

PROBLEM STATEMENT



Studenti

Bene Sabato	0512106213
Cozzolino Lidia	0512108934
Napoli Riccardo	0512109152
Penna Alessandro	0512106225

PROBLEM STATEMENT

1.	Problema e obiettivi.....	3
2.	Scenari	3
3.	Requisiti funzionali	8
4.	Requisiti non funzionali	13
5.	Ambiente di destinazione	15
6.	Consegne e scadenze	15
7.	Criteri di accettazione	16

Problem Statement

1. Problema e obiettivi

Internet e il World Wide Web si sono dimostrati in questi anni un importante mezzo per accorciare le distanze tra cliente e qualunque tipo di esercizio commerciale. Il problema della farmacia a cui si fa riferimento è il fatto che attualmente è possibile raggiungerla solo tramite la sua sede fisica. Molti clienti, che non possono arrivarci per motivi di salute, sono costretti a delegare un conoscente per l'acquisto. Ci sono inoltre molti altri potenziali acquirenti che non possono usufruire delle offerte sui prodotti, la posizione geografica fissa della sede è un vincolo che non permette a chi abita lontano di fare acquisti. Grazie ad un'autorizzazione ottenuta però, è ora possibile sfruttare i vantaggi del web per la vendita online di farmaci senza obbligo di prescrizione, cosiddetti **SOP**, che comprendono i farmaci da banco, anche detti **OTC** (Over The Counter). Il progetto NetPharma, dunque, si propone di costruire un'applicazione web in supporto alle esigenze precedentemente indicate, senza privare gli utenti della possibilità di chiedere supporto al farmacista per l'acquisto così come avviene nel negozio fisico. NetPharma punta a diventare un riferimento per la promozione, commercializzazione e distribuzione nel mercato farmaceutico dell'intero paese.

Gli **obiettivi** principali del progetto NetPharma sono:

1. Mettere a disposizione degli utenti una piattaforma che permetta l'acquisto di prodotti farmaceutici da qualunque luogo che abbia accesso a Internet.
2. Fornire una struttura che consenta di contattare un farmacista selezionato per qualunque evenienza (consigli o informazioni su uno o più prodotti).

2. Scenari

SC_1 ACQUISTO PRODOTTO

Grazia, giovane mamma lavoratrice, impossibilitata a recarsi in farmacia, ha l'esigenza di acquistare i prodotti neonatali per suo figlio. Decide quindi di provvedere all'acquisto dei prodotti online. Grazia, utente già registrato sul sito "NetPharma", procede all'autenticazione inserendo username "mammygrey" e password "Pluto1989". Grazia successivamente all'accesso viene reindirizzata alla HomePage in cui visualizza illustrazioni e una categoria di prodotti più ricercati. Grazia accede alla sezione "Mamma&bambino" per visualizzare l'elenco dei prodotti disponibili. Grazia visualizza l'elenco dei relativi prodotti, sceglie il prodotto "Pampers salviette sensitive", con la rispettiva descrizione e il rispettivo prezzo, di cui necessita e seleziona la funzionalità "Aggiungi al carrello". Avendo concluso gli acquisti, seleziona la funzionalità "Carrello". Nella sezione "Carrello" Grazia visualizza i prodotti da lei scelti, il prezzo unitario, le quantità e il totale con relative spese di spedizione.

Convinta dei prodotti che ha scelto, Grazia seleziona la funzionalità "vai alla cassa". Visualizza la sezione "indirizzo di spedizione" e compila i relativi campi inserendo in nome "Grazia", cognome "Rossi", Città "Napoli", Paese "Italia", Provincia "Napoli", Cap "80147", Indirizzo "Viale Po", Numero civico "45", Cellulare "3334455666" e il metodo di spedizione "Corriere espresso 48-

