rechargez les Reload privilege tables now? [Y/n] Y privilèges de la base Cleaning up... All done! If you've completed all of the above steps, your MariaDB installation should now be secure. Thanks for using MariaDB! root@debianGLPI:/var/www/html#

46.Nous allons entrer dans le serveur de MariaDB « mysql -u root -p » puis entrer le mot de passe créer précédemment

```
root@debianGLPI:/var/www/html# mysql —u root —p
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor. Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 40
Server version: 10.5.15-MariaDB-O+deb11u1 Debian 11
Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.
Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.
MariaDB [(none)]> _
```

```
MariaDB [(none)]> create database GLPI;
Query OK, 1 row affected (0.000 sec)
MariaDB [(none)]> _
```

47. Nous allons créer la base de données de GLPI sur MariaDB « create database GLPI ; »

```
MariaDB [(none)] > create user 'glpi'@'localhost' identified by 'glpi';
Query OK, O rows affected (0.001 sec)
MariaDB [(none)]>
```

48.Ensuite on crée l'identifiant local de glpi « create user 'glpi'@'localhost' identified by 'glpi'; »

```
MariaDB [(none)]> grant all privileges on GLPI.* to 'glpi'@'localhost' with grant option; Query OK, O rows affected (0.001 sec)

MariaDB [(none)]>
```

49. On va maintenant élever les privilèges au niveau d'administrateur de notre utilisateur glpi « grant all privilèges on GLPI.* to 'glpi'@'localhost' identified by 'glpi'; »





Titre	Reference	Page
Déploiement GLPI	Assurmer	10 / 19



MariaDB [(none)]> flush privileges; Query OK, O rows affected (0.001 sec) MariaDB [(none)]> _ 50.Enfin mettez à jour votre base pour que les privilèges soient pris en compte « flush privileges ; » et quitter MariaDB « exit »

root@debianGLPI:/# mkdir temp root@debianGLPI:/# cd temp root@debianGLPI:/temp# _

51. Nous allons créer un fichier temporaire pour lancer l'installation de GLPI

root@debianGLPI:/temp# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.5.7/glpi-9.5.7.
tg7_

52.Ensuite nous allons sur la page internet de téléchargement de GLPI « wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.5.7/glpi-9.5.7.tgz »

```
root@debianGLPI:/temp# ls
glpi=9.5.7.tgz
root@debianGLPI:/temp# <mark>tar –xvf glpi=9.5.7.tgz_</mark>
```

53.Il faut vérifier qu'il est bien téléchargé pour ensuite le décompresser « ls » puis « tar -xvf glpi-9.5.7.tgz »

54. Nous allons déplacer le fichier décompressé de glpi dans notre arborescence « mv glpi /var/www/html/glpi »

```
root@debianGLPI:/temp# ls
glpi glpi–9.5.7.tgz
root@debianGLPI:/temp# mv glpi /var/www/html/glpi
root@debianGLPI:/temp#
```

```
root@debianGLPI:/# chmod –R 755 /var/www/html/glpi
root@debianGLPI:/# chown –R www–data:www–data /var/www/html/glpi
root@debianGLPI:/#
```

55.Il faut ensuite donner les droits d'accès à

GLPI « chmod -R 755 /var/www/html/glpi » et « chown -R www-data :www-data 755 /var/www/html/glpi »

root@debianGLPI:/# /etc/init.d/apache2 restart
Restarting apache2 (via systemctl): apache2.service.
root@debianGLPI:/# _

56.Nous allons maintenant redémarrer notre serveur apache2 « /etc/init.d/apache2 restart »

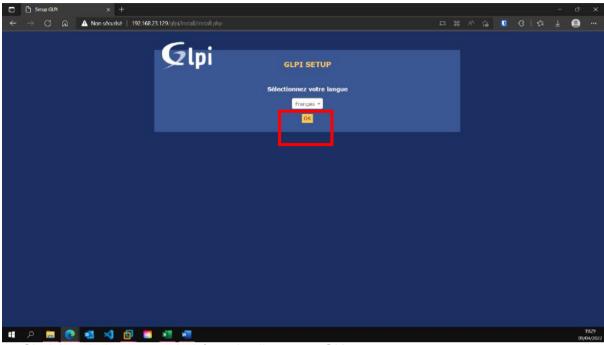




Titre	Reference	Page
Déploiement GLPI	Assurmer	11 / 19



56.Rendez-vous sur la page web apache2 et rajoutez dans l'url « /glpi » faites entrer et si l'installation a été correctement faite vous arriverez sur cette page



