Методы искусственного интеллекта

Лекция 6. Обработка текстов на естественном языке

Тема 12. Обработка текстов на естественном языке. Основы

Зачем обрабатывать тексты на естественном языке?

- Взаимодействовать с людьми. (Очень) часто людям удобнее использовать естественный язык для взаимодействия с машиной, нежели искусственные формальные языки (логику предикатов).
- Обучаться. Людьми создано огромное количество текстов и фактов, но они выражены именно естественном языке было бы здорово, чтобы интеллектуальные агенты имели доступ к этим знаниям.
- Получение новых научных данных о языках и их использовании. Комбинация ИИ, лингвистики, когнитивной психологии и др.

Проблемы обработки естественного языка

• Языки разные:

- Фиксированный и не очень порядок слов в предложении
- Разные типы словообразования
- Разная степень изменчивости слов
- Языки «живые»
 - Слова (и конструкции) появляются и выходят из употребления
 - Не все тексты «правильные» (соответствуют норме)
- Омонимия смысловая, частеречная

• Следствия:

• Ошибки практически неизбежны. Разработанные методы должны оцениваться на достаточно обширном целевом корпусе

Задачи обработки естественного языка

- Лингвистический анализ (определение структуры текста)
- Извлечение признаков построение векторного, графового представления, сопоставление со словарями
 - Подготовка текста для машинного обучения
- Прикладные задачи (классификация, поиск, извлечение именованных сущностей и пр.)

Лингвистический анализ

- Подготовка
 - Графематический анализ
- Анализ отдельных предложений
 - Морфологический анализ
 - Определение частей речи (POS-теггинг)
 - Извлечение именованных сущностей
 - Синтаксический анализ
 - Семантический анализ
 - Извлечение отношений между сущностями внутри предложения
- Анализ целых текстов
 - Разрешение анафорических связей
 - Дискурсивный анализ

Графематический анализ (токенизация)

- Задача: разбиение на токены и предложения
- Вход:

```
"До станции оставалось еще с версту. Кругом было тихо, так тихо, что по жужжанию комара можно было следить за его полетом."
```

• Выход:

```
[['До', 'станции', 'оставалось', 'еще', 'с', 'версту', '.'], ['Кругом', 'было', 'тихо', ',', 'так', 'тихо', ',', 'что', 'по', 'жужжанию', 'комара', 'можно', 'было', 'следить', 'за', 'его', 'полетом', '.']]
```

• Kaк:

- Регулярные выражения + специальные правила
- Вероятностные модели для разрешения неоднозначностей

Морфологический анализ

• Задача: нахождение нормальной формы и морфологических признаков (падеж, род, время, число) для каждого слова

```
• Вход:
```

```
['До', 'станции', 'оставалось', 'еще', 'с', 'версту', '.']
```

• Выход:

```
[DocToken('До', pos='ADP'),
DocToken('станции', pos='NOUN', feats=<Inan,Gen,Fem,Sing>),
DocToken('оставалось', pos='VERB', feats=<Imp,Neut,Ind,Sing,Past,Fin,Mid>),
DocToken('еще', pos='ADV', feats=<Pos>),
DocToken('c', pos='ADP'),
DocToken('Bepcty', pos='NOUN', feats=<Inan,Ins,Neut,Sing>),
DocToken('.', pos='PUNCT')]
```

Морфологический анализ

• Сложности:

- Не всегда по форме слова однозначно понятна его часть речи:
 - «Мама мыла раму.»
- Разрешается на уровне предложения (с привлечением более широкого контекста)

• Методы:

- Словари, правила
- Вероятностные модели (учитывающие контекст)

Морфологический анализ. Граммемы и теги

- Граммема: Значение какой-либо грамматической характеристики слова. Например, "множественное число" или "деепричастие". Множество всех граммем, характеризующих данное слово, образует тег.
- **Ter**: Набор граммем, характеризующих данное слово. Например, для слова "ежам" тегом может быть 'NOUN,anim,masc,plur,datv'.

```
До ADP {}
станции NOUN {
    'Animacy': 'Inan',
    'Case': 'Gen',
    'Gender': 'Fem',
    'Number': 'Sing'}
оставалось VERB {
    'Aspect': 'Imp',
    'Gender': 'Neut',
    'Mood': 'Ind',
    'Number': 'Sing',
    'Tense': 'Past',
    'VerbForm': 'Fin',
    'Voice': 'Mid'}
еще ADV {
    'Degree': 'Pos'}
c ADP {}
версту NOUN {
    'Animacy': 'Inan',
    'Case': 'Ins',
    'Gender': 'Neut',
    'Number': 'Sing'}
. PUNCT {}
```

Морфологический анализ. Граммемы и теги

- Немного разные системы морфологических описаний
 - Например: https://opencorpora.org/dict.php?act=gram
- Смотреть документацию по инструменту морфологического анализа

```
До ADP {}
станции NOUN {
    'Animacy': 'Inan',
    'Case': 'Gen',
    'Gender': 'Fem',
    'Number': 'Sing'}
оставалось VERB {
    'Aspect': 'Imp',
    'Gender': 'Neut',
    'Mood': 'Ind',
    'Number': 'Sing',
    'Tense': 'Past',
    'VerbForm': 'Fin',
    'Voice': 'Mid'}
еще ADV {
    'Degree': 'Pos'}
c ADP {}
версту NOUN {
    'Animacy': 'Inan',
    'Case': 'Ins',
    'Gender': 'Neut',
    'Number': 'Sing'}
. PUNCT {}
```

Лемматизация (часть морфологического анализа)

- Задача: **нахождение нормальной формы** и морфологических признаков (падеж, род, время, число) для каждого слова
- Вход:
 - Результат морфологического анализа (в том числе, с неразрешенной частеречной омонимией)

• Выход:

```
[DocToken('До', lemma='до'),
DocToken('станции', lemma='станция'),
DocToken('оставалось', lemma='оставаться'),
DocToken('еще', lemma='еще'),
DocToken('c', lemma='c'),
DocToken('sepcty', lemma='sepcta'),
DocToken('.', lemma='.')]
```

Извлечение именованных сущностей

• Задача: выделить блоки, соответствующие именам людей, названиям мест, организаций и пр., установив их класс

• Вход:

```
['Повесть', 'о', 'том', ',', 'как', 'поссорились', 'Иван', 'Иванович', 'с', 'Иваном', 'Никифоровичем', '.']
```

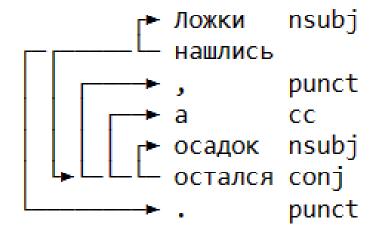
Выход:

• Методы:

- Словари, правила
- Вероятностные модели, нейросети

Синтаксический анализ

- Задача: построение структуры предложения (дерева зависимостей)
- Вход:
 - Результаты всех предыдущих этапов
- Выход:
 - Дерево зависимостей
- Методы:
 - Алгоритмы класса сдвиг-свертка (shift-reduce), в том числе, с обучаемыми классификаторами внутри



nsubj – nominal subject (подлежащее) conj – conjunct (что-то, соединенное союзом) cc – coordinating conjunction (союз)

Cm. https://universaldependencies.org/

Семантический анализ

- Задача: выделение набора семантических ролей
- Вход:
 - Результаты всех предыдущих этапов
- Выход:
 - Вход разбивается на клаузы (простые предложения, высказывания).
 - Для каждой клаузы определяется главное слово (предикат).
 - Описание ситуации состоит из слотов (ролей) и аргументов им соответствующих. Например, субъект и объект.
 - Происходит выделение аргументов и сопоставление их со слотами.