72h" e seleziona la funzionalità "Avanti". Successivamente visualizza il tipo di fatturazione e, tra "Riepilogo non fiscale", "Invio telematico della spesa sanitaria (Scontrino fiscale)" e "Fattura Elettronica Aziende e Privati", sceglie la seconda, inserisce nel campo codice fiscale "RSSGRZ95F54F839Q". Dunque, seleziona la funzionalità "Avanti". Prosegue il processo di acquisto selezionando il metodo di pagamento "Carta di credito" tra le altre opzioni disponibili, compilando i campi nome e cognome, numero della carta, scadenza, CVV, e-mail rispettivamente con "Grazia Rossi", "4023 1111 3333 4444", "12/2023", "178" e Graro@gmail.com. Al termine, Grazia seleziona la funzionalità "Confermo e finalizzo" per poter ultimare il processo di acquisto. Visualizza, infine, il "Riepilogo ordine", "Riepilogo indirizzo di spedizione", "Tipo di fatturazione" e "Metodo di pagamento" da lei selezionati in precedenza e ultima il tutto selezionando la funzionalità "Acquista".

Essendo un utente registrato, Grazia nella sezione "Profilo" seleziona la sezione "I miei ordini" per visualizzare lo storico degli acquisti e l'eventuale stato per i prodotti non ancora ricevuti.

Alessandro, gestore degli ordini, si autentica sul sito "NetPharma" con le sue credenziali, username "Alessandro_gestore" e password "Alessandro1" per visualizzare gli ordini effettuati dagli utenti e provvedere alla spedizione dei prodotti. Alessandro successivamente all'accesso viene reindirizzato alla HomePage. Accede alla sezione "Ordini", visualizza lo storico degli ordini e gli ordini da spedire. Sceglie ordini da spedire e visualizza l'elenco degli ordini da spedire. Alessandro seleziona l'ordine di Grazia, prepara l'articolo "Pampers salviette sensitive" e contatta, esternamente, il corriere "BRT" per spedire. A questo punto, Alessandro, sceglie la funzionalità "Invia conferma spedizione ordine".

Grazia, utente registrato sulla piattaforma "NetPharma", riceve un'e-mail di notifica a ordine processato con le relative informazioni riguardo i dati di tracciamento spedizione: "Salve Grazia, il tuo ordine è stato spedito! Il tuo ordine con riferimento 4659 è stato spedito, a breve ti invieremo una mail con il numero di tracking per il tracciamento del pacco."

Recensione al sito

Grazia dopo aver acquistato e ricevuto i suoi prodotti, soddisfatta dal rispetto dei tempi di spedizione, decide di lasciare una recensione positiva al sito. Pertanto, Grazia accede al sito e seleziona l'apposita funzionalità "Scrivi recensione a NetPharma.it", visualizza e inserisce nel campo messaggio "Spedizione veloce sito semplice e comprensibile" e seleziona la stella numero 5 da assegnare al sito. Infine, Grazia conferma il suo feedback selezionando la funzionalità "Invia". Al termine dell'operazione Grazia visualizza un messaggio di risposta, di default, "Il tuo parere conta. Grazie per aver scelto NetPharma."

SC_2 GESTIONE DEGLI ORDINI

Funzionalità Cerca Prodotto

Mirko è uno studente di Informatica al primo anno, sempre al computer, con conseguente emicrania. Mirko cerca, quindi, una farmacia online e sceglie di visitare "NetPharma". Per mirare il suo acquisto utilizza la funzionalità "Cerca" inserendo nel rispettivo campo la frase: "Rimedi mal di testa". Mirko viene reindirizzato a una pagina che visualizza l'elenco di tutti i farmaci e loro

relativa descrizione che soddisfano la sua richiesta. Dopo averla scorsa tutta, Mirko decide di acquistare il prodotto "Emicra integratore di caffeina per Mal di Testa" scegliendo la funzionalità "Aggiungi al carrello". Avendo concluso gli acquisti, seleziona la funzionalità "Carrello". Nella

