

4) Requisiti non funzionali NF :

Elenco dei requisiti non funzionali dell'applicazione NetPharma

NF 4.1) – Usabilità

Il sistema deve risultare semplice da utilizzare anche per utenti non esperti e generalmente poco avvezzi all'utilizzo di siti web di e-commerce, l'utente deve quindi essere in grado di apprendere rapidamente come utilizzare le funzionalità offerte, il sistema deve fornire indicazioni chiare sul successo o sul fallimento di determinate operazioni scelte.

NF 4.1.1)

Il sistema deve mostrare chiaramente per ogni pagina web le funzionalità a disposizione e ogni funzione deve essere accompagnata da un'icona adeguata.

NF 4.1.2)

L'utente potrà quindi associare le icone a determinate azioni semplificando la ricerca delle funzionalità offerte.

Priorità: Alta

4.2) – Affidabilità

NF 4.2.1)

Le varie parti del sistema devono essere robuste e affidabili cioè devono essere in grado di mantenere i dati inseriti anche in caso di errori o guasti improvvisi.

NF 4.2.2)

Inoltre il software deve rispondere alla maggior parte delle manomissioni e ai tentativi di esecuzione in modo inappropriato.

NF 4.2.3)

Il riconoscimento delle figure di utenti deve essere basato sul login che garantirà l'accesso ad una area riservata che rispecchierà le necessità della figura che ha effettuato l'accesso, sia essa un semplice utente, un addetto alla manutenzione del catalogo o un farmacista.

NF 4.2.3.1)

Gli admin (o manutentori del catalogo) devono avere a disposizione tutti i permessi riguardanti le funzionalità offerte dal software in tale ambito cioè aggiunta/rimozione di articoli e operazioni riguardanti le categorie di merci.

NF 4.2.3.2)

L'utente potrà operare solo all'interno della propria area riservata e nella sezione dedicata agli acquisti.

NF 4.2.3.3)

I farmacisti potranno accedere tramite un'area riservata che gli metterà a disposizione le corrette funzionalità per rispondere alle esigenze degli utenti.

Priorità: Alta

4.3) – Performance

NF 4.3.1)

Le performance del sistema devono essere tali da garantire il corretto funzionamento dell'applicazione web, cioè deve essere in grado di accogliere ed elaborare le richieste nel giro di pochi secondi, esse sono però fortemente influenzate dalla rete su cui risiede l'applicazione web.

Priorità: Media

4.4) – Manutenibilità

NF 4.4.1)

Il sistema deve risultare altamente manutenibile avendo a disposizione l'intera documentazione, le funzionalità software dovranno consentire l'aggiunta/rimozione di categorie di prodotti rendendolo altamente adattabile ad utilizzi futuri.

Priorità: Bassa

4.5) – Legali

NF 4.5.1)

Tutti i dati personali sensibili riguardanti gli utenti devono essere criptati e gestiti in conformità del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, è quindi vietata la cessione a terzi dei dati personali memorizzati nonché il loro utilizzo senza il consenso dell'utente.

NF 4.5.2)

Inoltre come descritto dall'art. 112-quater del decreto legislativo n 219/2006 la vendita di farmaci e prodotti sanitari è consentita solamente ai soggetti riconosciuti dal suddetto.

Priorità: Media