Извлечение отношений между сущностями

- Вход:
 - Результаты всех предыдущих этапов
- Выход:
 - Для каждой пары сущностей устанавливается класс отношений:
 - Является частью
 - Принадлежит
 - Следует

Прикладные задачи

- Классификация
 - Тематическая классификация длинных текстов
 - Классификация коротких текстов (намерение пользователя, тональность)
- Поиск
 - Поиск по запросу
 - Поиск текста по изображению и изображений по текстам
 - Поиск похожих текстов
 - Вопросно-ответный поиск
- Извлечение структурированной информации
- Диалоговые системы
- Машинный перевод

Векторная модель текста. «Мешок слов»

- Прикладная задача:
 - Классификация (тема текста из известного набора, автор, эпоха и пр.)
- Типично решать с помощью машинного обучения:
 - Поиск функции y = f(X) на основе заданного набора примеров S, исходя из минимизации эмпирической функции ошибки (функции потерь)
- Нужно как-то *представить* текст в виде набора признаков (множество *X*)
- Также:
 - Поиск похожих текстов необходимо определить функцию сходства, что проще всего сделать в пространстве определенной размерности

Векторная модель текста. «Мешок слов»



Все* слова из корпуса

В	среду	ожидается	снегопад	дракон	живет	подземелье	актюбинске	состоится	фестиваль
1	1	1	1						
1				1	1	1			
1							1	1	1

Стоп-слова: и, в, во, не, что,

он, на, я, с, ...

- *) На практике, как правило, не все:
- исключая очень редкие (это могут быть опечатки)
- исключая самые часто встречающиеся, служебные (они несут мало информации)

Векторная модель текста. Веса

• Количество вхождений слова в документ n_t

• Нормализованное количество вхождений слова в документ $\frac{n_t}{\sum_{t} n_t}$

TF-IDF (Term Frequency – Inverted Document Frequency)

$$\frac{n_t}{\sum_k n_k} * \log \left(\frac{|D|}{|\{d_i \in D | t \in d_i\}|} \right)$$

Где:

 n_t – количество вхождений слова t в документ

D — коллекция документов

 d_i – i-тый документ из коллекции

Векторная модель текста для поиска близких текстов

• Косинусное сходство:

$$sim_{cos}(d_i, d_j) = \frac{\sum_k d_{ik} d_{jk}}{\sqrt{\sum_k d_{ik}^2} \sqrt{\sum_k d_{jk}^2}}$$

 $||a|| \approx 0.7$ 0.5 0.5 0 0 a $||b|| \approx 0.58$ 0.3 0.3 0.4 0 0 0 0 0 $sim_{cos}(a,b)=0$

- Это дает возможность:
 - Искать в большой коллекции документы, похожие на заданный
 - Кластеризовать документы

a
 0.5
 0.5
 0
 0
 0

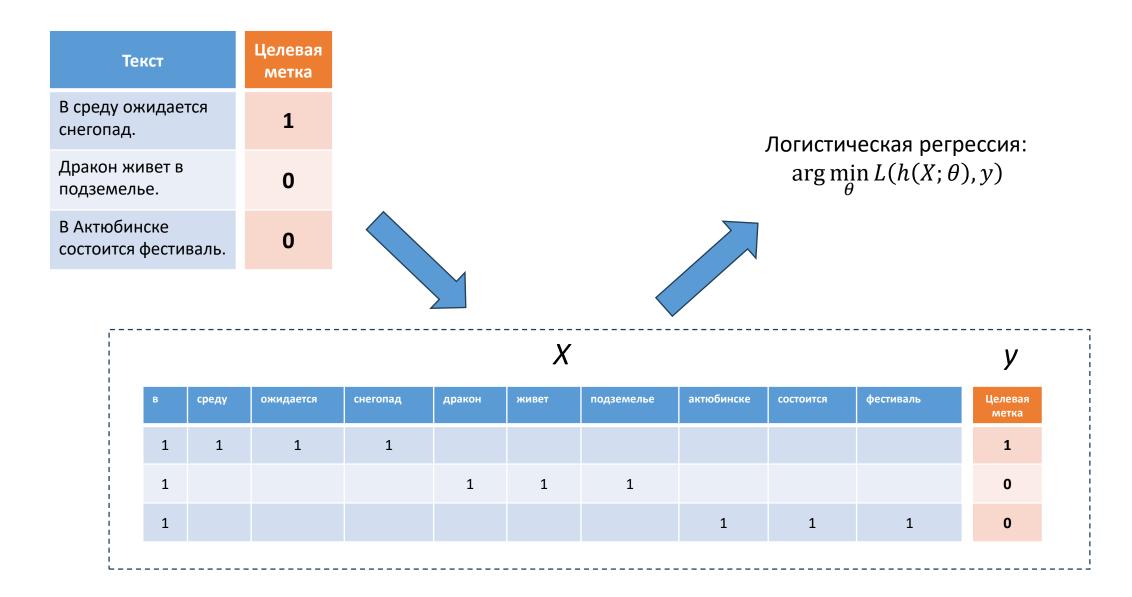
$$||a|| \approx 0.7$$

 b
 0
 0.4
 0.3
 0.3
 0
 $||b|| \approx 0.58$

 0
 0.2
 0
 0
 0

$$sim_{cos}(a,b) = \frac{0.2}{0.7 * 0.58} \approx 0.49$$

Векторная модель текста для классификации



Ограничения векторной модели

- Не учитывает контекст употребления слова
 - Как следствие, дает очень грубое представление о смысле текста, «перемалывает» его
- Не учитывает синонимы и близкие по смыслу слова
- Очень много признаков
 - Доступны только простейшие модели логистическая регрессия, наивный байесовский классификатор

Контекст употребления: N-граммы

• Биграммы, триграммы и т.д.