sezione “Carrello” Mirko visualizza i prodotti da lui scelti, il prezzo unitario, le quantità e il subtotale con relative spese di spedizione. Convinto dei prodotti che ha scelto, Mirko seleziona la funzionalità “vai alla cassa”. Mirko, essendo un utente visitatore, per poter procedere all’acquisto di prodotti deve autenticarsi. Viene, quindi, reindirizzato alla pagina di “Registrazione utente” compila i campi specifici inserendo in genere “Uomo”, nome “Mirko”, cognome “Verdi”, Nickname “Vermi”, e-mail “GreenMir@gmail.com”, data di nascita “11/08/1998”, password “One123”. Mirko per ultimare la sua registrazione seleziona la funzionalità “Continua”. Visualizza il carrello e può, dunque, procedere all’acquisto del prodotto precedentemente selezionato.

Visualizzazione ordini effettuati

Alessandro, gestore degli ordini, si autentica sul sito “NetPharma” con le sue credenziali, username “Alessandro_gestore” e password “Alessandro1” per visualizzare gli ordini effettuati dagli utenti e provvedere alla spedizione dei prodotti. Alessandro successivamente all’accesso viene reindirizzato alla HomePage. Accede alla sezione “Ordini”, visualizza lo storico degli ordini e gli ordini da spedire. Sceglie ordini da spedire e visualizza l’elenco degli ordini da spedire. Alessandro seleziona l’ordine di Mirko, prepara il farmaco “Emicra integratore di caffeina per Mal di Testa” e contatta, esternamente, il corriere “BRT” per spedire. A questo punto, Alessandro, sceglie la funzionalità “Invia conferma spedizione ordine”.

Mirko, utente registrato sulla piattaforma “NetPharma”, riceve un’e-mail di notifica a ordine processato con le relative informazioni riguardo i dati di tracciamento spedizione: “Salve Mirko, il tuo ordine è stato spedito! Il tuo ordine con riferimento 4658 è stato spedito, a breve ti invieremo una mail con il numero di tracking per il tracciamento del pacco.”

SC_3 RICHIESTA DI SUPPORTO AL FARMACISTA

Richiesta parere medico

Luca, avvertiti i primi sintomi che preannunciano lo sviluppo dell’herpes labiale, decide di acquistare un prodotto online per curarlo. Non essendo a conoscenza dei rimedi farmacologici necessari vorrebbe richiedere un parere medico. Luca cerca, quindi, una farmacia online e sceglie di visitare “NetPharma”. Utilizza la funzionalità “Aiuto” per entrare in contatto con un esperto online, visualizza le diverse modalità di aiuto quali “Email”, “Numero di telefono”, per contattare esternamente il farmacista, e “Apri ticket”. Sceglie quella che gli è più comoda: “Apri Ticket”. Luca viene reindirizzato alla pagina di login ed essendo lui un utente già registrato sul sito “NetPharma”, procede all’autenticazione inserendo username “LucaY” e password “Pippo1989”. Luca infine visualizza i campi relativi all’apertura di un ticket, li compila inserendo: tipo di richiesta “Informazioni sui prodotti”, e-mail “YellowLuc@gmail.com”, nome “Luca”, cognome “Giallo”, città “Roma”, telefono “3345566777” e messaggio “Avrei bisogno di un rimedio per un herpes labiale. Grazie”. Successivamente seleziona la funzionalità “Contattaci”. Infine, Luca visualizza un messaggio di risposta di default “Grazie per aver richiesto il nostro supporto, un esperto vi risponderà al più presto.”

Risposta a richiesta da parte dell’utente di un parere medico

Giulia, farmacista dell’attività, si autentica sul sito “NetPharma” con le sue credenziali, username “Giuliafarma” e password “Farmacista2” per rispondere alle domande dei clienti. Giulia

successivamente all'accesso viene reindirizzato alla HomePage. Accede, quindi, alla sezione "Tickets" e visualizza l'elenco dei messaggi. Giulia seleziona il messaggio di Luca e sceglie la funzionalità "Rispondi". Nel corpo del messaggio scrive "Ciao Luca, come rimedio efficace per herpes labiale consiglio **Herpes Patch Cerotto**. Grazie per averci contattato. Siamo a sua disposizione per ulteriori richieste". Ultimata la risposta sceglie la funzionalità "Invia" e un'e-mail di notifica arriva all'utente Luca.

