

REQUIREMENTS ANALYSIS DOCUMENT



Studenti

Bene Sabato	0512106213
Cozzolino Lidia	0512108934
Napoli Riccardo	0512109152
Penna Alessandro	0512106225

REQUIREMENTS ANALYSIS DOCUMENT

1.	Introduzione.....	3
2.	Activity Diagram	5
3.	Class Diagram	7
4.	Use Case Diagram	8
5.	Casi d'uso	11
8.	Mockup.....	23
9.	Navigational Path.....	40
10.	Sequence Diagram.....	43
11.	Statechart Diagram.....	62

Requirements Analysis Document

1. Introduzione

1.1 Scopo del sistema

Ritmi sempre più frenetici con conseguente diminuzione del tempo a disposizione, farmacie lontane dal centro e/o difficili da raggiungere, hanno contribuito a rendere più complicato e dispendioso il processo di acquisto dei farmaci, soprattutto di quelli che non richiedono una ricetta (OTC – over the counter e SOP – senza obbligo di prescrizione). NetPharma nasce per soddisfare le suddette esigenze, semplificando la vita quotidiana, rendendo possibile l'acquisto online ad un ampio target di utenti. La piattaforma, grazie ad un'interfaccia intuitiva, garantisce all'utente un'esperienza d'acquisto veloce con la stessa affidabilità della farmacia tradizionale.

L'obiettivo ulteriore è ridurre le distanze, replicando, allo stesso tempo, il rapporto di fiducia che si instaura tra farmacista e paziente quando si reca in sede. NetPharma oltre alle numerose offerte e prodotti in vendita, infatti, mette a disposizione dei propri clienti un esperto di riferimento con cui è possibile confrontarsi con cordialità e professionalità in qualsiasi momento e luogo, anche dai dispositivi mobili.

1.2 Ambito del sistema

NetPharma è una piattaforma web-based messa a disposizione alla farmacia NetPharma fisica che vuole ampliare le proprie vendite, e quindi i propri profitti, avvalendosi del fenomeno del commercio online. L'ambito in cui NetPharma offrirà servizi è principalmente la vendita di farmaci SOP e OTC, in modo semplice e veloce, così da raggiungere target differenti di clienti.

Gli utenti di NetPharma sono: utente visitatore, cliente, gestore del catalogo, gestore degli ordini, gestore degli utenti e farmacista. Il gestore del catalogo ha a disposizione delle credenziali di accesso per poter effettuare le operazioni di inserimento, modifica e cancellazione prodotti e categorie di prodotto. Tramite la piattaforma, l'utente potrà visualizzare e selezionare i farmaci (SOP – OTC) di cui ha bisogno e farseli spedire comodamente a casa. A disposizione del cliente vengono proposti vari metodi di pagamento che potranno essere scelti a seconda delle proprie possibilità. Il gestore degli ordini avrà il compito di imballare i prodotti e garantirne la corretta spedizione, avvalendosi del codice ordine rilasciato dal sistema per ogni acquisto. Il gestore degli utenti avrà il ruolo di garantire il corretto utilizzo della piattaforma, valutando il comportamento degli utenti. Potrà, dunque, controllare e, se lo ritiene necessario, rimuovere eventuali segnalazioni ricevute. Il farmacista, infine, si occuperà di fornire assistenza agli utenti che necessitano di un supporto.

1.3 Obiettivi e criteri di successo del progetto

Gli obiettivi del progetto sono:

- Gestione categorie
- Gestione prodotti
- Gestione registrazioni utenti
- Gestione acquisti
- Gestione assistenza

- Gestione ordini
- Gestione utenti/segnalazioni

Il progetto può essere considerato concluso con successo se sono presenti i seguenti punti:

- Completamento delle funzionalità ad alta priorità proposte

1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni

- NetPharma: nome della piattaforma che verrà sviluppata
- SOP: senza obbligo di prescrizione
- OTC: over the counter
- Gestore degli ordini: attore della piattaforma che gestisce la spedizione dei prodotti acquistati
- Gestore utenti: attore della piattaforma che gestisce le segnalazioni
- Gestore catalogo: attore della piattaforma che può effettuare le operazioni di aggiunta, modifica e cancellazione prodotti e categorie
- Utente: denominazione utilizzata per specificare le interazioni disponibili sia per il cliente, sia per l'utente visitatore
- Utente visitatore: utente non registrato alla piattaforma che può visualizzare prodotti
- Cliente: utente registrato alla piattaforma che può acquistare prodotti e richiedere consulenza al farmacista
- Farmacista: medico esperto che fornisce assistenza h24 agli utenti registrati

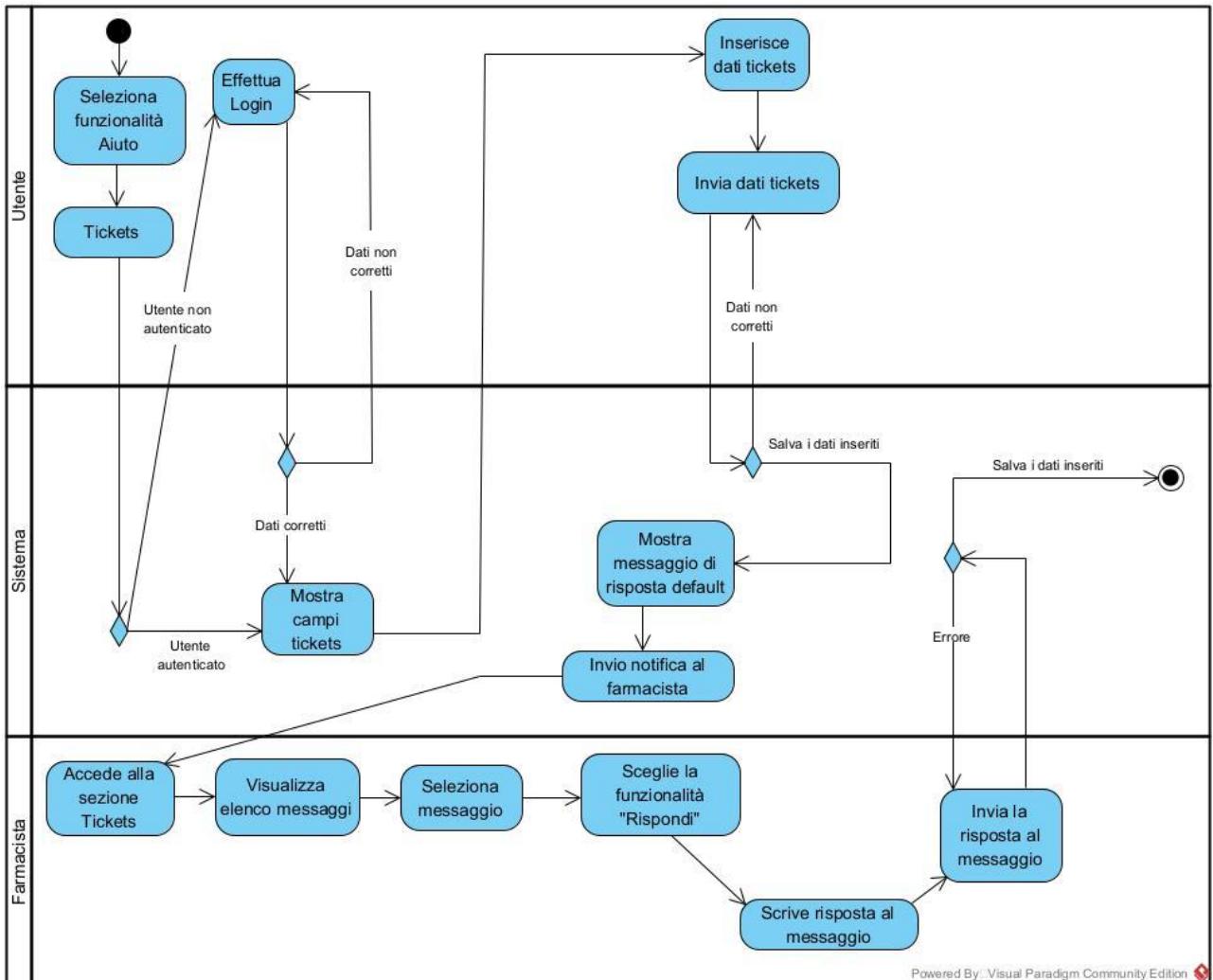
1.5 Riferimenti

Bern Bruegge, Allen H.Dutoit, Object-Oriented Software Engineering-Using UML, Patterns, and JAVA, 3rd edition.

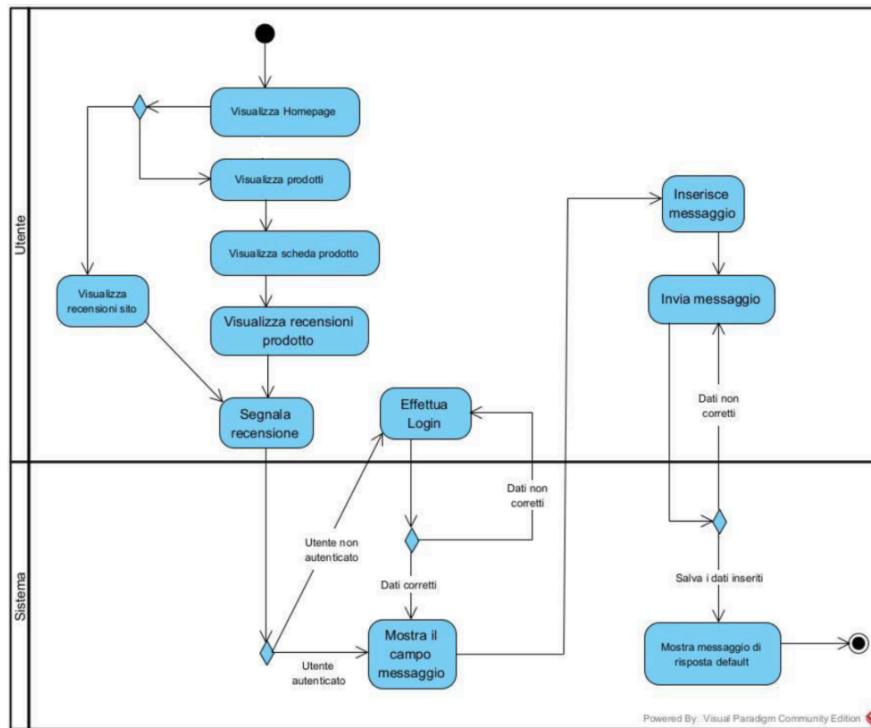
Slide del corso presenti sulla piattaforma e-learning UNISA.

2. Activity Diagram

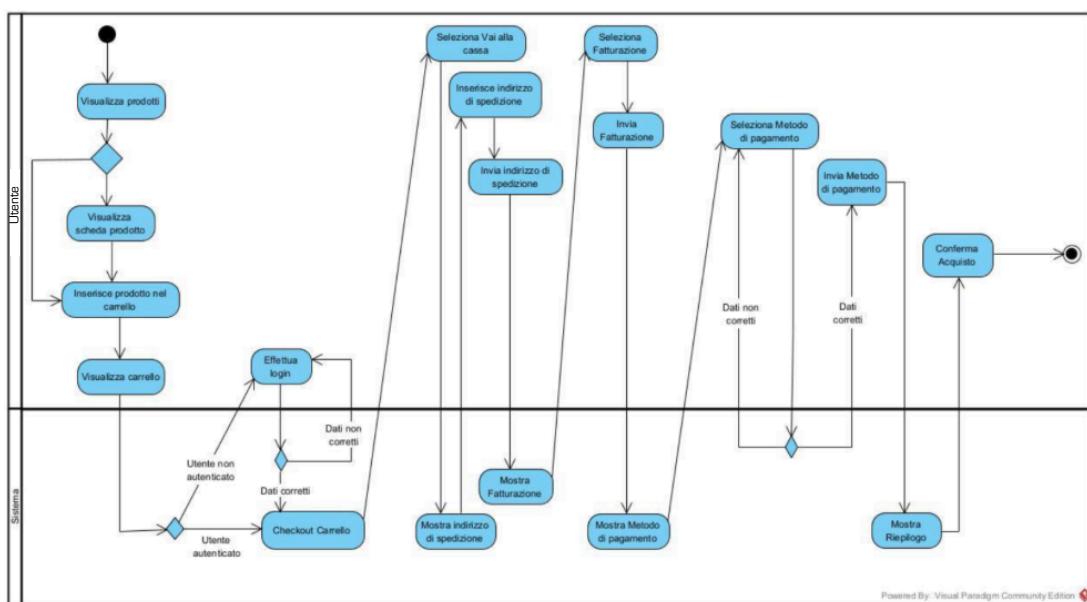
FUNZIONALITA' AIUTO



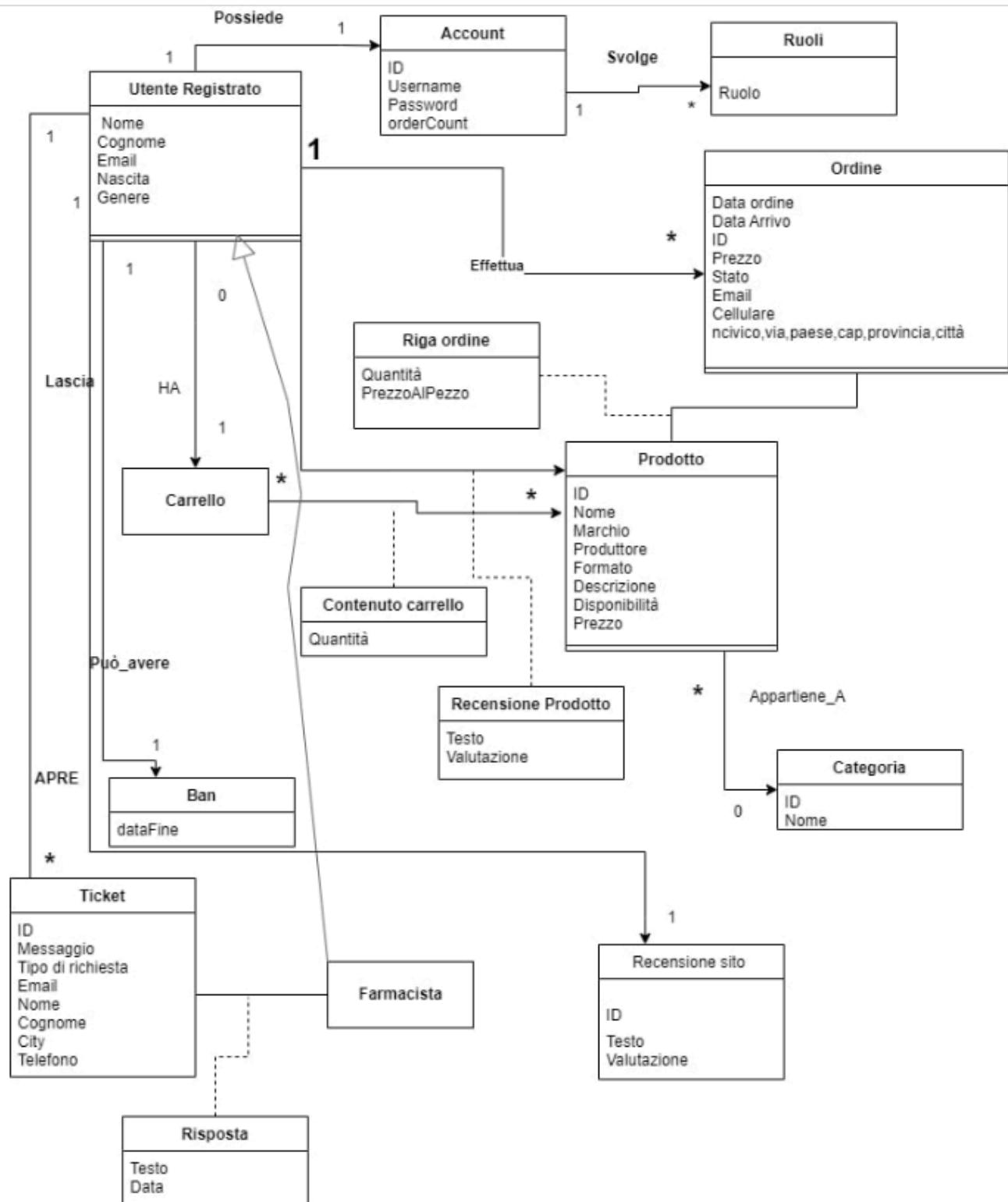
SEGNALAZIONE RECENSIONE



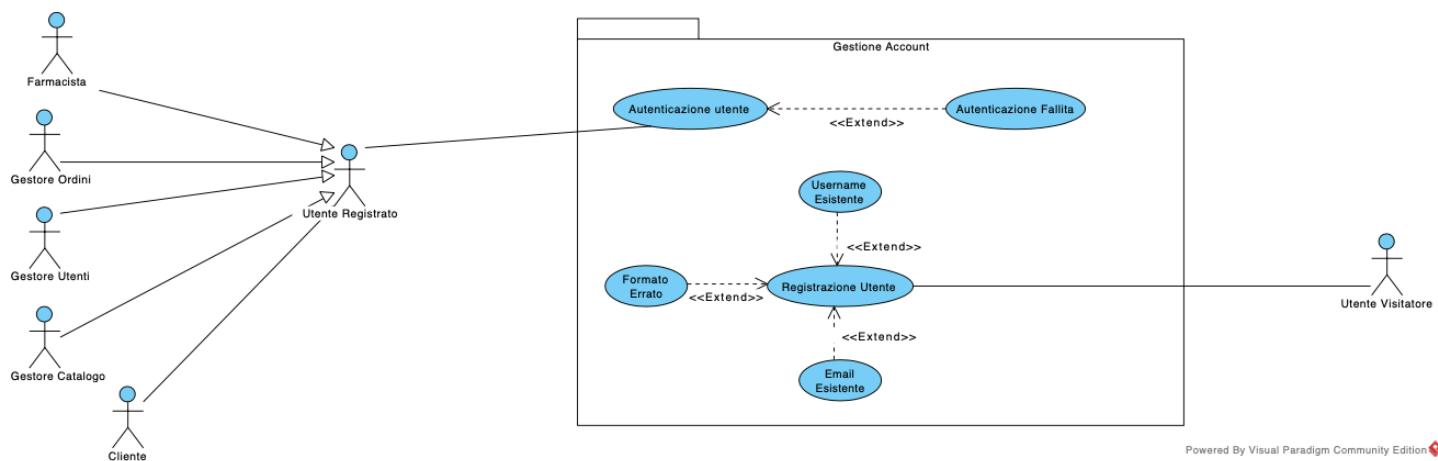
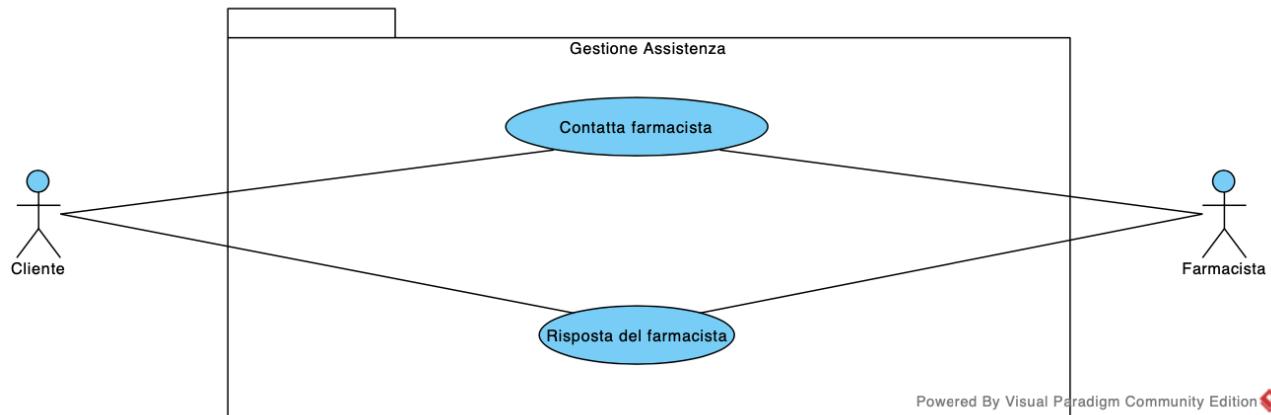
ACQUISTO PRODOTTO

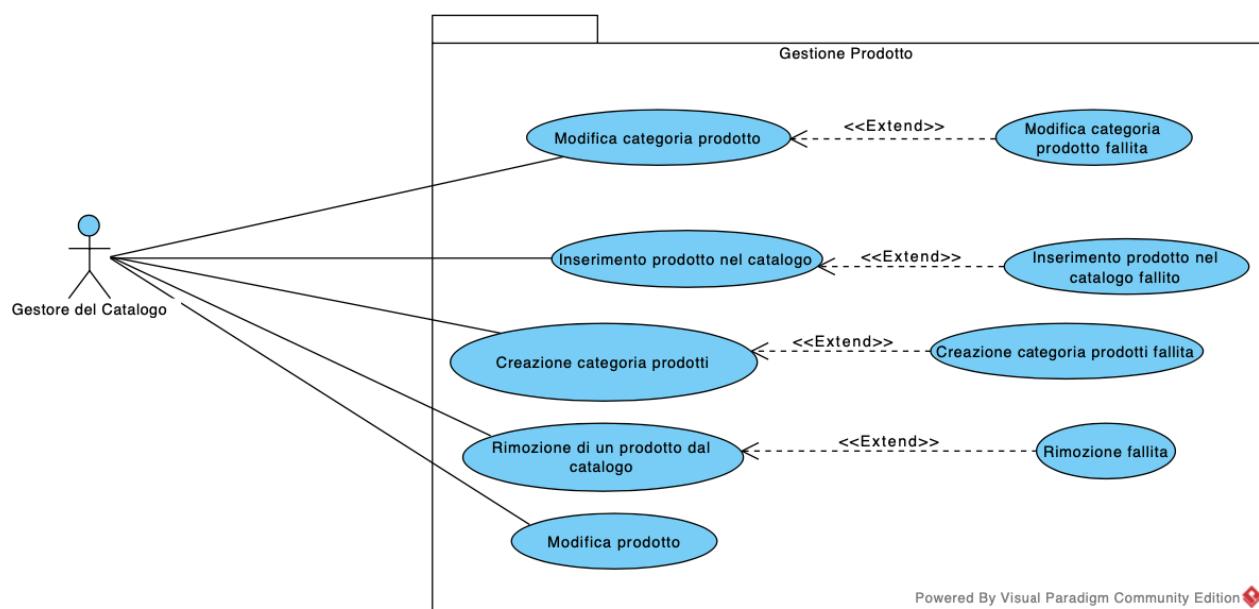


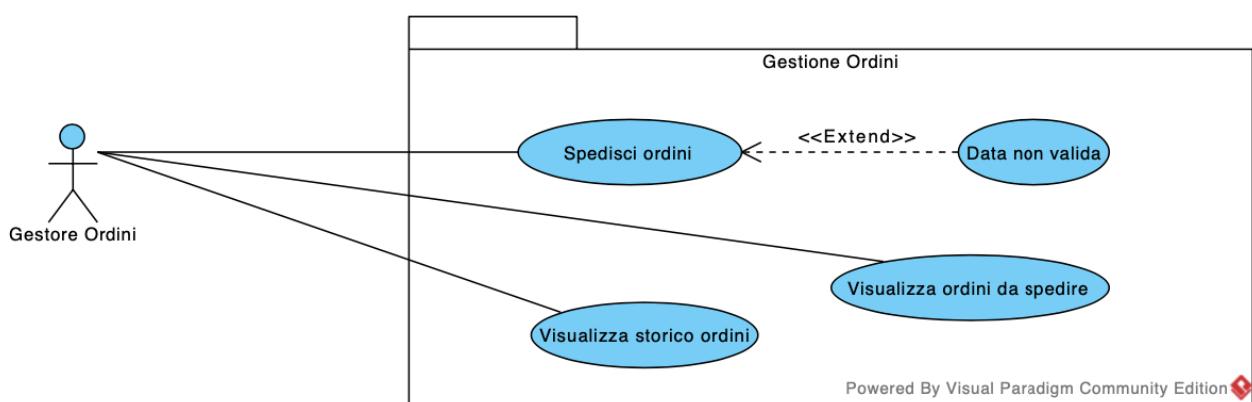
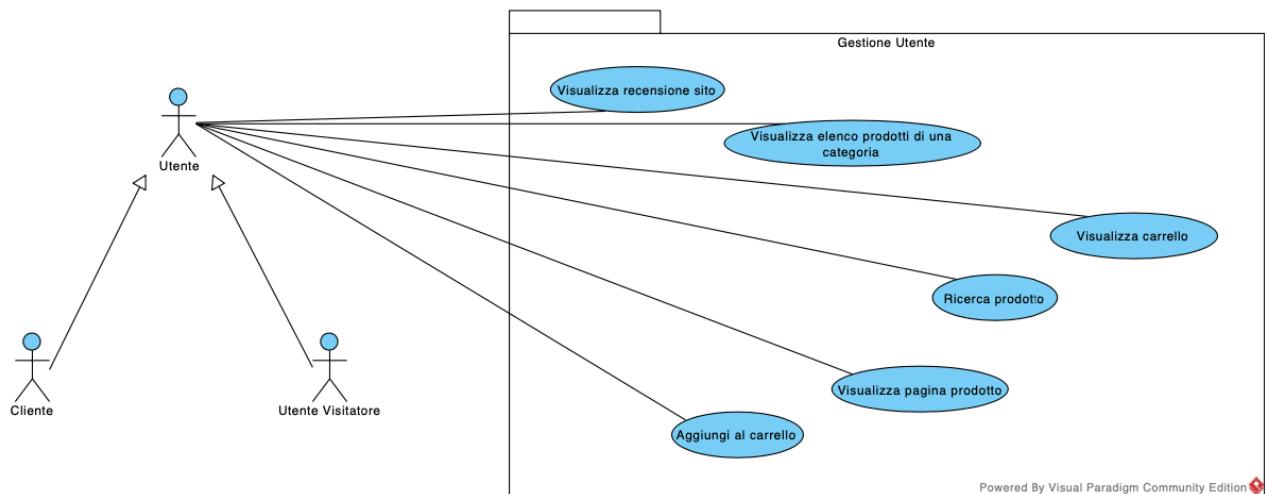
3. Class Diagram



4. Use Case Diagram







5. Casi d'uso

UC 1: Autenticazione Utente

Attore: Utente Registrato.

