

3) Requisiti Funzionali

0 – Operazioni utente visitatore

Il sistema deve consentire all'utente visitatore le operazioni fornite di seguito:

RF 0.1 - Registrazione

Il sistema deve consentire ad un utente visitatore di registrarsi.

Priorità: Alta

RF 0.2 – Visualizza elenco prodotti

Il sistema deve consentire ad un utente visitatore di visualizzare l'elenco dei prodotti di una determinata categoria.

Priorità: Alta

RF 0.3 – Ricerca prodotto

Il sistema deve consentire ad un utente visitatore di ricercare un determinato prodotto.

Priorità: Alta

RF 0.4 – Visualizza informazioni prodotto

Il sistema deve consentire ad un utente visitatore di visualizzare le informazioni di un determinato prodotto.

Priorità: Alta

RF 0.5 – Visualizza recensioni sito

Il sistema deve consentire ad un utente visitatore di visualizzare le recensioni del sito.

Priorità: Media

RF 0.6 – Visualizza recensioni prodotto

Il sistema deve consentire ad un utente visitatore di visualizzare le recensioni di un determinato prodotto.

Priorità: Media

1 – Operazioni utente registrato

Il sistema deve consentire all'utente registrato (cliente, farmacista di supporto e gestori) le operazioni fornite di seguito:

RF 1.1 - Log-in

Il sistema deve consentire ad un utente registrato l'accesso al sistema.

Priorità: Alta

RF 1.2 - Log-out

Il sistema deve consentire ad un utente registrato che ha effettuato l'accesso di disconnettersi dal sistema.

Priorità: Alta

RF 1.3 - Visualizza Profilo

Il sistema deve permettere ad un utente registrato di visualizzare le informazioni inerenti al proprio profilo.

Priorità: Bassa

RF 1.4 - Modifica Profilo

Il sistema deve permettere ad un utente registrato di modificare le sue informazioni personali.

Priorità: Bassa

RF 1.5 - Password Dimenticata

Il sistema deve consentire all'utente registrato di modificare la sua password in caso l'abbia dimenticata.

Priorità: Media

RF 1.5 – Elimina Account

Il sistema deve consentire all'utente registrato di eliminare il suo account.

Priorità: Bassa

2 – Operazioni cliente

Il sistema deve consentire al cliente di effettuare le operazioni seguenti:

RF 2.1 - Visualizza Carrello

Il sistema deve consentire al cliente di visualizzare il suo carrello.

Priorità: Alta

RF 2.2 - Inserire Prodotto nel Carrello

Il sistema deve consentire al cliente di inserire un prodotto nel carrello.

Priorità: Alta

RF 2.3 - Rimuovere Prodotto dal Carrello

Il sistema deve consentire al cliente di rimuovere un prodotto dal carrello.

Priorità: Alta

RF 2.4 - Controllare storico acquisti

Il sistema deve consentire al cliente di visualizzare la cronologia di tutti i prodotti acquistati.

Priorità: Bassa

RF 2.5 - Acquistare Prodotto

Il sistema deve consentire al cliente di acquistare un prodotto, di ottenere un riepilogo dei dati inseriti prima del pagamento e di ricevere eventuale fattura via email.

Priorità Acquisto Prodotto: Alta

Priorità Riepilogo: Bassa

Priorità Fattura: Media

RF 2.6 - Inserire Recensione Prodotto

Il sistema deve consentire al cliente, in caso egli l'abbia acquistato, di fornire una recensione di un prodotto.

Priorità: Media

RF 2.7 - Eliminare recensione Prodotto

Il sistema deve consentire al cliente di eliminare una sua recensione di un determinato prodotto.

Priorità: Media

RF 2.8 - Inserire Recensione Sito

Il sistema deve consentire al cliente di fornire una recensione del sito.

Priorità: Media

RF 2.9 - Eliminare recensione sito

Il sistema deve consentire al cliente di eliminare la sua recensione del sito.

Priorità: Media

RF 2.10 - Contattare farmacista

Il sistema deve permettere al cliente di contattare il farmacista di supporto.

Priorità: Media

RF 2.11 - Segnalare recensione

Il sistema deve consentire al cliente di segnalare una recensione.

Priorità: Media

3 - Operazioni gestore del catalogo

Il sistema deve consentire al gestore del catalogo di effettuare le operazioni seguenti:

RF 3.1 - Aggiunta Prodotto

Il sistema deve consentire al gestore del catalogo di aggiungere un nuovo prodotto.

Priorità: Alta

RF 3.2 - Rimozione Prodotto

Il sistema deve consentire al gestore del catalogo di rimuovere un prodotto.

Priorità: Alta

RF 3.3 - Modifica Informazioni Prodotto

Il sistema deve consentire al gestore del catalogo di modificare le informazioni di un determinato prodotto.

Priorità: Alta

RF 3.4 - Aggiunta Categoria

Il sistema deve consentire al gestore del catalogo di aggiungere una nuova categoria.

Priorità: Alta

RF 3.5 - Rimozione Categoria

Il sistema deve consentire al gestore del catalogo di rimuovere una categoria.

Priorità: Alta

RF 3.6 - Modifica Categoria

Il sistema deve consentire al gestore del catalogo di modificare una categoria.

Priorità: Media

4 - Operazioni gestore degli utenti

Il sistema deve consentire al gestore degli utenti le seguenti operazioni:

RF 4.1 – Ban dalle recensioni

Il sistema deve consentire al gestore degli utenti di negare la facoltà di uno specifico cliente di scrivere recensioni.

Priorità: Media

RF 4.2 - Rimozione recensioni

Il sistema deve consentire al gestore degli utenti di cancellare recensioni.

Priorità: Media

RF 4.3 - Rimozione segnalazioni

Il sistema deve consentire al gestore degli utenti di cancellare segnalazioni.

Priorità: Media

RF 4.4 – Rimozione ban dalle recensioni

Il sistema deve consentire al gestore degli utenti di permettere ad uno specifico cliente di scrivere di nuovo recensioni.

Priorità: Media

5 - Operazioni farmacista di supporto

Il sistema deve consentire al farmacista di supporto le seguenti operazioni:

RF 5.1 - Rispondere a richieste clienti

Il sistema deve consentire al farmacista di supporto di rispondere alle richieste di supporto dei clienti.

Priorità: Media

6 - Operazioni gestore degli ordini

Il sistema deve consentire al gestore degli ordini le seguenti operazioni:

RF 6.1 - Visualizza ordini da spedire

Il sistema deve consentire al gestore degli ordini di visualizzare l'elenco degli ordini da spedire.

Priorità: Alta

RF 6.1 – Spedire ordine

Il sistema deve consentire al gestore degli ordini di rimuovere un prodotto dall'elenco degli ordini da spedire.

Priorità: Alta