

4) Requisiti non funzionali:

Elenco dei requisiti non funzionali dell'applicazione NetPharma

4.1) – Usabilità

Il sistema deve risultare semplice da utilizzare anche per utenti non esperti e generalmente poco avvezzi all'utilizzo di siti web di e-commerce, l'utente deve quindi essere in grado di apprendere rapidamente come utilizzare le funzionalità offerte, il sistema deve fornire indicazioni chiare sul successo o sul fallimento di determinate operazioni scelte.

Il sistema deve mostrare chiaramente per ogni pagina web le funzionalità a disposizione e ogni funzione chiave deve essere accompagnata da un'icona adeguata (Carrello per gli acquisti, omino per il login, freccia per il logout).

Per quanto riguarda login e registrazione nel caso in cui ci fosse un errore in un determinato campo esso sarà evidenziato in rosso semplificando la comprensione degli errori.

4.2) – Affidabilità

Le varie parti del sistema devono essere robuste e affidabili cioè devono essere in grado di mantenere i dati inseriti anche in caso di errori o guasti improvvisi.

Inoltre il software deve rispondere alla maggior parte delle manomissioni e ai tentativi di esecuzione in modo inappropriato.

Il riconoscimento delle figure di utenti è basato sul login che garantisce l'accesso ad una area riservata che rispecchia le necessità della figura che ha effettuato l'accesso, sia essa un semplice utente o un addetto alla manutenzione del catalogo.

Gli admin (o manutentori del catalogo) avranno a disposizione tutti i permessi riguardanti le funzionalità offerte dal software in tale ambito cioè aggiunta/rimozione di articoli e operazioni riguardanti le categorie di merci.

L'utente potrà operare solo all'interno della propria area riservata e nella sezione dedicata agli acquisti.

I farmacisti potranno accedere tramite un'area riservata che gli metterà a disposizione le corrette funzionalità per rispondere alle esigenze degli utenti.

4.3) – Performance

Le performance del sistema devono essere tali da garantire il corretto funzionamento dell'applicazione web, cioè deve essere in grado di accogliere ed elaborare le richieste nel giro di pochi secondi, esse sono però fortemente influenzate dalla rete su cui risiede l'applicazione web.

4.4) – Manutenibilità

Il sistema risulterà altamente manutenibile avendo a disposizione l'intera documentazione, le funzionalità software consentiranno l'aggiunta/rimozione di categorie di prodotti rendendolo altamente modificabile per utilizzi futuri.

4.5) – Legali

Tutti i dati personali sensibili riguardanti gli utenti devono essere criptati e gestiti in conformità del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, è quindi vietata la cessione a terzi dei dati personali memorizzati nonché il loro utilizzo senza il consenso dell'utente.

Inoltre come descritto dall'art. 112-quater del decreto legislativo n 219/2006 la vendita di farmaci e prodotti sanitari è consentita solamente ai soggetti riconosciuti dal suddetto.

Infine in accordo col decreto del ministero della salute datato 6 luglio 2015 il sito dovrà impegnarsi ad esporre in ogni singola pagina web il logo identificativo nazionale con riferimento ipertestuale al sito di riferimento del ministero della salute.