58. Choisisez la langue souhaitée puis cliquer sur OK

GLPI SETUP 59. Acceptea les termes de la licence puis faites Continuer GNU GENERAL PUBLIC LICENSE Version 2, June 1991 Copyright (C) 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc., 51 Franklin Street, Fifth Floor, Boston, MA 02110-1301 USA Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies of this license document, but changing it is not allowed. Preamble Des traductions non officielles sont également disponibles J'ai lu et ACCEPTE les termes de la licence énoncés ci-dessus. J'ai lu et N'ACCEPTE PAS les termes de la licence énoncés ci-dessus **GLPI SETUP** Début de l'installation Installation ou mise à jour de GLPI 60.Cliquez sur Choisissez 'Installation' pour une nouvelle installation de GLPI. installer Choisissez 'Mise à jour' pour lancer la mise à jour





Titre	Reference	Page
Déploiement GLPI	Assurmer	12 / 19





61. Si vous avez correctement suivi la procédure toutes les extensions devraient être cochées en vert, vous pouvez ainsi poursuivre l'installation

62.Entrez le nom du serveur créé ainsi que les identifiants créés en amont pour GLPI



63. Sélectionnez la base que nous avons créé « GLPI » puis faites continuer et patientez le temps de la création

Étape 2		
Test de connexion à la bas	se de données	
Connexion à la base de do	onnées réussie	
La version de la base de données semble	correcte (10.5.15) - Parfait!	
Veuillez sélectionner une base de données :		
C GLPI		
Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante	:	
Continuer		
64. Cliquer sur continuer	Éta	pe 3
04. Cliquei sui continuei	Initialisation de la	a base de données.
	OK - La base a bien été initialisée	
	Conf	tinuer





Titre Reference Page

Déploiement GLPI Assurmer 13 / 19



65.Decochez l'envoie de statistiques d'usage puis cliquez sur continuer

Étape 4

Récolter des données

Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins!

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins I

Voir ce qui serait envoyé...

Référencez votre GLPI

De plus, si vous appréciez GLPI et sa communauté, merci de prendre une minute pour référencer votre organisme en remplissant le formulaire suivant.

Continuer

Étape 5

Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires pré-configurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace https://services.glpi-network.com.
GLPI-Network est un produit commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez contacter un partenaire officiel pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

Ou encore, soutenir l'effort de développement de GLPI en effectuant un don.

66.Vous pouvez continuer

Faire un don Continuer

67. Vous devez noter les identifiants pour chaque niveau d'habilité sur la plateforme ensuite vous pouvez utiliser GLPI

Étape 6

L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- · normal/normal pour le compte normal
- · post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

Utiliser GLPI

glpi
....
Se souvenir de moi
Envoyer

68.Connectez-vous en administrateur avec glpi/glpi par défaut puis faites envoyer





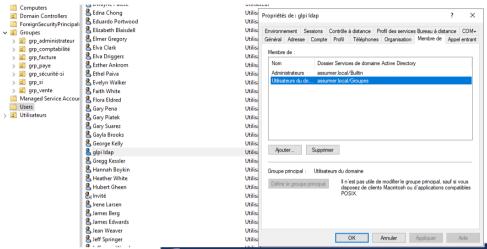
Titre Reference Page

Déploiement GLPI Assurmer 14 / 19



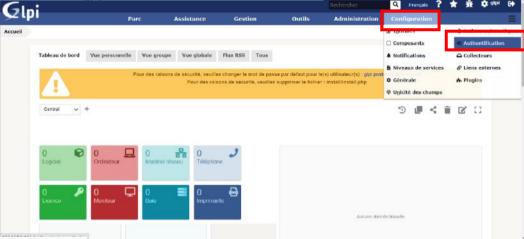
Liaison LDAP GLPI et active directory

En amont veillez à ce que votre machine Debian avec glpi soit sur le même réseau que votre AD pour pouvoir communiquer et laisser votre DHCP lui attribuer une nouvelle adresse.