Recensione prodotto

Luca, dopo aver acquistato il prodotto consigliatogli dall'esperto (come in SC_1 ACQUISTO PRODOTTO) e utilizzatolo, soddisfatto dell'efficacia, decide di recensire il prodotto acquistato sul sito NetPharma. Pertanto, Luca accede al sito e attraverso la funzionalità "Cerca", individua e seleziona il prodotto precedentemente acquistato. Sceglie l'apposita sezione "Scrivi una recensione" e viene reindirizzato alla pagina "Recensione Prodotto" in cui visualizza e compila il campo recensione "Prodotto efficace. Herpes andato via nel giro di pochi giorni. Consiglio l'acquisto.", assegna al prodotto 4 stelle, lasciando così il suo feedback e attraverso la funzionalità "Invia la recensione" conferma il suo parere. Luca visualizza un messaggio di risposta, di default, "Grazie per il feedback. Facciamo del nostro meglio per soddisfare le necessità dei nostri clienti."

SC_4 INSERIMENTO PRODOTTO NEL CATALOGO

Francesco, gestore del catalogo, ha raggiunto un accordo contrattuale con un nuovo fornitore. Decide, pertanto, di inserire i nuovi prodotti al catalogo. Si autentica sul sito "NetPharma" inserendo le sue credenziali, username "Francesco_gestore" e password "gestore1". Francesco successivamente all'accesso viene reindirizzato alla HomePage. Francesco accede alla sezione "Gestione catalogo" per visualizzare le operazioni disponibili, seleziona la funzionalità "Inserisci prodotto", compila i campi del prodotto (nome "Erba Vita Aloe Vera Gel Protettivo Idratante 200 ml", descrizione "Aloe vera gel erba vita 200ml", prezzo "9,99 €", codice prodotto "927116436", marchio "Erba Vita", produttore "Erba vita group spa", formato "tubo", capacità "200ml", quantità disponibili "800") e sceglie la funzionalità "Conferma".

SC_5 CANCELLAZIONE PRODOTTO DAL CATALOGO

Francesco, gestore del catalogo, ha bisogno di rimuovere un prodotto dal catalogo perché fuori produzione. Si autentica sul sito "NetPharma" inserendo le sue credenziali, username "Francesco_gestore" e password "gestore1". Francesco successivamente all'accesso viene reindirizzato alla HomePage. Francesco accede alla sezione "Gestione catalogo" per visualizzare le operazioni disponibili, seleziona la funzionalità "Rimuovi prodotto", compila i campi del codice prodotto inserendo "881503650" e sceglie la funzionalità "Cancella". Francesco, visualizza un Alert con nome: "Pampers Salviette Sensitive Aloe 63 Pezzi", marchio: "Pampers Sensitive", produttore: "Pampers", formato: "Salviette", prezzo del prodotto: "3.99€" e funzionalità "Annulla" ed "Elimina". Infine, sceglie la funzionalità "Elimina".

SC_6 MODIFICA PRODOTTO NEL CATALOGO

Francesco, gestore del catalogo, ha bisogno di modificare i dettagli di un prodotto già presente nel catalogo dopo essersi accorto che il codice prodotto fosse errato. Si autentica sul sito "NetPharma" inserendo le sue credenziali, username "Francesco_gestore" e password "gestore1". Francesco successivamente all'accesso viene reindirizzato alla HomePage. Francesco accede alla sezione "Gestione catalogo" per visualizzare le operazioni disponibili, seleziona la funzionalità "Modifica prodotto", seleziona il prodotto dalla lista e modifica il nome "Pampres" con quello corretto "Pampers Sensitive", lasciando invariati gli altri dettagli quali "Descrizione", "Prezzo", "Marchio", "Produttore", "Formato", "Capacità", "Quantità disponibili" e sceglie la funzionalità "Effettua modifica".