Entry Condition: L'utente si trova sulla pagina dedicata al login

Flusso di eventi:

1. L'utente inserisce username e password
2. L'utente conferma inviando i dati al sistema
3. Il sistema verifica che le credenziali siano corrette
4. Il sistema reindirizza l'utente alla home page

Exit Condition: L'utente è autenticato e si trova sulla sua home page

Flussi alternativi / Eccezioni:

- Se al punto 3 il sistema rileva credenziali non corrette, si ripresenterà la schermata di autenticazione mostrando un messaggio di errore ("username o password non corrette")
[UC 1.1 Autenticazione Fallita]

UC 2: Visualizzazione elenco prodotti di una categoria

Attore: Utente

Entry Condition: L'utente si trova sulla HomePage di NetPharma

Flusso Di Eventi:

1. L'utente seleziona una categoria
2. Il sistema lo reindirizza alla pagina della categoria selezionata
3. L'utente visualizza l'elenco dei prodotti

Exit Condition: L'utente visualizza l'elenco dei prodotti di una categoria

UC 3: Aggiunta Elemento al Carrello

Attore: Utente

Entry Condition: L'utente sta visualizzando la pagina di un prodotto che ha deciso di acquistare.

Flusso di Eventi:

1. L'utente seleziona la quantità di elementi da aggiungere al carrello
2. L'utente seleziona la funzionalità di aggiunta al carrello

Exit Condition: Il prodotto è stato aggiunto al carrello dell'utente.

UC 4: Visualizza pagina prodotto

Attore: Utente

Entry condition: Il cliente ha scelto l'icona o il titolo del prodotto desiderato

Flusso di eventi:

1. Il cliente visualizza le informazioni specifiche del prodotto
(Foto, Descrizione, Marchio, Prezzo, Disponibilità)
2. Il cliente scorre la pagina del prodotto ed individua i dettagli richiesti

Exit Condition: Il cliente procede all'acquisto [UC_7] del prodotto o esce dalla pagina ritornando alla homepage

Flussi alternativi/Eccezioni: //

UC 5: Registrazione Utente

Attore: Utente visitatore.

Entry Condition: L'utente si trova sulla pagina dedicata alla registrazione

Flusso di eventi:

1. L'utente inserisce il genere
2. L'utente inserisce nome e cognome
3. L'utente inserisce la username
4. L'utente inserisce la sua email
5. L'utente inserisce la sua data di nascita
6. L'utente inserisce la password
7. L'utente conferma inviando i dati al sistema
8. Il sistema verifica che ogni campo sia stato compilato correttamente (vedi tabella 5)
9. Il sistema verifica che la username inserita non sia già stata utilizzata
10. Il sistema verifica che l'email non sia già stata utilizzata
11. Il sistema crea l'account
12. Il sistema reindirizza l'utente alla home page

Exit Condition: L'utente si trova sulla home page, è autenticato ed è stato correttamente registrato sulla piattaforma

Flussi alternativi / Eccezioni:

- Se al punto 8 il sistema rileva campi non compilati correttamente, si ripresenterà la schermata di registrazione contenente tutti i campi precedentemente compilati evidenziando con un messaggio di errore i campi scorretti (vedi tabella 5) [UC 5.1 *Formato Errato*]
- Se al punto 9 il sistema rileva che la username è già stata utilizzata, si ripresenterà la schermata di registrazione contenente tutti i campi precedentemente compilati

evidenziando con un messaggio di errore il campo username (“username già utilizzata, si prega di sceglierne un’altra”)]/*UC 5.2 Username Esistente*

- Se al punto 10 il sistema rileva che l'email è già stata utilizzata, si ripresenterà la schermata di registrazione contenente tutti i campi precedentemente compilati evidenziando con un messaggio di errore il campo email (“email già utilizzata, si prega di sceglierne un’altra”)]/*UC 5.3 Email Esistente*

Tabella 5

Campo Formato corretto Messaggio di errore		
Nome o Cognome	Solo lettere dell’alfabeto	“Inserire nome(o cognome), non sono previsti numeri o caratteri speciali”
Username	Solo lettere e numeri	“Inserire username, puoi usare solo lettere e numeri”
Email	x@x dove x può essere qualunque stringa	“Questo indirizzo email non sembra essere valido”
Password	Deve contenere almeno 8 caratteri, una lettera minuscola ed una maiuscola, un numero ed un carattere speciale tra “@ ! # \$ % - / = ^ _ { } ~ +”	“La password deve contenere almeno 8 caratteri, una lettera minuscola ed una maiuscola, un numero ed un carattere speciale tra “@ ! # \$ % - / = ^ _ { } ~ +”
Data di nascita	Deve essere una data che attesti almeno i 14 anni di età	“Devi avere almeno 14 anni per poterti registrare al sito!”

UC 6: Visualizzazione Carrello

Attore: Utente

Entry Condition: L’utente si trova su una qualsiasi pagina di NetPharma.

Flusso di Eventi:

1. L’utente seleziona la funzionalità del carrello
2. Il sistema lo reindirizza alla pagina del carrello

Exit Condition: L’utente visualizza tutti i prodotti presenti nel suo carrello.

UC 7: Acquisto prodotto

Attore: Cliente

Entry condition: Il cliente ha scelto la funzionalità: “Vai alla cassa” dal carrello

Flusso di eventi:

1. Il cliente inserisce email, nome, cognome, città, paese, provincia, cap, indirizzo, numero civico, cellulare e telefono
2. Il cliente sceglie il metodo di spedizione.
3. Il sistema mostra al cliente le scelte per la fatturazione
4. Il cliente sceglie il metodo di fatturazione tra : riepilogo non fiscale, fattura elettronica.

5. Il sistema mostra all'utente le scelte per il pagamento
6. Il cliente sceglie il metodo di pagamento tra Paypal e Carta di credito.
7. Il cliente invia al sistema tutti i dati inseriti precedentemente
8. Il sistema controlla la validità dei dati inseriti
9. Il sistema procede alla routine di acquisto.

Exit Condition: Il cliente ha effettuato l'acquisto.

Flussi alternativi/Eccezioni:

Se al punto 8 i dati inseriti non risultano corretti il sistema evidenzierà gli errori colorandoli di rosso e mostrando un messaggio di errore ("Dati inseriti non validi") (UC_7.1)

UC 8: Visualizza Recensione Sito

Attore: Utente.

Entry Condition: L'utente si trova su una qualunque pagina dalla quale sia visibile il review badge

Flusso di eventi:

1. L'utente seleziona il review badge
2. L'utente clicca su "Tutte le recensioni"
3. Il sistema reindirizza l'utente alla pagina delle recensioni

Exit Condition: L'utente può visualizzare tutte le recensioni della piattaforma (se non ci sono ancora recensioni sulla pagina apparirà il messaggio "Non sono ancora state rilasciate recensioni")

UC 9: Scrivi recensione al sito

Attore: Cliente

Entry Condition: Il cliente sta visualizzando la review badge dedicata alle recensioni del sito

Flusso Di Eventi:

1. Il cliente seleziona la funzionalità di scrittura recensione al sito
2. Il sistema controlla che l'utente ha il permesso di scrivere la recensione
3. Il sistema reindirizza l'utente registrato alla pagina di scrittura recensione al sito
4. Il cliente inserisce il nome
5. Il cliente inserisce il messaggio
6. Il cliente seleziona la funzionalità "invia" per salvare il feedback

Exit Condition: La recensione al sito è scritta e salvata. Il cliente torna alla visualizzazione della review badge dedicata alle recensioni del sito

Flussi Alternativi/Eccezioni:

- Se al punto 2 il sistema si accorge che il cliente non ha i permessi per scrivere la sua recensione, verrà lui mostrato un Alert con tale avviso. Il sistema successivamente reindirizza il

cliente alla visualizzazione della review badge dedicata alle recensioni del sito (UC 9.2: Utente non autorizzato)

UC 10: Segnalazione Recensione Sito

Attore: Cliente

Entry Condition: Il cliente si trova sulla pagina Recensioni del sito ed ha individuato una recensione che viola i termini della piattaforma

Flusso di Eventi:

1. Il cliente seleziona la funzionalità "Segnala"
2. Il sistema chiede al cliente di inserire una motivazione testuale per la segnalazione
3. Il cliente compila il campo e conferma

Exit Condition: La segnalazione è stata memorizzata nel sistema e il cliente visualizza un messaggio di conferma dell'avvenuta segnalazione.

UC 11: Ricerca prodotto

Attore: Utente

Entry condition: Il cliente ha aperto la barra di ricerca nella homepage

Flusso di eventi:

1. Il cliente digita il nome del prodotto che vuole cercare
2. Il sistema mostra la lista dei prodotti con il nome uguale o simile a quello richiesto
3. Il cliente preme sul prodotto desiderato

Exit Condition: Il cliente si trova nella pagina specifica del prodotto (UC_4)

Flussi alternativi/Eccezioni: Se al punto 2 non esiste all'interno del sito un prodotto con nome uguale o simile a quello richiesto la barra di ricerca mostrerà l'avviso "Non esistono prodotti con queste caratteristiche". (UC_11.1)

UC 12: Contatta Farmacista

Attore: Cliente.

Entry Condition: Il cliente è autenticato e si trova nella sezione "Aiuto" della piattaforma

Flusso di eventi:

1. Il cliente seleziona la funzionalità "Apri ticket"
2. Il sistema mostra all'utente i campi da compilare per aprire un ticket
3. Il cliente specifica il tipo di richiesta
4. Il cliente inserisce l'email del richiedente
5. Il cliente inserisce il nome e cognome del richiedente

6. Il cliente inserisce la città del richiedente
7. Il telefono del richiedente
8. Il cliente inserisce il messaggio
9. Il cliente conferma cliccando su “Contattaci”

Exit Condition: La richiesta è stata inviata al farmacista e il cliente visualizza un messaggio che gli conferma l'invio avvenuto (“Grazie per aver richiesto il nostro supporto, un esperto vi risponderà al più presto”)

UC 13: Risposta del Farmacista

Attore: Farmacista di Supporto

Entry Condition: Il Farmacista di Supporto si trova nella sezione “Risposte” della piattaforma

Flusso di Eventi:

1. Il farmacista seleziona la funzionalità “Rispondi” per la richiesta di supporto alla quale vuole rispondere
2. Il sistema lo reindirizza ad una pagina specifica per rispondere
3. Il farmacista inserisce la risposta alla richiesta di supporto ed invia la risposta

Exit Condition: La risposta è stata inviata all'utente e il farmacista visualizza un messaggio di conferma dell'avvenuto invio della risposta.

UC 14: Scrivi recensione prodotto

Attore: Cliente

Entry condition: Il cliente sceglie la funzionalità “scrivi una recensione” dopo aver acquistato un prodotto

Flusso di eventi:

1. Il sistema carica la schermata di inserimento recensione
2. Il cliente scrive la sua recensione riguardante il prodotto
3. Il cliente preme “invia”
4. Il sistema elabora la recensione e la rende disponibile a tutti gli altri clienti.

Exit Condition: Il cliente ritorna alla homepage e la recensione diventa disponibile a tutti gli altri utenti

Flussi alternativi/Eccezioni: //

UC 15: Segnala recensione prodotto

Attore: Cliente.

Entry Condition: Il cliente è autenticato, si trova sulla pagina di un prodotto ed ha individuato una recensione che viola i termini della piattaforma

Flusso di eventi:

1. Il cliente seleziona la funzionalità “Segnala”

2. Il sistema chiede all'utente di inserire una motivazione testuale dell'avvenuta segnalazione
3. Il cliente compila il campo e conferma

Exit Condition: La segnalazione è stata memorizzata nel sistema e il cliente visualizza un messaggio di conferma dell'avvenuta segnalazione

UC 16: Inserimento prodotto nel catalogo

Attore: Gestore del catalogo

Entry Condition: L'utente sta visualizzando le operazioni disponibili

Flusso Di Eventi:

1. Il gestore seleziona la funzionalità di inserimento prodotto
2. Il sistema reindirizza il gestore del catalogo alla pagina di inserimento dei dettagli del prodotto
3. Il gestore del catalogo inserisce il nome del prodotto
4. Il gestore del catalogo inserisce la descrizione del prodotto
5. Il gestore del catalogo inserisce il prezzo del prodotto
6. Il gestore del catalogo inserisce il codice del prodotto
7. Il gestore del catalogo inserisce il marchio del prodotto
8. Il gestore del catalogo inserisce il produttore del prodotto (opzionale)
9. Il gestore del catalogo inserisce il formato del prodotto (opzionale)
10. Il gestore del catalogo inserisce le quantità disponibili del prodotto
11. Il gestore del catalogo inserisce la foto del prodotto (opzionale)
12. Il gestore del catalogo seleziona la funzionalità "Conferma" per salvare
13. Il sistema controlla che non ci siano già prodotti nel catalogo con il nuovo codice specificato

Exit Condition: I dettagli del prodotto sono stati salvati e al gestore del catalogo viene mostrato un messaggio di successo dell'operazione ("Prodotto nel catalogo correttamente inserito!")

Flussi Alternativi/Eccezioni:

- Se al punto 12 il sistema si accorge che stato inserito un codice già utilizzato da un altro prodotto, rifiuta l'operazione riportando il gestore alla pagina di inserimento con tutte le caratteristiche del prodotto precedentemente inserite e presentando un messaggio di errore ("Attenzione! Esiste già un prodotto nel catalogo con il codice specificato") [UC 16.1: Inserimento Prodotto Nel Catalogo Fallita]

UC 17: Rimozione di un prodotto dal catalogo

Attore: Gestore del Catalogo

Entry Condition: Il gestore del catalogo si trova sulla pagina dedicata alla rimozione di un prodotto dal catalogo

Flusso di Eventi:

1. Il gestore inserisce il codice del prodotto che desidera rimuovere

2. Il gestore seleziona la funzionalità "Rimuovi"
3. Il sistema mostra un riepilogo delle informazioni del prodotto che si sta rimuovendo
4. Il gestore seleziona la funzionalità "Conferma" per completare l'operazione

Exit Condition: Il sistema ha rimosso il prodotto dal catalogo e conferma l'avvenuta operazione al gestore del catalogo con un messaggio.

Flussi Alternativi/Eccezioni: Se al punto 1 il gestore del catalogo inserisce il codice di un prodotto già non presente nel catalogo, il sistema presenta al gestore un messaggio di errore [UC 17.1 Rimozione Prodotto Fallita]

UC 18: Modifica prodotto

Attore: Gestore del catalogo

Entry condition: Il gestore ha scelto il prodotto da modificare nell'opportuna pagina.

Flusso di eventi:

1. Il sistema carica la pagina di modifica con i vari campi modificabili
2. Il gestore del catalogo modifica il nome del prodotto (Opzionale)
3. Il gestore del catalogo modifica la descrizione del prodotto (Opzionale)
4. Il gestore del catalogo modifica il prezzo del prodotto (Opzionale)
5. Il gestore del catalogo modifica il formato (Opzionale)
6. Il gestore del catalogo modifica il marchio (Opzionale)
7. Il gestore del catalogo modifica la disponibilità (Opzionale)
8. Il gestore del catalogo preme su conferma
9. Il sistema accetta la richiesta e salva le nuove informazioni

Exit Condition: Le nuove informazioni sono rese disponibili agli utenti

Flussi alternativi/Eccezioni: //

UC 19: Modifica Categoria Prodotto

Attore: Gestore del catalogo.

Entry Condition: Il gestore si trova sulla pagina dedicata alla modifica di una categoria

Flusso di eventi:

1. Il gestore seleziona la categoria da voler modificare
2. Il sistema mostra i dati attuali della categoria scelta (nome e prodotti attualmente presenti nella categoria)
3. Il gestore inserisce un nuovo nome per la categoria (opzionale)
4. Il gestore seleziona un insieme di prodotti e clicca su "Elimina prodotti dalla categoria" (opzionale)
5. Il gestore usa la funzionalità "Aggiungi prodotti alla categoria"(opzionale)
 - 5.1. Il sistema mostra al gestore la lista di tutti i prodotti che non sono ancora in nessuna categoria
 - 5.2. Il gestore seleziona la lista di prodotti da aggiungere

- 5.3. Il gestore clicca su “Aggiungi prodotti”
- 5.4. Il sistema ritorna alla visualizzazione iniziale mostrando tra i prodotti della categoria anche quelli aggiunti
6. Il gestore conferma e salva
7. Il sistema controlla che non ci siano già categorie con il nuovo nome specificato

Exit Condition: Il sistema ha modificato la categoria e conferma l'avvenuta operazione al gestore con un messaggio di successo (“Categoria correttamente modificata!”)

Flussi alternativi / Eccezioni:

- Se al punto 7 il sistema si accorge che è stato inserito un nome già utilizzato da un'altra categoria, rifiuta l'operazione riportando il gestore alla pagina di modifica con tutti i cambiamenti precedentemente inseriti e presentando un messaggio di errore (“Attenzione! Esiste già una categoria con il nome specificato”) [UC 19.1 Modifica categoria prodotto Fallita]

UC 20: Creazione categoria prodotto

Attore: Gestore del catalogo

Entry Condition: L'utente sta visualizzando le operazioni disponibili

Flusso Di Eventi:

1. Il gestore del catalogo seleziona la funzionalità per la creazione di una categoria di prodotti
2. Il sistema reindirizza il gestore del catalogo alla pagina di creazione categoria di prodotti
3. Il gestore del catalogo compila il campo del nome categoria
4. Il gestore del catalogo seleziona i prodotti da inserire nella categoria
5. Il gestore del catalogo seleziona la funzionalità “Crea” per salvare la categoria
6. Il sistema controlla che non ci siano già categorie con il nuovo nome specificato

Exit Condition: La categoria di prodotti è stata creata e salvata e al gestore del catalogo viene mostrato un messaggio di successo dell'operazione (“Categoria prodotti correttamente inserita!”)

Flussi Alternativi/Eccezioni:

- Se al punto 6 il sistema si accorge che stato inserito un nome già utilizzato da un'altra categoria, rifiuta l'operazione riportando il gestore alla pagina di creazione categoria con tutte le caratteristiche della categoria precedentemente inserite e presentando un messaggio di errore (“Attenzione! Esiste già una categoria di prodotti con il nome specificato”) [UC 20.1: Creazione Categoria Prodotti Fallita]

UC 21: Cancellazione di una Categoria di Prodotti

Attore: Gestore del catalogo

Entry Condition: Il gestore del catalogo si trova sulla pagina dedicata alla rimozione di una categoria di prodotti

Flusso di Eventi:

1. Il gestore seleziona la categoria che desidera rimuovere
2. Il gestore seleziona la funzionalità "Rimuovi" per completare l'operazione

Exit Condition: Il sistema ha rimosso la categoria dal catalogo e conferma l'avvenuta operazione al gestore del catalogo con un messaggio.

UC 22: Spedisci ordini

Attore: Gestore degli ordini

Entry condition: Il gestore degli ordini ha scelto la funzionalità "Visualizza ordini da spedire" nell'opportuno menù

Flusso di eventi:

1. Il sistema mostra al gestore degli ordini tutti gli ordini da spedire
2. Il gestore degli ordini seleziona l'ordine che desidera effettuare
3. Il gestore degli ordini inserisce i giorni per la data di arrivo dalla data corrente
4. Il sistema effettua le operazioni di assegnazione della data di ordine.

Exit Condition: Il sistema cancella l'ordine dalla pagina degli ordini da spedire.

Flussi alternativi/Eccezioni:

Se al punto 4 il sistema si accorge che la data inserita è inferiore a 2 giorni o superiore a 10 giorni mostra il messaggio di errore "Data non valida" (UC_27.1)

UC 23: Visualizza lista segnalazioni

Attore: Gestore degli utenti.

Entry Condition: Il gestore si trova nella sua homepage

Flusso di eventi:

1. Il gestore seleziona la funzionalità "Segnalazioni recensioni"
2. Il sistema mostra al gestore le azioni disponibili riguardo le segnalazioni 3. Il gestore seleziona "Recensioni Prodotti" [opzionale]
 - 3.1 Il sistema reindirizza il gestore all'elenco di tutte le recensioni di prodotti segnalate
 4. Il gestore seleziona la sezione "Recensioni Sito" per visualizzare la lista di tutte le recensioni del sito segnalate [opzionale]
 - 4.1 Il sistema reindirizza il gestore all'elenco di tutte le recensioni del sito segnalate

Exit Condition: Il gestore si trova davanti ad una lista di recensioni segnalate

UC 24: Ban di un Utente dalle Recensioni

Attore: Gestore degli utenti

Entry Condition: Il gestore degli utenti si trova sulla pagina dedicata alle informazioni dell'utente di cui vuole limitare le recensioni.

Flusso di Eventi:

1. Il gestore degli utenti seleziona la funzionalità "Disabilita recensioni"
2. Il sistema chiede al gestore degli utenti di inserire una durata per la funzione
3. Il gestore degli utenti compila il campo e conferma la decisione

Exit Condition: Il sistema ha disabilitato le recensioni per l'utente desiderato e conferma l'avvenuta operazione al gestore degli utenti con un messaggio.

UC 25: Visualizza ordini da spedire

Attore: Gestore degli ordini

Entry condition: Il gestore degli ordini ha scelto la funzionalità "Visualizza ordini" nell'opportuno menù

Flusso di eventi:

1. Il sistema mostra al gestore degli ordini tutti gli ordini

Exit Condition: Il gestore degli ordini si trova nella pagina degli ordini da spedire

Flussi alternativi/Eccezioni: //

UC 26: Visualizza riepilogo segnalazione

Attore: Gestore degli utenti.

Entry Condition: Il gestore sta visualizzando la lista di segnalazioni e vuole analizzare i dettagli di una specifica segnalazione

Flusso di eventi:

1. Il gestore seleziona la funzionalità "Visualizza" vicino alla segnalazione che vuole analizzare
2. Il sistema reindirizza il gestore alla pagina di riepilogo della segnalazione in cui può visualizzare il testo della recensione originale

Exit Condition: Il gestore si trova davanti alla pagina di riepilogo della segnalazione da lui scelta da dove può visualizzare il testo della recensione originale

UC 27: Rimuovi recensione

Attore: Gestore degli utenti.

