

#### 4) Servizi dei sottosistemi

| <b>Gestione Account</b> |   |
|-------------------------|---|
| Registrazione           | Consente ad un utente visitatore di registrarsi al sistema.                         |
| Login                   | Consente ad un utente registrato di effettuare l'accesso al sistema.                |
| Logout                  | Consente ad un utente che ha effettuato l'accesso di uscire dal sistema.            |
| Visualizza Profilo      | Consente ad un utente registrato di visualizzare le proprie informazioni personali. |
| Modifica Profilo        | Consente ad un utente registrato di modificare le proprie informazioni personali.   |
| Elimina Account         | Consente ad un utente registrato di eliminare il proprio account definitivamente.   |

| <b>Gestione Assistenza</b> |   |
|----------------------------|---|
| Apri Ticket                | Consente ad un cliente di contattare il farmacista di supporto.                           |
| Visualizza Tickets         | Consente al farmacista di supporto di visualizzare l'elenco dei tickets a cui rispondere. |
| Rispondi Ticket            | Consente al farmacista di rispondere a un ticket.   |

| <b>Gestione Carrello</b>     |   |
|------------------------------|---|
| Visualizza Carrello          | Consente ad un cliente di visualizzare il proprio carrello.   |
| Aggiungi Prodotto            | Consente ad un cliente di aggiungere un prodotto al carrello.                                       |
| Rimuovi Prodotto             | Consente ad un cliente di rimuovere un prodotto dal carrello.                                       |
| Svuota Carrello              | Consente ad un cliente di rimuovere ogni prodotto dal carrello.                                     |
| Aggiungi Quantità Prodotto   | Consente ad un cliente di aumentare di una unità la quantità di un prodotto che si vuole acquistare |
| Diminuisci Quantità Prodotto | Consente ad un cliente di diminuire di una unità la quantità di un prodotto che si vuole acquistare |

| <b>Gestione Acquisto</b> |   |
|--------------------------|---|
| Visualizza Checkout      | Consente ad un cliente di visualizzare il check-out.                              |
| Visualizza Spedizione    | Consente ad un cliente di visualizzare i dettagli per la spedizione di un ordine. |
| Visualizza Pagamento     | Consente ad un cliente di visualizzare i dettagli per il pagamento di un ordine.  |
| Conferma Pagamento       | Consente ad un cliente di confermare il pagamento di un ordine.                   |

| <b>Controllo Prodotti</b> |   |
|---------------------------|---|
| Aggiungi Prodotto         | Consente al gestore del catalogo di aggiungere un prodotto sotto una determinata categoria. |

|                     |   |
|---------------------|---|
| Rimuovi Prodotto    | Consente al gestore del catalogo di rimuovere un prodotto.                |
| Modifica Prodotto   | Consente al gestore del catalogo di modificare i dettagli di un prodotto. |
| Visualizza Prodotto | Consente ad un utente di visualizzare le informazioni di un prodotto.     |
| Ricerca Prodotto    | Consente ad un utente di ricercare un prodotto.                           |

| <b>Gestione Recensioni</b>    |   |
|-------------------------------|---|
| Visualizza Recensioni Sito    | Consente ad un utente di visualizzare le recensioni del sito.                 |
| Inserisci Recensione Sito     | Consente ad un cliente di inserire una recensione per il sito.                |
| Inserisci Recensione Prodotto | Consente ad un cliente di inserire una recensione per un prodotto.            |
| Rimuovi Recensione Sito       | Consente al gestore degli utenti di rimuovere una recensione per il sito.     |
| Rimuovi Recensione Prodotto   | Consente al gestore degli utenti di rimuovere una recensione per il prodotto. |

| <b>Gestione Segnalazioni</b> |  |
|------------------------------|--|
| Visualizza Segnalazioni      | Consente al gestore degli utenti di visualizzare tutte le segnalazioni ricevute. |
| Rimuovi Segnalazione         | Consente al gestore degli utenti di rimuovere una segnalazione.                  |
| Segnala Recensione           | Consente ad un cliente di segnalare una recensione.                              |

| <b>Controllo Utenti</b> |   |
|-------------------------|---|
| Applica Ban Recensioni  | Consente al gestore degli utenti di applicare un ban temporaneo dalle recensioni.   |
| Rimuovi Ban Recensioni  | Consente al gestore degli utenti di rimuovere un ban dalle recensioni ad un utente. |

| <b>Controllo Ordini</b>      |  |
|------------------------------|--|
| Visualizza Ordini da Spedire | Consente al gestore degli ordini di visualizzare gli ordini da spedire.                      |
| Spedisci Ordine              | Consente al gestore degli ordini di rimuovere un ordine dall'elenco degli ordini da spedire. |
| Visualizza Storico Ordini    | Consente al cliente di visualizzare l'elenco di tutti gli ordini effettuati.                 |

| <b>Controllo Categorie</b> |   |
|----------------------------|---|
| Aggiungi Categoria         | Consente al gestore del catalogo di aggiungere una categoria di prodotti. |
| Rimuovi Categoria          | Consente al gestore del catalogo di rimuovere una categoria di prodotti.  |

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Modifica Categoria                | Consente al gestore del catalogo di modificare una categoria di prodotti.                 |
| Visualizza Prodotti per Categoria | Consente ad un utente di visualizzare l'elenco dei prodotti di una determinata categoria. |