SC_7 CREAZIONE CATEGORIE DI PRODOTTI

Francesco, gestore del catalogo, per rendere più fruibile il sito, decide di inserire i nuovi prodotti aggiunti in categorie specifiche. Accede al sito "NetPharma", si autentica inserendo le sue credenziali, username "Francesco_gestore" e password "gestore1". Francesco successivamente all'accesso viene reindirizzato alla HomePage. Francesco sceglie la sezione "Gestione catalogo" per visualizzare le operazioni disponibili. Seleziona la funzionalità "Crea categoria", inserisce nel campo nome categoria "Cosmetici" e dal campo prodotti seleziona i prodotti da inserire e sceglie la funzionalità "Crea".

SC_8 RIMOZIONE CATEGORIE DI PRODOTTI

Da un resoconto periodico degli ordini ricevuti, Francesco, gestore del catalogo, decide di eliminare le categorie di prodotto che non hanno inciso sui profitti. Accede al sito "NetPharma", si autentica inserendo le sue credenziali, username "Francesco_gestore" e password "gestore1". Francesco successivamente all'accesso viene reindirizzato alla HomePage. Francesco seleziona la sezione "Gestione catalogo" per visualizzare le opzioni disponibili, sceglie la funzionalità "Rimuovi categoria", visualizza il campo riguardante la tipologia delle categorie già presenti nel sistema e dalla lista sceglie la categoria da rimuovere: "Profumeria". Infine, seleziona la funzionalità "Rimuovi".

SC_9 GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI

Segnalazione recensione prodotto

Eva è un utente già registrato, perché abituale, nella piattaforma "NetPharma". Eva si autentica al sito inserendo le sue credenziali, username "Eva85" e password "Eva1985", per poter acquistare nuovi prodotti a lei necessari. Utilizza la funzionalità "Cerca" per poter velocizzare la sua navigazione e compila il campo con "Lasonil Antinfiammatorio e Antireumatico". Prima di procedere all'acquisto di ogni prodotto, Eva, per abitudine, prende visione della relativa

descrizione e, se per lei convincente, ultima la sua scelta visualizzando le recensioni rilasciate da altri utenti che lo hanno già acquistato.

Eva, infatti, non acquista mai prodotti che riportano eccessive recensioni negative.

Nel visualizzare i commenti relativi al prodotto "Lasonil Antinfiammatorio e Antireumatico", Eva si

accorge di un commento che, a suo parere, non rispetta le politiche del sito e decide di segnalarlo attraverso la funzionalità “Segnala”. Eva continua la lettura delle recensioni e dopo aver valutato i diversi pareri, completamente positivi, procede all’acquisto selezionando la funzionalità “Aggiungi al carrello”.

Rimozione recensione prodotto

Mario, gestore degli utenti della piattaforma, si autentica sul sito “NetPharma” inserendo le sue credenziali, username “Mario_gestore” e password “Mario1”. Mario successivamente all’accesso viene reindirizzato alla HomePage. Seleziona la funzionalità “Segnalazioni recensioni” e sceglie, tra le sezioni “Segnalazioni recensioni prodotti”, “Segnalazioni recensioni sito”, “Segnalazioni utente”, la prima. Mario seleziona e visualizza la segnalazione inviata dall’utente “Eva85” alla recensione scritta dall’utente “xx_spike” relativa al prodotto “Lasonil Antinfiammatorio e Antireumatico” selezionando la funzionalità “Visualizza”, si accorge che quest’ultima non rispetta le politiche della piattaforma e decide, dunque, di eliminarla selezionando la funzionalità “Rimuovi recensione”. Come ulteriore controllo, Mario, seleziona la sezione “Segnalazioni utente”, visualizza l’elenco degli utenti a cui è stata segnalata più di una recensione, seleziona la funzionalità “Cerca” e compila il campo inserendo “xx_spike”. Da quanto emerge, l’utente “xx_spike” è recidivo di segnalazioni, motivo per cui Mario decide di limitare, almeno temporaneamente, le sue funzionalità selezionando la funzionalità “Disabilita recensioni”, visualizza e compila il campo “Durata” relativo alla limitazione e seleziona la funzionalità “Conferma”.

