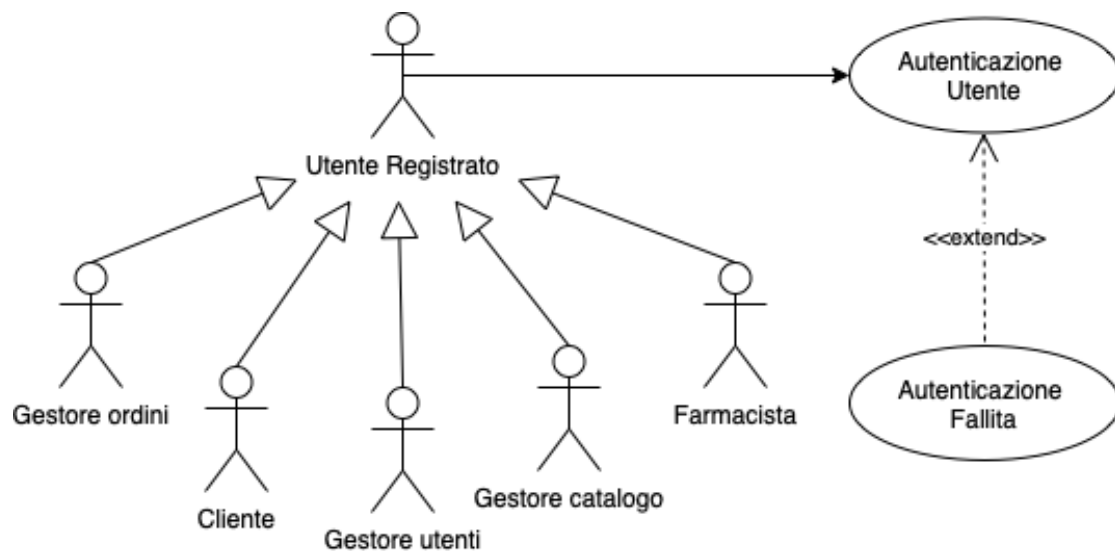


UC X: Autenticazione Utente



Attore: Utente Registrato.

Entry Condition: L'utente si trova sulla pagina dedicata al login

Flusso di eventi:

1. L'utente inserisce username e password
2. L'utente conferma inviando i dati al sistema
3. Il sistema verifica la correttezza delle credenziali
4. Se le credenziali sono corrette, il sistema reindirizza l'utente alla home page

Exit Condition: L'utente è autenticato e si trova sulla sua home page

Flussi alternativi / Eccezioni:

Se al punto 3 il sistema rileva credenziali non corrette, si ripresenterà la schermata di autenticazione mostrando un messaggio di errore ("username o password non corrette") [UC X.1 Autenticazione Fallita]

UC X: Registrazione Utente

Attore: Utente visitatore.

Entry Condition: L'utente si trova sulla pagina dedicata alla registrazione



Flusso di eventi:

1. L'utente inserisce genere, nome, cognome, email, data di nascita, username e password
2. L'utente conferma inviando i dati al sistema
3. Il sistema verifica che ogni campo sia stato compilato correttamente
4. Se tutto è stato compilato correttamente, il sistema reindirizza l'utente alla home page

Exit Condition: L'utente si trova sulla home page, è autenticato ed è stato correttamente registrato sulla piattaforma

Flussi alternativi / Eccezioni:

Se al punto 3 il sistema rileva campi non compilati correttamente, si ripresenterà la schermata di registrazione contenente tutti i campi precedentemente compilati evidenziando con un messaggio di errore i campi scorretti [UC X.1 Registrazione Fallita]

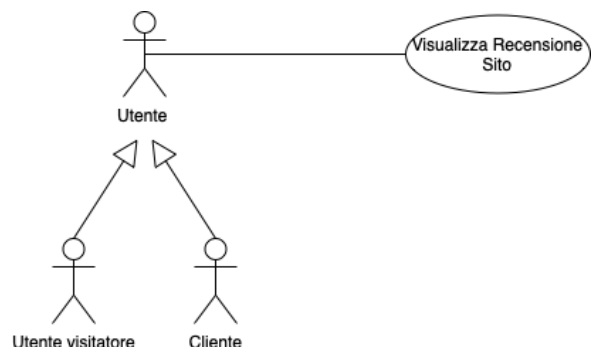
UC X: Visualizza Recensione Sito

Attore: Utente.

Entry Condition: L'utente si trova sulla homepage

Flusso di eventi:

1. L'utente clicca su "Recensioni Netpharma"
2. Il sistema reindirizza l'utente alla pagina delle recensioni



Exit Condition: L'utente può visualizzare tutte le recensioni della piattaforma

UC X: Contatta Farmacista

Attore: Cliente.

