Casi d'uso:

<u>Pagamento prodotto, Visualizza pagina prodotto, Ricerca prodotto, Scrivi recensione prodotto, Modifica prodotto, Elimina recensione prodotto, visualizza ordini da spedire</u>

UC 7 Acquisto prodotto:

Attore: Cliente

Entry condition: Il cliente ha scelto la funzionalità: "Vai alla cassa" dal carrello

Flusso di eventi:

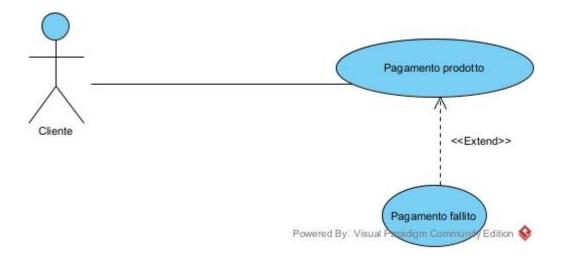
- 1. Il cliente inserisce email,nome,cognome,città,paese,provincia,cap,indirizzo,numero civico,cellulare e telefono
- 2. Il cliente sceglie il metodo di spedizione.
- 3. Il cliente invia i dati al sistema
- 4. Il sistema controlla la validità dei dati inseriti e reindirizza l'utente alla pagina di fatturazione
- 5. Il cliente sceglie il metodo di fatturazione tra : riepilogo non fiscale, invio telematico (inserire codice fiscale), fattura elettronica.
- 6. Il cliente invia la scelta al sistema
- 7. Il sistema reindirizza il cliente alla pagina di riepilogo e pagamento
- 8. Il cliente sceglie il metodo di pagamento tra Paypal (Inserisce e-mail), Carta di credito (Inserisce nome, cognome, numero di carta, scadenza, cvv, e-mail)
- 9. Il cliente invia al sistema i dati di pagamento
- 10. Il sistema controlla la validità dei dati inseriti
- 11. Il sistema mostra all'utente una pagina di riepilogo di tutti i dati inseriti
- 12. Il cliente preme acquista
- 13. Il sistema procede alla routine di acquisto.

Exit Condition: Il cliente ha effettuato l'acquisto.

Flussi alternativi/Eccezioni:

Se al punto 4 i dati inseriti non risultano corretti il sistema evidenzierà gli errori colorandoli di rosso e mostrando un messaggio di errore ("Dati di fatturazione non validi") (UC_7.1)

Se al punto 10 il sistema rileva che i dati di pagamento risultano non corretti mostrerà un messaggio d'errore ("Dati di pagamento non validi") richiedendo il reinserimento negli appositi campi che saranno evidenziati di rosso (UC_7.2).



UC_4 Visualizza pagina prodotto

Attore: Utente

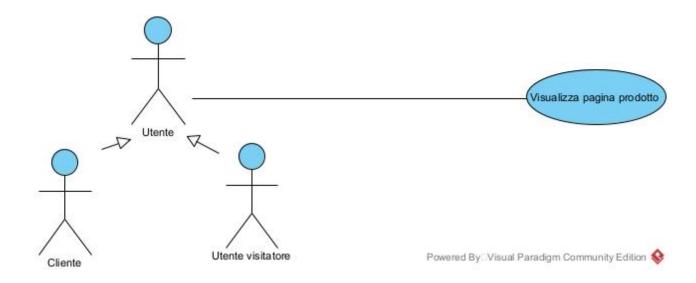
Entry condition: Il cliente ha scelto l'icona o il titolo del prodotto desiderato

Flusso di eventi:

1. Il cliente visualizza le informazioni specifiche del prodotto (Foto,Descrizione,Marchio,Prezzo,Disponibilità)

2. Il cliente scorre la pagina del prodotto ed individua i dettagli richiesti

Exit Condition: Il cliente procede all'acquisto(UC_7) del prodotto o esce dalla pagina ritornando alla homepage