Mario, terminato il controllo dell’utente “xx_spike”, si occupa delle altre segnalazioni ricevute. Luigi, utente registrato sulla piattaforma “NetPharma” come “xx_spike”, si autentica al sito inserendo le sue credenziali, username “xx_spike” e password “Luigi2001” con l’obiettivo di recensire negativamente diversi prodotti scelti a caso. Successivamente la sua autenticazione, però, Luigi visualizza un Alert: “Attenzione, in seguito a diverse segnalazioni, alcune sue funzionalità sono state limitate per una durata complessiva di 3 mesi. Ci scusiamo per il disagio”. Luigi, presa visione della notifica continua la sua navigazione al sito acquistando i farmaci per sua zia Arianna che a causa dell’età avanzata è stata impossibilitata a recarsi in farmacia.

3. Requisiti funzionali

0 – Operazioni utente visitatore. Il sistema deve consentire all’utente visitatore le operazioni fornite di seguito		
RF 0.1 - Registrazione	Il sistema deve consentire ad un utente visitatore di registrarsi.	Priorità: Alta
RF 0.2 – Visualizza elenco prodotti	Il sistema deve consentire ad un utente visitatore di visualizzare l’elenco dei prodotti di	Priorità: Alta

	una determinata categoria.	
RF 0.3 – Ricerca prodotto	Il sistema deve consentire ad un utente visitatore di ricercare un determinato prodotto.	Priorità: Alta
RF 0.4 – Visualizza informazioni prodotto	Il sistema deve consentire ad un utente visitatore di visualizzare le informazioni di un determinato prodotto.	Priorità: Alta
RF 0.5 – Visualizza recensioni sito	Il sistema deve consentire ad un utente visitatore di visualizzare le recensioni del sito.	Priorità: Media
RF 0.6 – Visualizza recensioni prodotto	Il sistema deve consentire ad un utente visitatore di visualizzare le recensioni di un determinato prodotto.	Priorità: Media
RF 0.7 – Visualizza prodotti in evidenza	Il sistema deve consentire ad un utente visitatore di visualizzare in primo piano i prodotti più ricercati.	Priorità: Bassa
RF 0.8 – Visualizza Carrello	Il sistema deve consentire all'utente visitatore di visualizzare il suo carrello.	Priorità: Alta
RF 0.9 – Inserire prodotto nel Carrello	Il sistema deve consentire all'utente visitatore di inserire un prodotto nel carrello.	Priorità: Alta
RF 0.10 – Rimuovere prodotto dal Carrello	Il sistema deve consentire all'utente visitatore di rimuovere un prodotto dal carrello.	Priorità: Alta

1 - Operazioni utente registrato. Il sistema deve consentire all'utente registrato (cliente, farmacista di supporto e gestori) le operazioni fornite di seguito:		
RF 1.1 - Log-in	Il sistema deve consentire ad un utente registrato l'accesso al sistema.	Priorità: Alta
RF 1.2 - Log-out	Il sistema deve consentire ad un utente registrato che ha effettuato l'accesso di disconnettersi dal	Priorità: Alta
RF 1.3 - Visualizza Profilo	Il sistema deve permettere ad un utente registrato di visualizzare le informazioni inerenti al proprio profilo.	Priorità: Bassa
RF 1.4 - Modifica Profilo	Il sistema deve permettere ad un utente registrato di modificare le sue informazioni personali.	Priorità: Bassa
RF 1.5 - Password Dimenticata	Il sistema deve consentire all'utente registrato di modificare la sua password in caso l'abbia dimenticata.	Priorità: Media
RF 1.6 - Elimina Account	Il sistema deve consentire all'utente registrato di eliminare il suo account.	Priorità: Bassa