Entry Condition: Il cliente si trova nella sezione "Aiuto" della piattaforma



Flusso di eventi:

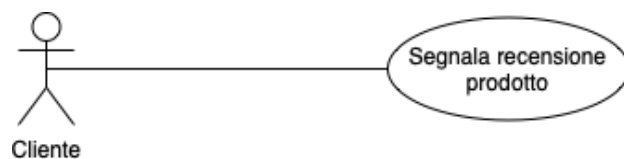
1. Il cliente sceglie la modalità di contatto
2. Il sistema lo reindirizza ad una pagina specifica per procedere secondo la modalità richiesta
3. Il cliente inserisce i dati richiesti ed il messaggio con la richiesta per il farmacista
4. Il cliente seleziona “Contattaci” per inviare la sua richiesta

Exit Condition: La richiesta è stata inviata al farmacista e il cliente visualizza un messaggio che gli conferma l’invio avvenuto (“Grazie per aver richiesto il nostro supporto, un esperto vi risponderà al più presto”)

UC X: Segnala recensione prodotto

Attore: Cliente.

Entry Condition: Il cliente si trova sulla pagina di un prodotto ed ha individuato una recensione che viola i termini della piattaforma



Flusso di eventi:

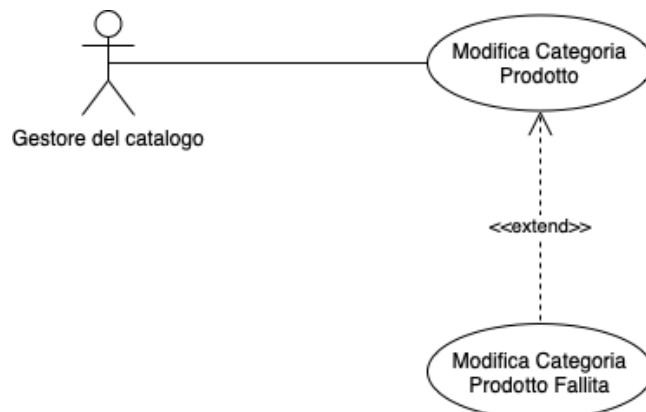
1. Il cliente seleziona la funzionalità “Segnala”
2. Il sistema chiede all’utente di inserire una motivazione testuale dell’avvenuta segnalazione
3. Il cliente compila il campo e conferma

Exit Condition: La segnalazione è stata memorizzata nel sistema e il cliente visualizza un messaggio di conferma dell’avvenuta segnalazione

UC X: Modifica Categoria Prodotto

Attore: Gestore del catalogo.

Entry Condition: Il gestore si trova sulla pagina dedicata alla modifica di una categoria



Flusso di eventi:

1. Il gestore seleziona la categoria da voler modificare
2. Il sistema reindirizza il

- gestore alla pagina di modifica della categoria
3. Il gestore inserisce un nuovo nome per la categoria e conferma

Exit Condition: Il sistema ha modificato il nome della categoria e conferma l'avvenuta operazione al gestore con un messaggio di successo("Categoria correttamente modificata!")

Flussi alternativi / Eccezioni:

Se al punto 3 il gestore inserisce un nome già utilizzato da un'altra categoria, il sistema rifiuta la modifica presentando al gestore un messaggio di errore ("Attenzione! Esiste già una categoria con il nome specificato") [UC X.1 Modifica categoria prodotto Fallita]

UC X: Gestione segnalazione, elimina recensione sito

Attore: Gestore degli utenti.

Entry Condition: Il gestore sta visualizzando l'elenco delle recensioni al sito segnalate dagli utenti

Flusso di eventi:

1. Il gestore seleziona la recensione che vuole analizzare
2. Il sistema reindirizza il gestore alla pagina di riepilogo della recensione segnalata
3. Il gestore controlla la correttezza della segnalazione
4. Se la segnalazione è corretta, il gestore seleziona "Rimuovi recensione"

Exit Condition: Il sistema ha eliminato correttamente la recensione ed ha incrementato il contatore di segnalazioni relative all'utente che ha postato la recensione in questione. Il gestore visualizza una conferma di avvenuta cancellazione("Recensione rimossa con successo!")

Flussi alternativi / Eccezioni:

Se al punto 3 si accorge che la segnalazione non è veritiera, il gestore farà valere la segnalazione contro lo stesso utente che l'ha formulata. Il sistema dunque incrementerà il contatore di segnalazioni relative all'utente che ha abusato della funzionalità di segnalazione [UC X.1 Gestione segnalazione, abuso]

