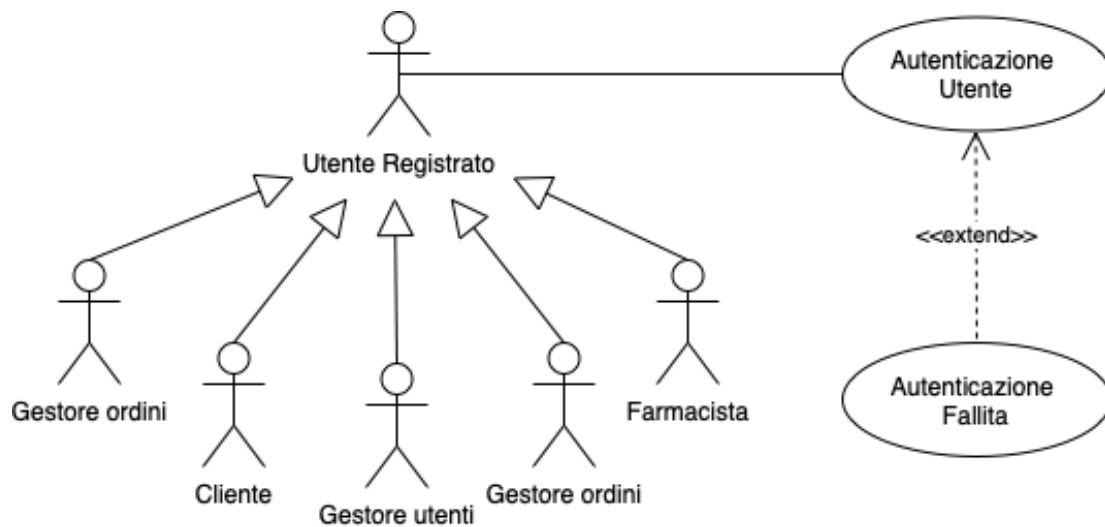


UC 1: Autenticazione Utente



Attore: Utente Registrato.

Entry Condition: L'utente si trova sulla pagina dedicata al login

Flusso di eventi:

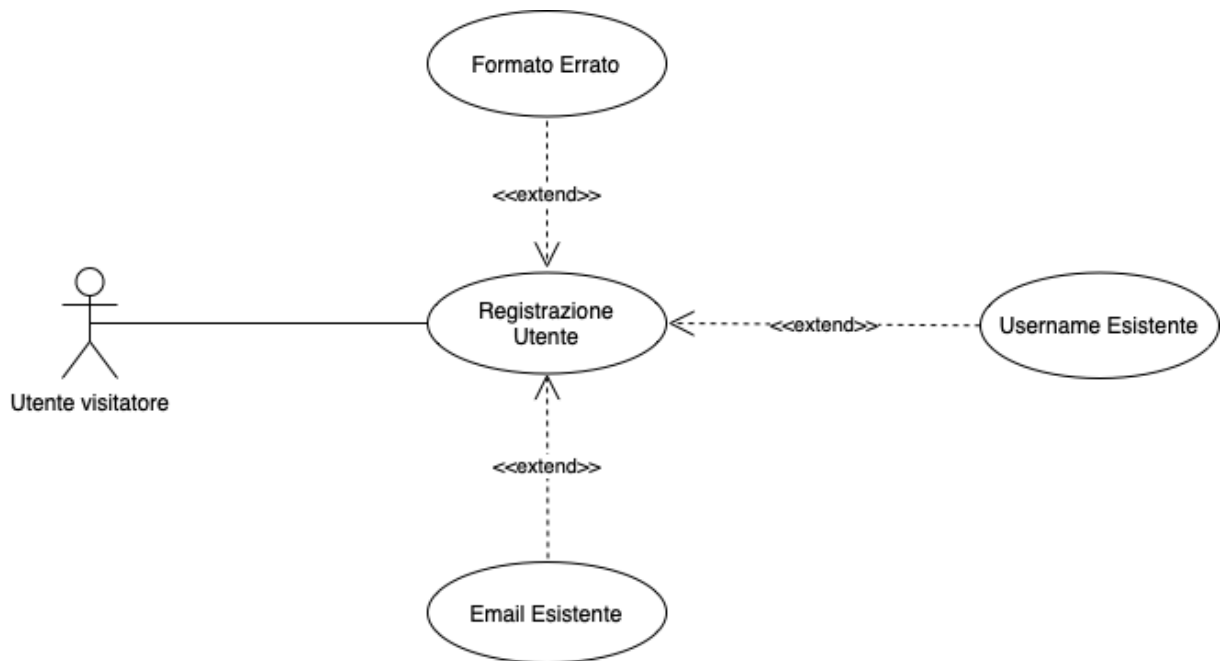
1. L'utente inserisce username e password
2. L'utente conferma inviando i dati al sistema
3. Il sistema verifica che le credenziali siano corrette
4. Il sistema reindirizza l'utente alla home page

Exit Condition: L'utente è autenticato e si trova sulla sua home page

Flussi alternativi / Eccezioni:

- Se al punto 3 il sistema rileva credenziali non corrette, si ripresenterà la schermata di autenticazione mostrando un messaggio di errore ("username o password non corrette") [UC 1.1 Autenticazione Fallita]

UC 5: Registrazione Utente



Attore: Utente visitatore.

