

## UC 1: Autenticazione Utente

**Attore:** Utente Registrato.

**Entry Condition:** L'utente si trova sulla pagina dedicata al login

**Flusso di eventi:**

1. L'utente inserisce username e password
2. L'utente conferma inviando i dati al sistema
3. Il sistema verifica che le credenziali siano corrette
4. Il sistema reindirizza l'utente alla home page

**Exit Condition:** L'utente è autenticato e si trova sulla sua home page

**Flussi alternativi / Eccezioni:**

- Se al punto 3 il sistema rileva credenziali non corrette, si ripresenterà la schermata di autenticazione mostrando un messaggio di errore ("username o password non corrette") [*UC 1.1 Autenticazione Fallita*]

## UC 5: Registrazione Utente

**Attore:** Utente visitatore.

**Entry Condition:** L'utente si trova sulla pagina dedicata alla registrazione

**Flusso di eventi:**

1. L'utente inserisce il genere
2. L'utente inserisce nome e cognome
3. L'utente inserisce la username
4. L'utente inserisce la sua email
5. L'utente inserisce la sua data di nascita
6. L'utente inserisce la password
7. L'utente conferma inviando i dati al sistema
8. Il sistema verifica che ogni campo sia stato compilato correttamente (vedi tabella 5)
9. Il sistema verifica che la username inserita non sia già stata utilizzata
10. Il sistema verifica che l'email non sia già stata utilizzata
11. Il sistema crea l'account
12. Il sistema reindirizza l'utente alla home page

**Exit Condition:** L'utente si trova sulla home page, è autenticato ed è stato correttamente registrato sulla piattaforma

### Flussi alternativi / Eccezioni:

- Se al punto 8 il sistema rileva campi non compilati correttamente, si ripresenterà la schermata di registrazione contenente tutti i campi precedentemente compilati evidenziando con un messaggio di errore i campi scorretti(vedi tabella 5) [UC 5.1 *Formato Errato*]
- Se al punto 9 il sistema rileva che la username è già stata utilizzata, si ripresenterà la schermata di registrazione contenente tutti i campi precedentemente compilati evidenziando con un messaggio di errore il campo username(“username già utilizzata, si prega di sceglierne un'altra”)[UC 5.2 *Username Esistente*]
- Se al punto 10 il sistema rileva che l'email è già stata utilizzata, si ripresenterà la schermata di registrazione contenente tutti i campi precedentemente compilati evidenziando con un messaggio di errore il campo email (“email già utilizzata, si prega di sceglierne un'altra”)[UC 5.3 *Email Esistente*]

Campo	Formato corretto	Messaggio di errore
Nome o Cognome	Solo lettere dell'alfabeto	“Inserire nome(o cognome), non sono previsti numeri o caratteri speciali”
Username	Solo lettere e numeri	“Inserire username, puoi usare solo lettere e numeri”
Email	<u>x@x</u> dove x può essere qualunque stringa	“Questo indirizzo email non sembra essere valido”
Password	Deve contenere almeno 8 caratteri, una lettera minuscola ed una maiuscola, un numero ed un carattere speciale tra “@ ! # \$ % - / = ^ _ { } ~ +”	“La password deve contenere almeno 8 caratteri, una lettera minuscola ed una maiuscola, un numero ed un carattere speciale tra “@ ! # \$ % - / = ^ _ { } ~ +”
Data di nascita	Deve essere una data che attesti almeno i 14 anni di età	“Devi avere almeno 14 anni per poterti registrare al sito!”

**Tabella 5**

## UC 8: Visualizza Recensione Sito

**Attore:** Utente.

**Entry Condition:** L'utente si trova su una qualunque pagina dalla quale sia visibile il review badge

**Flusso di eventi:**

1. L'utente seleziona il review badge
2. L'utente clicca su  
"Tutte le recensioni"
3. Il sistema reindirizza l'utente alla pagina delle recensioni

**Exit Condition:** L'utente può visualizzare tutte le recensioni della piattaforma (se non ci sono ancora recensioni sulla pagina apparirà il messaggio "Non sono ancora state rilasciate recensioni")

## UC 12: Contatta Farmacista

**Attore:** Cliente.

**Entry Condition:** Il cliente è autenticato e si trova nella sezione "Aiuto" della piattaforma

**Flusso di eventi:**

1. Il cliente seleziona la funzionalità "Apri ticket"
2. Il sistema mostra all'utente i campi da compilare per aprire un ticket
3. Il cliente specifica il tipo di richiesta
4. Il cliente inserisce l'email del richiedente
5. Il cliente inserisce il nome e cognome del richiedente
6. Il cliente inserisce la città del richiedente
7. Il telefono del richiedente
8. Il cliente inserisce il messaggio
9. Il cliente conferma cliccando su "Contattaci"

**Exit Condition:** La richiesta è stata inviata al farmacista e il cliente visualizza un messaggio che gli conferma l'invio avvenuto ("Grazie per aver richiesto il nostro supporto, un esperto vi risponderà al più presto")