['До', 'станции', 'оставалось', 'еще', 'с', 'версту', '. ']



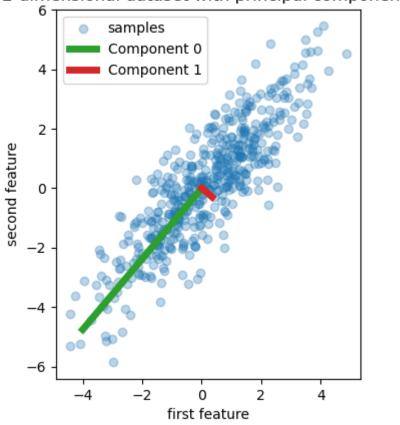
['до станции', 'станции оставалось', 'оставалось еще', 'еще с', 'с версту']



Количество признаков: сокращение размерности

- Метод главных компонент (РСА)
- Латентно-семантический анализ (LSA)
- И др.

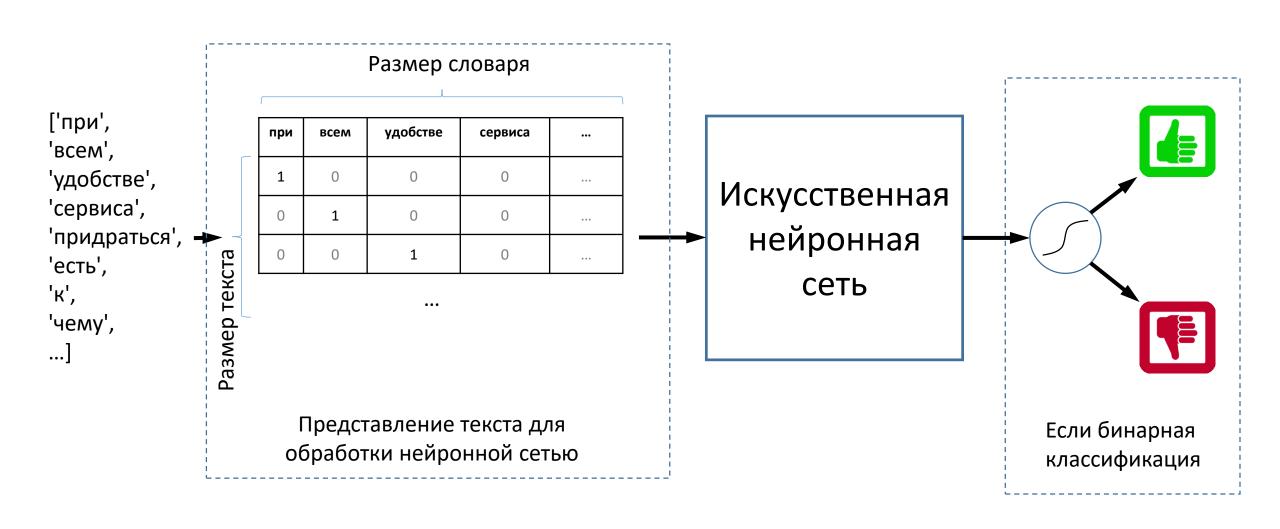




Тема 13. Обработка текстов на естественном языке. Нейросетевые методы

И других символьных последовательностей!

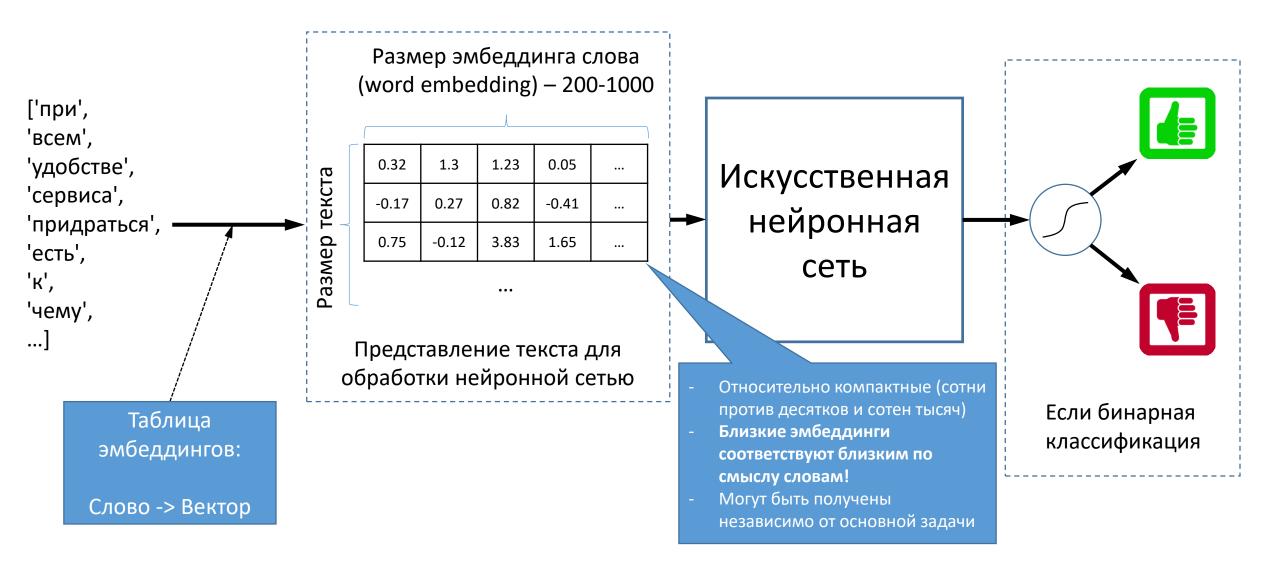
Обобщенная схема нейросетевой модели для обработки текста (неправильная)



Обобщенная схема нейросетевой модели для обработки текста (неправильная)



Обобщенная схема нейросетевой модели для обработки текста (правильная)



Эмбеддинги и дистрибутивная семантика

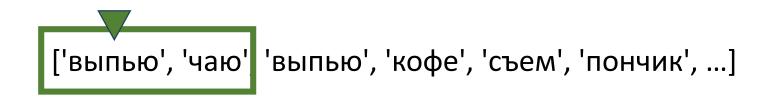
- Дистрибутивная семантика это область лингвистики, которая занимается вычислением степени семантической близости между лингвистическими единицами на основании их распределения в больших массивах лингвистических данных.
- **Дистрибутивная гипотеза** лингвистические единицы, встречающиеся в схожих контекстах, имеют близкие значения.

Например:

Выпей еще *чашку* **чая**. Выпей еще **кофе**. Выпей *стакан* **воды**.

['выпью', 'чаю', 'выпью', 'кофе', 'съем', 'пончик', ...]

		выпью	чаю	кофе	съем	пончик
<i>X_{ij}</i> =	выпью					
	чаю					
	кофе					
	съем					
	пончик					



		выпью	чаю	кофе	съем	пончик
	выпью		1			
V -	чаю					
$X_{ij} =$	кофе					
	съем					
	пончик					

'выпью', 'чаю', 'выпью' 'кофе', 'съем', 'пончик', ...]