2 - Operazioni cliente. Il sistema deve consentire al cliente di effettuare le operazioni seguenti		
RF 2.1 - Controllare storico acquisti	Il sistema deve consentire al cliente di visualizzare la cronologia di tutti i prodotti acquistati.	Priorità: Bassa
RF 2.2 - Acquistare Prodotto	Il sistema deve consentire al cliente di acquistare un prodotto, di ottenere un riepilogo dei dati inseriti prima del pagamento e di ricevere eventuale fattura via email.	Priorità Acquisto Prodotto: Alta Priorità Riepilogo: Bassa Priorità Fattura: Media
RF 2.3 - Inserire Recensione Prodotto	Il sistema deve consentire al cliente di fornire una recensione di un prodotto.	Priorità: Media

RF 2.4 - Eliminare recensione	Il sistema deve consentire al cliente di eliminare una sua recensione.	Priorità: Bassa
RF 2.5 - Inserire Recensione Sito	Il sistema deve consentire al cliente di fornire una recensione del sito.	Priorità: Media
RF 2.6 - Contattare farmacista	Il sistema deve permettere al cliente di contattare il farmacista di supporto.	Priorità: Media
RF 2.7 - Segnalare recensione	Il sistema deve consentire al cliente di segnalare una recensione.	Priorità: Media

3 – Operazioni gestore del catalogo. Il sistema deve consentire al gestore del catalogo di effettuare le operazioni seguenti:

RF 3.1 - Aggiunta Prodotto	Il sistema deve consentire al gestore del catalogo di aggiungere un nuovo prodotto.	Priorità: Alta
RF 3.2 - Rimozione Prodotto	Il sistema deve consentire al gestore del catalogo di rimuovere un prodotto.	Priorità: Alta
RF 3.3 - Modifica Informazioni Prodotto	Il sistema deve consentire al gestore del catalogo di modificare le informazioni di un determinato prodotto.	Priorità: Alta
RF 3.4 - Aggiunta Categoria	Il sistema deve consentire al gestore del catalogo di aggiungere una nuova categoria	Priorità: Alta
RF 3.5 - Rimozione Categoria	Il sistema deve consentire al gestore del catalogo di rimuovere una categoria.	Priorità: Alta
RF 3.6 – Modifica Categoria	Il sistema deve consentire al gestore del catalogo di modificare una categoria.	Priorità: Media

4 – Operazioni gestore degli utenti Il sistema deve consentire al gestore degli utenti le seguenti operazioni:

RF 4.1 – Ban delle recensioni	Il sistema deve consentire al gestore degli utenti di negare la facoltà di uno specifico cliente di scrivere recensioni.	Priorità: Media
RF 4.2 - Rimozione recensioni	Il sistema deve consentire al gestore degli utenti di cancellare recensioni.	Priorità: Media
RF 4.3 – Rimozione segnalazioni	Il sistema deve consentire al gestore degli utenti di cancellare segnalazioni.	Priorità: Media
RF 4.4 – Rimozione ban dalle segnalazioni	Il sistema deve consentire al gestore degli utenti di permettere ad uno specifico cliente di scrivere di nuovo recensioni.	Priorità: Media

5 - Operazioni farmacista di supporto. Il sistema deve consentire al farmacista di supporto le seguenti operazioni:




RF 5.1 – Rispondere a richieste clienti	Il sistema deve consentire al farmacista di supporto di rispondere alle richieste di supporto dei clienti. Priorità: Media	Priorità: Media
--	---	-----------------

6 - Operazioni gestore degli ordini. Il sistema deve consentire al gestore degli ordini le seguenti operazioni:

RF 6.1 – Visualizza ordini da spedire	Il sistema deve consentire al gestore degli ordini di visualizzare l'elenco degli ordini da spedire.	Priorità: Alta
RF 6.2 - Spedire ordine	Il sistema deve consentire al gestore degli ordini di rimuovere un prodotto dall'elenco degli ordini da spedire.	Priorità: Alta