69.Rendez-vous sur votre AD et créez un compte glpi avec les droits administrateurs pour permettre le lien entre AD et glpi

70. Ensuite allez sur votre glpi ou vous êtes connectés en administrateur puis allez dans Configuration et Authentification



71. Une fois sur la page choisissez Annuaires LDAP

72.Ensuite faites +

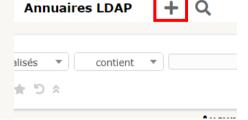
Authentifications externes

Configuration

Annuaires LDAP

Serveurs de messagerie

Autres méthodes d'authentification



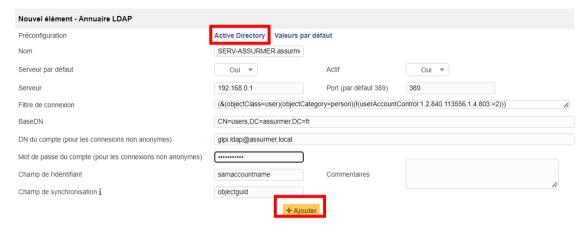
ESIEE[it]



Titre Reference Page Déploiement GLPI Assurmer 15 / 19



Annuaire LDAP

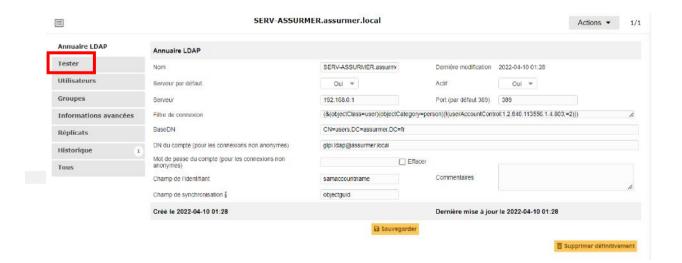


73. Cliquez sur Active Directory puis remplissez les informations à l'aide de votre serveur AD,



puis cliquer sur ajouter

- 74. Cliquer sur le serveur pour vérifier les informations
- 75. Une fois les informations vérifiées, cliquez sur tester
- 76. Cliquez sur Tester et si le test est réussi votre serveur est bien reconnu



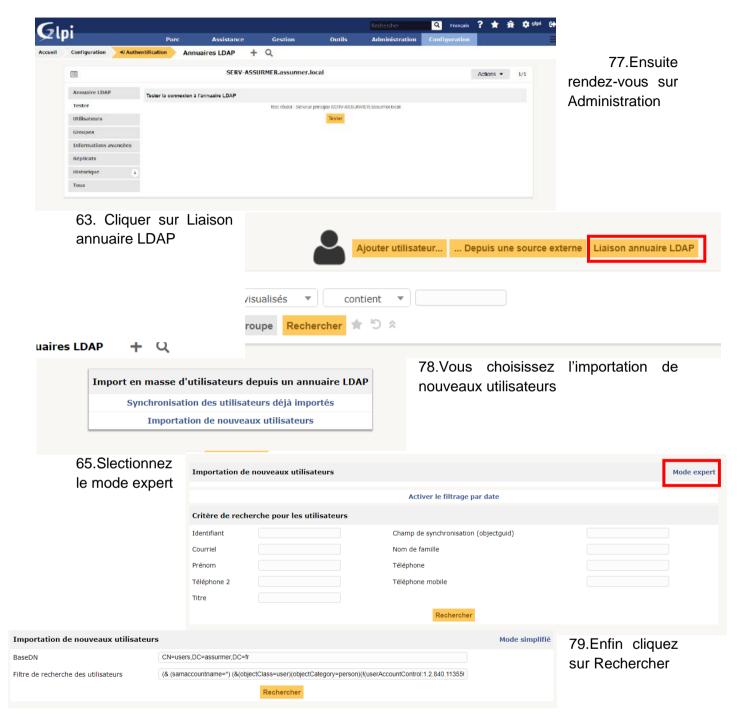




Titre Reference Page

Déploiement GLPI **Assurmer** 16 / 19





80.Completez la BaseDN, puis recherchez, tous vos utilisateurs apparaitrons en dessous



