

Casi d'uso:

Pagamento prodotto, Visualizza pagina prodotto, Ricerca prodotto, Scrivi recensione prodotto, Modifica prodotto, Elimina recensione prodotto, visualizza ordini da spedire

## UC\_7 Acquisto prodotto :

**Attore:** Cliente

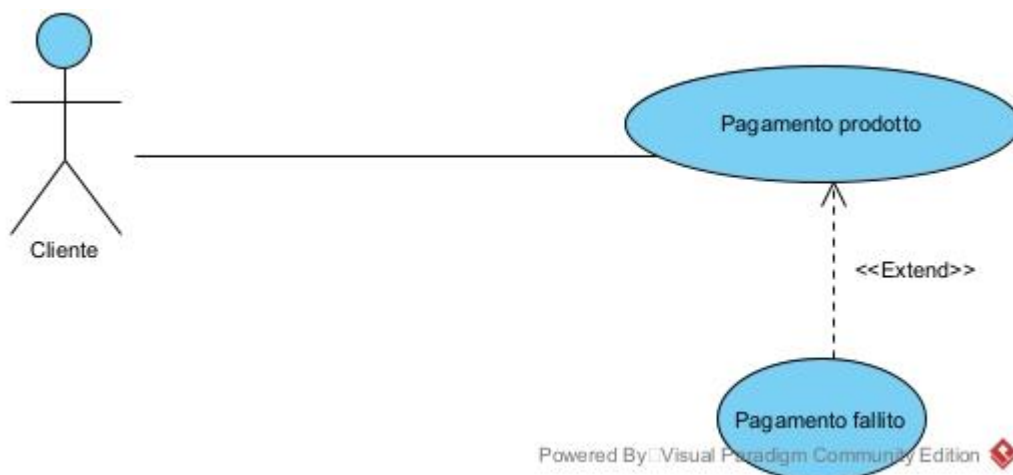
**Entry condition:** Il cliente ha scelto la funzionalità: "Vai alla cassa" dal carrello

**Flusso di eventi:**

1. Il cliente *inserisce email,nome,cognome,città,paese,provincia,cap,indirizzo,numero civico,cellulare e telefono*
2. *Il cliente sceglie il metodo di spedizione.*
3. Il cliente *invia i dati al sistema*
4. *Il sistema controlla la validità dei dati inseriti e reindirizza l'utente alla pagina di fatturazione*
5. *Il cliente sceglie il metodo di fatturazione tra : riepilogo non fiscale, invio telematico (inserire codice fiscale), fattura elettronica.*
6. *Il cliente invia la scelta al sistema*
7. *Il sistema reindirizza il cliente alla pagina di riepilogo e pagamento*
8. *Il cliente sceglie il metodo di pagamento tra Paypal (Inserisce e-mail),Carta di credito (Inserisce nome,cognome,numero di carta,scadenza, cvv,e-mail)*
9. *Il cliente invia al sistema i dati di pagamento*
10. *Il sistema controlla la validità dei dati inseriti*
11. *Il sistema mostra all'utente una pagina di riepilogo di tutti i dati inseriti*
12. *Il cliente preme acquista*
13. *Il sistema procede alla routine di acquisto.*

**Exit Condition:** Il cliente ha effettuato l'acquisto.

**Flussi alternativi/Eccezioni:** Se al punto 10U il sistema rileva che i dati di pagamento risultano non corretti mostrerà un messaggio d'errore ("Dati di pagamento non validi") richiedendo il reinserimento negli appositi campi che saranno evidenziati di rosso (UC\_7).