Entry Condition: Il gestore sta visualizzando la pagina di riepilogo di una segnalazione ed ha deciso di eliminare la recensione corrispondente perché viola i termini della piattaforma

Flusso di eventi:

1. Il gestore seleziona la funzionalità “Rimuovi recensione”
2. Il sistema incrementa il contatore di segnalazioni relative all’utente che ha effettuato la recensione
3. Il sistema elimina la recensione

Exit Condition: Il sistema ha correttamente eliminato la recensione ed il gestore degli utenti visualizza un messaggio di successo “Recensione eliminata con successo”

UC 28: Rimuovi segnalazione

Attore: Gestore degli utenti.

Entry Condition: Il gestore sta visualizzando la pagina di riepilogo di una segnalazione ed ha deciso di eliminare tale segnalazione perché la recensione corrispondente non viola i termini della piattaforma

Flusso di eventi:

1. Il gestore seleziona la funzionalità “Rimuovi segnalazione”
2. Il sistema elimina la segnalazione

Exit Condition: Il sistema ha correttamente eliminato la segnalazione ed il gestore degli utenti visualizza un messaggio di successo “Segnalazione eliminata con successo”

UC 29: Visualizza storico ordini

Attore: Gestore degli ordini

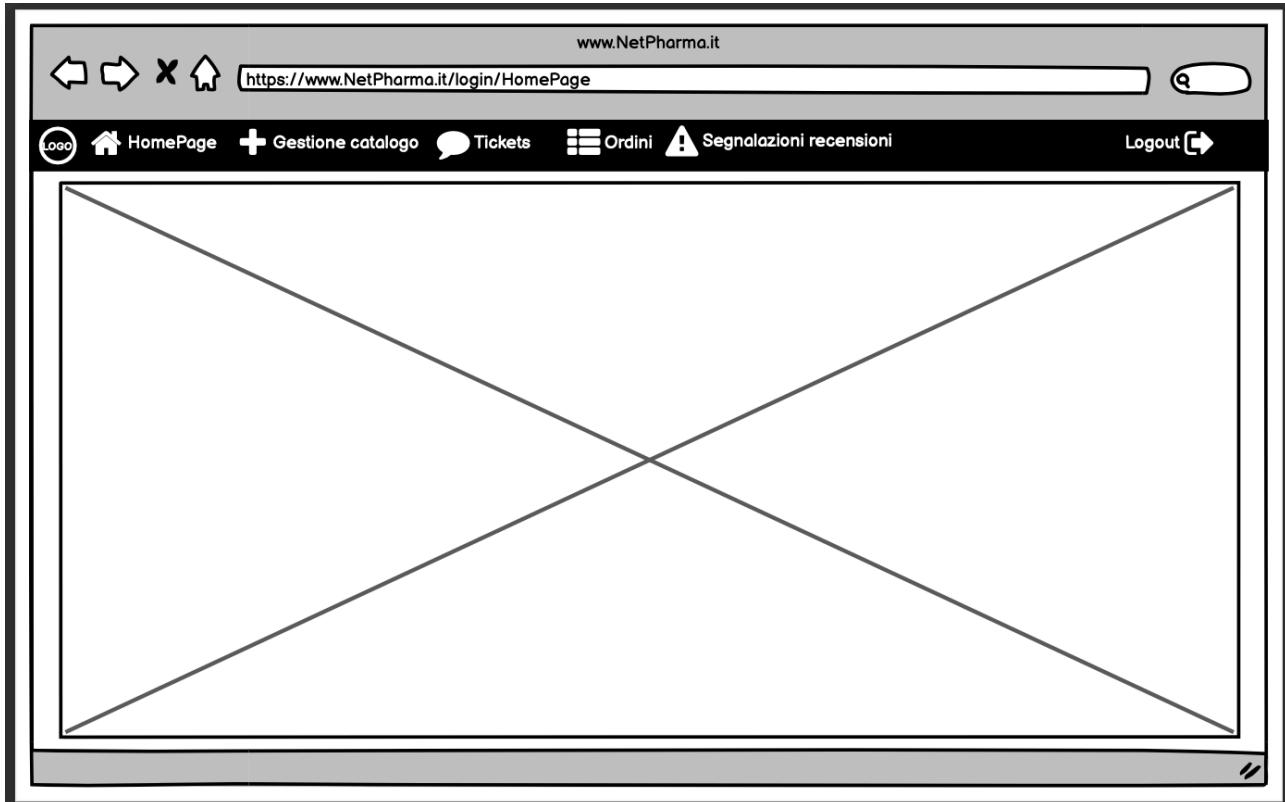
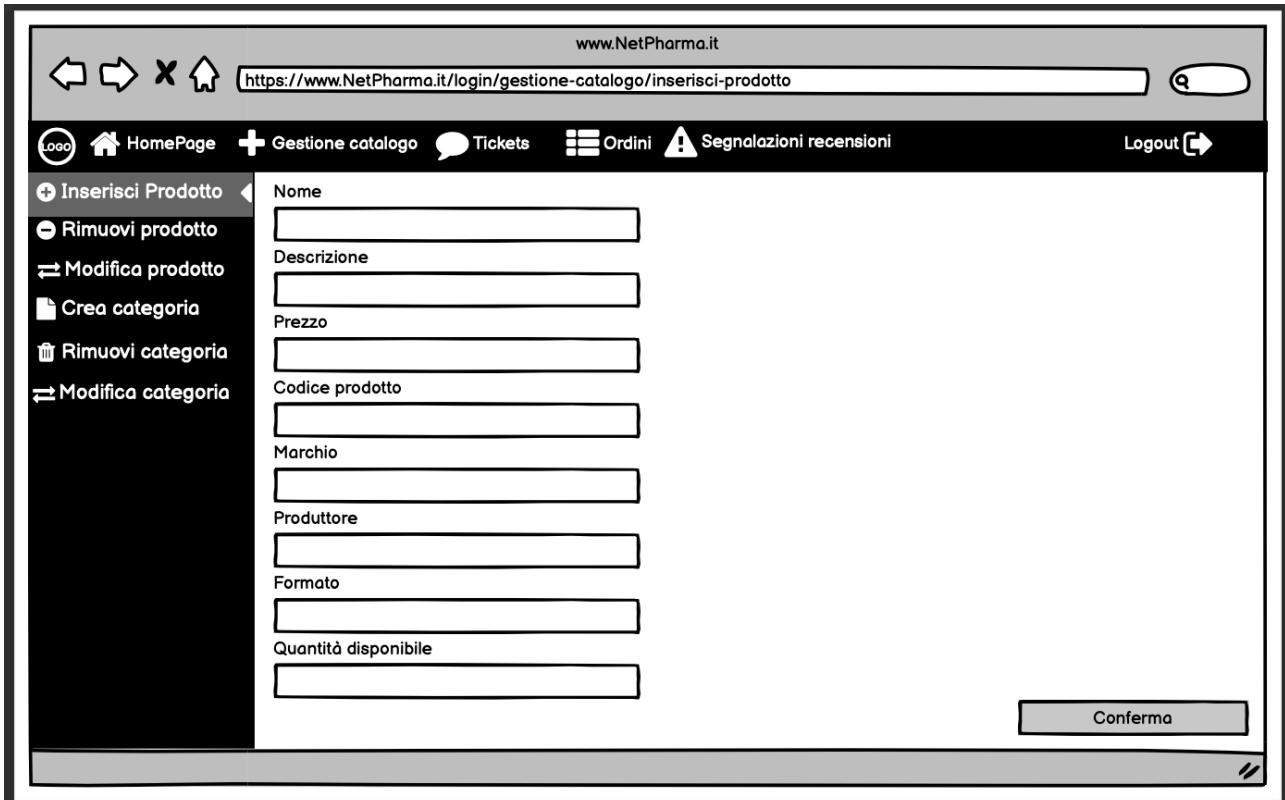
Entry Condition: Il gestore degli ordini ha scelto la funzionalità “Ordini” nell’opportuno menù

Flusso Di Eventi:

1. Il sistema mostra al gestore degli ordini lo storico degli ordini spediti

Exit Condition: Il gestore degli ordini si trova nella pagina dello storico ordini

8. Mockup

www.NetPharma.it
<https://www.NetPharma.it/login/gestione-catalogo/rimuovi-prodotto>

Logout 

Logo  HomePage  Gestione catalogo  Tickets  Ordini  Segnalazioni recensioni 

+ Inserisci Prodotto
 - Rimuovi prodotto 
 Modifica prodotto 
 Crea categoria 
 Rimuovi categoria 
 Modifica categoria 

Codice prodotto

 Cancella

www.NetPharma.it
<https://www.NetPharma.it/login/gestione-catalogo/modifica-prodotto>

Logout 

Logo  HomePage  Gestione catalogo  Tickets  Ordini  Segnalazioni recensioni 

+ Inserisci Prodotto
 - Rimuovi prodotto 
 Modifica prodotto 
 Crea categoria 
 Rimuovi categoria 
 Modifica categoria 

Prodotto

Nome <input type="text"/>	Prezzo <input type="text"/>
Descrizione <input type="text"/>	Produttore <input type="text"/>
Marchio <input type="text"/>	Quantità disponibile <input type="text"/>
Formato <input type="text"/>	

 Effettua modifica

www.NetPharma.it
<https://www.NetPharma.it/login/gestione-catalogo/crea-categoria>

Logout ➔

Logo [HomePage](#) + [Gestione catalogo](#) [Tickets](#) [Ordini](#) ! [Segnalazioni recensioni](#)

+ Inserisci Prodotto
- Rimuovi prodotto
↔ Modifica prodotto
📄 Crea categoria
🗑 Rimuovi categoria
↔ Modifica categoria

Nome categoria

Prodotti

Crea

www.NetPharma.it
<https://www.NetPharma.it/login/gestione-catalogo/rimuovi-categoria>

Logout ➔

Logo [HomePage](#) + [Gestione catalogo](#) [Tickets](#) [Ordini](#) ! [Segnalazioni recensioni](#)

+ Inserisci Prodotto
- Rimuovi prodotto
↔ Modifica prodotto
📄 Crea categoria
🗑 Rimuovi categoria
↔ Modifica categoria

Tipologia categoria

Rimuovi

www.NetPharma.it
<https://www.NetPharma.it/login/gestione-catalogo/modifica-categoria>

[HomePage](#) [Gestione catalogo](#) [Tickets](#) [Ordini](#) [Segnalazioni recensioni](#) [Logout](#)

+ Inserisci Prodotto
- Rimuovi prodotto
↔ Modifica prodotto
📁 Crea categoria
☒ Rimuovi categoria
↔ Modifica categoria

Tipologia categoria

Nome categoria

Lista prodotti categoria

⋮

Aggiungi prodotti

www.NetPharma.it
<https://www.NetPharma.it/login/segnalazioni-recensioni/recensioni-prodotti/recensione>

Logo [HomePage](#) + [Gestione catalogo](#) [Tickets](#) [Ordini](#) [Segnalazioni recensioni](#) [Logout](#)

Recensioni prodotti [Recensioni sito](#) [Utente](#)

RECENSIONE

.....

[Rimuovi recensione](#)

[Rimuovi segnalazione](#)

www.NetPharma.it
<https://www.NetPharma.it/login/segnalazioni-recensioni/recensioni-sito>

Logo [HomePage](#) + [Gestione catalogo](#) [Tickets](#) [Ordini](#) [Segnalazioni recensioni](#) [Logout](#)

Recensioni prodotti [Recensioni sito](#) [Utente](#)

Utente segnalante	Recensione	
		Visualizza

www.NetPharma.it
<https://www.NetPharma.it/login/segnalazioni-recensioni/recensioni-sito/recensione>

Logout ➔

Logo [HomePage](#) + [Gestione catalogo](#) [Tickets](#) [Ordini](#) [Segnalazioni recensioni](#)

Recensioni prodotti
Recensioni sito Utente

RECENSIONE

.....

[Rimuovi recensione](#)

[Rimuovi segnalazione](#)

www.NetPharma.it
<https://www.NetPharma.it/login/segnalazioni-recensioni/utente>

Logout ➔

Logo [HomePage](#) + [Gestione catalogo](#) [Tickets](#) [Ordini](#) [Segnalazioni recensioni](#)

Recensioni prodotti
Recensioni sito Utente

Cerca

Utente	Opzione
	Disabilità recensioni

www.NetPharma.it

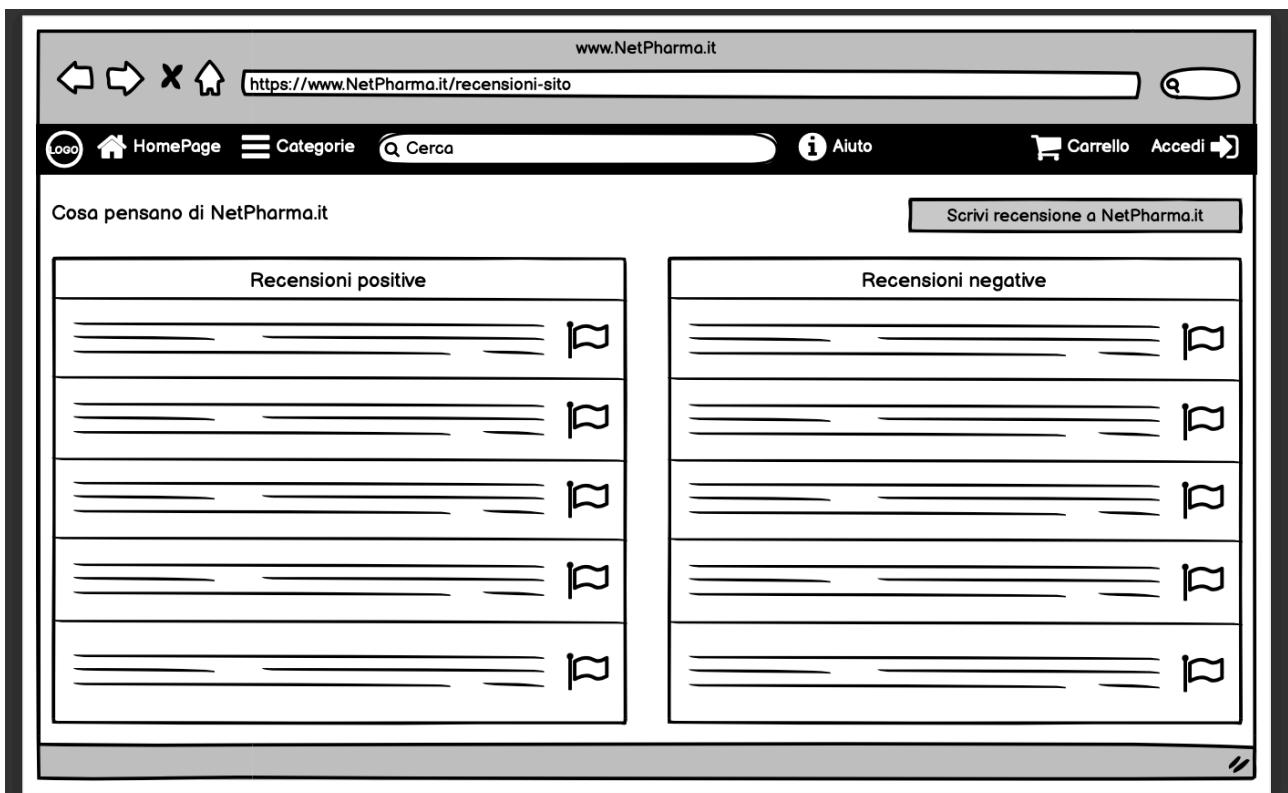
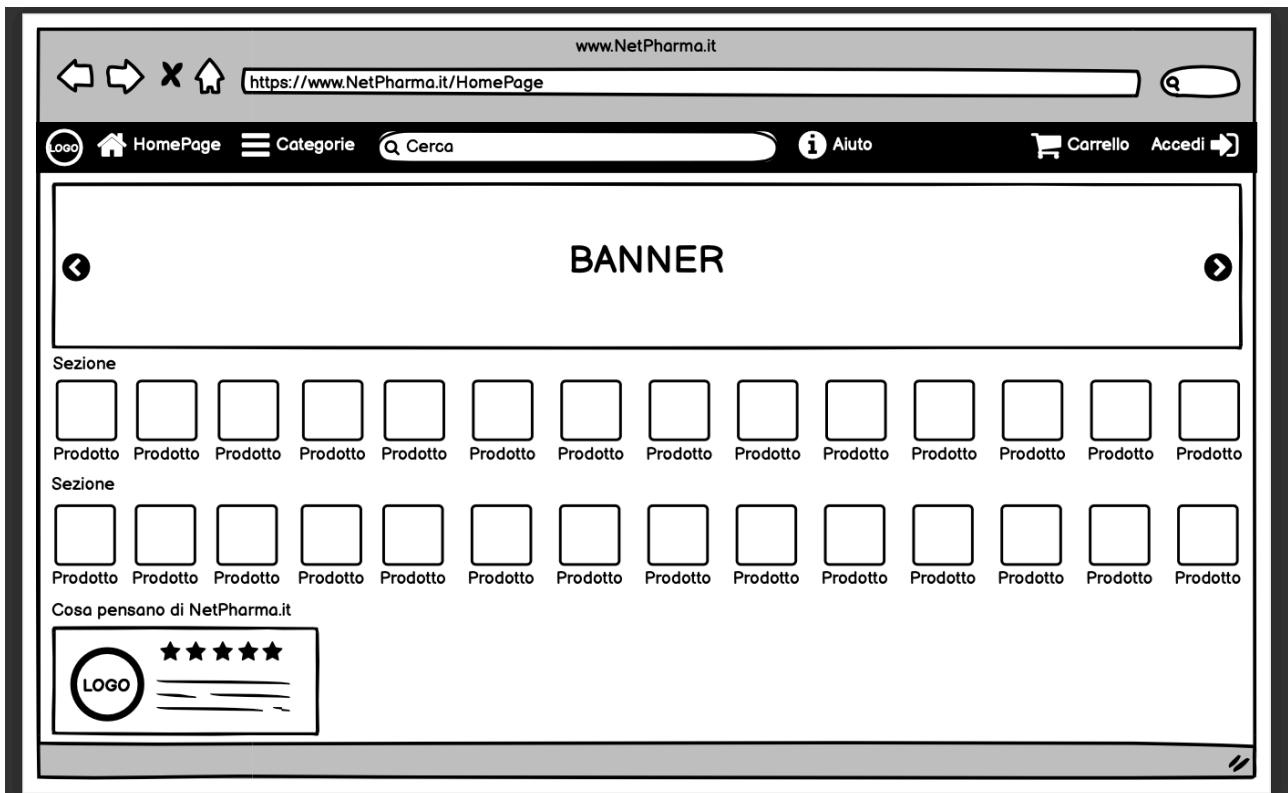
<https://www.NetPharma.it/login/segnalazioni-recensioni/utente/durata>

Logo [HomePage](#) + [Gestione catalogo](#) [Tickets](#) [Ordini](#) ! [Segnalazioni recensioni](#) [Logout](#)

Recensioni prodotti
Recensioni sito
Utente

Durata

Conferma



A screenshot of a web browser displaying the NetPharma.it website. The URL in the address bar is https://www.NetPharma.it/HomePage/recensione-NetPharma.it. The page header includes navigation icons (back, forward, search), the website logo, and links for 'HomePage', 'Categorie', 'Cerca' (Search), 'Aiuto' (Help), 'Carrello' (Cart), and 'Accedi' (Log In). Below the header, the word 'MESSAGGIO' is displayed. A large rectangular input field is present, featuring a five-star rating icon at the top and several horizontal lines for text input. A grey 'INVIA' (Send) button is located at the bottom center of the input field.

www.NetPharma.it
<https://www.NetPharma.it/Accedi>

Logo [HomePage](#) [Categorie](#) [Cerca](#) [Aiuto](#) [Carrello](#) [Accedi](#)



USERNAME

PASSWORD

[Hai dimenticato la password?](#)

[Non hai un account?](#)

[CREA ACCOUNT](#)

www.NetPharma.it
<https://www.NetPharma.it/Profilo>

Logo [HomePage](#) [Categorie](#) [Cerca](#) [Aiuto](#) [Carrello](#) [Profilo](#)

Salve,

[Il mio Account](#)

[I miei ordini](#)

[Informazioni contatto](#)

www.NetPharma.it
<https://www.NetPharma.it/Crea-account>

Logo [HomePage](#) [Categorie](#) [Cerca](#) [Aiuto](#) [Carrello](#) [Accedi](#)

REGISTRAZIONE UTENTE

Genere

Uomo Donna Indefinito

Nome* Cognome*

Nickname*

E-mail*

Data di nascita* / 

Password*

[CONTINUA](#)

www.NetPharma.it
<https://www.NetPharma.it/Aiuto>

Logo [HomePage](#) [Categorie](#) [Cerca](#) [Aiuto](#) [Carrello](#) [Accedi](#)

IL FARMACISTA RISPONDE!

