

4) Servizi dei sottosistemi

| Gestione Account | |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Registrazione | Consente ad un utente visitatore di registrarsi al sistema. |
| Login | Consente ad un utente registrato di effettuare l'accesso al sistema. |
| Logout | Consente ad un utente che ha effettuato l'accesso di uscire dal sistema. |
| Visualizza Profilo | Consente ad un utente registrato di visualizzare le proprie informazioni personali. |
| Elimina Account | Consente ad un utente registrato di eliminare il proprio account definitivamente. |

| Gestione Assistenza | |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Apri Ticket | Consente ad un cliente di contattare il farmacista di supporto. |
| Visualizza Tickets | Consente al farmacista di supporto di visualizzare l'elenco dei tickets a cui rispondere. |
| Rispondi Ticket | Consente al farmacista di rispondere a un ticket. |

| Gestione Utente | |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Visualizza Carrello | Consente ad un utente di visualizzare il proprio carrello. |
| Aggiungi Prodotto al Carrello | Consente ad un utente di aggiungere un prodotto al carrello. |
| Rimuovi Prodotto dal Carrello | Consente ad un utente di rimuovere un prodotto dal carrello. |
| Modifica Quantità Prodotto | Consente ad un utente di modificare la quantità di un prodotto che si vuole acquistare. |
| Applica Ban Recensioni | Consente al gestore degli utenti di applicare un ban temporaneo dalle recensioni. |
| Rimuovi Ban Recensioni | Consente al gestore degli utenti di rimuovere un ban dalle recensioni ad un utente. |
| Ricerca Prodotto | Consente ad un utente di ricercare un prodotto. |
| Visualizza Recensioni Sito | Consente ad un utente di visualizzare le recensioni del sito. |
| Visualizza Prodotti per Categoria | Consente ad un utente di visualizzare l'elenco dei prodotti di una determinata categoria. |
| Visualizza Prodotto | Consente ad un utente di visualizzare le informazioni di un prodotto. |

| Gestione Prodotti | |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aggiungi Prodotto | Consente al gestore del catalogo di aggiungere un prodotto sotto una determinata categoria. |
| Rimuovi Prodotto | Consente al gestore del catalogo di rimuovere un prodotto. |
| Modifica Prodotto | Consente al gestore del catalogo di modificare i dettagli di un prodotto. |

| | |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Aggiungi Categoria | Consente al gestore del catalogo di aggiungere una categoria di prodotti. |
| Rimuovi Categoria | Consente al gestore del catalogo di rimuovere una categoria di prodotti. |
| Modifica Categoria | Consente al gestore del catalogo di modificare una categoria di prodotti. |

| Gestione Cliente | |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Applica Ban Recensioni | Consente al gestore degli utenti di applicare un ban temporaneo dalle recensioni. |
| Rimuovi Ban Recensioni | Consente al gestore degli utenti di rimuovere un ban dalle recensioni ad un utente. |
| Visualizza Checkout | Consente ad un cliente di visualizzare il check-out. |
| Inserisci Recensione Sito | Consente ad un cliente di inserire una recensione per il sito. |
| Inserisci Recensione Prodotto | Consente ad un cliente di inserire una recensione per un prodotto. |
| Segnala Recensione | Consente ad un cliente di segnalare una recensione. |
| Visualizza Lista Segnalazioni | Consente al gestore degli utenti di visualizzare tutte le segnalazioni ricevute. |
| Rimuovi Segnalazione | Consente al gestore degli utenti di rimuovere una segnalazione. |
| Visualizza Segnalazione | Consente al gestore degli utenti di visualizzare una segnalazione. |
| Acquisto Prodotto | Consente ad un cliente di acquistare un prodotto. |
| Rimuovi Recensione Sito | Consente al gestore degli utenti di rimuovere una recensione per il sito. |
| Rimuovi Recensione Prodotto | Consente al gestore degli utenti di rimuovere una recensione per il prodotto. |

| Controllo Ordini | |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Visualizza Ordini da Spedire | Consente al gestore degli ordini di visualizzare gli ordini da spedire. |
| Spedisci Ordine | Consente al gestore degli ordini di rimuovere un ordine dall'elenco degli ordini da spedire. |
| Visualizza Storico Ordini | Consente al gestore degli ordini di visualizzare lo storico degli ordini effettuati e da spedire. |