		выпью	чаю	кофе	съем	пончик
	выпью		1			
<i>X_{ij}</i> =	чаю	2				
	кофе					
	съем					
	пончик					

		выпью	чаю	кофе	съем	пончик
	выпью		2	1		
V -	чаю	2				
$X_{ij} =$	кофе					
	съем					
	пончик					

		выпью	чаю	кофе	съем	пончик
	выпью		2	1		
V -	чаю	2				
$X_{ij} =$	кофе	1			1	
	съем					
	пончик					

		выпью	чаю	кофе	съем	пончик
<i>X_{ij}</i> =	выпью		2	1		
	чаю	2				
	кофе	1			1	
	съем			1		1
	пончик					

Имеет смысл делать только на ОЧЕНЬ больших корпусах: 6*10⁹, 42*10⁹, 840*10⁹ токенов

GloVe. Сглаживание

Цель: уменьшение разброса значений, борьба с выбросами.

$$\log(1+X_{ij})$$

X	log(1 + x)			
0	0			
10	2.4 4.62			
100				
1000	6.91			
10000	9.21			

GloVe. Аппроксимация

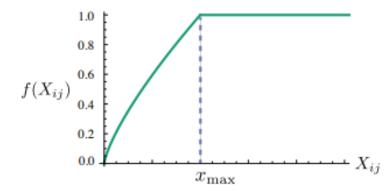
Цель: подбор значений параметров для каждого слова, чтобы минимизировать ошибку реконструкции сглаженной матрицы совместной встречаемости.

Метод: градиентный спуск.

Особенности: дополнительный акцент на значимые совместные употребления.

$$\arg\min_{w} \sum_{i \neq j} f(X_{ij}) \left(w_i w_j^T - \log(1 + X_{ij}) \right)^2$$

$$f(x) = \begin{cases} (x/x_{max})^{\alpha} & \text{если } x < x_{max} \\ 1 & \text{иначе} \end{cases}$$



GloVe. Общий алгоритм

- 1. Построить матрицу совместной встречаемости в контексте определенной ширины W (в оригинале W=1), X_{ij} количество раз, когда слово i оказывается не дальше W от слова j.
- 2. Определить гиперпараметры, регулирующие обработку редких пар: lpha *и* x_{max} .
- Используя градиентный спуск, подобрать такие значения параметров w_i, w_j (для всех пар слов i, j), чтобы минимизировать следующую функцию потерь:

$$\sum_{i\neq j} f(X_{ij}) \left(w_i w_j^T - \log(1 + X_{ij}) \right)^2$$

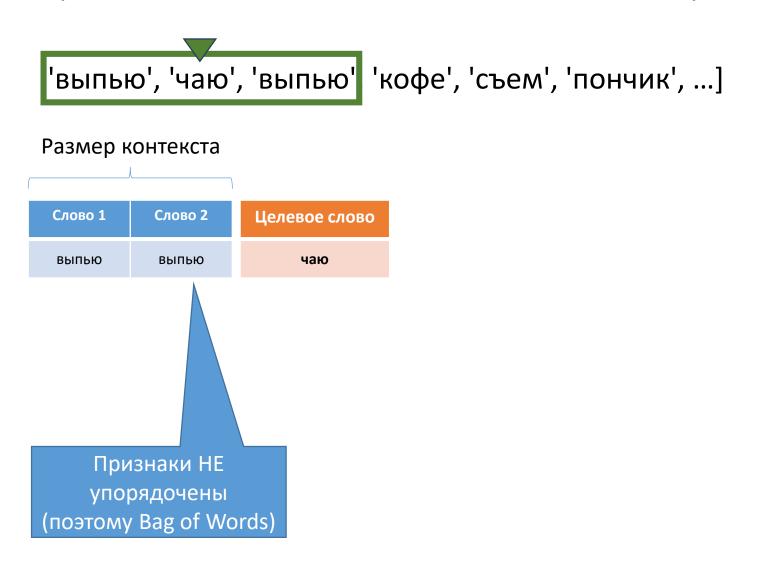
4. Значения параметров w_i , w_i и есть искомые эмбеддинги!

Word2Vec

Идея: подобрать такие вектора слов, чтобы минимизировать ошибку предсказания:

- слова по контексту (CBOW);
- окружающих слов по известному (Skip-grams).

Метод: градиентный спуск.





Слово 1	Слово 2	Целевое слово
выпью	выпью	чаю
чаю	кофе	выпью

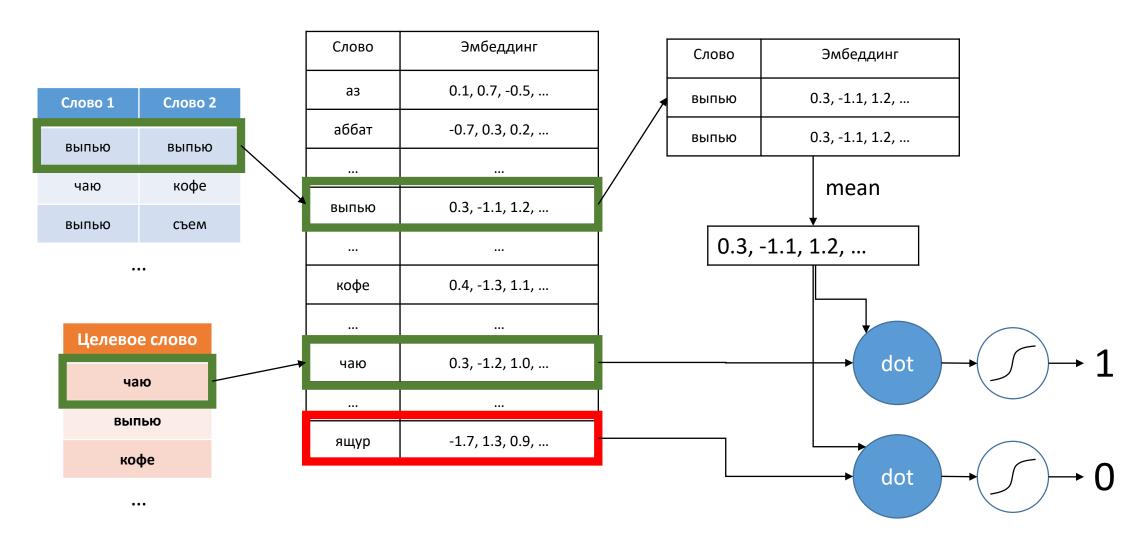
['выпью', 'чаю' 'выпью', 'кофе', 'съем' 'пончик', ...]

