### Casi d'uso:

<u>Pagamento prodotto, Visualizza pagina prodotto, Ricerca prodotto, Scrivi recensione prodotto, Modifica prodotto, Elimina recensione prodotto, visualizza ordini da spedire</u>

## **UC 7 Acquisto prodotto:**

Attore: Cliente

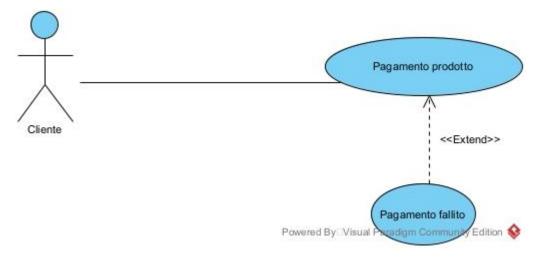
Entry condition: Il cliente ha scelto la funzionalità: "Vai alla cassa" dal carrello

### Flusso di eventi:

- 1. Il cliente inserisce email,nome,cognome,città,paese,provincia,cap,indirizzo,numero civico,cellulare e telefono
- 2. Il cliente sceglie il metodo di spedizione.
- 3. Il cliente invia i dati al sistema
- 4. Il sistema controlla la validità dei dati inseriti e reindirizza l'utente alla pagina di fatturazione
- 5. Il cliente sceglie il metodo di fatturazione tra : riepilogo non fiscale, invio telematico (inserire codice fiscale), fattura elettronica.
- 6. Il cliente invia la scelta al sistema
- 7. Il sistema reindirizza il cliente alla pagina di riepilogo e pagamento
- 8. Il cliente sceglie il metodo di pagamento tra Paypal (Inserisce e-mail), Carta di credito (Inserisce nome, cognome, numero di carta, scadenza, cvv, e-mail)
- 9. Il cliente invia al sistema i dati di pagamento
- 10. Il sistema controlla la validità dei dati inseriti
- 11. Il sistema mostra all'utente una pagina di riepilogo di tutti i dati inseriti
- 12. Il cliente preme acquista
- 13. Il sistema procede alla routine di acquisto.

Exit Condition: Il cliente ha effettuato l'acquisto.

**Flussi alternativi/Eccezioni:** Se al punto 10U il sistema rileva che i dati di pagamento risultano non corretti mostrerà un messaggio d'errore ("Dati di pagamento non validi") richiedendo il reinserimento negli appositi campi che saranno evidenziati di rosso (UC\_7).



# UC\_4 Visualizza pagina prodotto

Attore: Cliente

Entry condition: Il cliente ha scelto l'icona o il titolo del prodotto desiderato

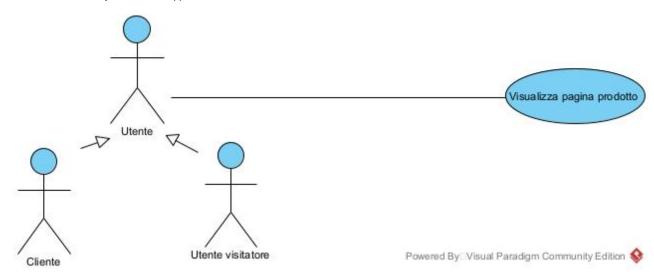
## Flusso di eventi:

1. Il cliente visualizza le informazioni specifiche del prodotto

2. Il cliente scorre la pagina del prodotto ed individua i dettagli richiesti

**Exit Condition:** Il cliente procede all'acquisto(UC\_7) del prodotto o esce dalla pagina ritornando alla homepage

## Flussi alternativi/Eccezioni: //



## UC\_11 Ricerca prodotto

Attore: Cliente

Entry condition: Il cliente ha aperto la barra di ricerca nella homepage

#### Flusso di eventi:

1. Il cliente digita il nome del prodotto che vuole cercare

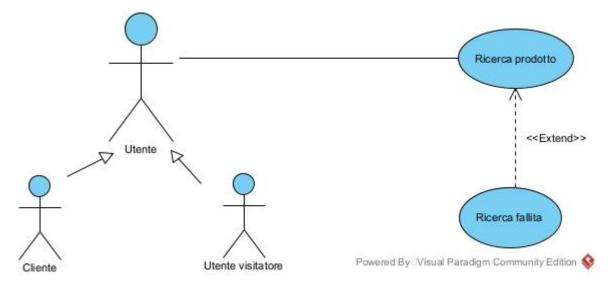
2. Il sistema mostra la lista dei prodotti con il nome uguale o simile a quello richiesto

