#### UC 1: Visualizzazione Carrello

Attore: Utente Registrato

Entry Condition: L'utente si trova sulla HomePage di NetPharma.

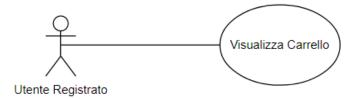
#### Flusso di Eventi:

1. L'utente seleziona la funzionalità del carrello

2. Il sistema lo reindirizza alla pagina del carrello

Exit Condition: L'utente visualizza tutti i prodotti presenti

nel suo carrello.



# UC 2: Aggiunta Elemento al Carrello

Attore: Utente Registrato

Entry Condition: L'utente sta visualizzando la pagina di un prodotto che ha deciso di acquistare.

#### Flusso di Eventi:

 L'utente seleziona la funzionalità di aggiunta al carrello Aggiunta elemento al carrello

Utente Registrato

Exit Condition: Il prodotto è stato aggiunto al carrello dell'utente.

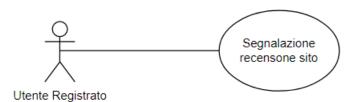
#### UC 3: Segnalazione Recensione Sito

Attore: Utente Registrato

Entry Condition: L'utente si trova sulla pagina Recensioni del sito ed ha individuato una recensione che viola i termini della piattaforma

# Flusso di Eventi:

- 1. L'utente seleziona la funzionalità "Segnala"
- 2. Il sistema chiede all'utente di inserire una motivazione testuale per la segnalazione
- 3. L'utente compila il campo e conferma



Exit Condition: La segnalazione è stata memorizzata nel sistema e l'utente visualizza un messaggio di conferma dell'avvenuta segnalazione.

## UC 4: Risposta del Farmacista

Attore: Farmacista di Supporto

Entry Condition: Il Farmacista di Supporto si trova nella sezione "Risposte" della piattaforma

Flusso di Eventi:

- Il farmacista seleziona la funzionalità "Rispondi" per la richiesta di supporto alla quale vuole rispondere
- 2. Il sistema lo reindirizza ad una pagina specifica per rispondere



3. Il farmacista inserisce la risposta alla richiesta di supporto ed invia la risposta

Exit Condition: La risposta è stata inviata all'utente e il farmacista visualizza un messaggio di conferma dell'avvenuto invio della risposta.

UC 5: Rimozione di un prodotto dal catalogo

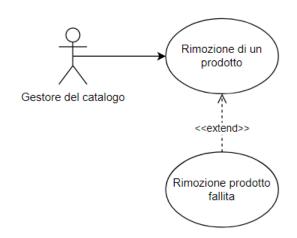
Attore: Gestore del Catalogo

Entry Condition: Il gestore del catalogo si trova sulla pagina dedicata alla rimozione di un prodotto dal catalogo

Flusso di Eventi:

- 1. Il gestore inserisce il codice del prodotto che desidera rimuovere
- 2. Il gestore seleziona la funzionalità "Rimuovi"
- 3. Il sistema mostra un riepilogo delle informazioni del prodotto che si sta rimuovendo
- 4. Il gestore seleziona la funzionalità "Conferma" per completare l'operazione

Exit Condition: Il sistema ha rimosso il prodotto dal catalogo e conferma l'avvenuta operazione al gestore del catalogo con un messaggio.



Flussi Alternativi/Eccezioni: Se al punto 1 il gestore del catalogo inserisce il codice di un prodotto già non presente nel catalogo, il sistema presenta al gestore un messaggio di errore [UC X.1 Rimozione Prodotto Fallita]

UC 6: Cancellazione di una Categoria di Prodotti

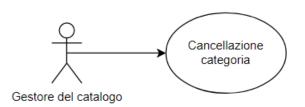
Attore: Gestore del catalogo

Entry Condition: Il gestore del catalogo si trova sulla pagina dedicata alla rimozione di una categoria di prodotti

Flusso di Eventi:

- 1. Il gestore seleziona la categoria che desidera rimuovere
- 2. Il gestore seleziona la funzionalità "Rimuovi" per completare l'operazione

Exit Condition: Il sistema ha rimosso la categoria dal catalogo e conferma l'avvenuta operazione al gestore del catalogo con un messaggio.



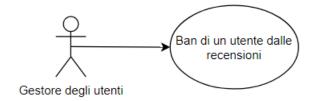
## UC 7: Ban di un Utente dalle Recensioni

Attore: Gestore degli utenti

Entry Condition: Il gestore degli utenti si trova sulla pagina dedicata alle informazioni dell'utente di cui vuole limitare le recensioni.

#### Flusso di Eventi:

- Il gestore degli utenti seleziona la funzionalità "Disabilita recensioni"
- 2. Il sistema chiede al gestore degli utenti di inserire una durata per la funzione
- 3. Il gestore degli utenti compila il campo e conferma la decisione



Exit Condition: Il sistema ha disabilitato le recensioni per l'utente desiderato e conferma l'avvenuta operazione al gestore degli utenti con un messaggio.