

# 1. Introduzione

## 1.1 Scopo del sistema

Ritmi sempre più frenetici con conseguente diminuzione del tempo a disposizione, farmacie lontane dal centro e/o difficili da raggiungere, hanno contribuito a rendere più complicato e dispendioso il processo di acquisto dei farmaci, soprattutto di quelli che non richiedono una ricetta (OTC – over the counter e SOP – senza obbligo di prescrizione). NetPharma nasce per soddisfare le suddette esigenze, semplificando la vita quotidiana, rendendo possibile l'acquisto online ad un ampio target di utenti. La piattaforma, grazie ad un'interfaccia intuitiva, garantisce all'utente un'esperienza d'acquisto veloce con la stessa affidabilità della farmacia tradizionale.

L'obiettivo ulteriore è ridurre le distanze, replicando, allo stesso tempo, il rapporto di fiducia che si instaura tra farmacista e paziente quando si reca in sede. NetPharma oltre alle numerose offerte e prodotti in vendita, infatti, mette a disposizione dei propri clienti un esperto di riferimento con cui è possibile confrontarsi con cordialità e professionalità in qualsiasi momento e luogo, anche dai dispositivi mobili.

## 1.2 Ambito del sistema

NetPharma è una piattaforma web-based messa a disposizione alla farmacia NetPharma fisica che vuole ampliare le proprie vendite, e quindi i propri profitti, avvalendosi del fenomeno del commercio online. L'ambito in cui NetPharma offrirà servizi è principalmente la vendita di farmaci SOP e OTC, in modo semplice e veloce, così da raggiungere target differenti di clienti.

Gli utenti di NetPharma sono: utente visitatore, cliente, gestore del catalogo, gestore degli ordini, gestore degli utenti e farmacista. Il gestore del catalogo ha a disposizione delle credenziali di accesso per poter effettuare le operazioni di inserimento, modifica e cancellazione prodotti e categorie di prodotto. Tramite la piattaforma, l'utente potrà visualizzare e selezionare i farmaci (SOP – OTC) di cui ha bisogno e farseli spedire comodamente a casa. A disposizione del cliente vengono proposti vari metodi di pagamento che potranno essere scelti a seconda delle proprie possibilità. Il gestore degli ordini avrà il compito di imballare i prodotti e garantirne la corretta spedizione, avvalendosi del codice ordine rilasciato dal sistema per ogni acquisto. Il gestore degli utenti avrà il ruolo di garantire il corretto utilizzo della piattaforma, valutando il comportamento degli utenti. Potrà, dunque, controllare e, se lo ritiene necessario, rimuovere eventuali segnalazioni ricevute. Il farmacista, infine, si occuperà di fornire assistenza agli utenti che necessitano di un supporto.

## 1.3 Obiettivi e criteri di successo del progetto

Gli obiettivi del progetto sono:

- Gestione categorie
- Gestione prodotti
- Gestione registrazioni utenti
- Gestione acquisti
- Gestione assistenza

- Gestione ordini
- Gestione utenti/segnalazioni

Il progetto può essere considerato concluso con successo se sono presenti i seguenti punti:

- Completamento delle funzionalità ad alta priorità proposte
- Data di consegna rispettata

#### 1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni

- NetPharma: nome della piattaforma che verrà sviluppata
- SOP: senza obbligo di prescrizione
- OTC: over the counter
- Gestore degli ordini: attore della piattaforma che gestisce la spedizione dei prodotti acquistati
- Gestore utenti: attore della piattaforma che gestisce le segnalazioni
- Gestore catalogo: attore della piattaforma che può effettuare le operazioni di aggiunta, modifica e cancellazione prodotti e categorie
- Utente: denominazione utilizzata per specificare le interazioni disponibili sia per il cliente, sia per l'utente visitatore
- Utente visitatore: utente non registrato alla piattaforma che può visualizzare prodotti
- Cliente: utente registrato alla piattaforma che può acquistare prodotti e richiedere consulenza al farmacista
- Farmacista: medico esperto che fornisce assistenza h24 agli utenti registrati

#### 1.5 Riferimenti

- Bern Bruegge, Allen H. Dutoit, Object-Oriented Software Engineering-Using UML, Patterns, and JAVA, 3<sup>rd</sup> edition.
- Slide del corso presenti sulla piattaforma e-learning UNISA.