

## 4) Requisiti non funzionali NF :

Elenco dei requisiti non funzionali dell'applicazione NetPharma

### NF 4.1) – Usabilità

#### NF 4.1.1)

Il sistema deve avere a disposizione una interfaccia grafica.

**Priorità: Alta**

#### NF 4.1.2)

Il sistema deve evidenziare con le rispettive icone standard i punti di accesso alle seguenti funzionalità:

- Carrello
- Log-in
- Log-out

**Priorità: Alta**

#### NF 4.1.3)

Il sistema deve essere in grado in caso di errore di compilazione di un form di mostrare all'utente il campo in cui si è commesso l'errore evidenziandolo di rosso e facendo comparire un testo con dei suggerimenti su cosa inserire.

**Priorità: Alta**

#### NF 4.1.4)

Il L'interfaccia deve essere responsive, in particolare deve adattarsi almeno agli schermi di PC, smartphone e tablet

## **Priorità: Alta**

### 4.2) – Affidabilità

#### NF 4.2.1)

Tutti i form di registrazione e di login devono essere in grado di scartare eventuali dati errati inseriti senza intaccare il database.

## **Priorità: Alta**

#### NF 4.2.2)

Ogni eccezione dovuta a bug o a tentativi di manomissione esterni deve essere controllata in modo che il messaggio di errore mostrato all'utente non faccia trasparire i dettagli interni dell'applicazione.

## **Priorità: Alta**

#### NF 4.2.3)

I campi di input presenti nell'applicazione devono essere controllati in modo tale che non possano essere sfruttati per eseguire operazioni non previste sul database.

## **Priorità: Alta**

#### NF 4.2.4.1)

I gestori del catalogo devono esclusivamente avere a disposizione tutti i permessi riguardanti le funzionalità offerte dal software in tale ambito cioè aggiunta/rimozione di articoli e operazioni riguardanti le categorie di merci.

## **Priorità: Alta**

#### NF 4.2.4.2)

L'utente registrato potrà operare solo ed esclusivamente all'interno della propria area riservata e nella sezione dedicata agli acquisti.

**Priorità: Alta**

NF 4.2.4.3)

I farmacisti potranno avere a disposizione esclusivamente le corrette funzionalità per rispondere alle richieste degli utenti.

**Priorità: Alta**

NF 4.2.4.4)

Il gestore degli utenti potrà avere accesso esclusivamente alle funzionalità per la gestione degli utenti.

**Priorità: Alta**

NF 4.2.5)

Le password degli utenti devono essere criptate in modo tale che non ne sia possibile il recupero ma solo la sostituzione.

**Priorità: Media**

## 4.3) – Performance

NF 4.3.1)

L'applicazione deve essere costruita in modo da favorire il tempo di risposta minore di 3 secondi a qualunque richiesta anche a discapito di utilizzare più spazio nel database.

**Priorità: Media**

NF 4.3.2)

Il sistema deve poter sostenere un carico di almeno 300 utenti che operano in contemporanea.

**Priorità: Media**

#### 4.4) – Manutenibilità

NF 4.4.1)

Il codice dell'applicazione deve avere i commenti adatti a descrivere le funzionalità accanto alle funzioni principali

**Priorità: Media**

NF 4.4.2)

Le variabili usate nel codice devono avere nomi indicativi del loro scopo.

**Priorità: Media**

#### 4.5) – Legali

NF 4.5.1)

Tutti i dati personali sensibili riguardanti gli utenti devono essere gestiti in conformità del regolamento generale sulla protezione dei dati, in sigla GDPR (regolamento (UE) n. 2016/679)

**Priorità: Media**

NF 4.5.2)

Deve essere presente in modo chiaramente visibile su ciascuna pagina del sito web il logo identificativo nazionale (decreto del Direttore generale dei dispositivi medici e del servizio farmaceutico 6 luglio 2015) contenente il collegamento ipertestuale alla voce corrispondente alla farmacia presente nell'elenco generato dal Ministero.

**Priorità: Alta**