Entry Condition: L'utente si trova sulla pagina dedicata alla registrazione

Flusso di eventi:

1. L'utente inserisce nome e cognome
2. L'utente inserisce il genere
3. L'utente inserisce la sua email
4. L'utente inserisce la sua data di nascita
5. L'utente inserisce username e password
6. L'utente conferma inviando i dati al sistema
7. Il sistema verifica che ogni campo sia stato compilato correttamente (vedi tabella 5)
8. Il sistema verifica che la username inserita non sia già stata utilizzata
9. Il sistema verifica che l'email non sia già stata utilizzata
10. Il sistema crea l'account
11. Il sistema reindirizza l'utente alla home page

Exit Condition: L'utente si trova sulla home page, è autenticato ed è stato correttamente registrato sulla piattaforma

Flussi alternativi / Eccezioni:

- Se al punto 3 il sistema rileva campi non compilati correttamente, si ripresenterà la schermata di registrazione contenente tutti i campi precedentemente compilati evidenziando con un messaggio di errore i campi scorretti(vedi tabella 5) [UC 5.1 *Formato Errato*]
- Se al punto 4 il sistema rileva che la username è già stata utilizzata, si ripresenterà la schermata di registrazione contenente tutti i campi precedentemente compilati evidenziando con un messaggio di errore il campo username(“username già utilizzata, si prega di sceglierne un'altra”)[UC 5.2 *Username Esistente*]
- Se al punto 4 il sistema rileva che l'email è già stata utilizzata, si ripresenterà la schermata di registrazione contenente tutti i campi precedentemente compilati evidenziando con un messaggio di errore il campo email (“email già utilizzata, si prega di sceglierne un'altra”)[UC 5.3 *Email Esistente*]

Campo	Formato corretto	Messaggio di errore
Nome o Cognome	Solo lettere dell'alfabeto	“Non sono previsti numeri o caratteri speciali”
Email	<u>x@x.x</u> dove x può essere qualunque stringa	“Questo indirizzo email non sembra essere valido”
Password	Deve contenere almeno 8 caratteri, una lettera minuscola ed una maiuscola, un numero ed un carattere speciale tra “@ ! # \$ % ' - / = ^ \ _ ` { } ~ +”	“La password deve contenere almeno 8 caratteri, una lettera minuscola ed una maiuscola, un numero ed un carattere speciale tra “@ ! # \$ % ' - / = ^ \ _ ` { } ~ +””

Tabella 5

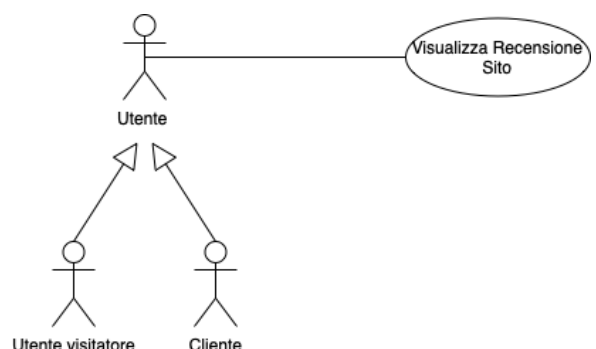
UC 8: Visualizza Recensione Sito

Attore: Utente.

Entry Condition: L'utente si trova su una qualunque pagina dalla quale sia visibile il review badge

Flusso di eventi:

1. L'utente seleziona il review badge
2. L'utente clicca su
“Tutte le recensioni”



3. Il sistema reindirizza l'utente alla pagina delle recensioni

Exit Condition: L'utente può visualizzare tutte le recensioni della piattaforma (se non ci sono ancora recensioni sulla pagina apparirà il messaggio "Non sono ancora state rilasciate recensioni")

UC 12: Contatta Farmacista

Attore: Cliente.

Entry Condition: Il cliente è autenticato e si trova nella sezione "Aiuto" della piattaforma



Flusso di eventi:

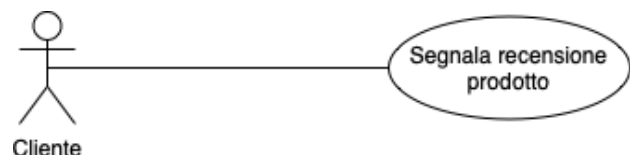
1. Il cliente seleziona la funzionalità "Apri ticket"
2. Il sistema mostra all'utente i campi da compilare per aprire un ticket
3. Il cliente specifica il tipo di richiesta
4. Il cliente inserisce l'email del richiedente
5. Il cliente inserisce il nome e cognome del richiedente
6. Il cliente inserisce la città del richiedente
7. Il telefono del richiedente
8. Il cliente inserisce il messaggio
9. Il cliente conferma cliccando su "Contattaci"

Exit Condition: La richiesta è stata inviata al farmacista e il cliente visualizza un messaggio che gli conferma l'invio avvenuto ("Grazie per aver richiesto il nostro supporto, un esperto vi risponderà al più presto")

UC 15: Segnala recensione prodotto

Attore: Cliente.