4. Requisiti non funzionali

Elenco dei requisiti non funzionali dell'applicazione NetPharma

NF 4.1] – Usabilità		
NF 4.1.1]	Il sistema deve essere implementato con un'interfaccia grafica.	Priorità: Alta
NF 4.1.2]	<p>Il sistema deve evidenziare con le rispettive icone standard i punti di accesso alle seguenti funzionalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Carrello  - Log-in  - Log-out  	Priorità: Alta
NF 4.1.3]	Il sistema deve essere in grado in caso di errore di compilazione di un form di mostrare all'utente il campo in cui si è commesso l'errore evidenziandolo di rosso e facendo comparire un testo con dei suggerimenti su cosa inserire.	Priorità: Alta
NF 4.1.4]	Il L'interfaccia deve essere responsive, in particolare deve adattarsi almeno agli schermi di PC, smartphone e tablet	Priorità: Alta

4.2) – Affidabilità

NF 4.2.1)	L'applicazione deve essere in grado di scartare eventuali dati errati inseriti, non li memorizza, non va in crash e risponde in maniera adeguata.	Priorità: Alta
NF 4.2.2)	Le password degli utenti devono essere criptate in modo tale che non ne sia possibile il recupero ma solo la sostituzione.	Priorità: Media

4.3) – Performance

NF 4.3.1)	L'applicazione deve essere costruita in modo da favorire il tempo di risposta minore di 3 secondi a qualunque richiesta anche a discapito di utilizzare più spazio nel database.	Priorità: Media
NF 4.3.2)	Il sistema deve poter sostenere un carico di almeno 300 utenti che operano in contemporanea	Priorità: Media

4.4) – Manutenibilità

NF 4.4.1)	Il codice dell'applicazione deve avere i commenti adatti a descrivere le funzionalità accanto alle funzioni principali	Priorità: Media
NF 4.4.2)	Le variabili usate nel codice devono avere nomi indicativi del loro scopo.	Priorità: Media

4.5) – Legali		
NF 4.5.1)	Tutti i dati personali sensibili riguardanti gli utenti devono essere gestiti in conformità del regolamento generale sulla protezione dei dati, in sigla GDPR (regolamento (UE) n. 2016/679)	Priorità: Media
NF 4.5.2)	Deve essere presente in modo chiaramente visibile su ciascuna pagina del sito web il logo identificativo nazionale (decreto del Direttore generale dei dispositivi medici e del servizio farmaceutico 6 luglio 2015) contenente il collegamento ipertestuale alla voce corrispondente alla farmacia presente nell'elenco generato dal Ministero.	Priorità: Alta

5. Ambiente di destinazione

L'applicazione potrà essere accessibile da PC, Smartphone e Tablet e sarà sviluppata interamente in linguaggio Java ed eseguito con server APACHE (Tomcat), per la persistenza dei dati si utilizzerà un database relazionale sfruttando MySQL come DBMS.

La parte front-end dell'applicazione sarà realizzata in HTML5, la grafica usando fogli di stile CSS con framework Bootstrap, alcuni controlli saranno realizzati in JavaScript.

6. Consegne e scadenze

1. Problem Statement: 20 ottobre 2021
2. Requisiti e Casi d'uso: 4 novembre 2021

3. Requirements Analysis Document: 18 novembre 2021
4. System Design Document: 2 dicembre 2021
5. Specifica delle interfacce dei moduli del sottosistema da implementare: 22 dicembre 2021
6. Piano di test di sistema e specifica dei casi di test per il sottosistema da implementare: 22 dicembre 2021

7. Criteri di accettazione

- L'utente può registrarsi e fare acquisti
- Il gestore del catalogo deve poter aggiungere/rimuovere prodotti dal catalogo
- Il gestore degli ordini può visualizzare l'elenco degli ordini da spedire
- I dati sensibili memorizzati sono criptati e ben protetti
- Interfaccia responsive almeno per gli schermi di smartphone, PC e tablet
- Su ogni pagina è presente il logo identificativo nazionale con collegamento ipertestuale alla voce corrispondente alla farmacia presente nell'elenco generato dal Ministero