

UC 6: Visualizzazione Carrello

Attore: Utente

Entry Condition: L'utente si trova su una qualsiasi pagina di NetPharma.

Flusso di Eventi:

1. L'utente seleziona la funzionalità del carrello
2. Il sistema lo reindirizza alla pagina del carrello

Exit Condition: L'utente visualizza tutti i prodotti presenti nel suo carrello.

UC 3: Aggiunta Elemento al Carrello

Attore: Utente

Entry Condition: L'utente sta visualizzando la pagina di un prodotto che ha deciso di acquistare.

Flusso di Eventi:

1. L'utente seleziona la quantità di elementi da aggiungere al carrello
2. L'utente seleziona la funzionalità di aggiunta al carrello

Exit Condition: Il prodotto è stato aggiunto al carrello dell'utente.

UC 10: Segnalazione Recensione Sito

Attore: Cliente

Entry Condition: Il cliente si trova sulla pagina Recensioni del sito ed ha individuato una recensione che viola i termini della piattaforma

Flusso di Eventi:

1. Il cliente seleziona la funzionalità "Segnala"
2. Il sistema chiede al cliente di inserire una motivazione testuale per la segnalazione
3. Il cliente compila il campo e conferma

Exit Condition: La segnalazione è stata memorizzata nel sistema e il cliente visualizza un messaggio di conferma dell'avvenuta segnalazione.

UC 13: Risposta del Farmacista

Attore: Farmacista di Supporto

Entry Condition: Il Farmacista di Supporto si trova nella sezione "Risposte" della piattaforma

Flusso di Eventi:

1. Il farmacista seleziona la funzionalità "Rispondi" per la richiesta di supporto alla quale vuole rispondere
2. Il sistema lo reindirizza ad una pagina specifica per rispondere
3. Il farmacista inserisce la risposta alla richiesta di supporto ed invia la risposta

Exit Condition: La risposta è stata inviata all'utente e il farmacista visualizza un messaggio di conferma dell'avvenuto invio della risposta.

UC 17: Rimozione di un prodotto dal catalogo

Attore: Gestore del Catalogo

Entry Condition: Il gestore del catalogo si trova sulla pagina dedicata alla rimozione di un prodotto dal catalogo

Flusso di Eventi:

1. Il gestore inserisce il codice del prodotto che desidera rimuovere
2. Il gestore seleziona la funzionalità "Rimuovi"
3. Il sistema mostra un riepilogo delle informazioni del prodotto che si sta rimuovendo
4. Il gestore seleziona la funzionalità "Conferma" per completare l'operazione

Exit Condition: Il sistema ha rimosso il prodotto dal catalogo e conferma l'avvenuta operazione al gestore del catalogo con un messaggio.

Flussi Alternativi/Eccezioni: Se al punto 1 il gestore del catalogo inserisce il codice di un prodotto già non presente nel catalogo, il sistema presenta al gestore un messaggio di errore [UC 17.1 Rimozione Prodotto Fallita]

UC 21: Cancellazione di una Categoria di Prodotti

Attore: Gestore del catalogo

Entry Condition: Il gestore del catalogo si trova sulla pagina dedicata alla rimozione di una categoria di prodotti

Flusso di Eventi:

1. Il gestore seleziona la categoria che desidera rimuovere
2. Il gestore seleziona la funzionalità "Rimuovi" per completare l'operazione

Exit Condition: Il sistema ha rimosso la categoria dal catalogo e conferma l'avvenuta operazione al gestore del catalogo con un messaggio.

UC 24: Ban di un Utente dalle Recensioni

Attore: Gestore degli utenti

Entry Condition: Il gestore degli utenti si trova sulla pagina dedicata alle informazioni dell'utente di cui vuole limitare le recensioni.

Flusso di Eventi:

1. Il gestore degli utenti seleziona la funzionalità "Disabilita recensioni"
2. Il sistema chiede al gestore degli utenti di inserire una durata per la funzione
3. Il gestore degli utenti compila il campo e conferma la decisione

Exit Condition: Il sistema ha disabilitato le recensioni per l'utente desiderato e conferma l'avvenuta operazione al gestore degli utenti con un messaggio.