## UC\_4 Visualizza pagina prodotto

**Attore:** Cliente

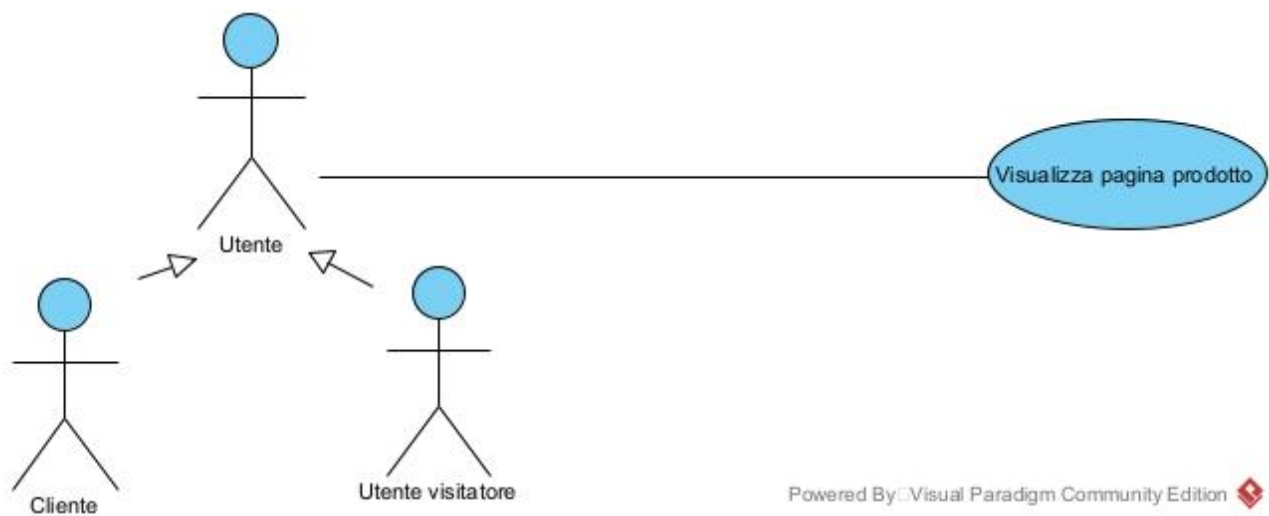
**Entry condition:** Il cliente ha scelto l'icona o il titolo del prodotto desiderato

**Flusso di eventi:**

1. Il cliente visualizza le informazioni specifiche del prodotto
2. Il cliente scorre la pagina del prodotto ed individua i dettagli richiesti

**Exit Condition:** Il cliente procede all'acquisto(UC\_7) del prodotto o esce dalla pagina ritornando alla homepage

**Flussi alternativi/Eccezioni:** //



## UC\_11 Ricerca prodotto

**Attore:** Cliente

**Entry condition:** Il cliente ha aperto la barra di ricerca nella homepage

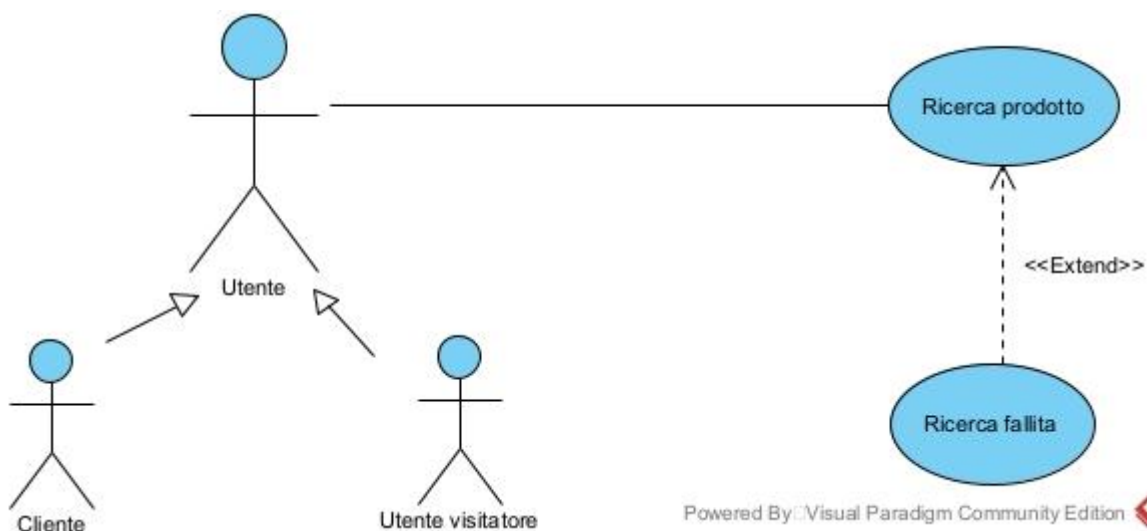
**Flusso di eventi:**

1. Il cliente digita il nome del prodotto che vuole cercare
2. Il sistema mostra la lista dei prodotti con il nome uguale o simile a quello richiesto
3. Il cliente preme sul prodotto desiderato