Entry Condition: Il cliente è autenticato, si trova sulla pagina di un prodotto ed ha individuato una recensione che viola i termini della piattaforma



Flusso di eventi:

1. Il cliente seleziona la funzionalità "Segnala"

2. Il sistema chiede all'utente di inserire una motivazione testuale dell'avvenuta segnalazione
3. Il cliente compila il campo e conferma

Exit Condition: La segnalazione è stata memorizzata nel sistema e il cliente visualizza un messaggio di conferma dell'avvenuta segnalazione

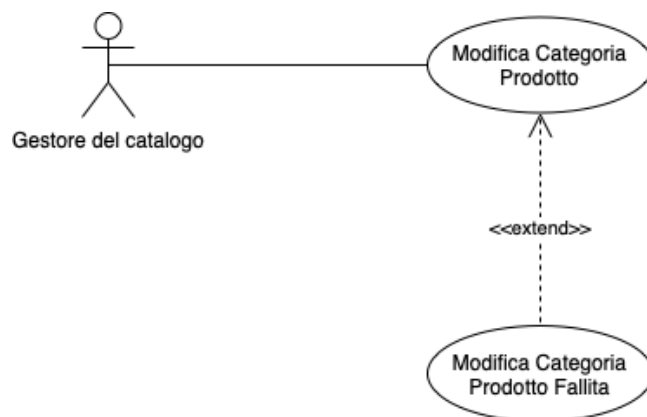
UC 19: Modifica Categoria Prodotto

Attore: Gestore del catalogo.

Entry Condition: Il gestore si trova sulla pagina dedicata alla modifica di una categoria

Flusso di eventi:

1. Il gestore seleziona la categoria da voler modificare
2. Il sistema mostra i dati attuali della categoria scelta (nome e prodotti attualmente presenti nella categoria)
3. Il gestore inserisce un nuovo nome per la categoria (opzionale)
4. Il gestore seleziona un insieme di prodotti e clicca su "Elimina prodotti dalla categoria" (opzionale)
5. Il gestore usa la funzionalità "Aggiungi prodotti alla categoria" (opzionale)
 - 5.1. Il sistema mostra al gestore la lista di tutti i prodotti che non sono ancora in nessuna categoria
 - 5.2. Il gestore seleziona la lista di prodotti da aggiungere
 - 5.3. Il gestore clicca su "Aggiungi prodotti"
 - 5.4. Il sistema ritorna alla visualizzazione iniziale mostrando tra i prodotti della categoria anche quelli aggiunti
6. Il gestore conferma e salva
7. Il sistema controlla che non ci siano già categorie con il nuovo nome specificato



Exit Condition: Il sistema ha modificato la categoria e conferma l'avvenuta operazione al gestore con un messaggio di successo("Categoria correttamente modificata!")

Flussi alternativi / Eccezioni:

- Se al punto 7 il sistema si accorge che è stato inserito un nome già utilizzato da un'altra categoria, rifiuta l'operazione riportando il gestore alla pagina di modifica con tutti i cambiamenti precedentemente inseriti e presentando un messaggio di

errore (“Attenzione! Esiste già una categoria con il nome specificato”) [UC 19.1 Modifica categoria prodotto Fallita]

UC 23: Eliminazione recensione sito

Attore: Gestore degli utenti.

Entry Condition: Il gestore sta visualizzando l’elenco delle recensioni al sito segnalate dagli utenti

Flusso di eventi:

1. Il gestore seleziona la recensione che vuole analizzare
2. Il sistema reindirizza il gestore alla pagina di riepilogo della recensione segnalata
3. Il gestore controlla la correttezza della segnalazione
4. Il gestore seleziona “Rimuovi recensione”

Exit Condition: Il sistema ha eliminato correttamente la recensione ed ha incrementato il contatore di segnalazioni relative all’utente che ha postato la recensione in questione. Il gestore visualizza una conferma di avvenuta cancellazione(“Recensione rimossa con successo!”)

Flussi alternativi / Eccezioni:

- Se al punto 3 si accorge che la segnalazione non è veritiera, il gestore eliminerà la segnalazione selezionando “Rimuovi segnalazione”. Il sistema procederà cancellando la segnalazione e mostrando un messaggio di successo al gestore(“Segnalazione rimossa con successo!”) [UC 23.1 Rimozione segnalazione]

