{{ name1 }}  
{{ strasse1 }} {{ hausnummer1 }}  
{{ plz1 }} {{ ort1 }}  
{{ land1 }}

{{ datum1 }}

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich wende mich heute mit einem Anliegen an Sie, das mir sehr am Herzen liegt. Am {{ datum2 }} habe ich über Ihre Internetseite {{ www1 }} eine Bestellung aufgegeben, die bis heute nicht bei mir eingetroffen ist. Die Bestellnummer lautete **AB-{{ datum2 }}-{{ name2 }}**, falls Ihnen das weiterhilft.

Laut Ihrer Versandbestätigung hätte das Paket bereits am {{ datum3 }} zugestellt werden sollen. Leider ist es bisher weder bei mir, {{ name1 }}, noch bei meiner Nachbarin, {{ name3 }}, eingetroffen. Ich habe mehrfach versucht, Ihre Kundenhotline unter der Nummer {{ tel1 }} zu erreichen, jedoch leider ohne Erfolg. Auch auf meine E-Mail an {{ email1 }} habe ich bislang keine Rückmeldung erhalten.

Meine Adresse lautet erneut zur Kontrolle:  
{{ name1 }}  
{{ strasse1 }} {{ hausnummer1 }}  
{{ plz1 }} {{ ort1 }}  
{{ land1 }}

Ich bitte Sie höflich, den Verbleib der Sendung zu prüfen und mir eine Rückmeldung bis spätestens {{ datum4 }} zukommen zu lassen. Sollte das Paket bis dahin nicht eintreffen oder ich keine Rückmeldung erhalten, sehe ich mich leider gezwungen, weitere Schritte einzuleiten.

Zur besseren Übersicht füge ich am Ende dieses Schreibens noch einmal alle relevanten Daten aufgelistet bei.

Mit freundlichen Grüßen  
{{ name1 }}