E-mail

Numero di telefono

Apri ticket

www.NetPharma.it
<https://www.NetPharma.it/Aiuto/Apri-ticket>

Logo [HomePage](#) [Categorie](#) [Cerca](#) [Aiuto](#) [Carrello](#) [Accedi](#)

APRI IL TICKET

Tipo di richiesta* E-mail*

Nome* Cognome*

Città* Telefono*

Messaggio*

CONTATTACI

www.NetPharma.it
<https://www.NetPharma.it/categoria>

Logo [HomePage](#) [Categorie](#) [Cerca](#) [Aiuto](#) [Carrello](#) [Accedi](#)

Lista prodotti categoria

	<input type="button" value="Aggiungi al carrello"/>
	<input type="button" value="Aggiungi al carrello"/>
	<input type="button" value="Aggiungi al carrello"/>
	<input type="button" value="Aggiungi al carrello"/>
	<input type="button" value="Aggiungi al carrello"/>

www.NetPharma.it
<https://www.NetPharma.it/scheda-prodotto>

Logo [HomePage](#) Categorie [Cerca](#) [Aiuto](#) [Carrello](#) [Accedi](#)

Codice:
 Produttore:
 Marchio:

Prezzo listino **€**
 Sconto **€**
 Prezzo **€**
 Quantità

AGGIUNGI AL CARRELLO

DESCRIZIONE PRODOTTO

Indicazioni

Caratteristiche

Modalità d'uso

Composizione

Formato

RECENSIONI

★★★★★	(%)
★★★★	(%)
★★★	(%)
★★	(%)
★	(%)

[Scrivi una recensione](#)

www.NetPharma.it
<https://www.NetPharma.it/scheda-prodotto/messaggio-segnalazione-recensione-prodotto>

Logo [HomePage](#) Categorie [Cerca](#) [Aiuto](#) [Carrello](#) [Accedi](#)

MESSAGGIO SEGNALAZIONE

INVIA

www.NetPharma.it
<https://www.NetPharma.it/scheda-prodotto/recensione-prodotto>

Logo [HomePage](#) Categorie [Cerca](#) [Aiuto](#) [Carrello](#) [Accedi](#)

MESSAGGIO

★★★★★

INVIA

www.NetPharma.it
<https://www.NetPharma.it/checkout>

Logo [HomePage](#) Categorie [Cerca](#) [Aiuto](#) [Carrello](#) [Accedi](#)

IL TUO CARRELLO

Prodotti (n° articoli)

⋮

RIEPILOGO ORDINE

SUBTOTALE	€
TOTALE	€
VAI ALLA CASSA	

Informazioni modalità di pagamento

[PayPal](#)

www.NetPharma.it
<https://www.NetPharma.it/checkout/#shipping>

Logo [HomePage](#) Categorie [Cerca](#) [Aiuto](#) Carrello Accedi

1 Spedizione 2 Fatturazione 3 Riepilogo & Pagamento 4 Terminato

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE

E-mail

Nome* Cognome*

Città* Paese*

Provincia* CAP*

Indirizzo* Numero civico*

Cellulare* Telefono

METODI DI SPEDIZIONE

AVANTI

RIEPILOGO ORDINE

SUBTOTALE	€
TOTALE	€

VAI ALLA CASSA

www.NetPharma.it
<https://www.NetPharma.it/checkout/#shipping>

Logo [HomePage](#) Categorie [Cerca](#) [Aiuto](#) Carrello Accedi

1 Spedizione 2 Fatturazione 3 Riepilogo & Pagamento 4 Terminato

FATTURAZIONE

Riepilogo non fiscale

Invio telematico della spesa sanitaria (Scontrino fiscale)

CODICE FISCALE*

Fattura Elettronica Aziende e Privati

RIEPILOGO ORDINE

SUBTOTALE	€
Spedizione	€
TOTALE	€

RIEPILOGO INDIRIZZO DI SPEDIZIONE

AVANTI

www.NetPharma.it
<https://www.NetPharma.it/checkout/#shipping>

Logo [HomePage](#) Categorie [Cerca](#) [Aiuto](#) [Carrello](#) [Accedi](#)

1 Spedizione 2 Fatturazione 3 Riepilogo & Pagamento (highlighted) 4 Terminato

METODO DI PAGAMENTO
 PayPal
 E-mail*

Carta di credito
 Nome* Cognome*
 Numero della carta*
 Scadenza / /
 CVV*
 E-mail*

RIEPILOGO ORDINE
 SUBTOTALE €
 Spedizione €
 TOTALE €

RIEPILOGO INDIRIZZO DI SPEDIZIONE

 TIPO DI FATTURAZIONE

CONFERMO E FINALIZZO

www.NetPharma.it
<https://www.NetPharma.it/checkout/#shipping>

Logo [HomePage](#) Categorie [Cerca](#) [Aiuto](#) [Carrello](#) [Accedi](#)

1 Spedizione 2 Fatturazione 3 Riepilogo & Pagamento 4 Terminato

RIEPILOGO ORDINE
 SUBTOTALE €
 Spedizione €
 TOTALE €

RIEPILOGO INDIRIZZO DI SPEDIZIONE

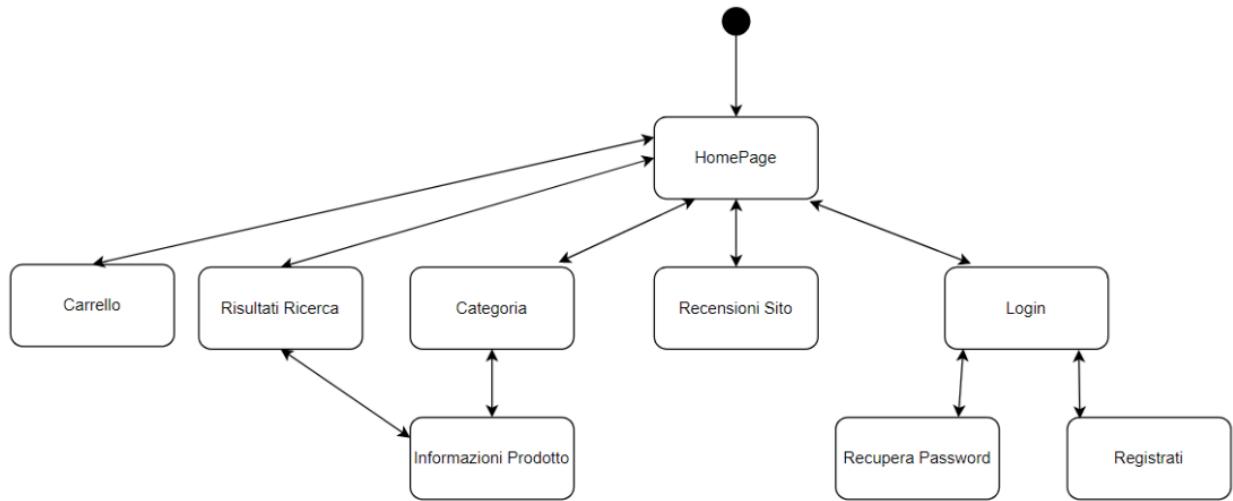
 TIPO DI FATTURAZIONE

 METODO DI PAGAMENTO

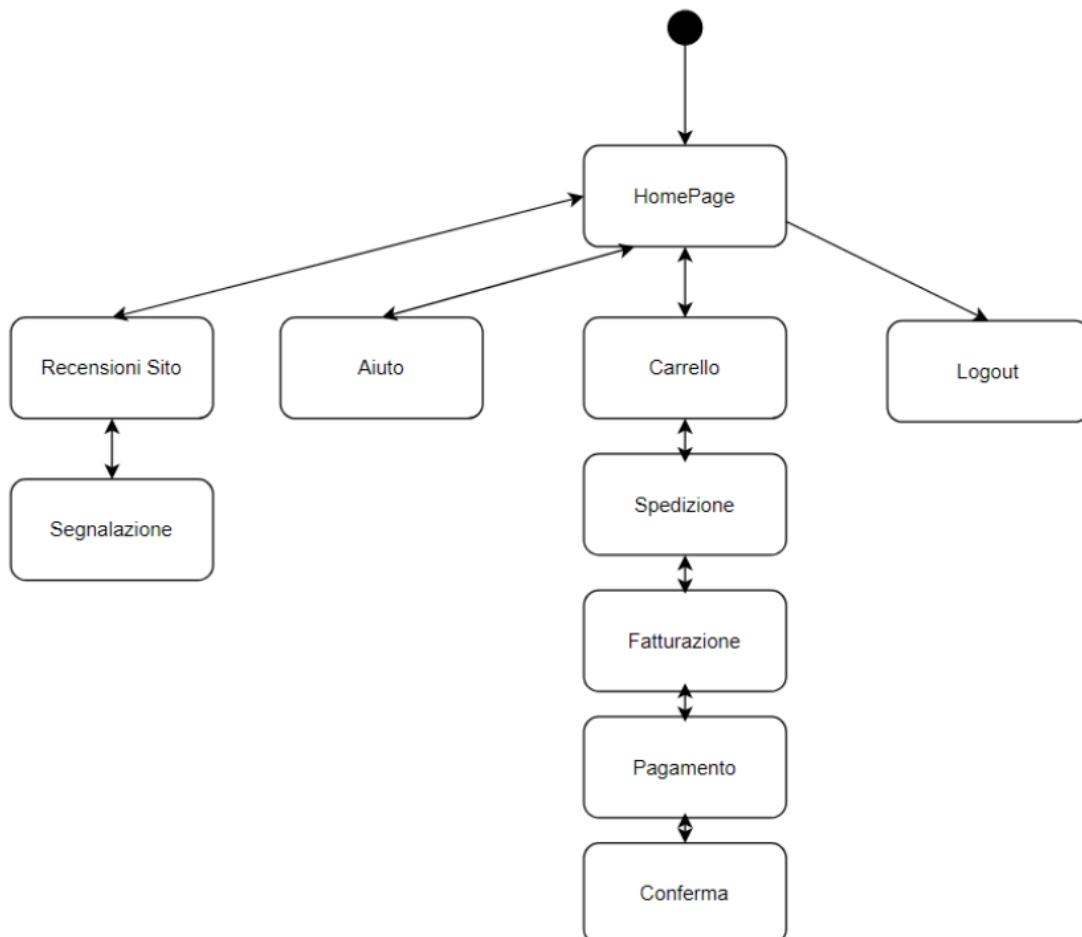
ACQUISTA

9. Navigational Path

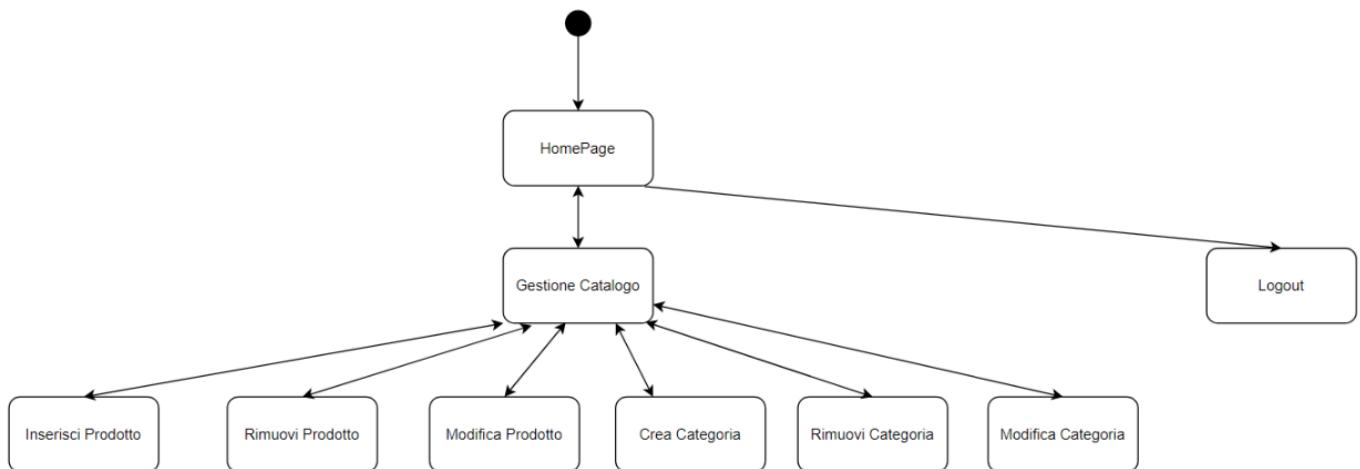
Utente visitatore



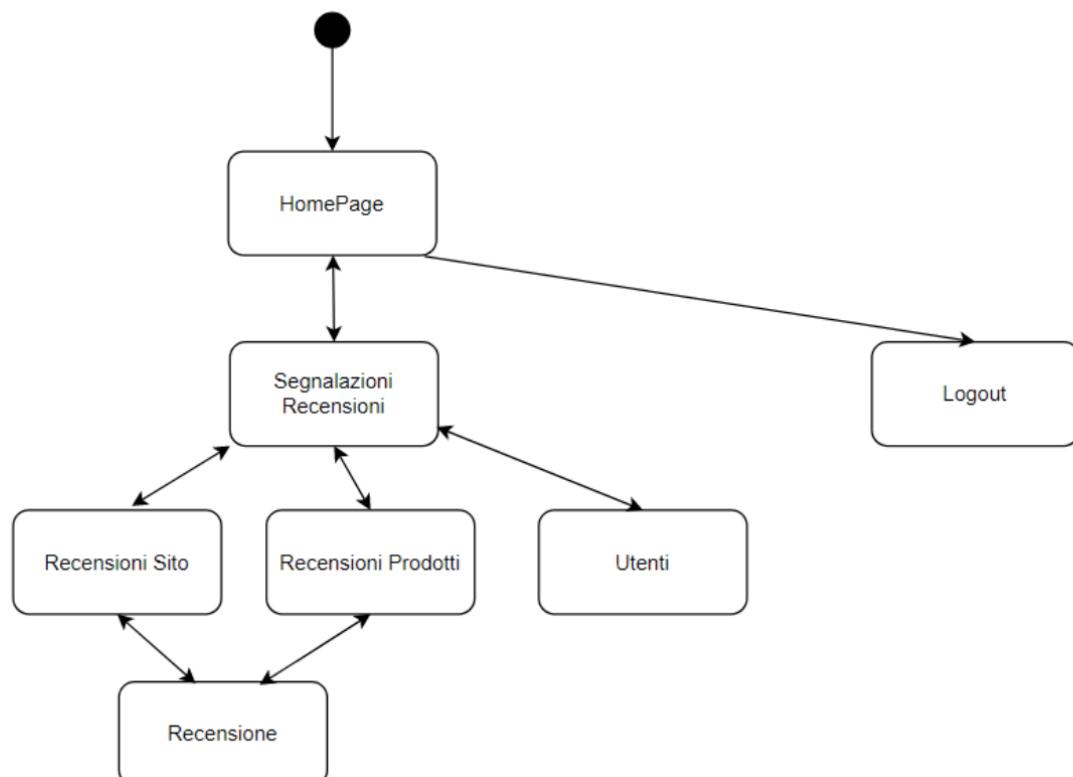
Cliente



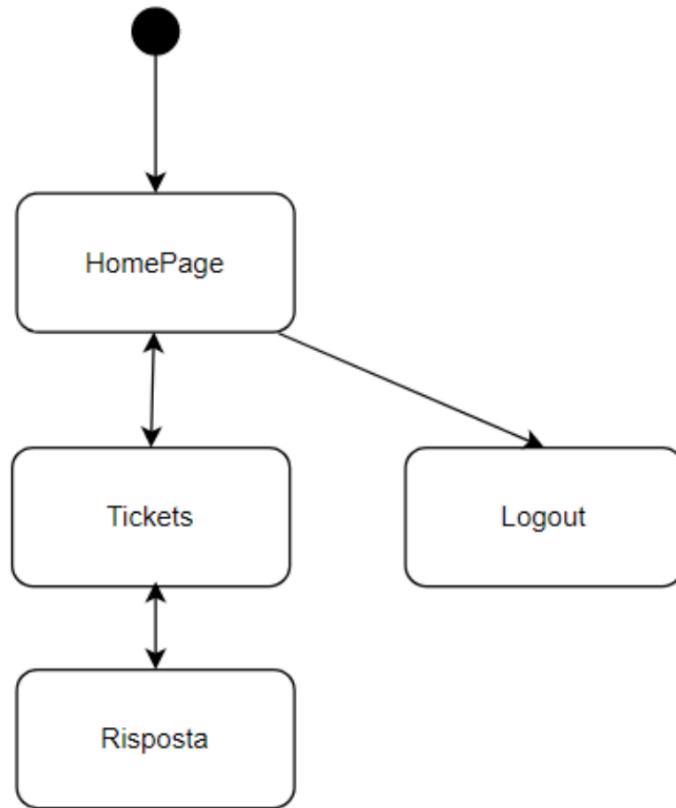
Gestore del catalogo



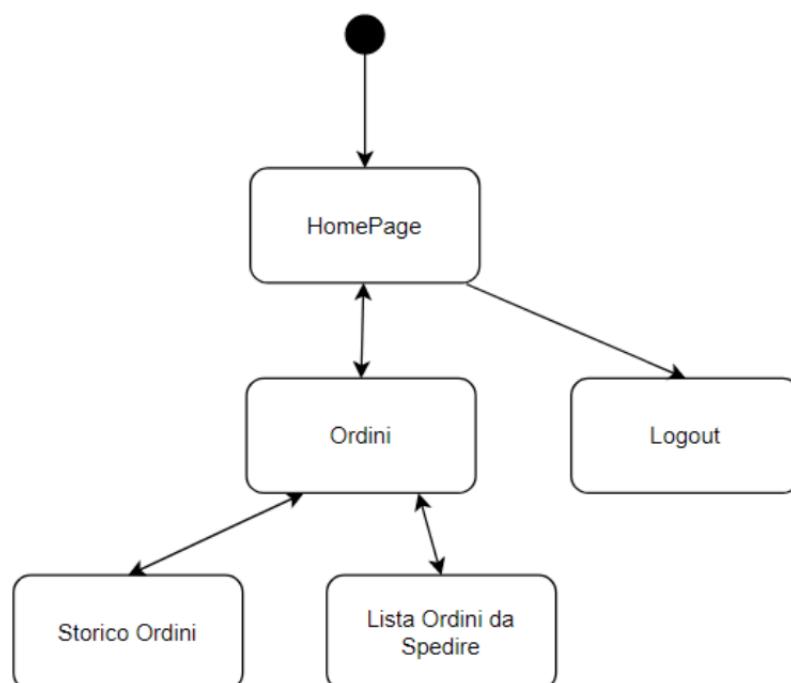
Gestore degli utenti



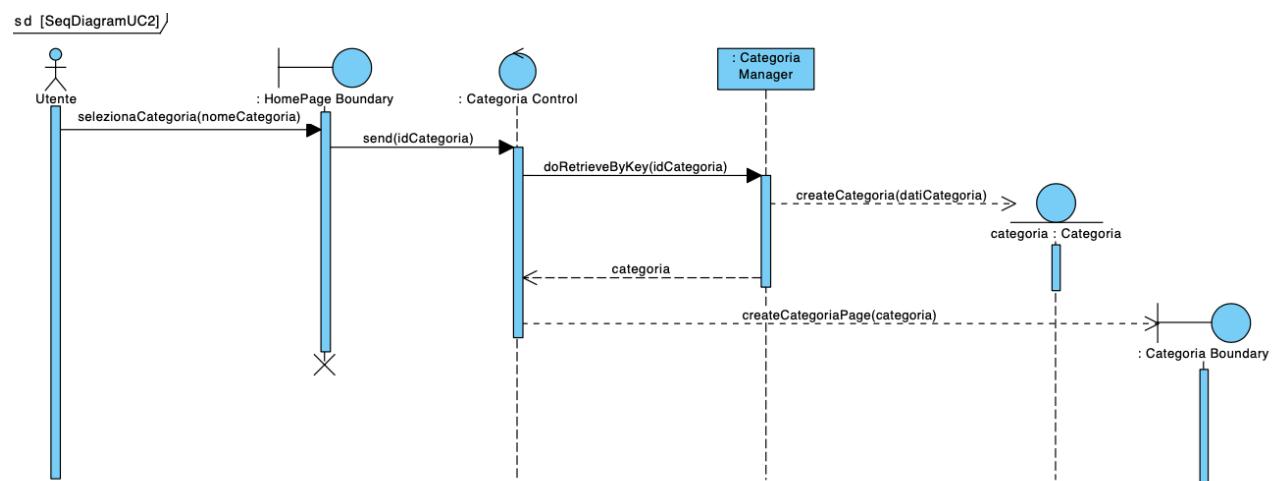
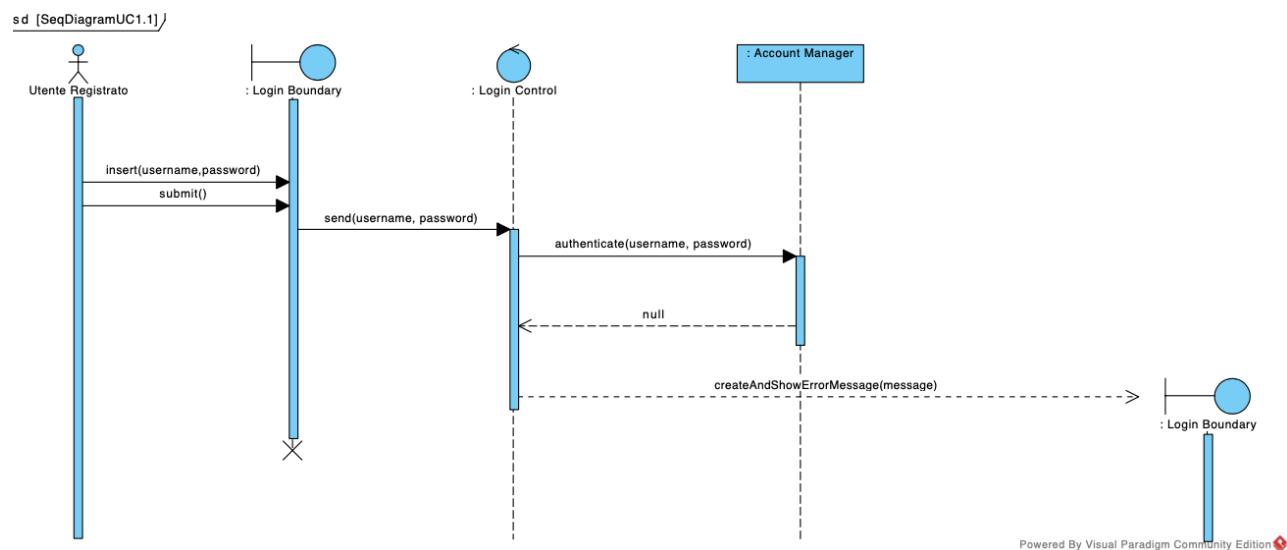
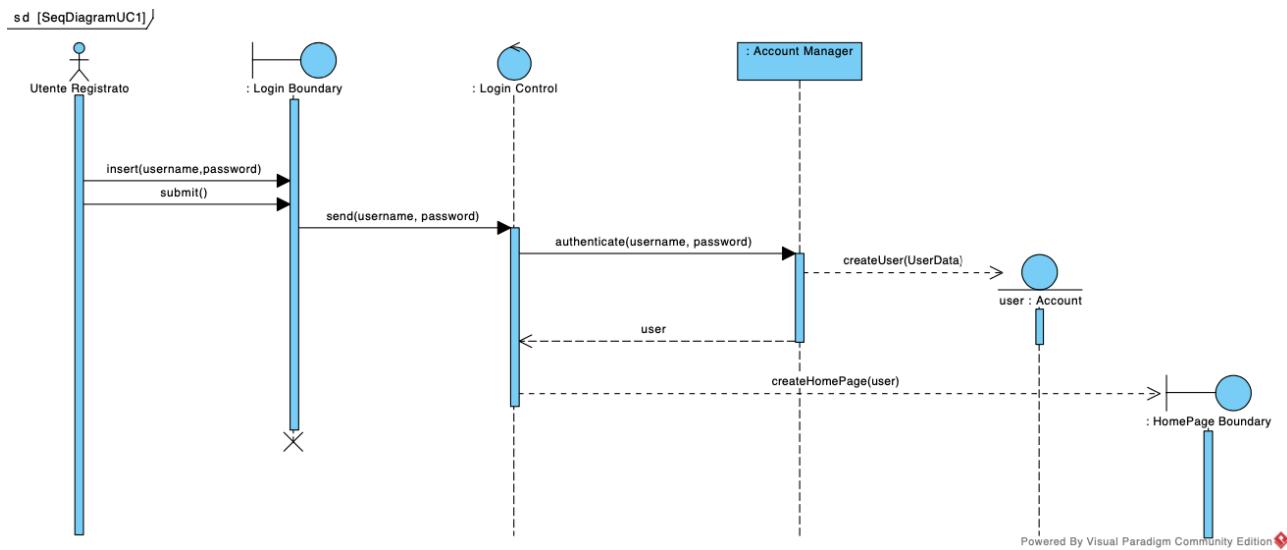
Farmacista di supporto

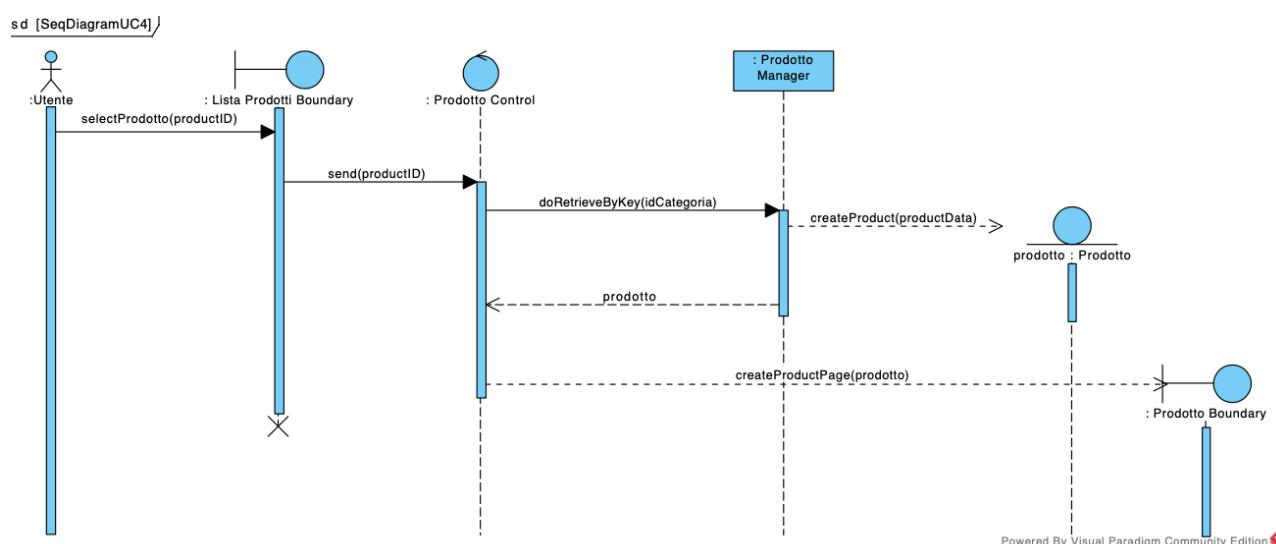
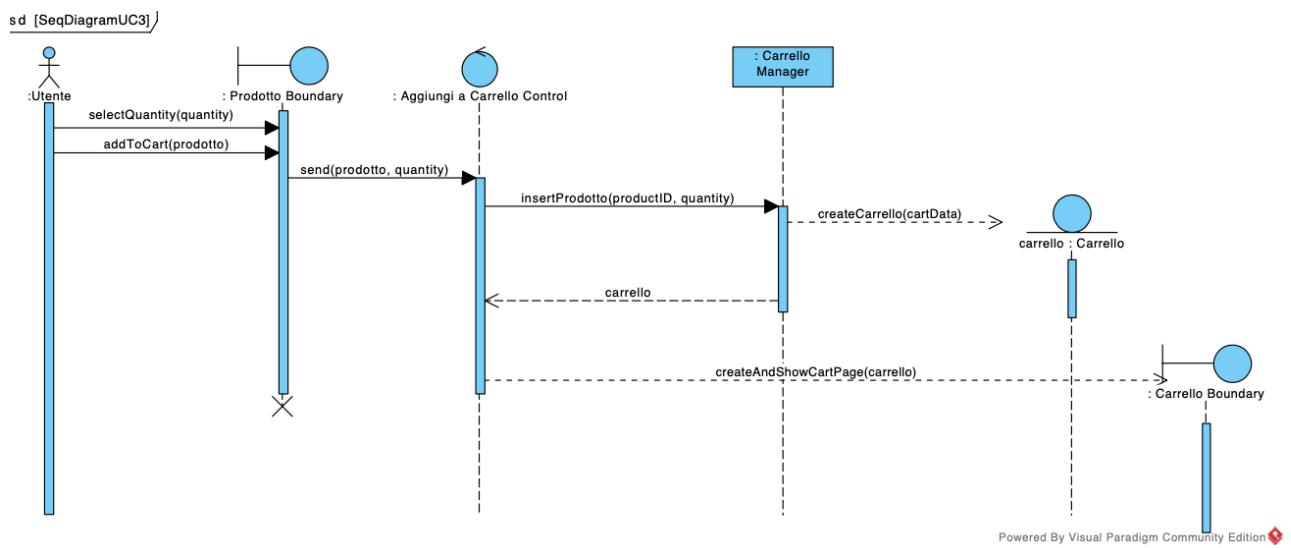