Слово 1	Слово 2	Целевое слово		
выпью	выпью	чаю		
чаю	кофе	Выпью		
выпью	съем	кофе		

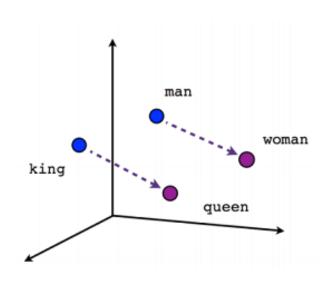
Слово 1	Слово 2	Целевое слово
выпью	выпью	чаю
чаю	кофе	Выпью
выпью	съем	кофе

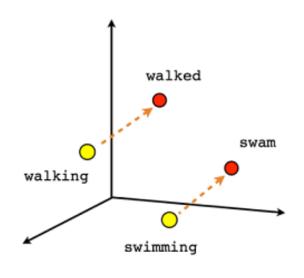
аз	аббат		выпью		кофе		чаю		ящур
0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1	0	0	0	0

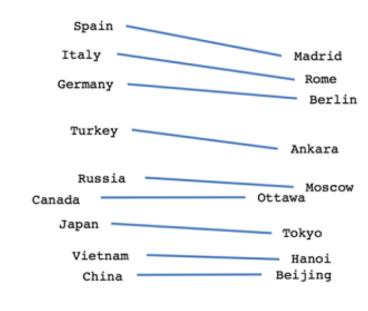
··· ···



Интересные свойства эмбеддингов







Male-Female

Verb tense

Country-Capital

king + (woman - man) = queen Portugal + (Moscow - Russia) = Lisbon

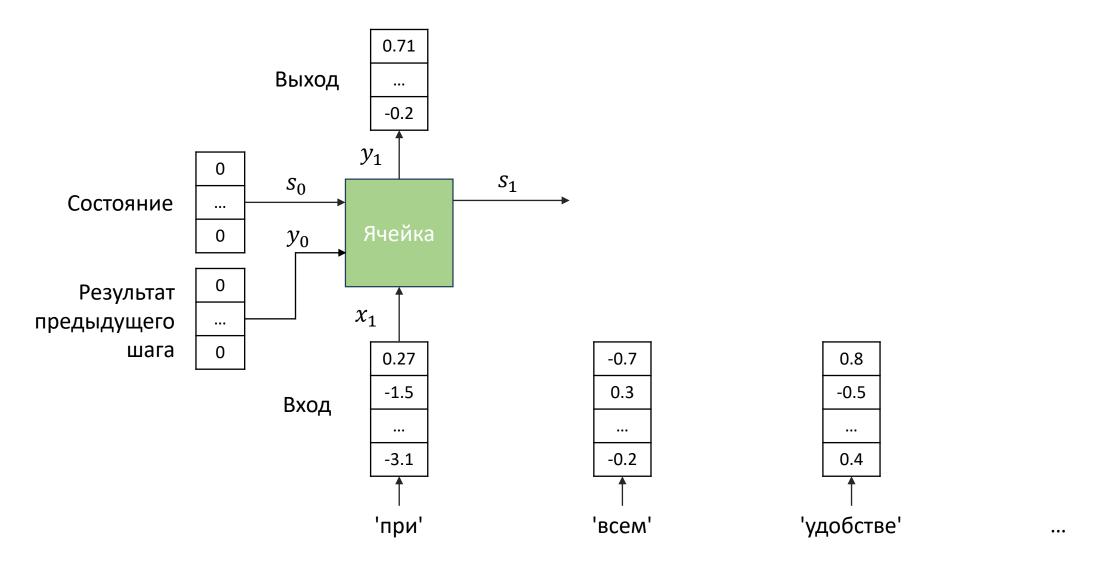
Не обязательно слова!

- История действий пользователя:
 - Действие слово
 - Последовательность действий предложение или текст
 - Внутренняя логика этой последовательности так же определяется неким явно не доступным, но присутствующим у автора замыслом
 - Используя схожие (или непосредственно эти) техники можно получить вложения для действий, обладающие тем же качеством схожие действия обладают близкими векторами вложений и дальше использовать их при решении прикладных задач (предсказание следующего элемента, рекомендации и пр.)

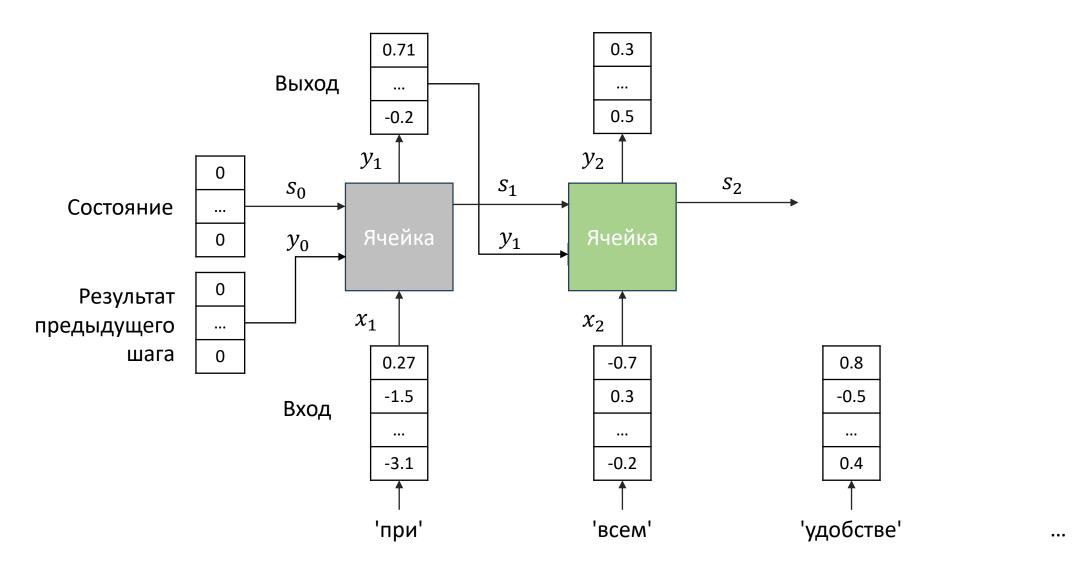
Обработка последовательностей нейронной сетью

- 1D CNN
- Рекуррентные сети
 - RNN
 - LSTM
 - GRU
- Трансформер

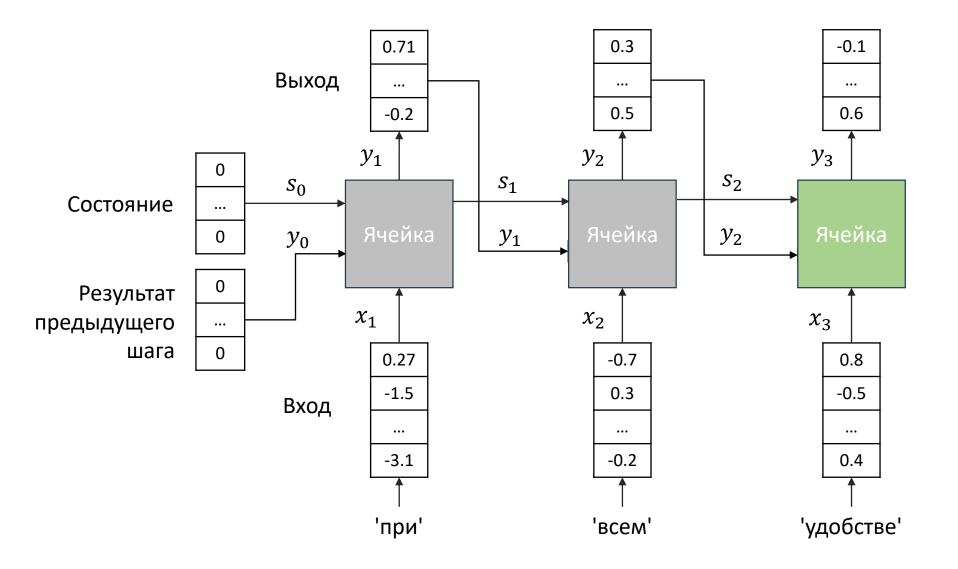
Рекуррентная сеть. Общая идея



Рекуррентная сеть. Общая идея



Рекуррентная сеть. Общая идея



Ключевые моменты:

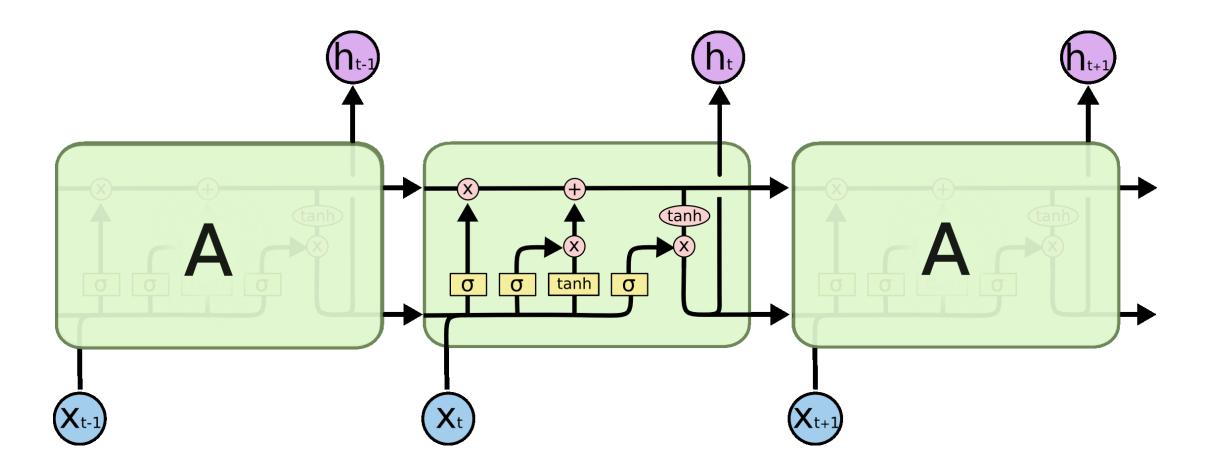
- последовательная обработка
- одни и те же коэффициенты для всех элементов последовательности
- результат зависит от элемента последовательности (x_i) , состояния (s_{i-1}) и результата предыдущего шага (y_{i-1})

•••

LSTM (Long Short-Term Memory)

- Предложена еще в 1997 году как улучшение простых рекуррентных ячеек, у которых были существенные проблемы с обучаемостью и долговременной памятью
- Была основным инструментом решения задач, связанных с обработкой последовательностей (в том числе, языковых) примерно до 2017 года

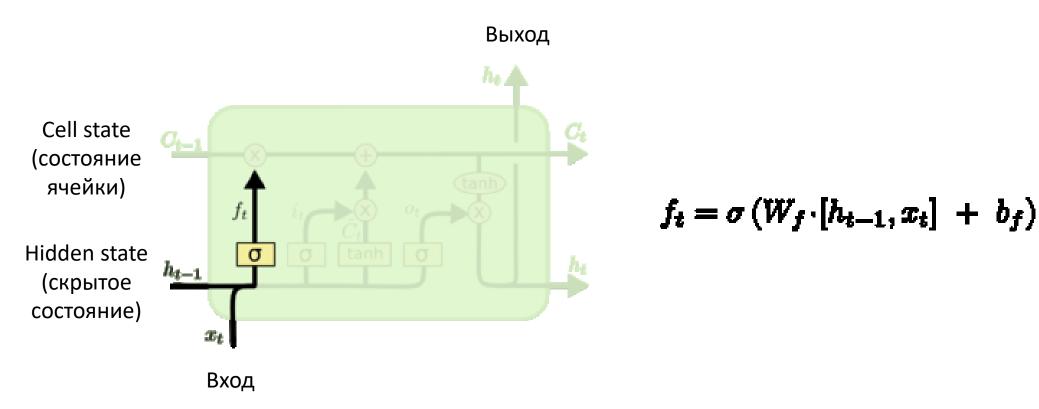
LSTM (Long Short-Term Memory)



LSTM (Long Short-Term Memory). Forget Gate

Forget gate

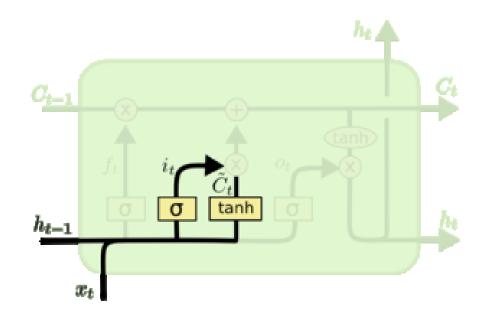
(вентиль, фильтр) забывания



LSTM (Long Short-Term Memory). Input Gate

Input gate

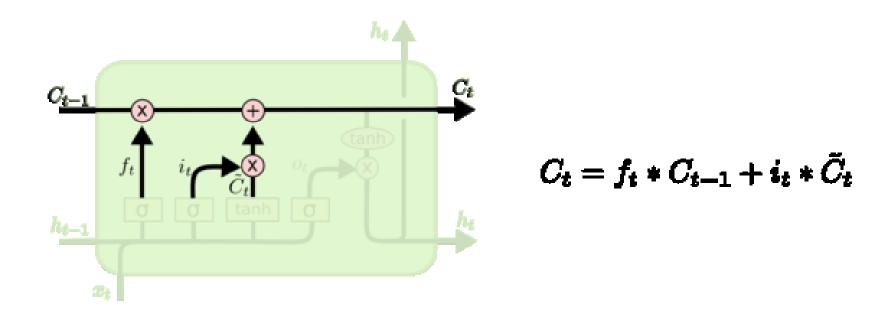
(вентиль, фильтр) входа



$$egin{aligned} i_t &= \sigma\left(W_i \cdot [h_{t-1}, x_t] \ + \ b_i
ight) \ & ilde{C}_t &= anh(W_C \cdot [h_{t-1}, x_t] \ + \ b_C) \end{aligned}$$

LSTM (Long Short-Term Memory)

