

4) Servizi dei sottosistemi

Gestione Account	
Registrazione	Consente ad un utente visitatore di registrarsi al sistema.
Login	Consente ad un utente registrato di effettuare l'accesso al sistema.
Logout	Consente ad un utente che ha effettuato l'accesso di uscire dal sistema.
Visualizza Profilo	Consente ad un utente registrato di visualizzare le proprie informazioni personali.
Elimina Account	Consente ad un utente registrato di eliminare il proprio account definitivamente.

Gestione Assistenza	
Apri Ticket	Consente ad un cliente di contattare il farmacista di supporto.
Visualizza Tickets	Consente al farmacista di supporto di visualizzare l'elenco dei tickets a cui rispondere.
Rispondi Ticket	Consente al farmacista di rispondere a un ticket.

Gestione Utente	
Visualizza Carrello	Consente ad un utente di visualizzare il proprio carrello.
Aggiungi Prodotto al Carrello	Consente ad un utente di aggiungere un prodotto al carrello.
Rimuovi Prodotto dal Carrello	Consente ad un utente di rimuovere un prodotto dal carrello.
Modifica Quantità Prodotto	Consente ad un utente di modificare la quantità di un prodotto che si vuole acquistare.
Ricerca Prodotto	Consente ad un utente di ricercare un prodotto.
Visualizza Recensioni Sito	Consente ad un utente di visualizzare le recensioni del sito.
Visualizza Prodotti per Categoria	Consente ad un utente di visualizzare l'elenco dei prodotti di una determinata categoria.
Visualizza Prodotto	Consente ad un utente di visualizzare le informazioni di un prodotto.

Gestione Prodotti	
Aggiungi Prodotto	Consente al gestore del catalogo di aggiungere un prodotto sotto una determinata categoria.
Rimuovi Prodotto	Consente al gestore del catalogo di rimuovere un prodotto.
Modifica Prodotto	Consente al gestore del catalogo di modificare i dettagli di un prodotto.
Aggiungi Categoria	Consente al gestore del catalogo di aggiungere una categoria di prodotti.
Rimuovi Categoria	Consente al gestore del catalogo di rimuovere una categoria di prodotti.

Modifica Categoria	Consente al gestore del catalogo di modificare una categoria di prodotti.
--------------------	---

Gestione Cliente	
Applica Ban Recensioni	Consente al gestore degli utenti di applicare un ban temporaneo dalle recensioni.
Rimuovi Ban Recensioni	Consente al gestore degli utenti di rimuovere un ban dalle recensioni ad un utente.
Visualizza Checkout	Consente ad un cliente di visualizzare il check-out.
Inserisci Recensione Sito	Consente ad un cliente di inserire una recensione per il sito.
Inserisci Recensione Prodotto	Consente ad un cliente di inserire una recensione per un prodotto.
Segnala Recensione	Consente ad un cliente di segnalare una recensione.
Visualizza Lista Segnalazioni	Consente al gestore degli utenti di visualizzare tutte le segnalazioni ricevute.
Rimuovi Segnalazione	Consente al gestore degli utenti di rimuovere una segnalazione.
Visualizza Segnalazione	Consente al gestore degli utenti di visualizzare una segnalazione.
Acquisto Prodotto	Consente ad un cliente di acquistare un prodotto.
Rimuovi Recensione Sito	Consente al gestore degli utenti di rimuovere una recensione per il sito.
Rimuovi Recensione Prodotto	Consente al gestore degli utenti di rimuovere una recensione per il prodotto.

Controllo Ordini	
Visualizza Ordini da Spedire	Consente al gestore degli ordini di visualizzare gli ordini da spedire.
Spedisci Ordine	Consente al gestore degli ordini di rimuovere un ordine dall'elenco degli ordini da spedire.
Visualizza Storico Ordini	Consente al gestore degli ordini di visualizzare lo storico degli ordini effettuati e da spedire.