

Inconsistencias en el lenguaje con el usuario

Reporte de usabilidad — Lucha por la consistencia

Proyecto: Gigi's Playhouse

Evaluador: Pablo Valencia

Fecha: Octubre 16, 2020

Descripción

- La aplicación muestra inconsistencias en la forma de dirigirse al usuario: se utilizan las formas *tú* y *usted*. *También*, el uso de sinónimos no permite que el lenguaje sea consistente con el usuario.

Evidencia del aspecto



Actualizar Donador

Explicación del aspecto

- La pregunta "¿Olvidó su password?" se está dirigiendo al usuario de la forma *usted*, mientras que el botón para ingresar lo hace de la forma *tú*, violando la heurística Lucha por la consistencia.
- Se utilizan sinónimos para realizar la misma acción: el botón utiliza la palabra "Editar" mientras que el modal utiliza la palabra "Actualizar".

Severidad del problema

- La severidad es baja; sin embargo, puede afectar a la percepción de calidad del producto y también puede confundir al usuario si se viola esta heurística en repetidas ocasiones.

Posible solución y desventajas potenciales

- Se recomienda revisar todos los textos del sitio considerando los siguientes puntos:
 - No mezclar las formas *tú* y *usted*.
 - No mezclas palabras en español y inglés.
 - Utilizar la misma palabra para distintas secciones (prevenir el uso de sinónimos).

Relación con otros aspectos de usabilidad

N/A