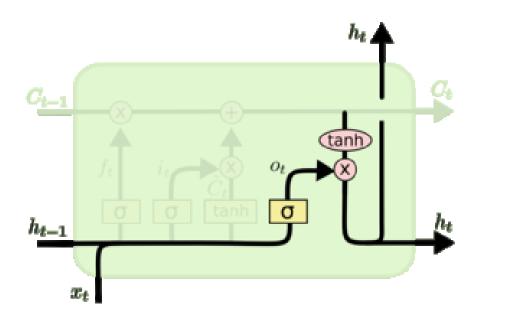
Обновление состояния ячейки



LSTM (Long Short-Term Memory). Output Gate

Output gate

(вентиль, фильтр) выхода



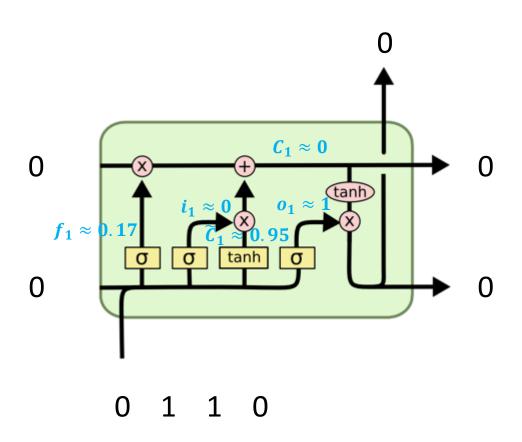
$$o_t = \sigma(W_o[h_{t-1}, x_t] + b_o)$$

 $h_t = o_t * \tanh(C_t)$

Задача: определить четность количества единиц в последовательности (0 — четное, 1 — нечетное)

Вход: 01010010

Выход: 0 1 1 0 0 0 1 1



Параметры:

$$W_f = (3.5; -2.3); b_f = -1.6$$

 $W_i = (4.8; 6.6); b_i = -3.1$
 $W_C = (-4.3; -1.9); b_C = 5$
 $W_O = (2; 3.3); b_O = 4.6$

Вычисления:

$$f_{1} = \sigma(W_{f} \cdot [h_{0}; x_{1}] + b_{f}) =$$

$$= \sigma\left((3.5; -2.3) \cdot {0 \choose 0} - 1.6\right) \approx 0.17$$

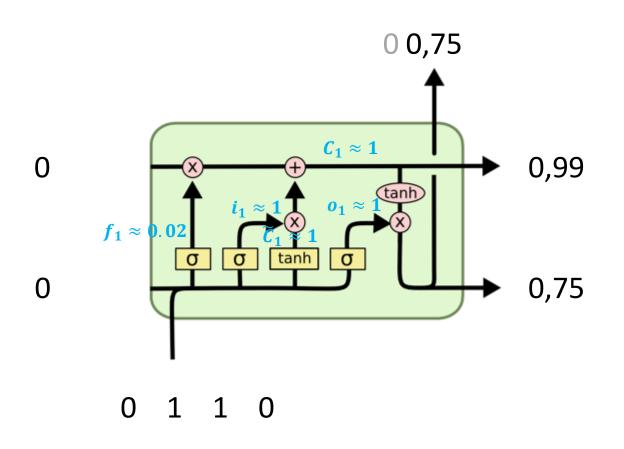
$$i_{1} = \sigma\left((4.8; 6.6) \cdot {0 \choose 0} - 3.1\right) \approx 0$$

$$\tilde{C}_{1} = \tanh\left((-4.3; -1.9) \cdot {0 \choose 0} + 5\right) \approx 0.95$$

$$C_{1} = 0 * 0.17 + 0 * 0.95 = 0$$

$$o_{1} = \sigma\left((2; 3.3) \cdot {0 \choose 0} + 4.6\right) \approx 1$$

$$h_{1} = 1 * \tanh(0) \approx 0$$



Параметры:

$$W_f = (3.5; -2.3); b_f = -1.6$$

 $W_i = (4.8; 6.6); b_i = -3.1$
 $W_C = (-4.3; -1.9); b_C = 5$
 $W_0 = (2; 3.3); b_0 = 4.6$

Вычисления:

$$f_{1} = \sigma(W_{f} \cdot [h_{0}; x_{1}] + b_{f}) =$$

$$= \sigma\left((3.5; -2.3) \cdot {0 \choose 1} - 1.6\right) \approx 0.02$$

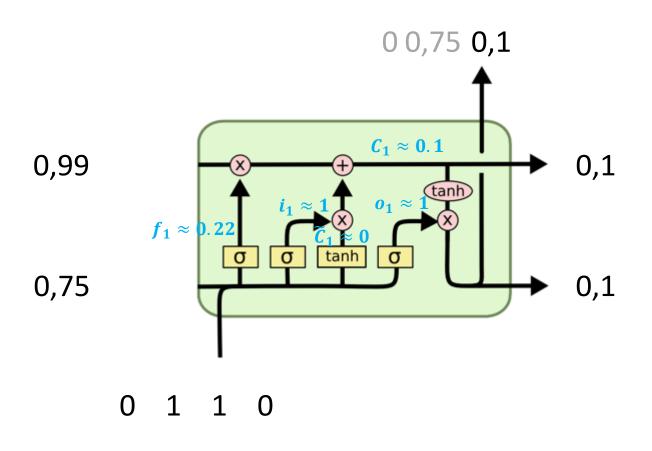
$$i_{1} = \sigma\left((4.8; 6.6) \cdot {0 \choose 1} - 3.1\right) \approx 0.97$$

$$\tilde{C}_{1} = \tanh\left((-4.3; -1.9) \cdot {0 \choose 1} + 5\right) \approx 0.99$$

$$C_{1} = 0 * 0.02 + 1 * 0.99 = 0.99$$

$$o_{1} = \sigma\left((2; 3.3) \cdot {0 \choose 1} + 4.6\right) \approx 1$$

$$h_{1} = 1 * \tanh(0.99) \approx 0.75$$



Параметры:

$$W_f = (3.5; -2.3); b_f = -1.6$$

 $W_i = (4.8; 6.6); b_i = -3.1$
 $W_C = (-4.3; -1.9); b_C = 5$
 $W_0 = (2; 3.3); b_0 = 4.6$

Вычисления:

$$f_{1} = \sigma(W_{f} \cdot [h_{0}; x_{1}] + b_{f}) =$$

$$= \sigma\left((3.5; -2.3) \cdot {0.75 \choose 1} - 1.6\right) \approx 0.22$$

$$i_{1} = \sigma\left((4.8; 6.6) \cdot {0.75 \choose 1} - 3.1\right) \approx 0.97$$

$$\tilde{C}_{1} = tanh\left((-4.3; -1.9) \cdot {0.75 \choose 1} + 5\right) \approx -0.12$$

$$C_{1} = 0.99 * 0.22 + 1 * (-0.12) = 0.1$$

$$o_{1} = \sigma\left((2; 3.3) \cdot {0.75 \choose 1} + 4.6\right) \approx 1$$
s/
$$h_{1} = 1 * tanh(0.1) \approx 0.1$$

GRU (Gated Recurrent Unit)