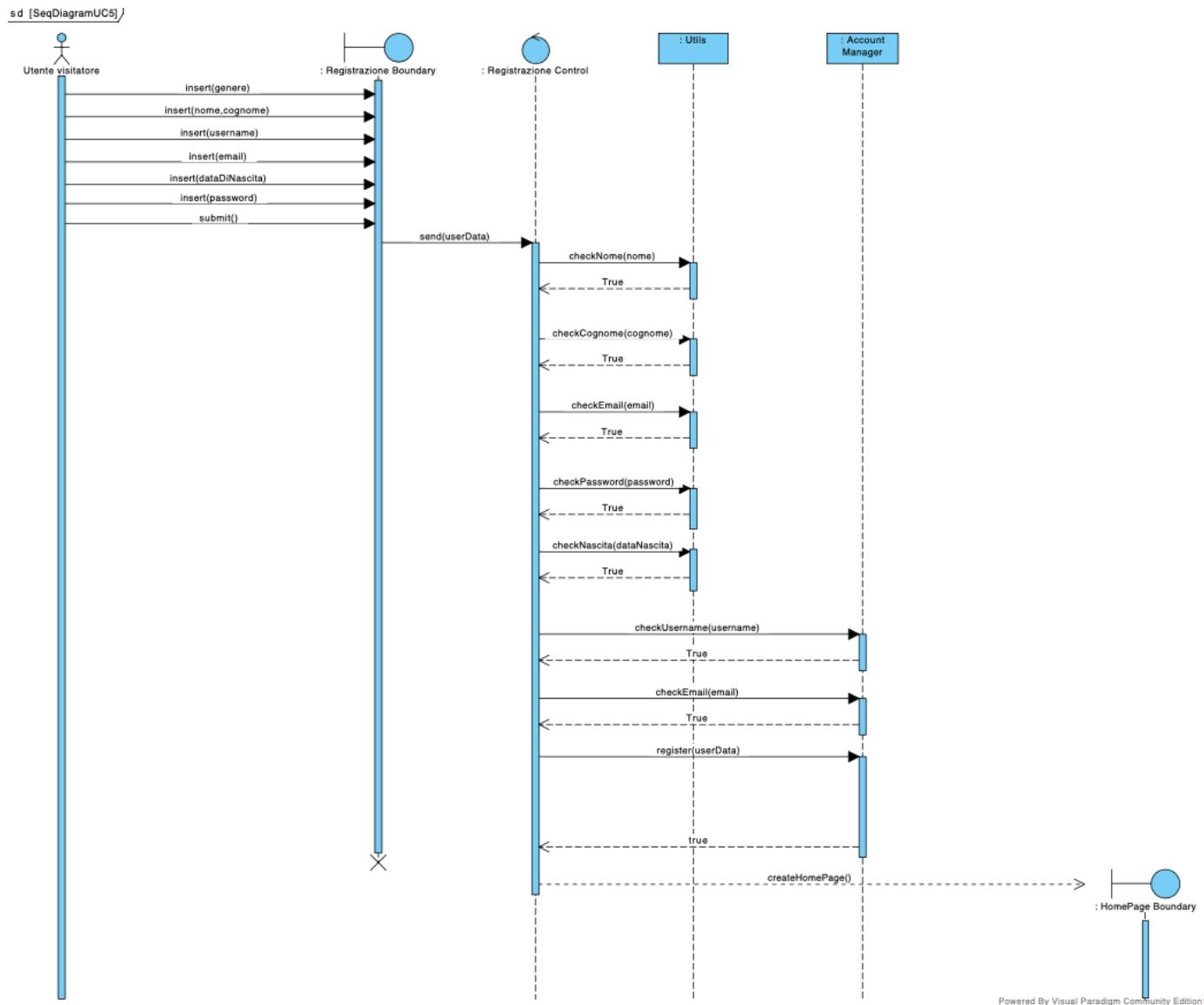
Gestore degli ordini



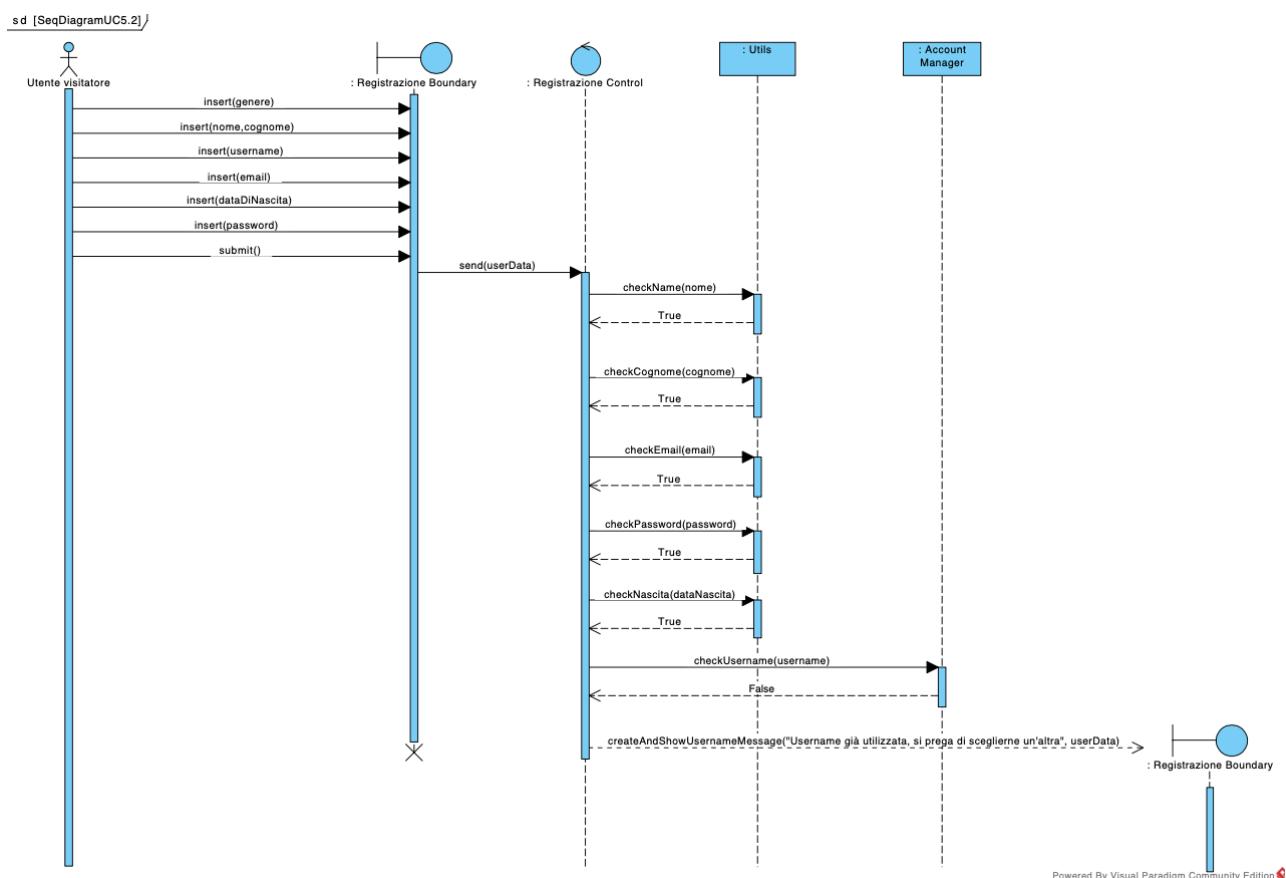
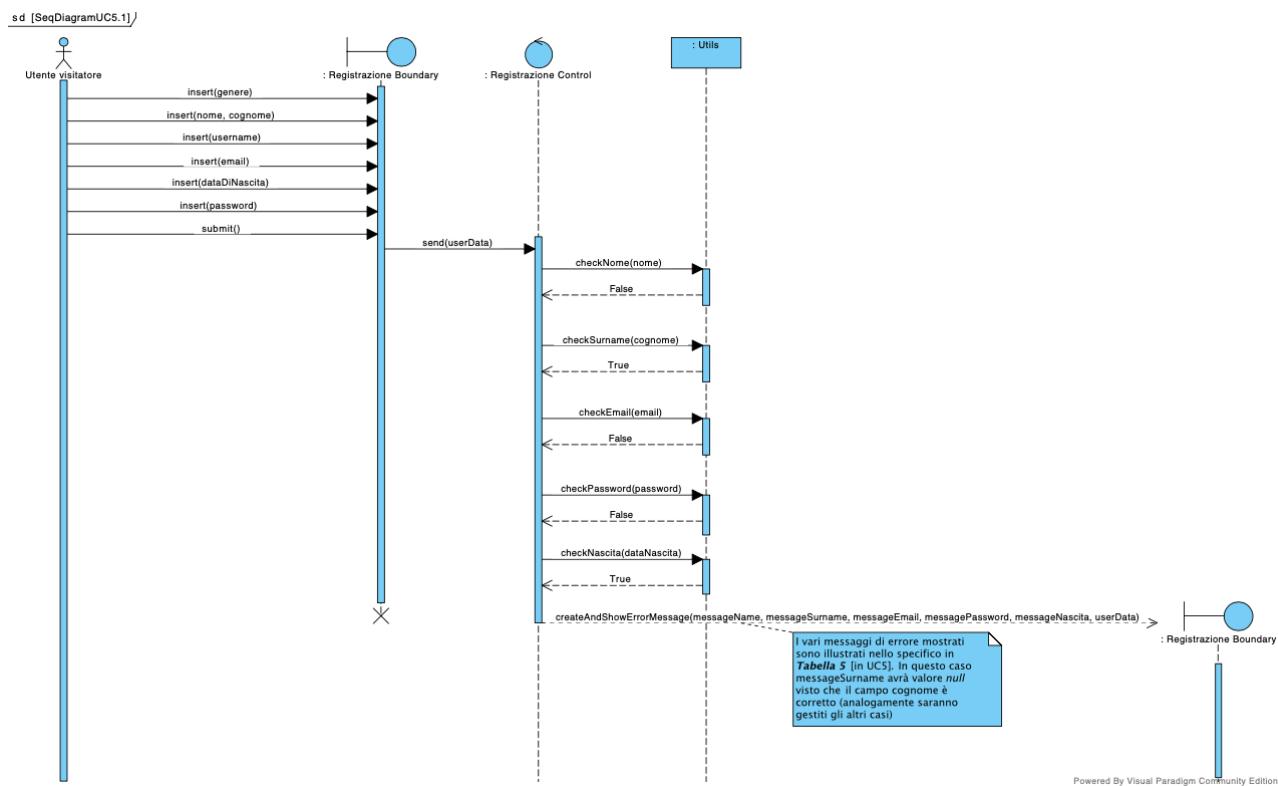
10. Sequence Diagram

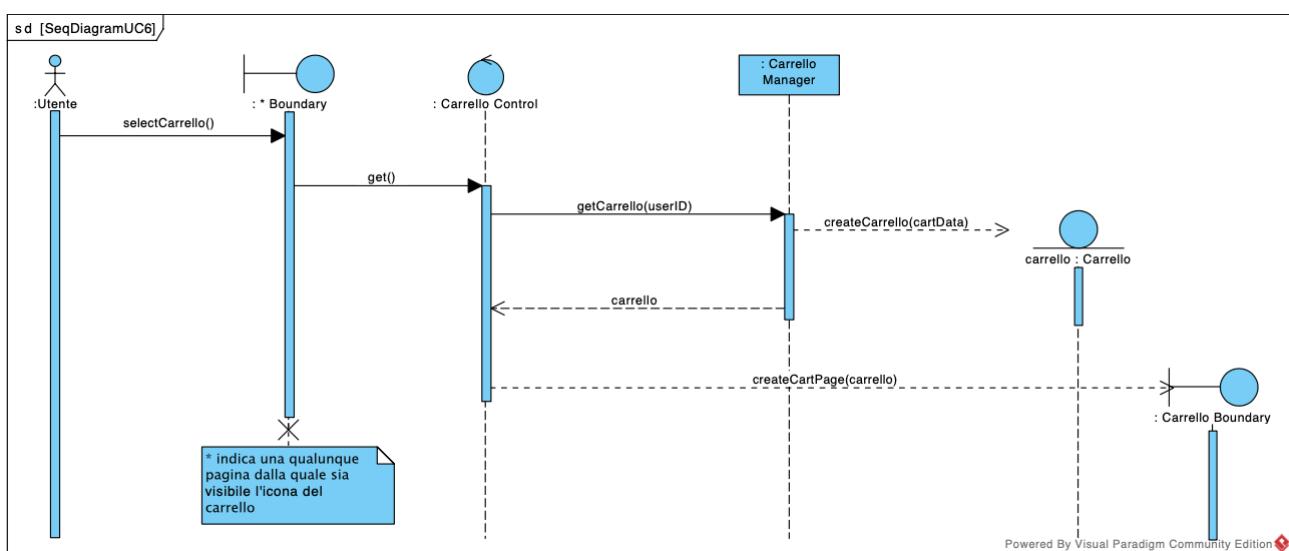
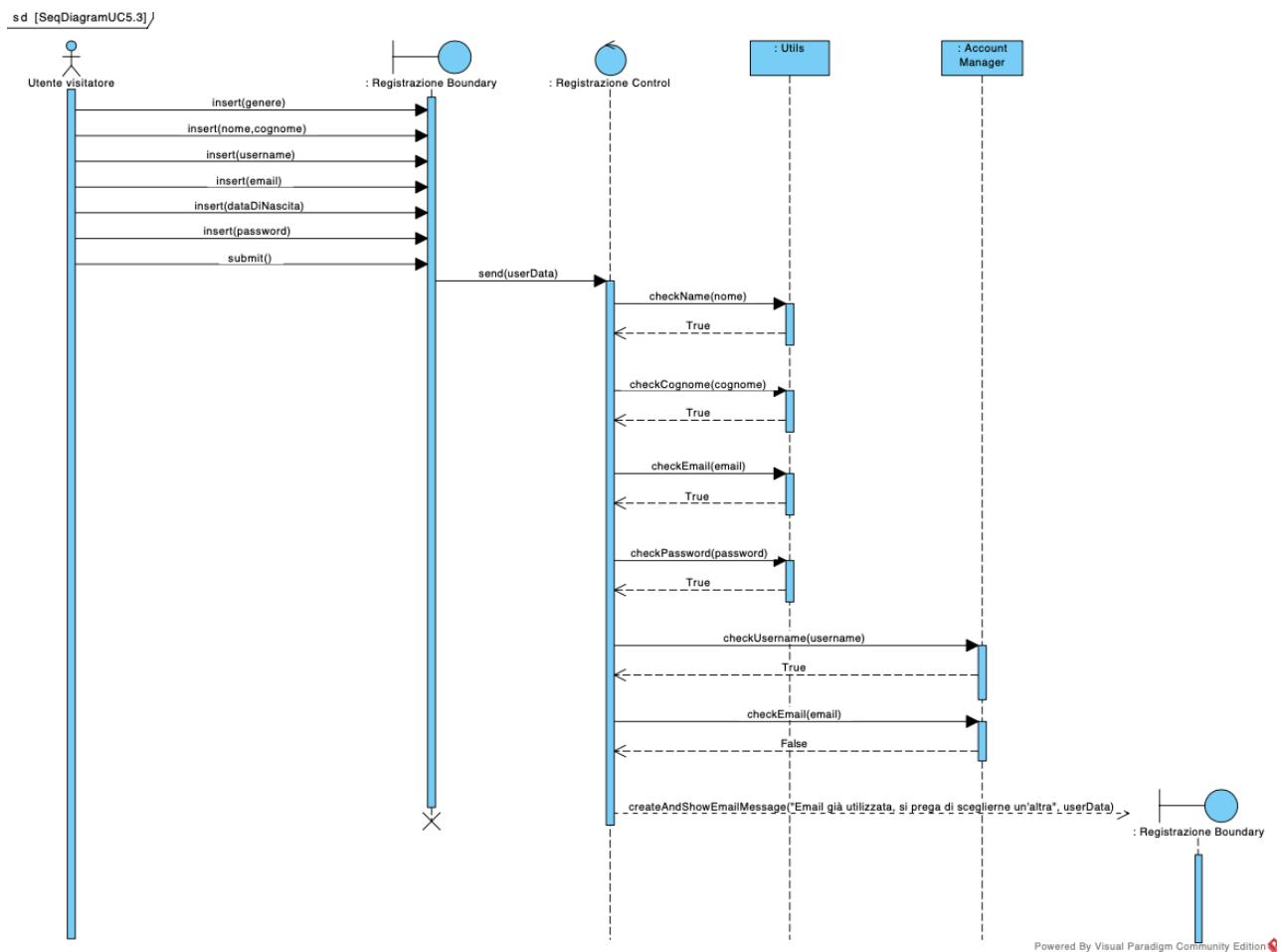


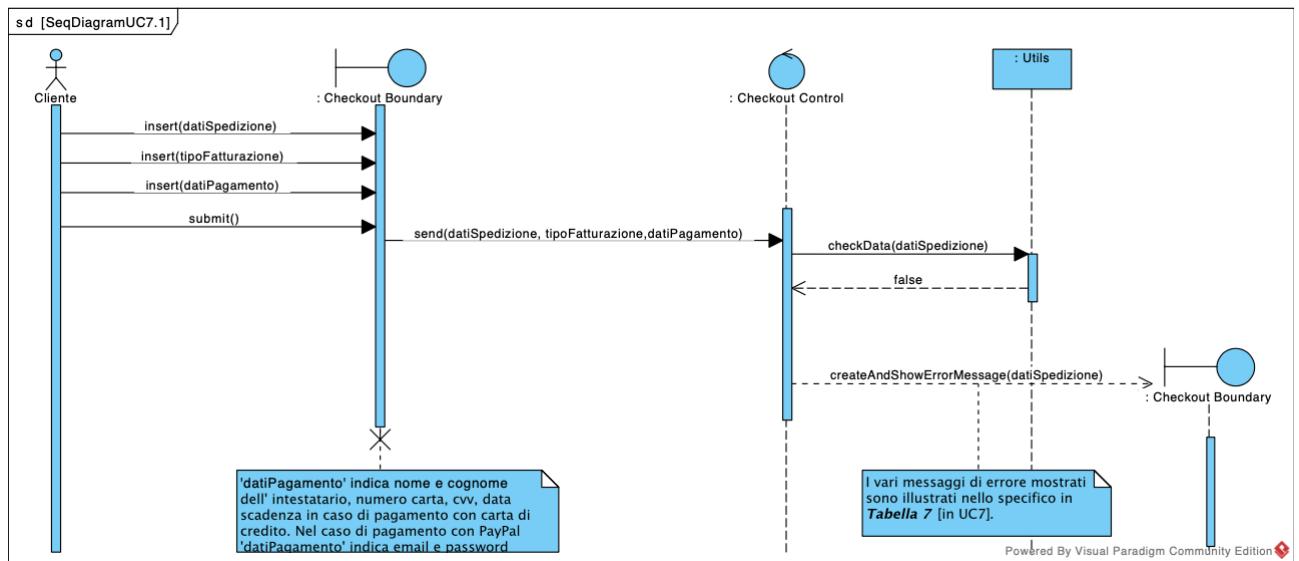
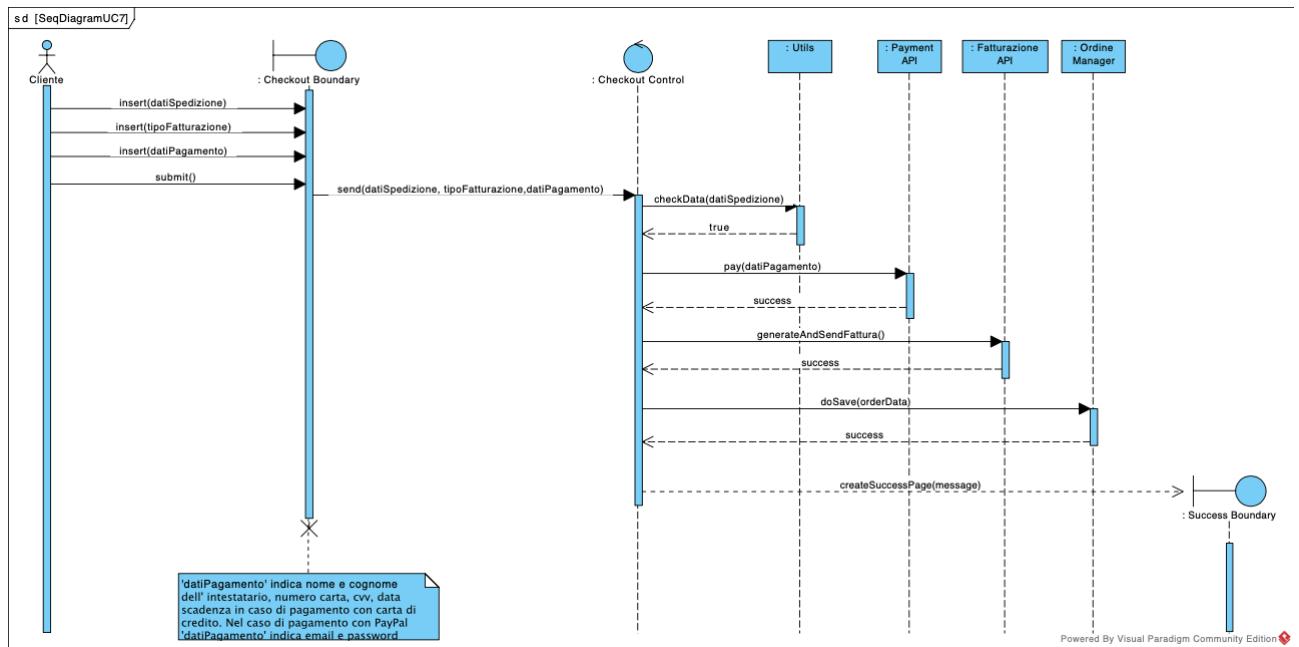