L'école de l'expertise numérique



Titre Reference Page

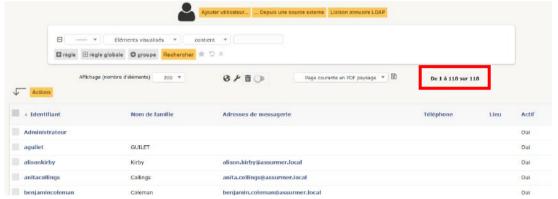
Déploiement GLPI Assurmer 17 / 19





81.Cochez le champ de synchronisation, puis cliquez sur Action sélectionnez Importer et enfin faites envoyer

82. Vous pouvez retourner dans Administration vous pourrez constater que vos utilisateurs ont été ajoutés

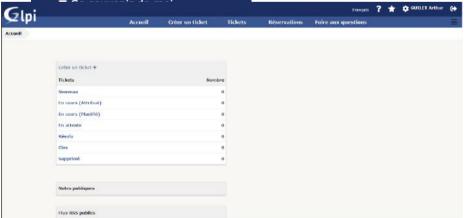


② aguilet

SERV-ASSURMER.assurmer.local

▼

83.En vous déconnectant de glpi vous verrez votre serveur ad qui apparaitra et maintenant n'importe quel utilisateur de l'AD pourra se connecter avec ses identifiants d'entreprise pour ouvrir un ticket sur glpi



84.Voici l'interface d'un utilisateur





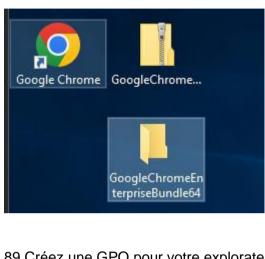
Titre Reference Page

Déploiement GLPI Assurmer 18 / 19



Déployer l'outil GLPI pour les utilisateurs

85.Téléchargez ADMX du navigateur ou vous souhaitez créer les favoris des utilisateurs Chrome exemple « https://chromeenterprise.google/browser/download/thank-you/?platform= WIN64_ BUNDLE&channel=stable&usagestats=0



86. Une fois installé mettez-le sur votre serveur puis décompressez le.

87. Ensuite allez dans les GPO

> \Rightarrow | 🚈 📊 🗶 🖸 | 🛭 🗊

A Forêt: assurmer.local

Favori

Domaines

> 噴

> 🔓

> 🧓

👸 Modéli

> 🖺 Sites

🔣 Gestion de stratégie de groupe | Favori

Default Domain
DéploieFusion

Modifier...

Appliqué

Lien activé

Affichage

Supprimer

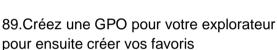
Renommer

Actualiser

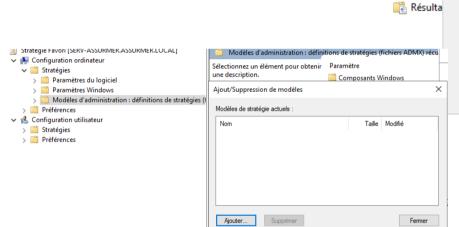
Aide

Enregistrer le rapport...

Nouvelle fenêtre à partir d'ici



90. Allez la Modifier



91.Déroulez les stratégies puis clic droit sur le Modèle d'administration et rentrez dans ajout/suppression de modèles

Étendue Détails Paramètres

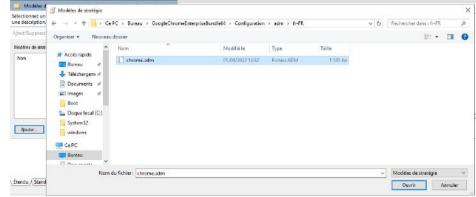
Afficher les liaisons à cet emplac

Les sites, domaines et unités d'o

Liaisons

92.Ensuite cliquez sur Ajouter et parcourez pour vous rendre sur l'emplacement de Chrome.adm dans votre langue

93. Ouvrez le puis close







Titre	Reference	Page
Déploiement GLPI	Assurmer	19 / 19



94. Deroulez le modèle d'administration... puis google chrome et activez la barre des favoris