- Предложена в 2014 году
- Быстрее (меньше операций)
- Чуть меньшие выразительные возможности
- Особенности:
 - Состояние ячейки объединено со скрытым состоянием (только h вместо C, h)
 - Вентили забывания и входа объединены в один обновления (update gate)
 - Вентиль сброса (reset gate), схожий по назначению с вентилем забывания (forget gate) LSTM
 - Выходного вентиля нет

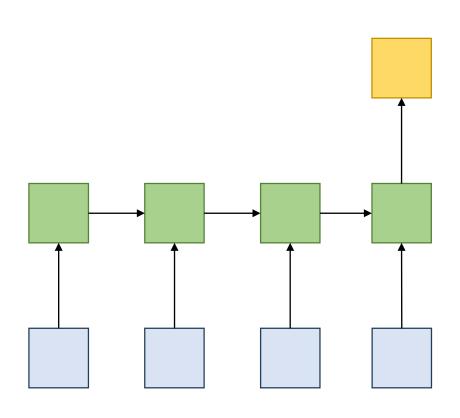
$$z_t = \sigma\left(W_z \cdot [h_{t-1}, x_t]\right)$$

$$r_t = \sigma\left(W_r \cdot [h_{t-1}, x_t]\right)$$

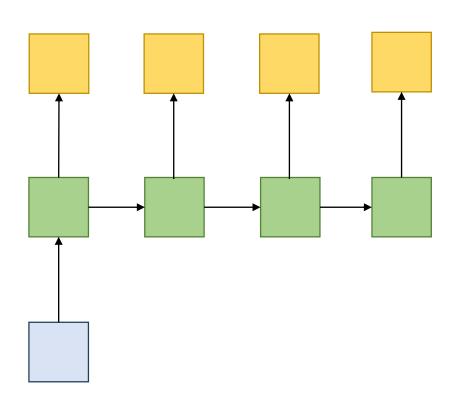
$$\tilde{h}_t = \tanh\left(W \cdot [r_t * h_{t-1}, x_t]\right)$$

$$h_t = (1 - z_t) * h_{t-1} + z_t * \tilde{h}_t$$

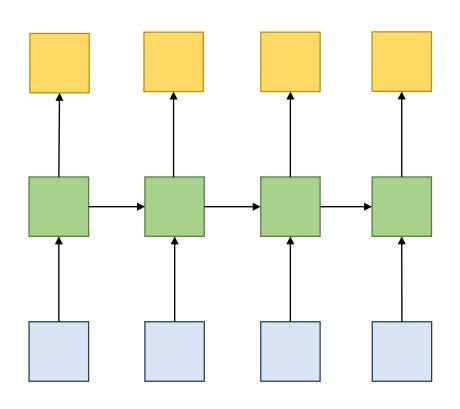
Виды архитектурных решений на основе рекуррентных сетей. Много-к-одному



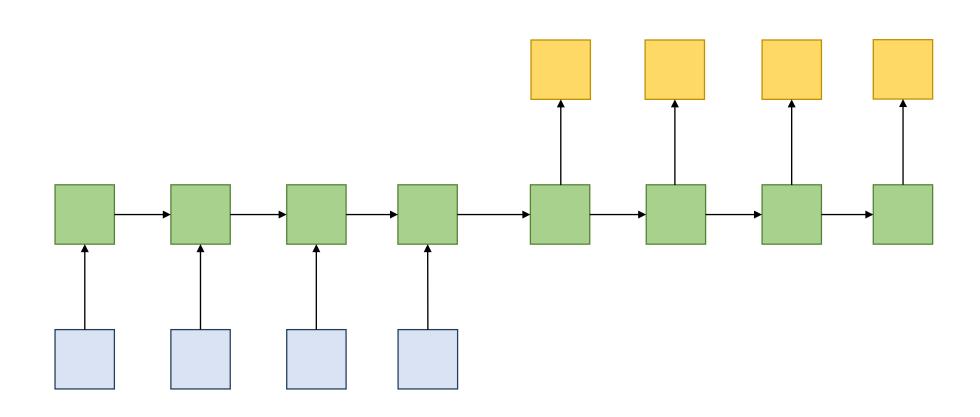
Виды архитектурных решений на основе рекуррентных сетей. Один-ко-многим



Виды архитектурных решений на основе рекуррентных сетей. Много-ко-многим

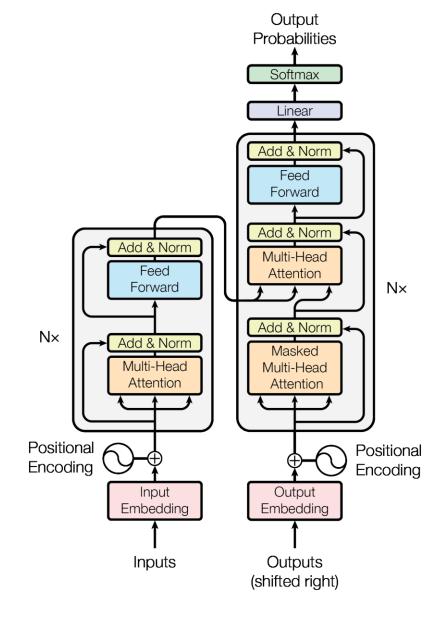


Виды архитектурных решений на основе рекуррентных сетей. Много-ко-многим



Пара слов об архитектуре трансформер

- Предложена в 2017 году
- Данные обрабатываются параллельно (нет последовательного применения блока к элементам, как это происходит в рекуррентных сетях)
 - Вместо рекуррентных ячеек механизм внимания (attention)
- Лучшие результаты в большинстве задач, связанных с обработкой языка (и последовательностей в целом)



Резюме

- Есть несколько типовых стадий обработки текста, применимость и необходимость каждой стадии сильно зависят от задачи
- Векторная модель документа («мешок слов»)
 - Несмотря на простоту, неплохо работает в ряде задач (тематическая классификация больших текстов)
 - Разновидность: N-граммы
- Эмбеддинги (вложения) слов. Близкие вектора близкие слова:
 - GloVe
 - Word2Vec
- Построение нейросетевых моделей обработки текста (последовательностей):
 - 1D свёртки
 - Рекуррентные сети
 - LSTM, GRU
 - Трансформеры

Литература

- Основное:
 - Dive into Deep Learning. https://d2l.ai/
- Дополнительно:
 - Нейронные сети и обработка текста. Stepik: https://stepik.org/course/54098
 - CS224N: Natural Language Processing with Deep Learning https://web.stanford.edu/class/cs224n/, (YouTube) https://www.youtube.com/playlist?list=PLoROMvodv4rOSH4v6133s9LFPRHjEmbmJ
 - Jeffrey Pennington, Richard Socher, and Christopher D. Manning. 2014. GloVe: Global Vectors for Word Representation. https://nlp.stanford.edu/projects/glove/
 - Mikolov T. et al. Efficient Estimation of Word Representations in Vector Space. https://arxiv.org/abs/1301.3781