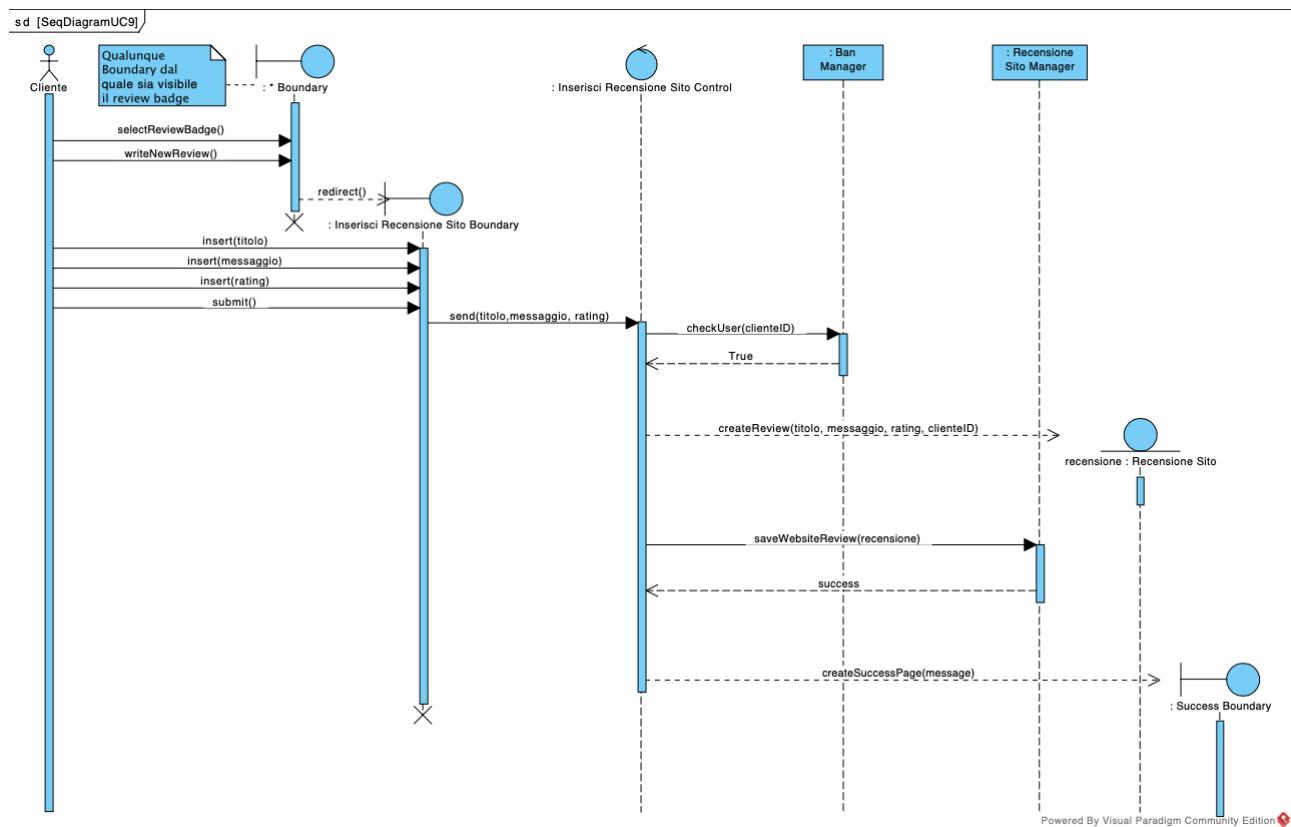
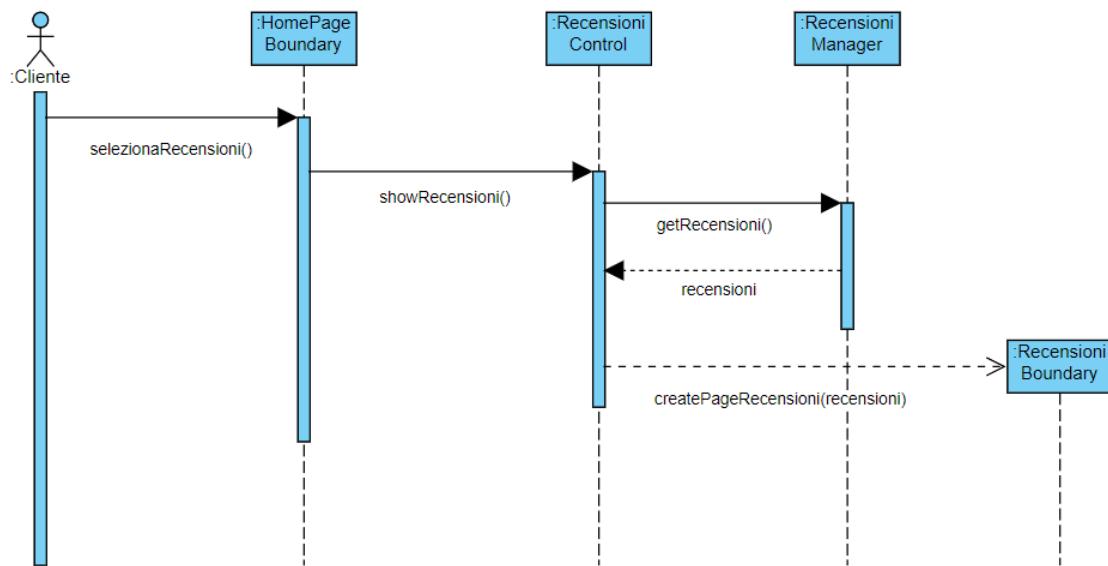
Powered By Visual Paradigm Community Edition

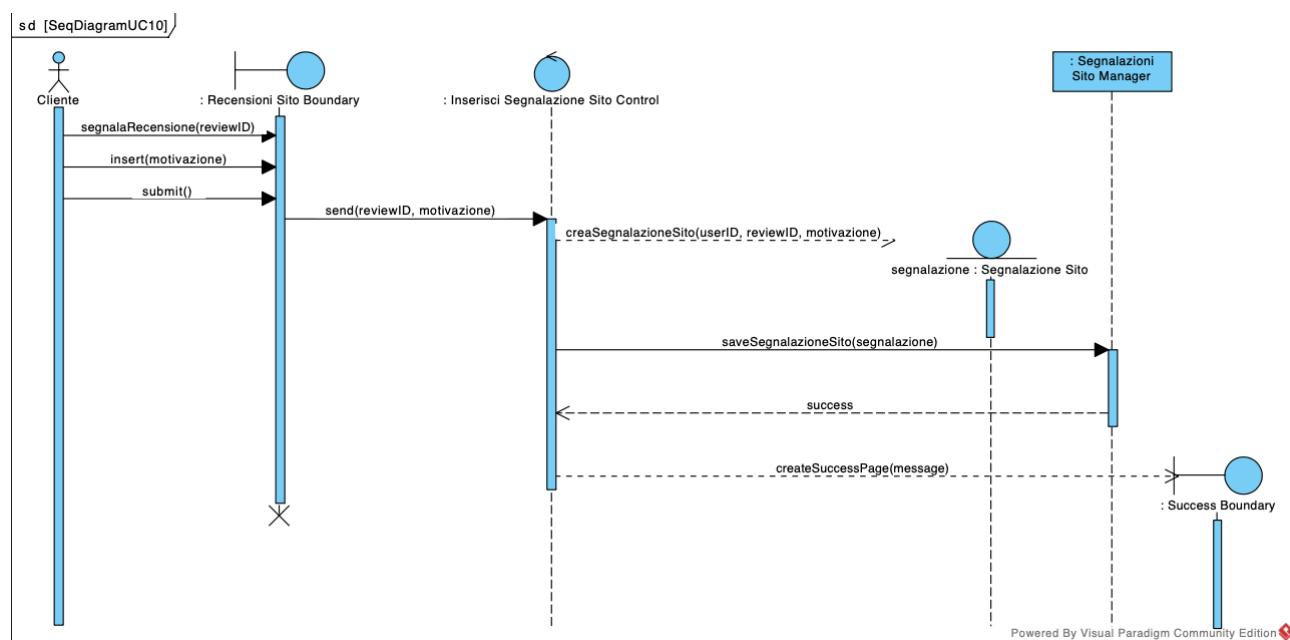
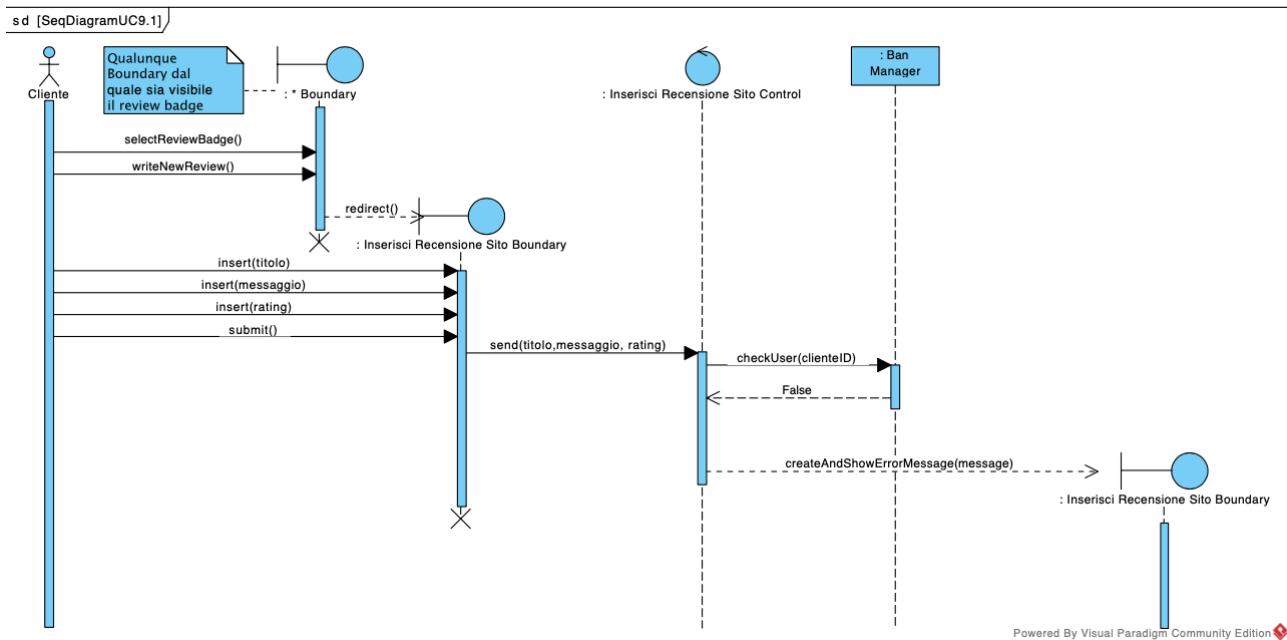


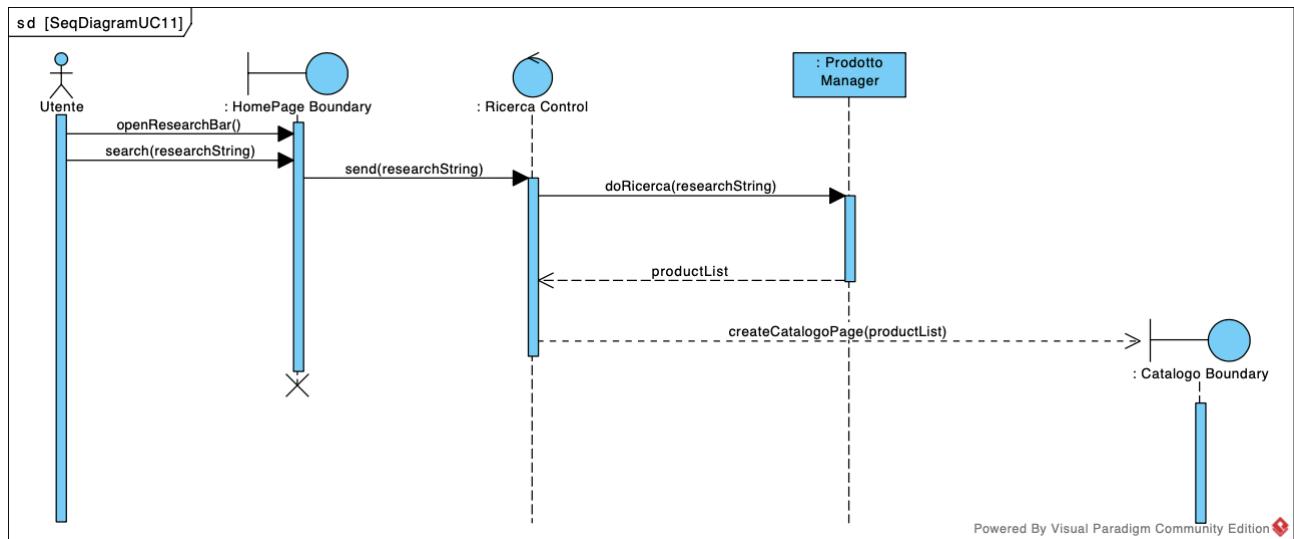




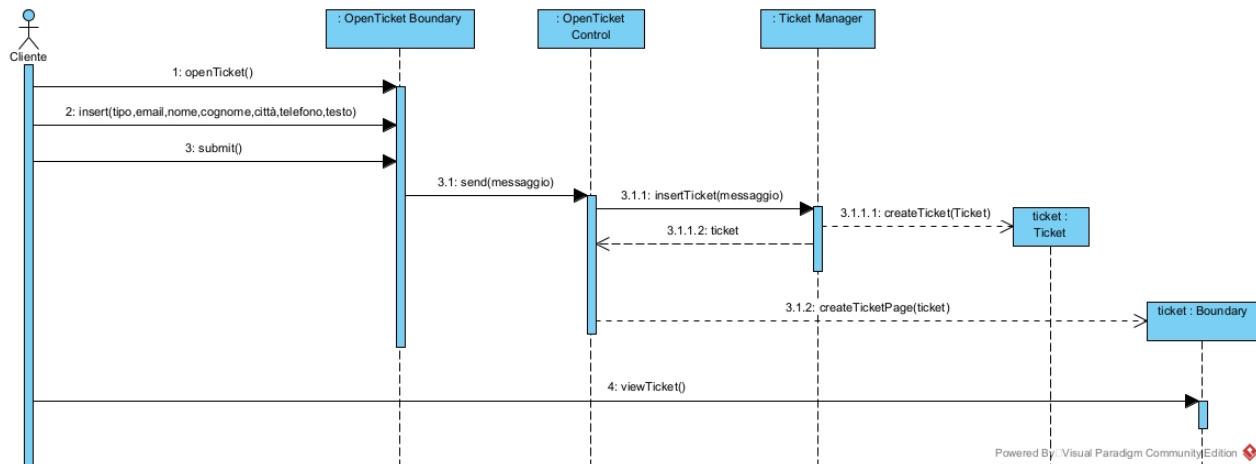
(SeqDiagramUC8)



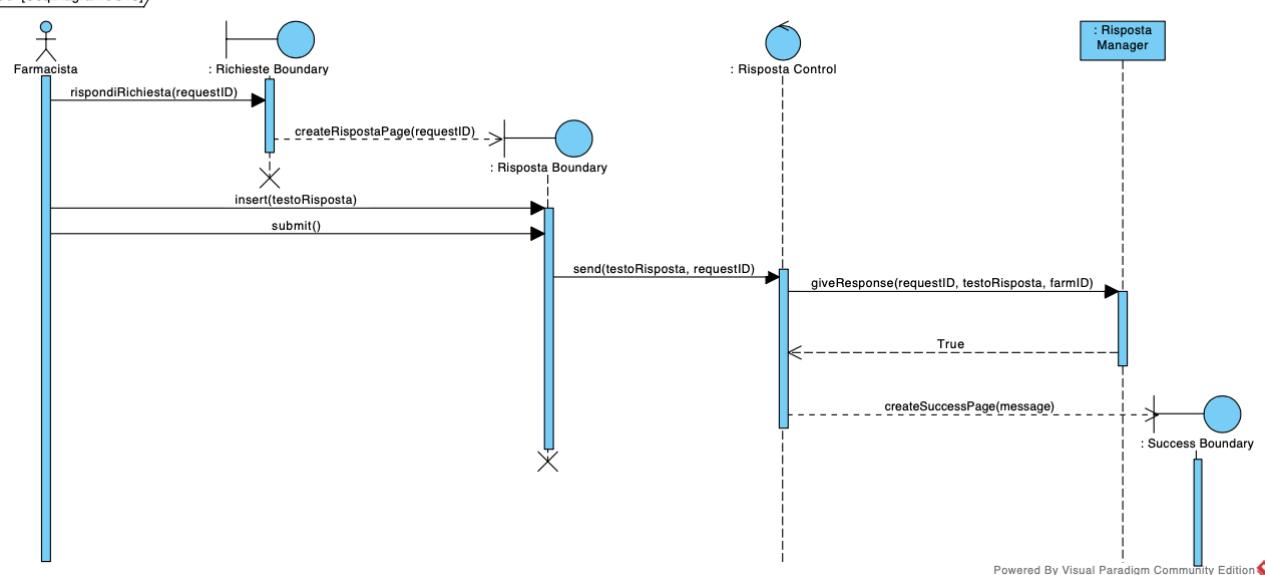


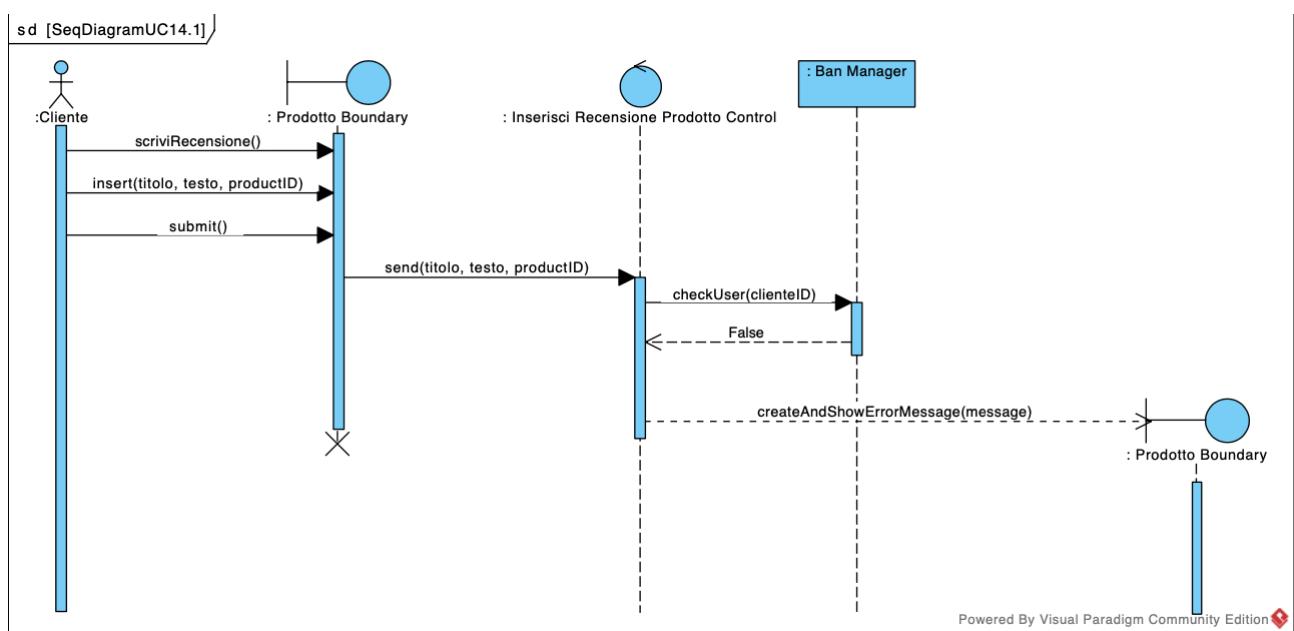
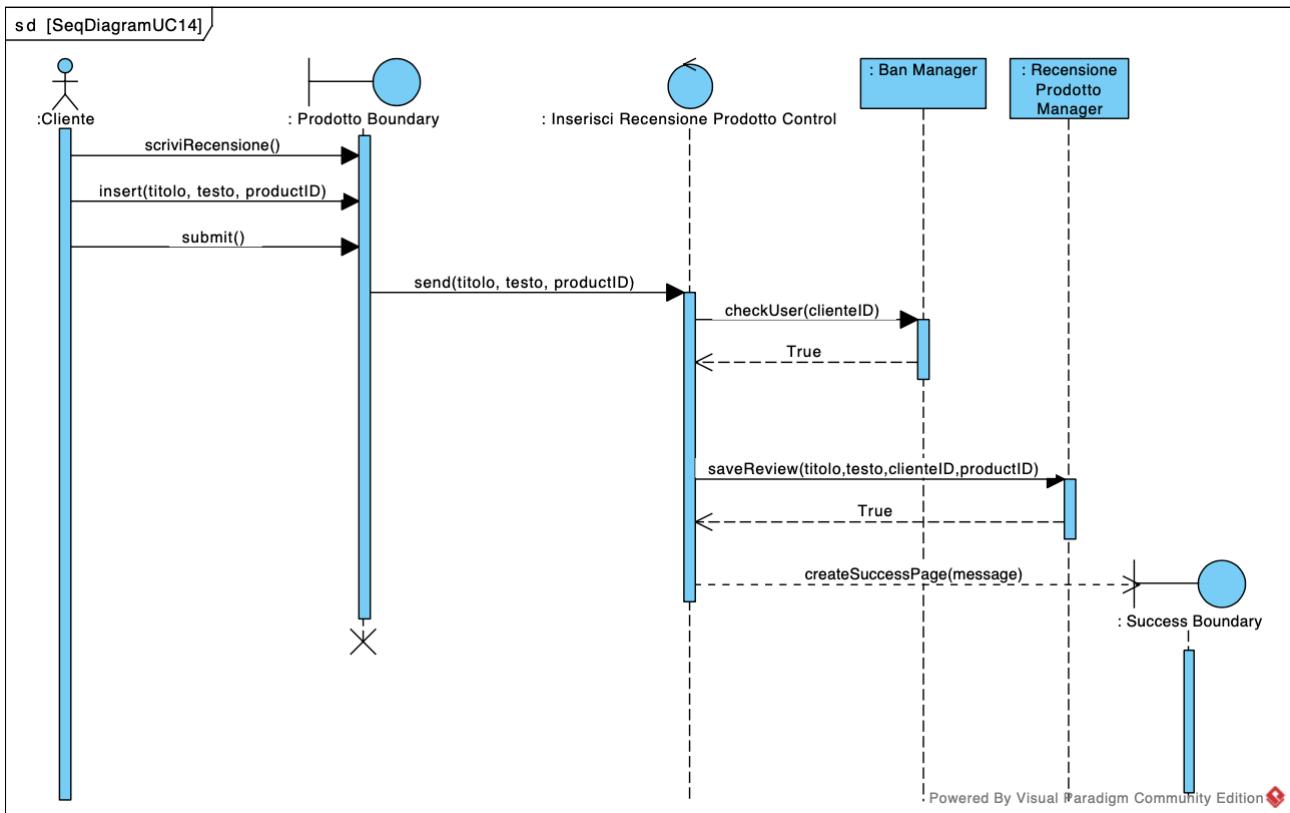


(SeqDiagramUC12)