3. Il cliente preme sul prodotto desiderato

Exit Condition: Il cliente si trova nella pagina specifica del prodotto (UC\_4)

**Flussi alternativi/Eccezioni:** Se al punto 2 il cliente preme in qualsiasi altra zona della pagina fuori dalla zona di richiesta prodotto la finestra dei prodotti si chiude e ritorna disponibile solo quando ci preme di nuovo

Se al punto 2 non esiste all'interno del sito un prodotto con nome uguale o simile a quello richiesto la barra di ricerca mostrerà l'avviso "Non esistono prodotti con queste caratteristiche".



## **UC\_14** Scrivi recensione prodotto

Attore: Cliente

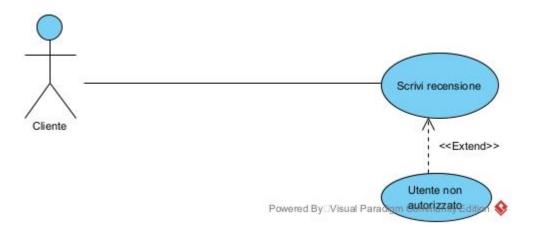
Entry condition: Il cliente sceglie la funzionalità "scrivi una recensione" dopo aver acquistato un prodotto

### Flusso di eventi:

- 1. Il sistema carica la schermata di inserimento recensione
- 2. Il cliente scrive la sua recensione riguardante il prodotto
- 3. Il cliente preme "invia"
- 4. Il sistema elabora la recensione e la rende disponibile a tutti gli altri clienti.

Exit Condition: Il cliente ritorna alla homepage e la recensione diventa disponibile a tutti gli altri utenti

**Flussi alternativi/Eccezioni:** Se al punto 2 il cliente cambia in qualsiasi modo pagina o preme il tasto "Annulla", la recensione viene cancellata.



## **UC\_18 Modifica prodotto**

Attore: Gestore del catalogo

**Entry condition:** Il gestore ha scelto la funzionalità "modifica" accanto al prodotto da modificare nell'opportuno menù

### Flusso di eventi:

- 1. Il sistema carica la pagina di modifica con i vari campi modificabili
- 2. Il gestore del catalogo modifica il nome del prodotto (Opzionale)
- 3. Il gestore del catalogo modifica la descrizione del prodotto (Opzionale)
- 4. Il gestore del catalogo modifica il prezzo del prodotto (Opzionale)
- 5. Il gestore del catalogo preme su conferma
- 6. Il sistema accetta la richiesta e salva le nuove informazioni

Exit Condition: Le nuove informazioni sono rese disponibili agli utenti

**Flussi alternativi/Eccezioni:** Se al punto 2,3 o 4 il gestore del catalogo cambia pagina o preme il tasto "Annulla" tutte le modifiche vengono cancellate.



Attore: Gestore degli utenti

**Entry condition:** Il gestore degli utenti ha scelto la funzionalità "elimina recensione" accanto ad una recensione da eliminare

### Flusso di eventi:

- 1. Il sistema mostra al gestore degli utenti un toast di conferma su se eliminare o meno la recensione scelta
- 2. Il gestore degli utenti preme su "Conferma"
- 3. Il sistema elabora la richiesta di eliminazione.

Exit condition: La recensione non è più visibile all'interno del sito

**Flussi alternativi/Eccezioni:** Se al punto 2 il gestore preme annulla la richiesta di eliminazione viene interrotta



## UC\_25 Visualizza ordini da spedire

Attore: Gestore degli ordini

Entry condition: Il gestore degli ordini ha scelto la funzionalità "Gestisci ordini" nell'opportuno menù

## Flusso di eventi:

- 1. Il sistema mostra al gestore degli ordini tutti gli ordini pendenti da gestire
- 2. Il gestore degli ordini visualizza la lista degli ordini da spedire

Exit Condition: Il gestore degli ordini conosce la lista degli ordini da gestire

Flussi alternativi/Eccezioni: //

