{{ name1 }}  
{{ strasse1 }} {{ hausnummer1 }}  
{{ plz1 }} {{ ort1 }}  
{{ land1 }}

An  
{{ name2 }}  
Kundenservice  
{{ strasse2 }} {{ hausnummer2 }}  
{{ plz2 }} {{ ort2 }}  
{{ land1 }}

{{ datum1 }}

**Beschwerde über unzureichenden technischen Support**

Sehr geehrte Damen und Herren,

am {{ datum2 }} trat bei meinem Internetanschluss ein schwerwiegendes Problem auf, das bis heute nicht behoben wurde. Trotz mehrerer Anrufe bei Ihrer Hotline unter {{ tel1 }} sowie der schriftlichen Kontaktaufnahme via E-Mail an {{ email1 }} erhielt ich bislang keinerlei konkrete Unterstützung.

Die Störung betrifft meinen Anschluss an der Adresse {{ strasse1 }} {{ hausnummer1 }} in {{ plz1 }} {{ ort1 }}. Seit dem genannten Datum ist die Internetverbindung extrem instabil, teils vollständig unterbrochen. Für mich als freiberuflich Tätige, die auf eine stabile Verbindung angewiesen ist, stellt dies eine erhebliche Beeinträchtigung meiner Arbeit dar.

Ich habe mich am {{ datum3 }} auch über Ihre Website {{ www1 }} in das Kundenportal eingeloggt und ein Support-Ticket (Nummer: TK-{{ datum3 }}-{{ name1 }}) erstellt. Leider erhielt ich lediglich eine automatische Eingangsbestätigung, aber keine weitere Rückmeldung. Eine persönliche Rücksprache mit einem Techniker fand bis heute nicht statt.

Ich fordere Sie daher auf, spätestens bis zum {{ datum4 }} eine Lösung für das Problem bereitzustellen. Sollte keine Behebung erfolgen oder keine Rückmeldung eintreffen, sehe ich mich gezwungen, die Angelegenheit an die Verbraucherzentrale {{ land1 }} weiterzugeben.

Bitte bestätigen Sie den Eingang dieses Schreibens schriftlich an meine E-Mail-Adresse {{ email1 }} oder postalisch an die oben angegebene Anschrift.

Mit bestem Gruß  
{{ name1 }}