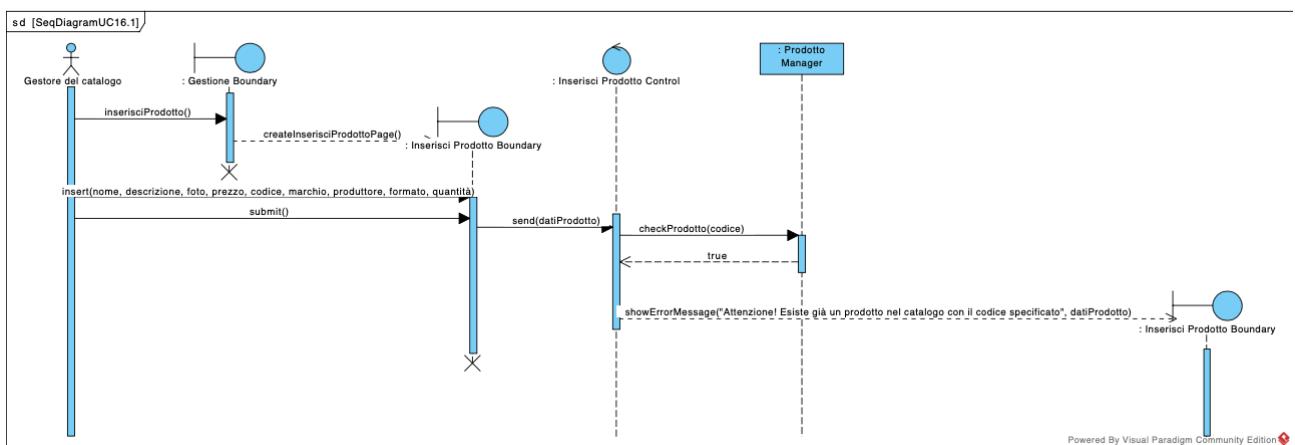
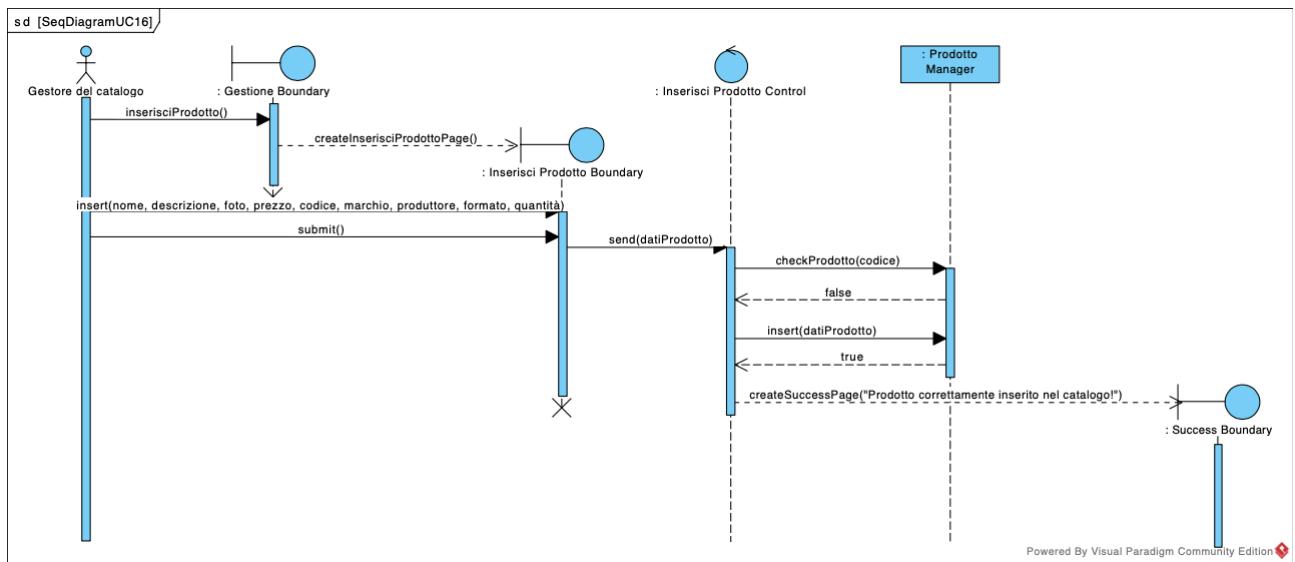
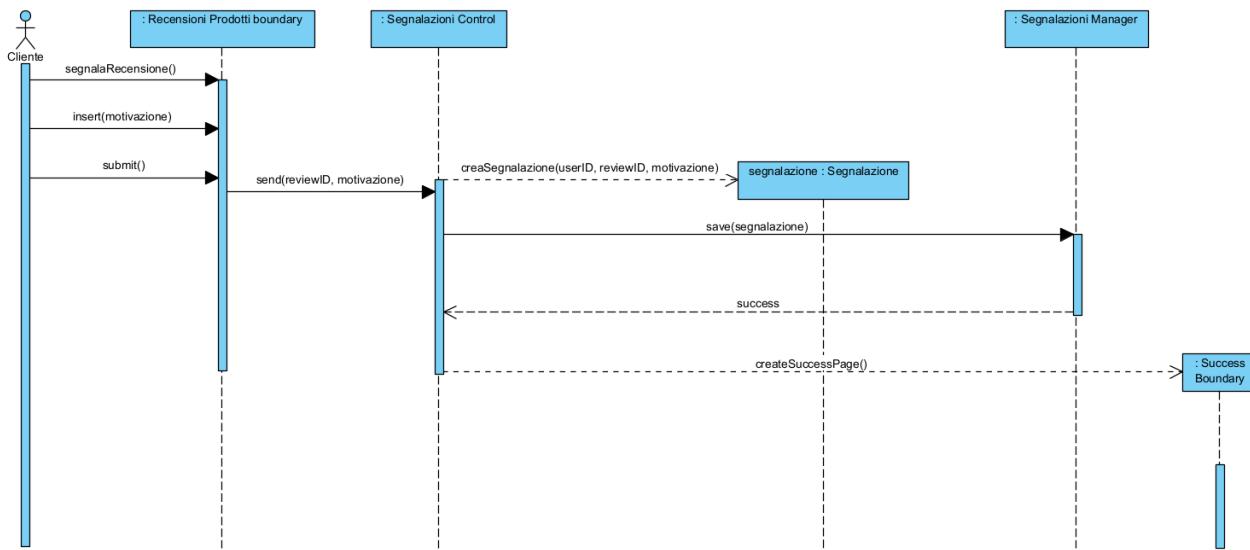


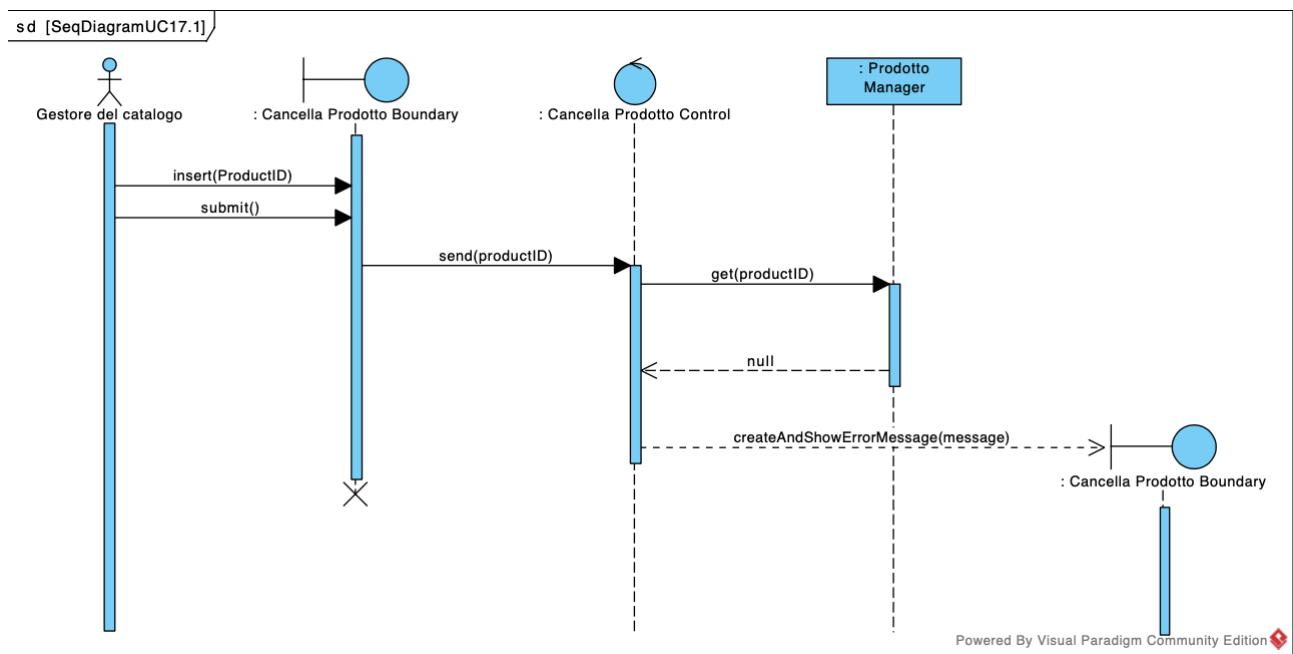
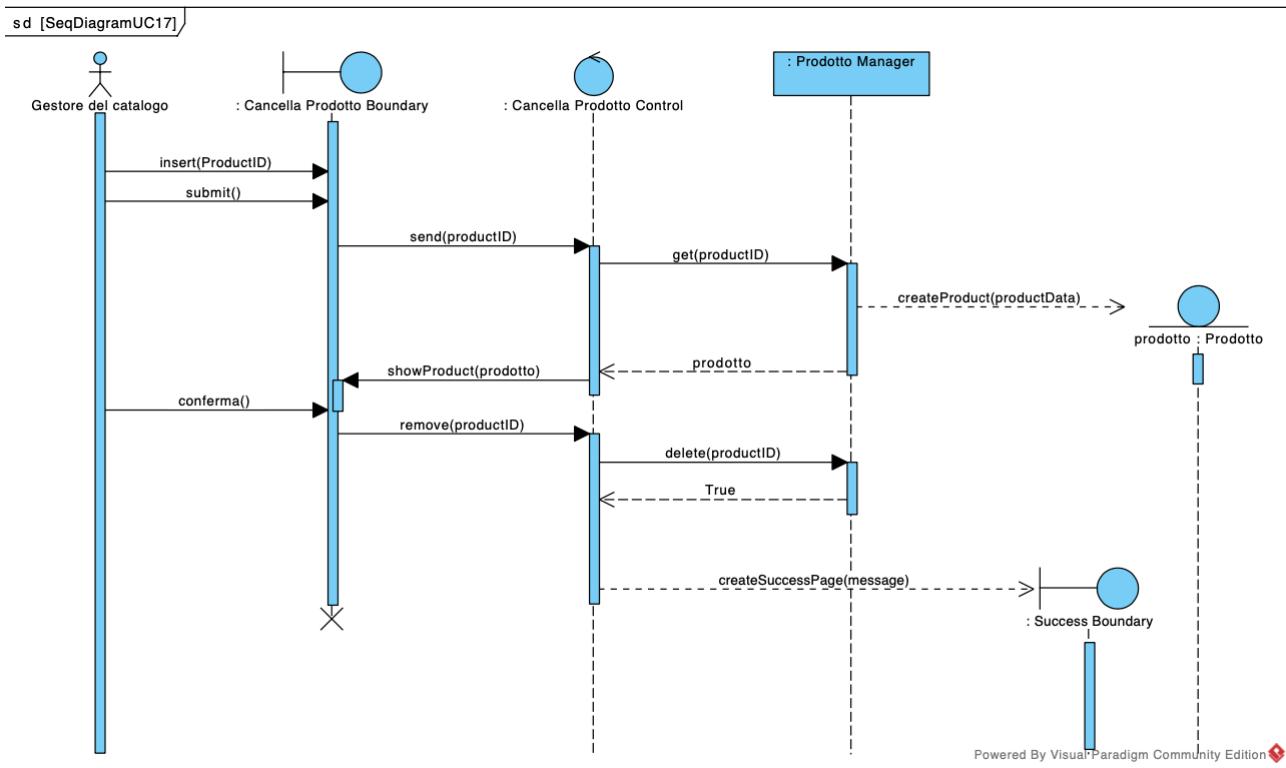
sd [SeqDiagramUC13]

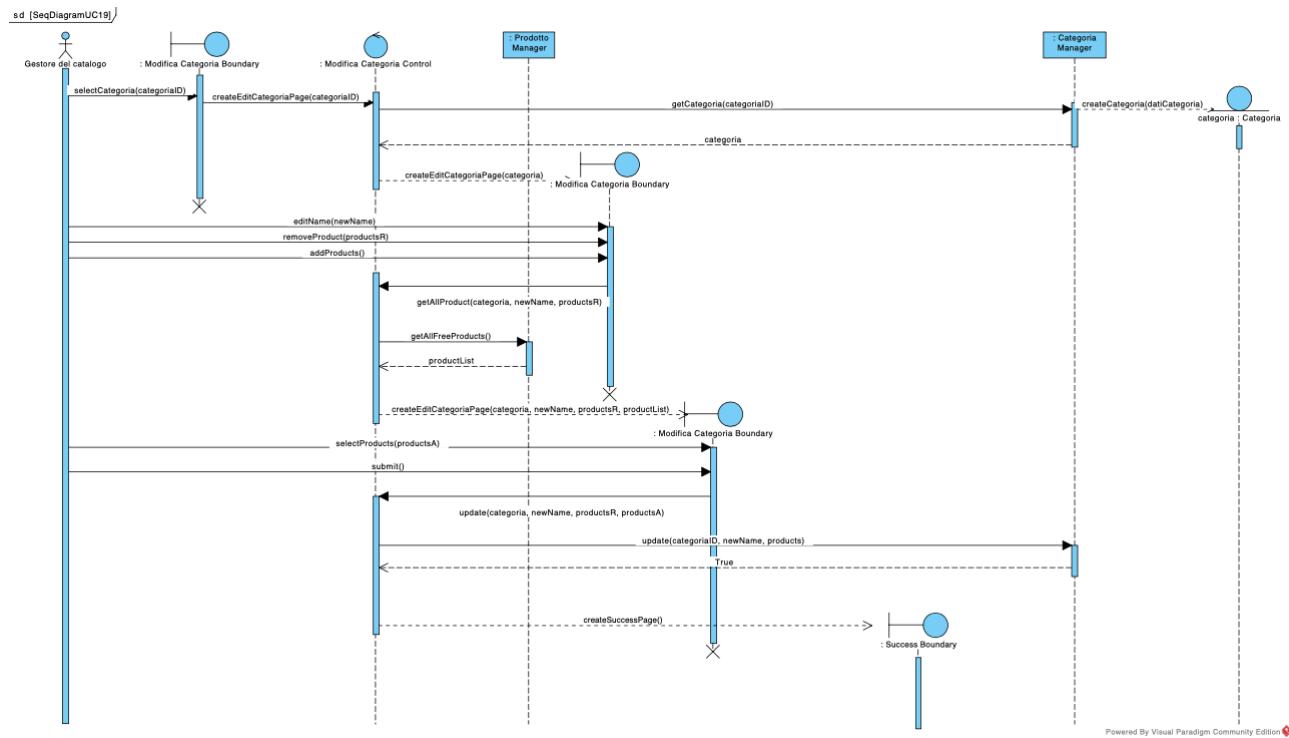
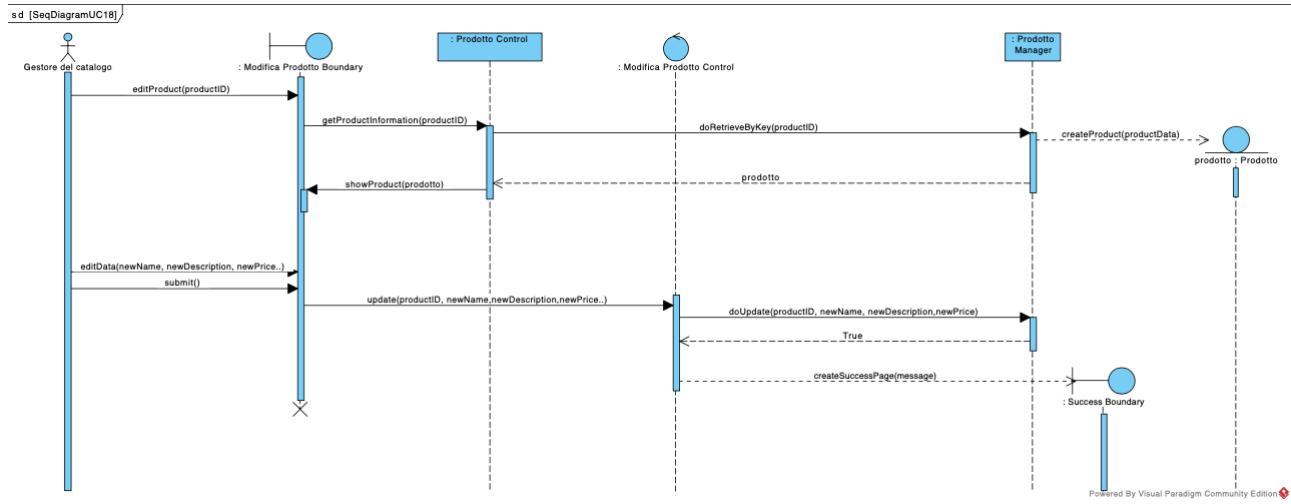


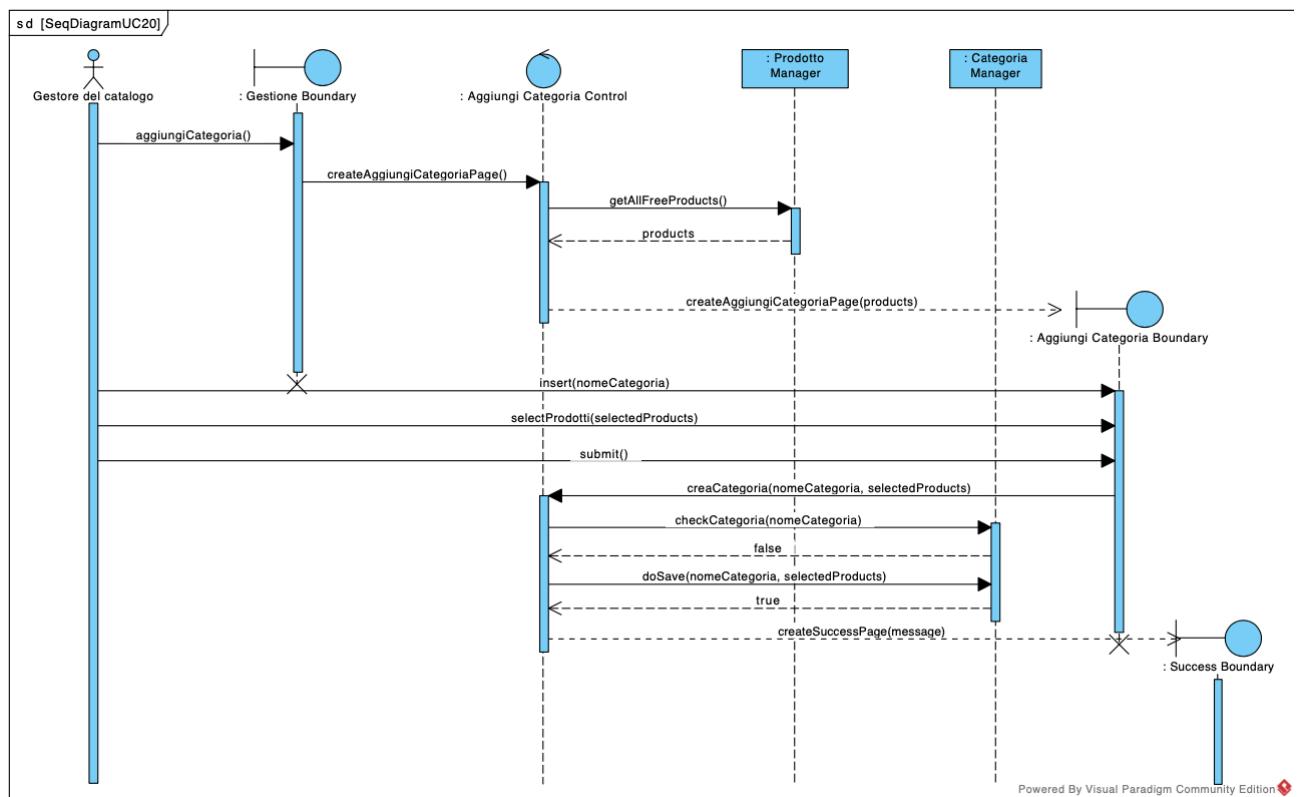
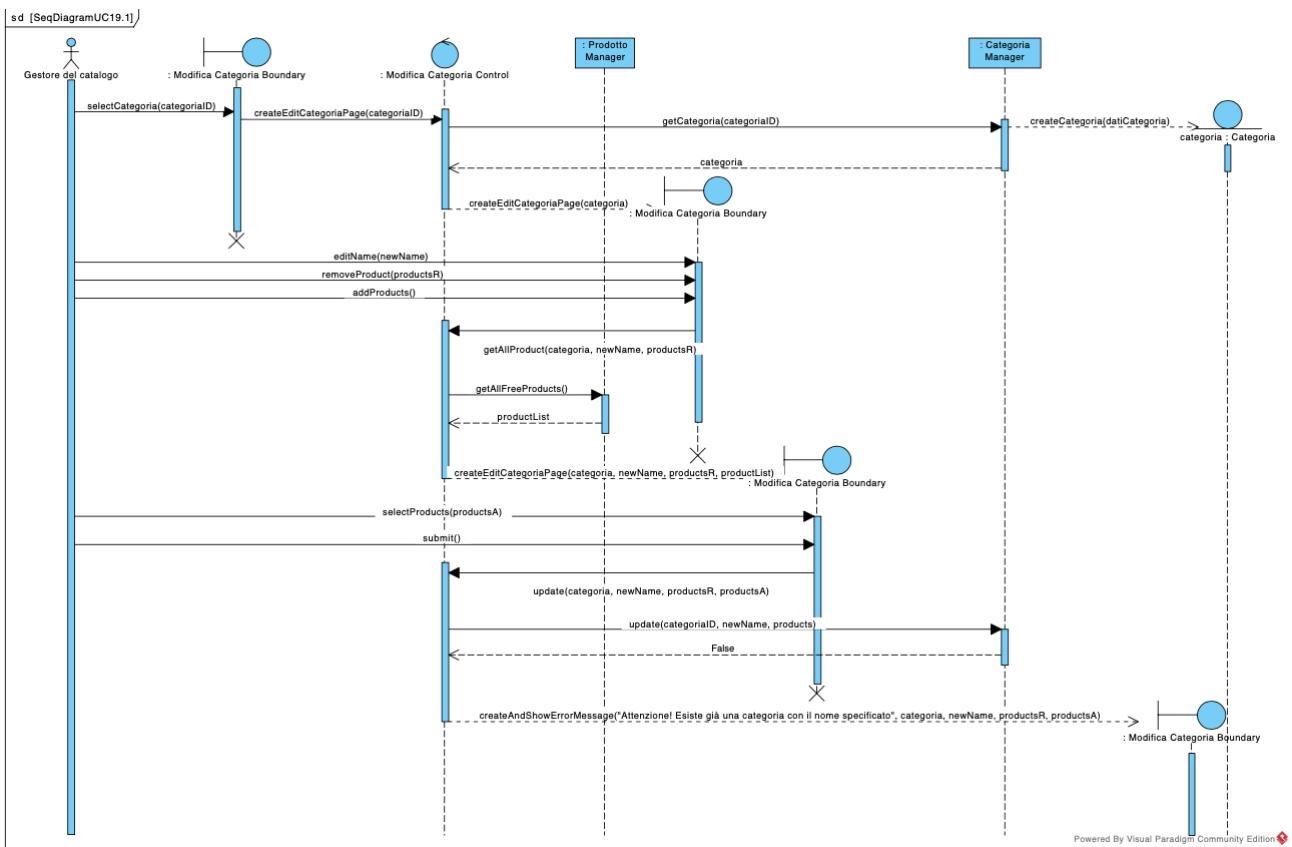


