

### **3) Requisiti Funzionali**

#### **0 – Operazioni utente visitatore**

Il sistema deve consentire all'utente visitatore le operazioni fornite di seguito:

##### **RF 0.1 - Registrazione**

Il sistema deve consentire ad un utente visitatore di registrarsi.

Priorità: Alta

##### **RF 0.2 – Visualizza elenco prodotti**

Il sistema deve consentire ad un utente visitatore di visualizzare l'elenco dei prodotti di una determinata categoria.

Priorità: Alta

##### **RF 0.3 – Ricerca prodotto**

Il sistema deve consentire ad un utente visitatore di ricercare un determinato prodotto.

Priorità: Alta

##### **RF 0.4 – Visualizza informazioni prodotto**

Il sistema deve consentire ad un utente visitatore di visualizzare informazioni e recensioni di un determinato prodotto.

Priorità: Alta

##### **RF 0.5 – Visualizza recensioni sito**

Il sistema deve consentire ad un utente visitatore di visualizzare le recensioni del sito.

Priorità: Alta

#### **1 – Operazioni utente registrato**

Il sistema deve consentire all'utente registrato (cliente, farmacista di supporto e gestori) le operazioni fornite di seguito:

##### **RF 1.1 - Log-in**

Il sistema deve consentire ad un utente registrato l'accesso al sistema.

Priorità: Alta

##### **RF 1.2 - Log-out**

Il sistema deve consentire ad un utente registrato che ha effettuato l'accesso di disconnettersi dal sistema.

Priorità: Alta

##### **RF 1.3 - Visualizza Profilo**

Il sistema deve permettere ad un utente registrato di visualizzare le informazioni inerenti

al proprio profilo.

Priorità: Alta

#### **RF 1.4 - Modifica Profilo**

Il sistema deve permettere ad un utente registrato di modificare le sue informazioni personali.

Priorità: Alta

#### **RF 1.5 - Password Dimenticata**

Il sistema deve consentire all'utente registrato di modificare la sua password in caso l'abbia dimenticata.

Priorità: Media

## **2 – Operazioni cliente**

Il sistema deve consentire al cliente di effettuare le operazioni seguenti:

#### **RF 2.1 - Visualizza Carrello**

Il sistema deve consentire al cliente di visualizzare il suo carrello.

Priorità: Alta

#### **RF 2.2 - Inserire Prodotto nel Carrello**

Il sistema deve consentire al cliente di inserire un prodotto nel carrello.

Priorità: Alta

#### **RF 2.3 - Rimuovere Prodotto dal Carrello**

Il sistema deve consentire al cliente di rimuovere un prodotto dal carrello.

Priorità: Alta

#### **RF 2.4 - Controllare storico ordini**

Il sistema deve consentire al cliente di visualizzare la cronologia di tutti i prodotti acquistati.

Priorità: Alta

#### **RF 2.5 - Acquistare Prodotto**

Il sistema deve consentire al cliente di acquistare un prodotto.

Priorità: Alta

#### **RF 2.6 - Inserire Recensione Prodotto**

Il sistema deve consentire al cliente, in caso egli l'abbia acquistato, di fornire una recensione di un prodotto.

Priorità: Alta

#### **RF 2.7 - Eliminare recensione Prodotto**

Il sistema deve consentire al cliente di eliminare una sua recensione di un determinato prodotto.

Priorità: Alta

#### **RF 2.8 - Inserire Recensione Sito**

Il sistema deve consentire al cliente di fornire una recensione del sito.

Priorità: Alta

#### **RF 2.9 - Eliminare recensione sito**

Il sistema deve consentire al cliente di eliminare la sua recensione del sito.

Priorità: Alta

#### **RF 2.10 - Contattare farmacista**

Il sistema deve permettere al cliente di contattare il farmacista di supporto.

Priorità: Media

#### **RF 2.11 - Segnalare recensione**

Il sistema deve consentire al cliente di segnalare una recensione.

#### **RF 2.12 - Controllare storico resi**

Il sistema deve consentire al cliente di visualizzare la cronologia di tutti i resi effettuati.

Priorità: Bassa

#### **RF 2.13 – Visualizzare carte di credito**

Il sistema deve consentire al cliente di visualizzare tutte le carte di credito inserite.

Priorità: Alta

#### **RF 2.14 – Visualizzare indirizzi**

Il sistema deve consentire al cliente di visualizzare tutti gli indirizzi inseriti.

Priorità: Alta

#### **RF 2.15 – Visualizzare recensione**

Il sistema deve consentire al cliente di visualizzare tutte le proprie recensioni effettuate.

Priorità: Alta

#### **RF 2.16 – Richiedere reso**

Il sistema deve consentire al cliente di contattare il gestore degli ordini per effettuare un reso.

Priorità: Bassa

### **3 - Operazioni gestore del catalogo**

Il sistema deve consentire al gestore del catalogo di effettuare le operazioni seguenti:

#### **RF 3.1 - Aggiunta Prodotto**

Il sistema deve consentire al gestore del catalogo di aggiungere un nuovo prodotto.

Priorità: Alta

#### **RF 3.2 - Rimozione Prodotto**

Il sistema deve consentire al gestore del catalogo di rimuovere un prodotto.

Priorità: Alta

#### **RF 3.3 - Modifica Informazioni Prodotto**

Il sistema deve consentire al gestore del catalogo di modificare le informazioni di un determinato prodotto.

Priorità: Alta

#### **RF 3.4 - Aggiunta Categoria**

Il sistema deve consentire al gestore del catalogo di aggiungere una nuova categoria.

Priorità: Alta

#### **RF 3.5 - Rimozione Categoria**

Il sistema deve consentire al gestore del catalogo di rimuovere una categoria.

Priorità: Alta

### **4 - Operazioni gestore degli utenti**

Il sistema deve consentire al gestore degli utenti le seguenti operazioni:

#### **RF 4.1 – Ban dalle recensioni**

Il sistema deve consentire al gestore degli utenti di negare la facoltà di uno specifico cliente di scrivere recensioni.

Priorità: Alta

#### **RF 4.2 - Rimozione recensioni**

Il sistema deve consentire al gestore degli utenti di cancellare recensioni.

Priorità: Alta

#### **RF 4.3 - Rimozione segnalazioni**

Il sistema deve consentire al gestore degli utenti di cancellare segnalazioni.

Priorità: Alta

## **5 - Operazioni farmacista di supporto**

Il sistema deve consentire al farmacista di supporto le seguenti operazioni:

### **RF 5.1 - Rispondere a richieste clienti**

Il sistema deve consentire al farmacista di supporto di rispondere alle richieste di supporto dei clienti.

Priorità: Media

## **6 - Operazioni gestore degli ordini**

Il sistema deve consentire al gestore degli ordini le seguenti operazioni:

### **RF 6.1 - Visualizza ordini da spedire**

Il sistema deve consentire al gestore degli ordini di visualizzare l'elenco degli ordini da spedire.

Priorità: Alta

### **RF 6.2 - Visualizza resi da effettuare**

Il sistema deve consentire al gestore degli ordini di visualizzare l'elenco resi da effettuare.

Priorità: Bassa

### **RF 6.3 – Rispondere a richieste resi**

Il sistema deve consentire al gestore degli ordini di rispondere alle richieste di reso degli utenti.

Priorità: Bassa