



Alberto Idrogo

Associate IS

aidrogo@uade.edu.ar | +54 911 60071479

www.linkedin.com/in/alberto-idrogo/
Saavedra, CABA

"La única forma de hacer un gran trabajo es amar lo que haces."

Steve Jobs.

EXPERIENCIA LABORAL



IS Associate

Abril de 2022 – Actualidad

Buenos Aires, Argentina

- Cultivar un sólido servicio al cliente, estableciendo y manteniendo relaciones efectivas en todos los niveles organizacionales.
- Amplia experiencia en validación de sistemas informáticos y en la navegación por entornos regulatorios.
- Gestión del ciclo de vida de dispositivos.
- Responsable del servicio del centro de datos, mejorando continuamente las operaciones.
- Asegurar que el servicio esté alineado con los principios clave de gestión, lo que incluye satisfacer las necesidades del negocio, rentabilidad, escalabilidad, cumplimiento, fiabilidad y resiliencia.
- Implementa estándares de arquitectura de infraestructura de acuerdo con las prácticas de la industria y asegura la alineación con los estándares durante la finalización del proyecto.



FIELD TECH SENIOR ASSOCIATE

Octubre de 2018 – Marzo 2022

Buenos Aires, Argentina.

- Soporte Técnico en Windows / MAC / AWS
- Instalación/Configuración de Notebooks / Desktops con imagen corporativa.
- Asignación/Migración de Notebooks, iPhone, iPad, Android.
- Trabajar en asociación con los equipos de infraestructura global en actividades del Data Center y Servidores Virtuales (AWS).
- Local Network Installation, TCP/IP, DHCP.
- Onboarding IT– New Hire.
- Gestión del ciclo de vida de los activos regionales y garantía de que los activos se administren.
- Creación, seguimiento, elevación de Tickets en Service Now L2/L3.
- Soporte POLYCOM / Sala de Conferencias / Eventos Virtuales Webex/Zoom
- Resolución de Problemas, Asistencia Remota, Computadoras para instrumentos de laboratorio.



Analista de Soporte a Usuarios

Marzo de 2016 – Marzo 2018

Caracas, Venezuela

- Aplicar la normativa del Grupo y atender los requerimientos de la filial.
- Prestar servicio técnico Preventivo y Correctivo en Desktop, Laptops y plataformas tecnológicas de ambiente VISION y aplicaciones asociadas.
- Brindar Soporte en Sistema de videoconferencia POLYCOM.
- Apoyo SAP al ingeniero de este sistema. (Básico)
- Coordinación y Comunicación de trabajos de proveedores informáticos.
- Participación en proyecto de migración de oficina.
- Asistencia On Site y Remota a 100 usuarios.
- Apoyar al Ingeniero en actividades con Servidores y Active Directory.
- Realizar seguimiento del Servicio de Helpdesk.
- Documentar cuidadosamente todo el trabajo de soporte técnico para mayor facilidad de atención en casos futuros.

ESTUDIOS

Marzo 2024 Licenciatura en Informática
Buenos Aires UADE (En Curso)

Agosto 2023 SAFe
Buenos Aires Agile

Junio 2022 Metodología Agile
Buenos Aires Tech-Consulting

Marzo 2021 AWS Discovery
Buenos Aires IT College

Dic. 2019 MS-900 Microsoft 365 Fundamentals
Buenos Aires IT College

Agosto 2018 Redes y Seguridad

Buenos Aires Educación IT

Julio 2018 Windows Server 2016 & VMWARE
Buenos Aires SoporteRedNet

Agosto 2017 Soporte Usuario (60 horas)
Caracas Instituto de Capacitación Keys

2014 – 2016 Ingeniería Informática – Incompleto
Caracas Universidad Alejandro de Humboldt

2011-2013 Asistente Empresarial en Informática
Caracas Centro Alemán de Capacitación

2008-2010 Bachiller en Ciencias
Caracas U.E.P. San Martín de Porres

IDIOMAS

Español Nativo | **Inglés** Intermedio | **Portugués** - Básico

REFERENCIAS

O
Field Tech Manager NTTDATA (Buenos Aires)
Teléfono +54 11
E-mail @gmail.com

G
WTW (Buenos Aires)
Teléfono: +54 11
Email: @gmail.com