## UC 15: Segnala recensione prodotto

**Attore:** Cliente.

**Entry Condition:** Il cliente è autenticato, si trova sulla pagina di un prodotto ed ha individuato una recensione che viola i termini della piattaforma

**Flusso di eventi:**

1. Il cliente seleziona la funzionalità "Segnala"
2. Il sistema chiede all'utente di inserire una motivazione testuale dell'avvenuta segnalazione

3. Il cliente compila il campo e conferma

**Exit Condition:** La segnalazione è stata memorizzata nel sistema e il cliente visualizza un messaggio di conferma dell'avvenuta segnalazione

## UC 19: Modifica Categoria Prodotto

**Attore:** Gestore del catalogo.

**Entry Condition:** Il gestore si trova sulla pagina dedicata alla modifica di una categoria

### Flusso di eventi:

1. Il gestore seleziona la categoria da voler modificare
2. Il sistema mostra i dati attuali della categoria scelta (nome e prodotti attualmente presenti nella categoria)
3. Il gestore inserisce un nuovo nome per la categoria (opzionale)
4. Il gestore seleziona un insieme di prodotti e clicca su "Elimina prodotti dalla categoria" (opzionale)
5. Il gestore usa la funzionalità "Aggiungi prodotti alla categoria"(opzionale)
  - 5.1. Il sistema mostra al gestore la lista di tutti i prodotti che non sono ancora in nessuna categoria
  - 5.2. Il gestore seleziona la lista di prodotti da aggiungere
  - 5.3. Il gestore clicca su "Aggiungi prodotti"
  - 5.4. Il sistema ritorna alla visualizzazione iniziale mostrando tra i prodotti della categoria anche quelli aggiunti
6. Il gestore conferma e salva
7. Il sistema controlla che non ci siano già categorie con il nuovo nome specificato

**Exit Condition:** Il sistema ha modificato la categoria e conferma l'avvenuta operazione al gestore con un messaggio di successo("Categoria correttamente modificata!")

### Flussi alternativi / Eccezioni:

- Se al punto 7 il sistema si accorge che è stato inserito un nome già utilizzato da un'altra categoria, rifiuta l'operazione riportando il gestore alla pagina di modifica con tutti i cambiamenti precedentemente inseriti e presentando un messaggio di errore ("Attenzione! Esiste già una categoria con il nome specificato") [UC 19.1 Modifica categoria prodotto Fallita]

## UC 23: Visualizza lista segnalazioni

**Attore:** Gestore degli utenti.

**Entry Condition:** Il gestore si trova nella sua homepage

**Flusso di eventi:**

1. Il gestore seleziona la funzionalità “Segnalazioni recensioni”
2. Il sistema mostra al gestore le azioni disponibili riguardo le segnalazioni
3. Il gestore seleziona “Recensioni Prodotti” (opzionale)
  - 3.1 Il sistema reindirizza il gestore all’elenco di tutte le recensioni di prodotti segnalate
4. Il gestore seleziona la sezione “Recensioni Sito” per visualizzare la lista di tutte le recensioni del sito segnalate (opzionale)
  - 4.1 Il sistema reindirizza il gestore all’elenco di tutte le recensioni del sito segnalate

**Exit Condition:** Il gestore si trova davanti ad una lista di recensioni segnalate

## UC 26: Visualizza riepilogo segnalazione

**Attore:** Gestore degli utenti.

**Entry Condition:** Il gestore sta visualizzando la lista di segnalazioni e vuole analizzare i dettagli di una specifica segnalazione

**Flusso di eventi:**

1. Il gestore seleziona la funzionalità “Visualizza” vicino alla segnalazione che vuole analizzare
2. Il sistema reindirizza il gestore alla pagina di riepilogo della segnalazione in cui può visualizzare il testo della recensione originale

**Exit Condition:** Il gestore si trova davanti alla pagina di riepilogo della segnalazione da lui scelta da dove può visualizzare il testo della recensione originale

## UC 27: Rimuovi recensione

**Attore:** Gestore degli utenti.

**Entry Condition:** Il gestore sta visualizzando la pagina di riepilogo di una segnalazione ed ha deciso di eliminare la recensione corrispondente perché viola i termini della piattaforma

**Flusso di eventi:**

1. Il gestore seleziona la funzionalità “Rimuovi recensione”
2. Il sistema incrementa il contatore di segnalazioni relative all’utente che ha effettuato la recensione
3. Il sistema elimina la recensione

**Exit Condition:** Il sistema ha correttamente eliminato la recensione ed il gestore degli utenti visualizza un messaggio di successo “Recensione eliminata con successo”

## **UC 28: Rimuovi segnalazione**

**Attore:** Gestore degli utenti.

**Entry Condition:** Il gestore sta visualizzando la pagina di riepilogo di una segnalazione ed ha deciso di eliminare tale segnalazione perché la recensione corrispondente non viola i termini della piattaforma

**Flusso di eventi:**

1. Il gestore seleziona la funzionalità “Rimuovi segnalazione”
2. Il sistema elimina la segnalazione

**Exit Condition:** Il sistema ha correttamente eliminato la segnalazione ed il gestore degli utenti visualizza un messaggio di successo “Segnalazione eliminata con successo”