**Exit Condition:** Il cliente si trova nella pagina specifica del prodotto (UC\_4)

**Flussi alternativi/Eccezioni:** Se al punto 2 il cliente preme in qualsiasi altra zona della pagina fuori dalla zona di richiesta prodotto la finestra dei prodotti si chiude e ritorna disponibile solo quando ci preme di nuovo

Se al punto 2 non esiste all'interno del sito un prodotto con nome uguale o simile a quello richiesto la barra di ricerca mostrerà l'avviso "Non esistono prodotti con queste caratteristiche".



## UC\_14 Scrivi recensione prodotto

**Attore:** Cliente

**Entry condition:** Il cliente sceglie la funzionalità “scrivi una recensione” dopo aver acquistato un prodotto

**Flusso di eventi:**

1. Il sistema carica la schermata di inserimento recensione
2. Il cliente scrive la sua recensione riguardante il prodotto
3. Il cliente preme “invia”
4. Il sistema elabora la recensione e la rende disponibile a tutti gli altri clienti.

**Exit Condition:** Il cliente ritorna alla homepage e la recensione diventa disponibile a tutti gli altri utenti

**Flussi alternativi/Eccezioni:** Se al punto 2 il cliente cambia in qualsiasi modo pagina o preme il tasto “Annulla”, la recensione viene cancellata.



## UC\_18 Modifica prodotto

**Attore:** Gestore del catalogo

**Entry condition:** Il gestore ha scelto la funzionalità “modifica” accanto al prodotto da modificare nell’opportuno menù

**Flusso di eventi:**

1. Il sistema carica la pagina di modifica con i vari campi modificabili
2. Il gestore del catalogo modifica il nome del prodotto (Opzionale)
3. Il gestore del catalogo modifica la descrizione del prodotto (Opzionale)
4. Il gestore del catalogo modifica il prezzo del prodotto (Opzionale)
5. Il gestore del catalogo preme su conferma
6. Il sistema accetta la richiesta e salva le nuove informazioni

**Exit Condition:** Le nuove informazioni sono rese disponibili agli utenti

**Flussi alternativi/Eccezioni:** Se al punto 2,3 o 4 il gestore del catalogo cambia pagina o preme il tasto “Annulla” tutte le modifiche vengono cancellate.



## UC\_22 Elimina recensione prodotto

**Attore:** Gestore degli utenti

**Entry condition:** Il gestore degli utenti ha scelto la funzionalità “elimina recensione” accanto ad una recensione da eliminare

**Flusso di eventi:**

1. Il sistema mostra al gestore degli utenti un toast di conferma su se eliminare o meno la recensione scelta
2. Il gestore degli utenti preme su “Conferma”
3. Il sistema elabora la richiesta di eliminazione.

**Exit condition:** La recensione non è più visibile all’interno del sito

**Flussi alternativi/Eccezioni:** Se al punto 2 il gestore preme annulla la richiesta di eliminazione viene interrotta



## UC\_28 Visualizza ordini da spedire

**Attore:** Gestore degli ordini

**Entry condition:** Il gestore degli ordini ha scelto la funzionalità “Gestisci ordini” nell’opportuno menù

**Flusso di eventi:**

1. Il sistema mostra al gestore degli ordini tutti gli ordini pendenti da gestire
2. Il gestore degli ordini visualizza la lista degli ordini da spedire

**Exit Condition:** Il gestore degli ordini conosce la lista degli ordini da gestire

**Flussi alternativi/Eccezioni:** //