UC_11 Ricerca prodotto

Attore: Utente

Entry condition: Il cliente ha aperto la barra di ricerca nella homepage

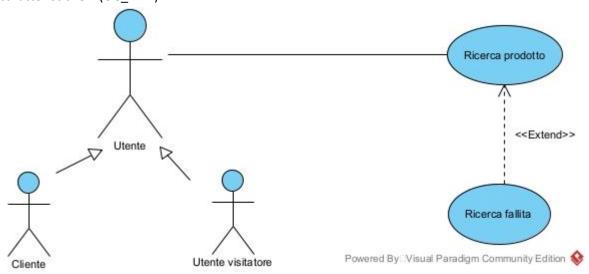
Flusso di eventi:

1. Il cliente digita il nome del prodotto che vuole cercare

- 2. Il sistema mostra la lista dei prodotti con il nome uguale o simile a quello richiesto
- 3. Il cliente preme sul prodotto desiderato

Exit Condition: Il cliente si trova nella pagina specifica del prodotto (UC_4)

Flussi alternativi/Eccezioni: Se al punto 2 non esiste all'interno del sito un prodotto con nome uguale o simile a quello richiesto la barra di ricerca mostrerà l'avviso "Non esistono prodotti con queste caratteristiche". (UC_11.1)



UC_14 Scrivi recensione prodotto

Attore: Cliente

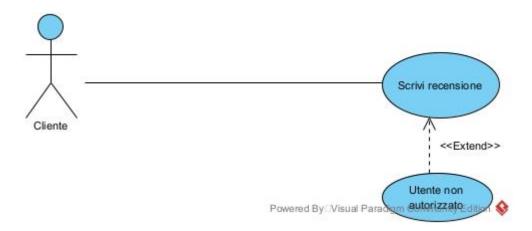
Entry condition: Il cliente sceglie la funzionalità "scrivi una recensione" dopo aver acquistato un prodotto

Flusso di eventi:

- 1. Il sistema carica la schermata di inserimento recensione
- 2. Il cliente scrive la sua recensione riguardante il prodotto
- 3. Il cliente preme "invia"
- 4. Il sistema elabora la recensione e la rende disponibile a tutti gli altri clienti.

Exit Condition: Il cliente ritorna alla homepage e la recensione diventa disponibile a tutti gli altri utenti

Flussi alternativi/Eccezioni: //



UC_18 Modifica prodotto

Attore: Gestore del catalogo

Entry condition: Il gestore ha scelto la funzionalità "modifica" accanto al prodotto da modificare nell'opportuno menù

Flusso di eventi:

- 1. Il sistema carica la pagina di modifica con i vari campi modificabili
- 2. Il gestore del catalogo modifica il nome del prodotto (Opzionale)
- 3. Il gestore del catalogo modifica la descrizione del prodotto (Opzionale)
- 4. Il gestore del catalogo modifica il prezzo del prodotto (Opzionale)
- 5. Il gestore del catalogo preme su conferma
- 6. Il sistema accetta la richiesta e salva le nuove informazioni

Exit Condition: Le nuove informazioni sono rese disponibili agli utenti



UC_22 Elimina recensione prodotto

Attore: Gestore degli utenti

Entry condition: Il gestore degli utenti ha scelto la funzionalità "elimina recensione" accanto ad una recensione da eliminare

Flusso di eventi:

- 1. Il sistema mostra al gestore degli utenti un toast di conferma su se eliminare o meno la recensione scelta
- 2. Il gestore degli utenti preme su "Conferma"
- 3. Il sistema elabora la richiesta di eliminazione.

Exit condition: La recensione non è più visibile all'interno del sito



UC_25 Visualizza ordini da spedire

Attore: Gestore degli ordini

Entry condition: Il gestore degli ordini ha scelto la funzionalità "Gestisci ordini" nell'opportuno menù

Flusso di eventi:

1. Il sistema mostra al gestore degli ordini tutti gli ordini pendenti da gestire

2. Il gestore degli ordini visualizza la lista degli ordini da spedire

Exit Condition: Il gestore degli ordini si trova nella pagina degli ordini da spedire