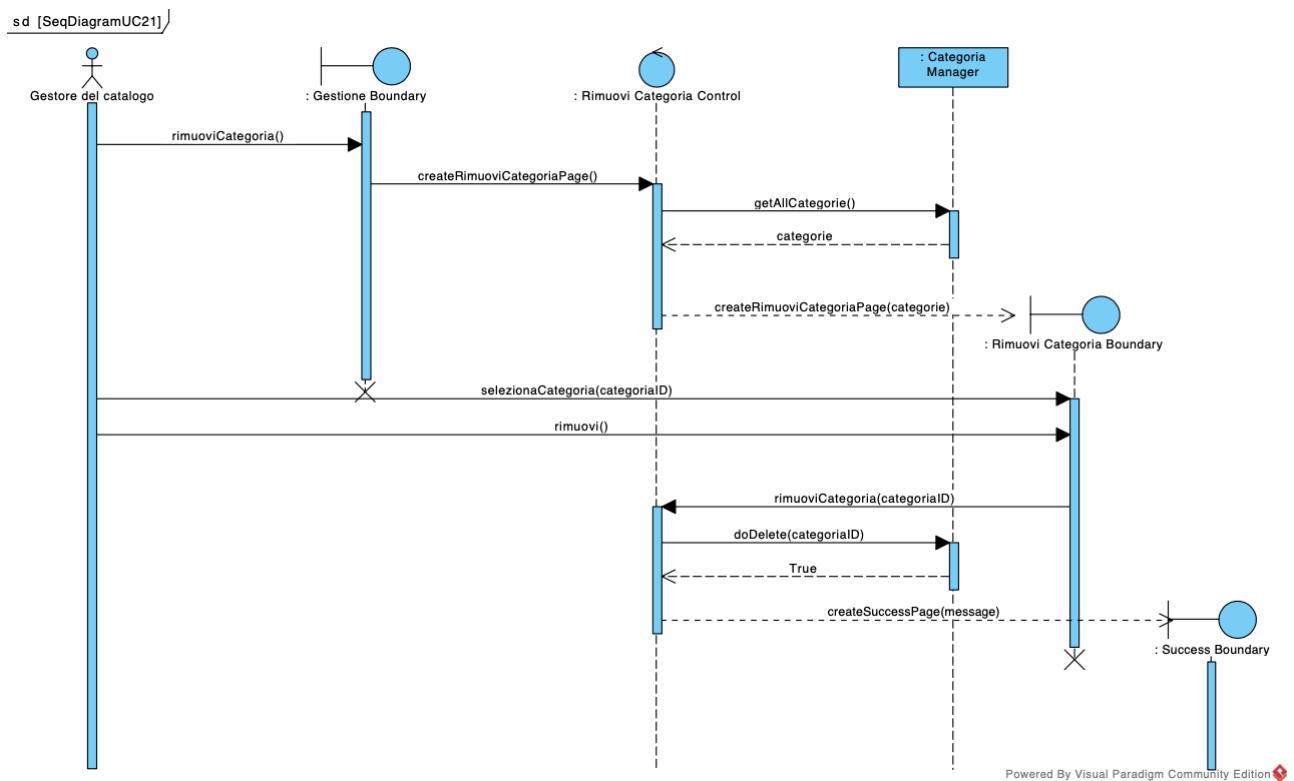
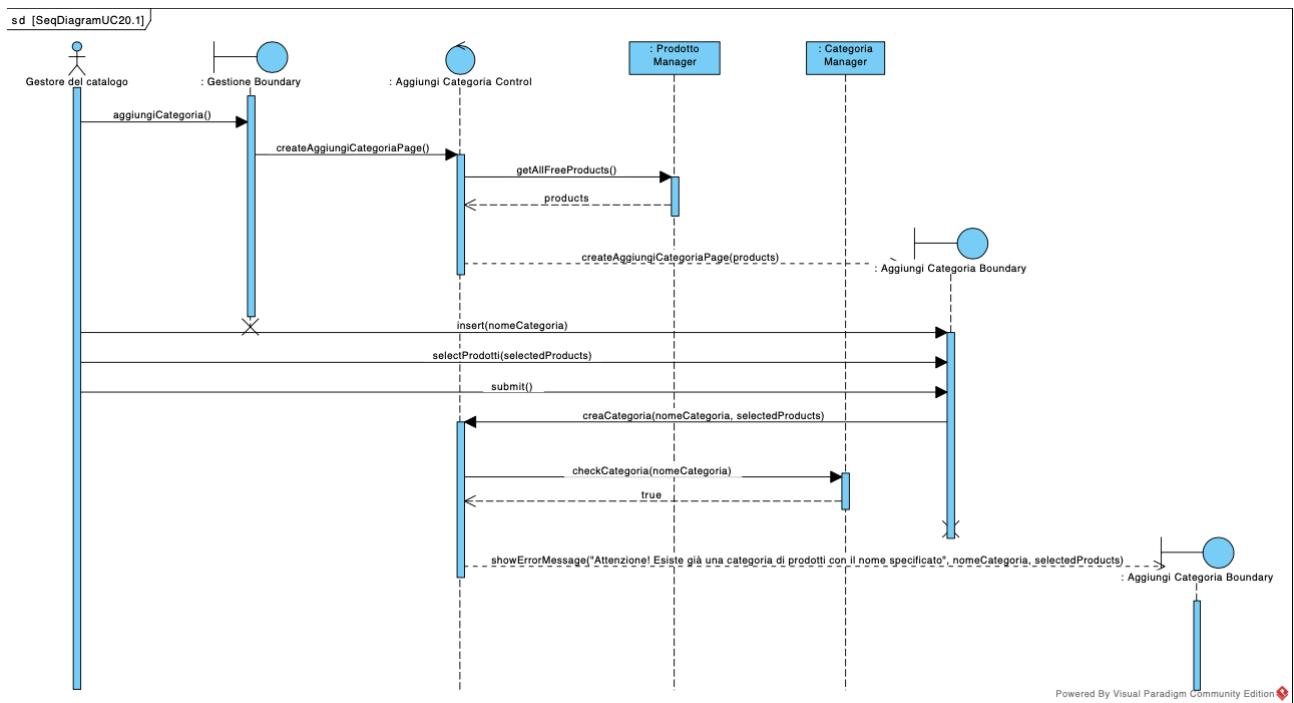
SD (SeqDiagramUC15)



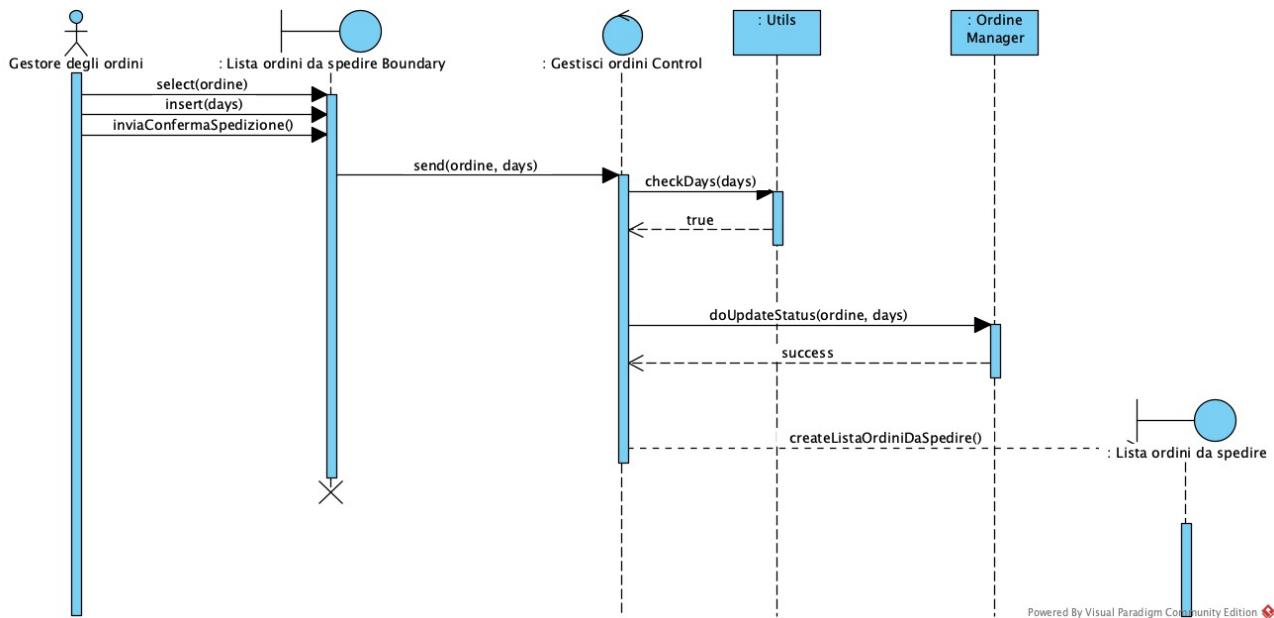




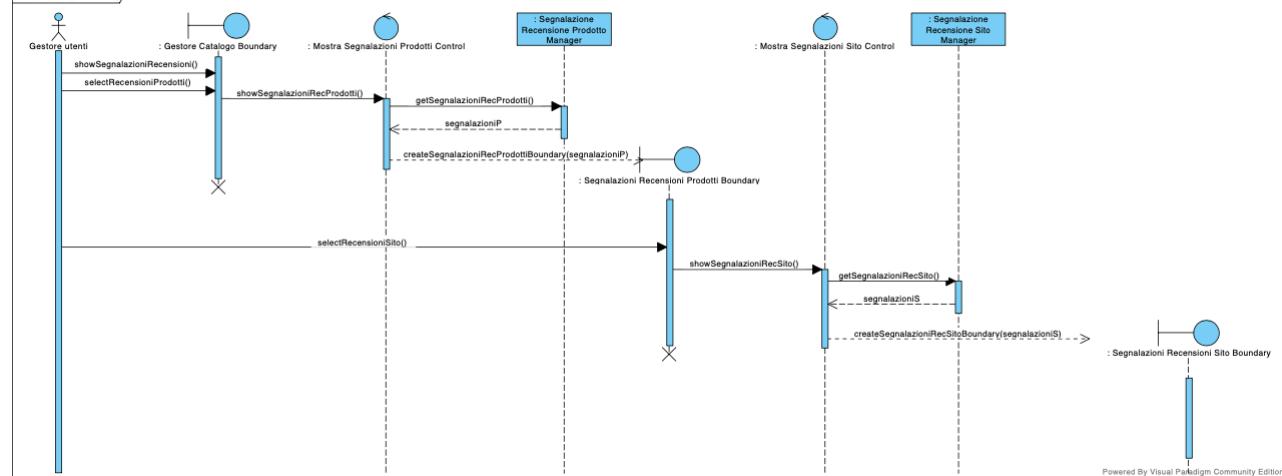


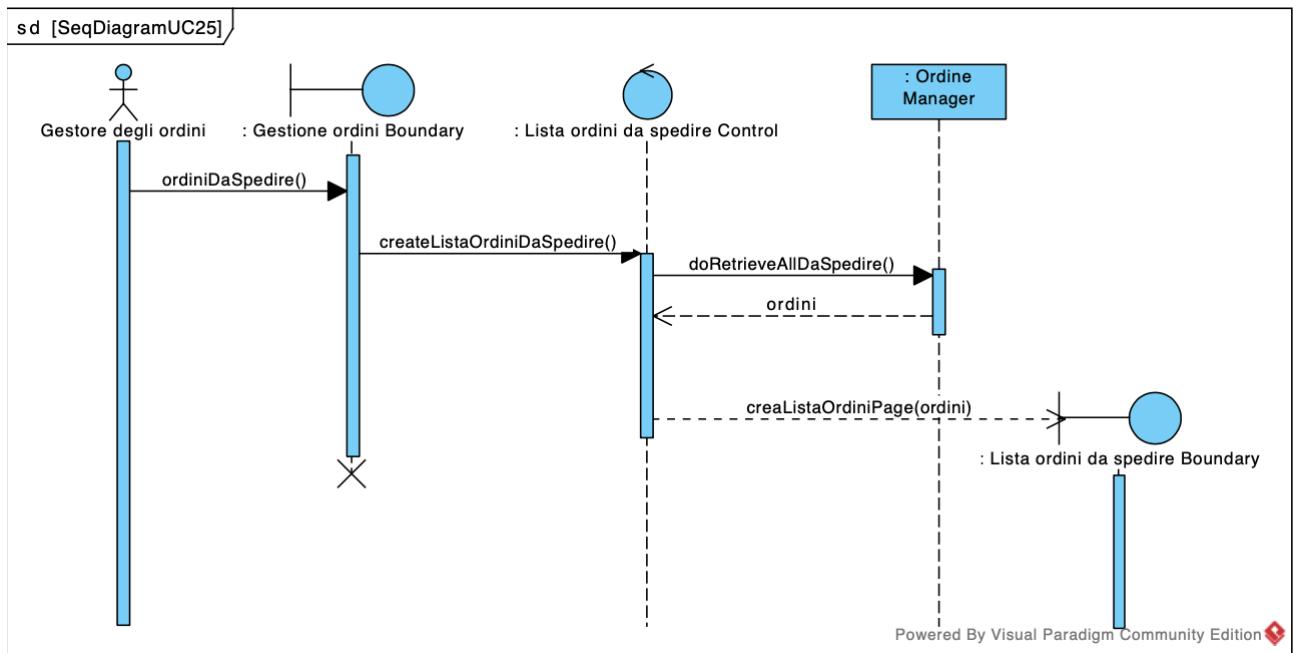
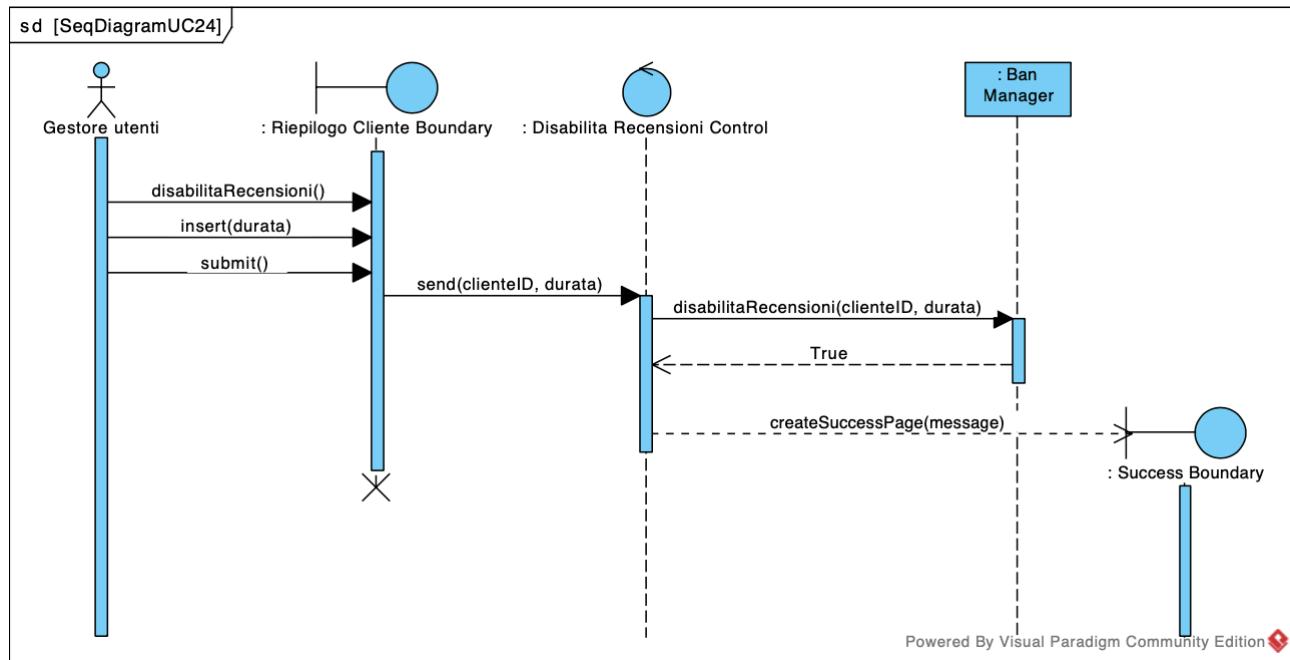


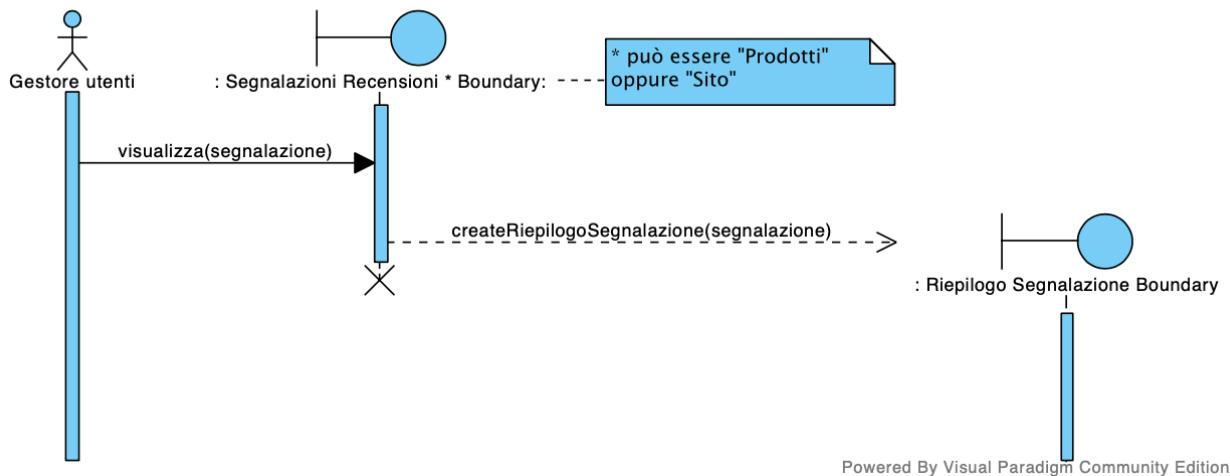
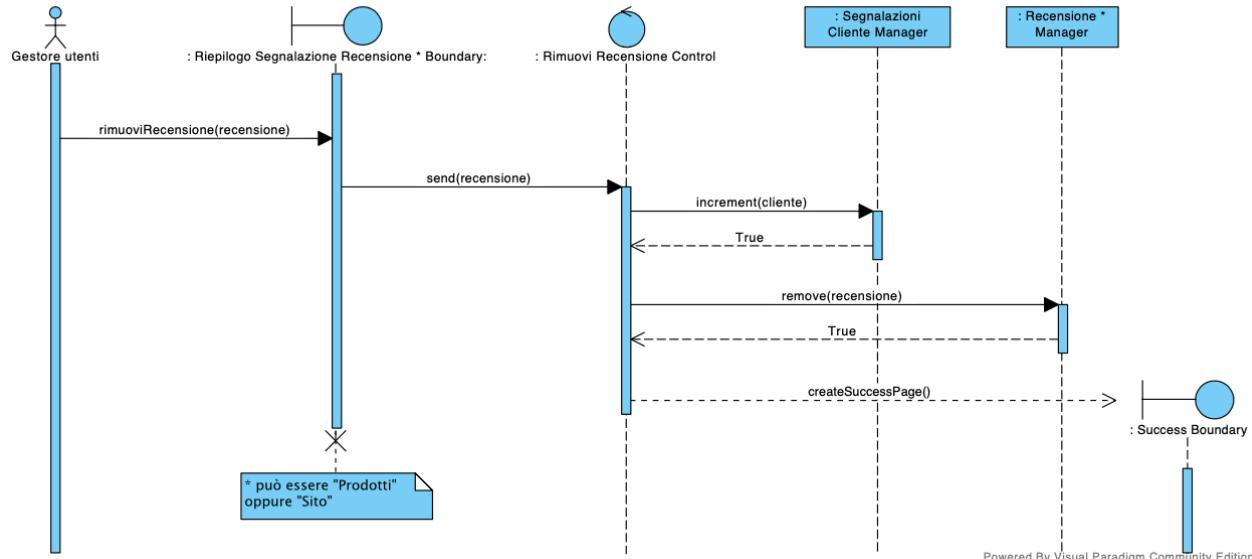
SD [SeqDiagramUC22]

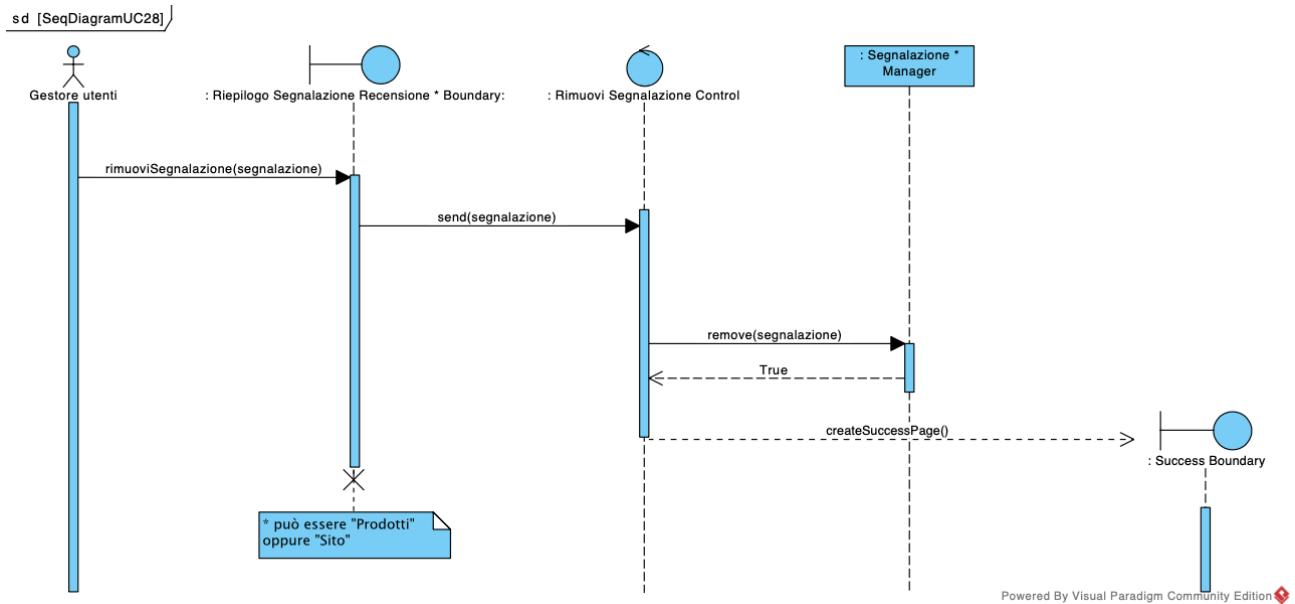


sd [SeqDiagramUC23]

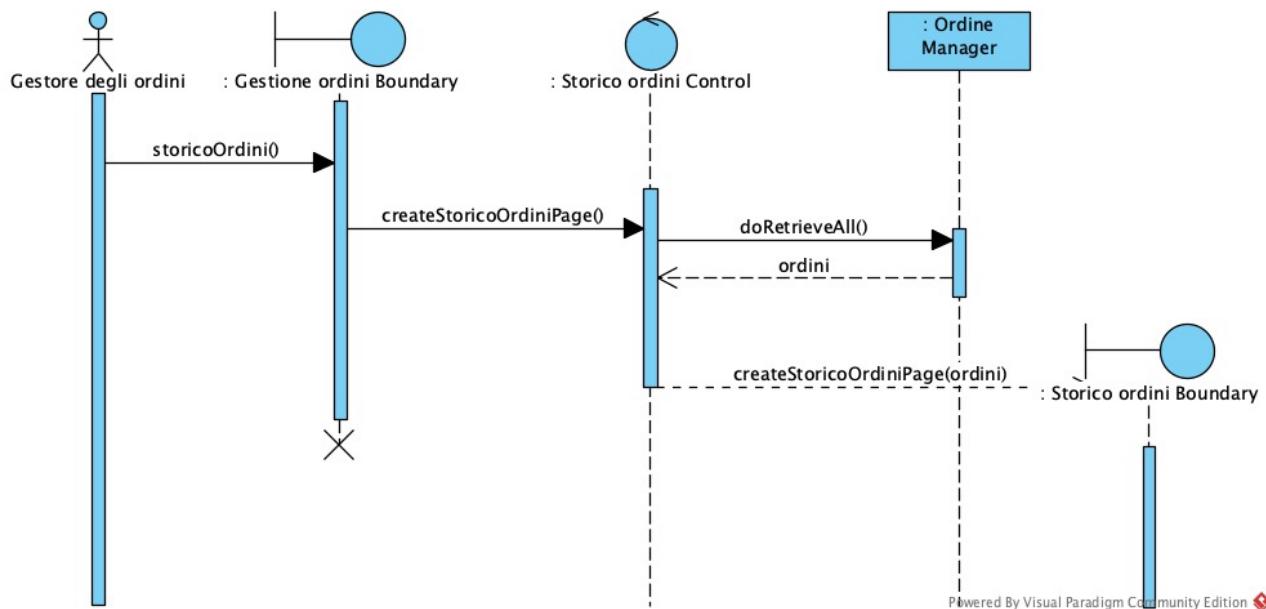




sd [SeqDiagramUC26]

sd [SeqDiagramUC27]


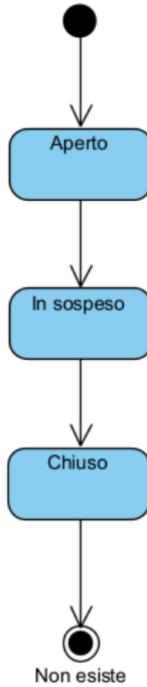


SD (SeqDiagramUC29)



11. Statechart Diagram

Ticket:



Ordine:

