

# ПСИХОЛОГИЯ ЛИДЕРСТВА

Правило взаимного уважения!

На протяжении всего тренинга  
мобильные телефоны выключены

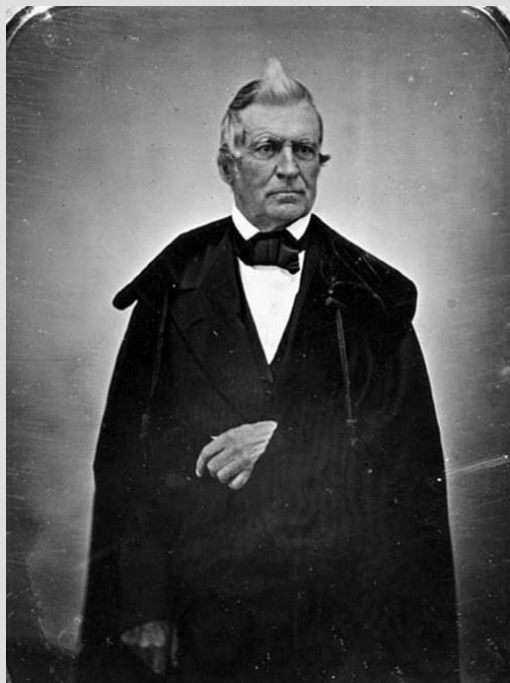
Все разговоры и смс только в перерывах

**РАДОСТЬ ПОЗНАНИЯ**

**Что для вас будет наилучшим  
результатом данного тренинга?**

# **Власть и влияние**

# Формы и источники власти



- Власть, основанная на **принуждении**
- Власть, основанная на **вознаграждении**
- **Экспертная** власть (власть знания, опыта, информации)
- **Эталонная** власть (власть образца, примера)
- Власть **закона**, нормы (законная, традиционная власть, власть традиции). Обладает значимым преимуществом – безличностью. Реакция не на человека, а на должность
- Власть **харизмы** (вера, убеждение, доверие)
- Власть **участия** (давай, я помогу решить твои проблемы)
- Власть **ресурсов**

*Какой вид власти лучше всего работает в условиях экстремальной ситуации?*



# Власть и влияние

**ВЛАСТЬ - это возможность  
заставить!**

ВЛИЯНИЕ - это поведение одного человека, которое вносит изменения в модели поведения, отношения и мировосприятие других людей на основе признания его авторитета или власти.



# Сущность власти

ВЛАСТЬ	ПОЛНОМОЧИЯ
Действует во всех направлениях	Действуют по вертикали вниз по подчиненности
Может не восприниматься теми, к кому она применяется	Обычно воспринимается подчиненными
Представляется сложным отношением, включающим неформальные аспекты	Могут быть определены из схемы организации и нормативных документов
Только захватывается	Передаются (делегируются)
Способность действовать	Один из механизмов реализации этой способности

**ВЛАСТЬ – ОСНОВНОЙ РЕСУРС СУБЪЕКТОВ БИЗНЕСА!**

# Власть и зависимость

В основе реальной власти лежит феномен подчинения.

**Готовность** изменить свое поведение под чужим влиянием.

## *В ОСНОВЕ ПОДЧИНЕНИЯ ЛЕЖИТ ЗАВИСИМОСТЬ*

Чем больше зависимость от другого лица, тем больше власть данного лица.

### ФОРМУЛА:

Уровень влияния облеченного властью лица А на лицо Б равно степени зависимости лица Б от лица А





# Формы зависимости

- **Материальная** (возможность распределения материальных благ)
- **Юридическая** (разновидность материальной – долговые обязательства, кабала)
- **Моральная** (моральные нормы – при нарушении санкции)
- **Интеллектуальная** (зависимость от ума, образования другого)
- **Профессиональная** (опыт)
- **Психологическая** (сила психологических качеств)



# Модель «власть-влияние»



# Лидерство

[illegible]

**ЛИДЕРСТВО** — это  
способность вести  
людей за собой без  
использования  
методов  
принуждения



# Модель «харизма-последователи»





# Менеджер & лидер

Менеджер	Лидер
Обеспечивает порядок, нужна структура, чувствует себя частью организации	Создает хаос, нужен поток, чувствует независимость от организации
Правильно делает дело, нуждается в стабильности	Делает правильное дело, нуждается в переменах
Определяя цели исходит из необходимости	Формирует идеи, меняет представления о желаемом и достижимом
Избегает рисков, инстинкт выживания	Идет на риск ради возможностей, принимает вызов
Рационален	Эмоционален

**Транзакционный лидер (менеджер) – контент**  
**Трансформационный лидер – контекст**

# Модели лидерства



# Модели лидерства



# ГЛАДИАТОР



# Гладиатор

- ВДОХНОВИТЕЛЬ
- КОММУНИКАТОР
- СЛУШАТЕЛЬ
- СТРОИТЕЛЬ КОМАНДЫ
- СТРАТЕГ
- ЛИДЕР, ПРИНИМАЮЩИЙ РЕШЕНИЯ







# Шестигранный «Алмаз лидерства»





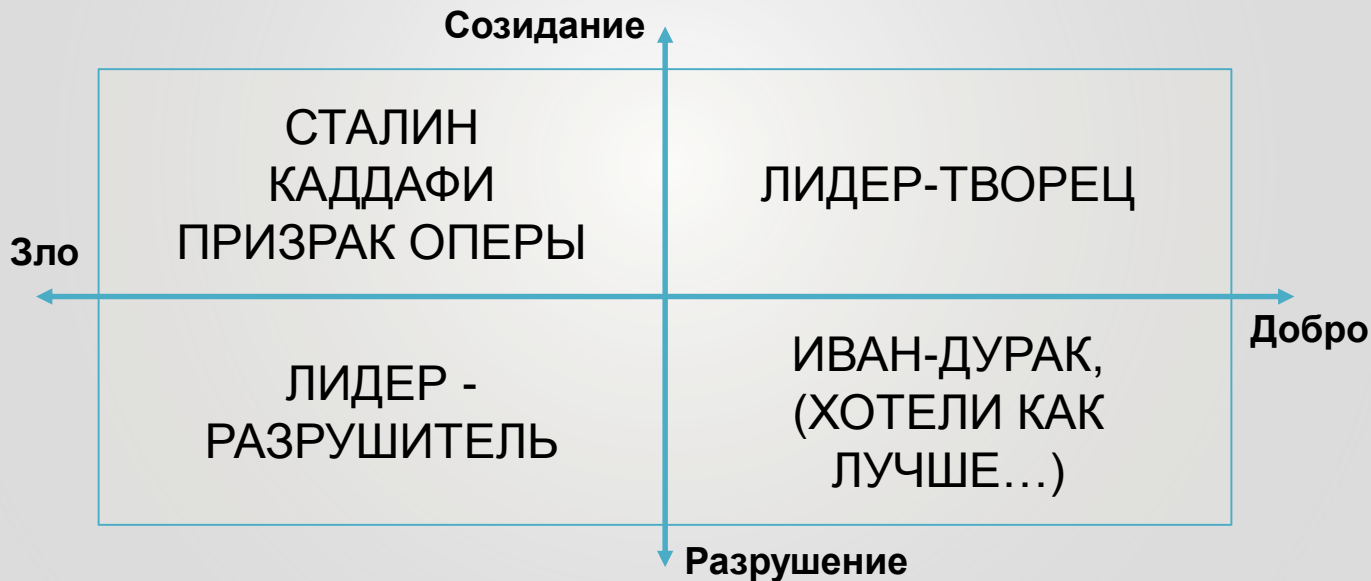
**Архетип лидерства проявляется  
в «Героическом лидере».  
У такого лидера есть как темная,  
так и светлая сторона.**



**«Свыше пяти лет этот человек носился по Европе точно безумный в поисках чего-либо, что можно поджечь. К несчастью, он снова и снова находил наемников, которые открывали мятежникам путь в свои страны»**

# Энергетика лидерства

ОНА МОЖЕТ БЫТЬ КАК ПОЗИТИВНОЙ, ТАК И НЕГАТИВНОЙ.  
СВЯЗАНА С ИМИДЖЕМ ЛИДЕРСТВА.



# Алхимия лидерства

Лидеры решительны. Берут ответственность – за свой выбор и за последователей

Вызывают доверие

Обладают яркой харизмой

Сосредоточены на цели и преданы идеалу

Демонстрируют храбрость, вдохновляют, мобилизуют

Говорят просто и убедительно

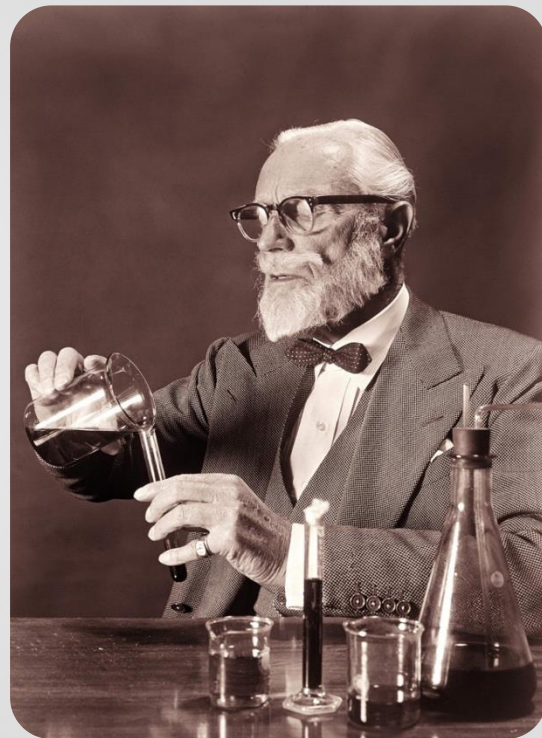
Обладают даром предвидения, создают и транслируют будущее в неопределенности

Владеют искусством коммуникации

«Люди кайроса»

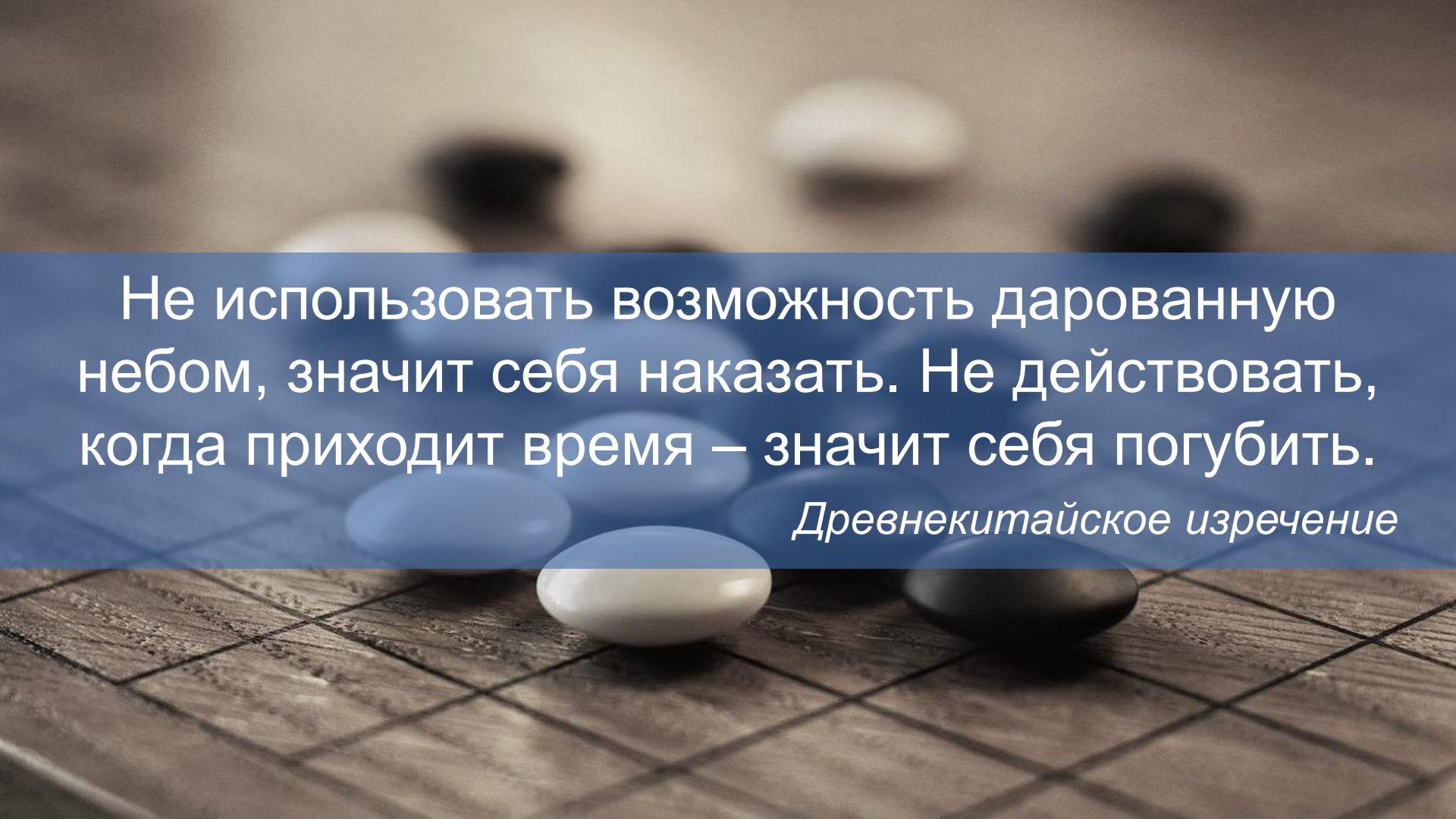
Обладают волей, силой духа, стойкостью и способностью к действию

Зачастую ведомы тревогой и страстью



Психология  
лидерства



The background of the image is a close-up, shallow depth-of-field shot of a Go board. The board is made of dark wood with light-colored lines forming a grid. Several Go stones are visible: a white stone is in sharp focus in the foreground, while several black and white stones are blurred in the background. A semi-transparent blue horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing white text.

Не использовать возможность дарованную  
небом, значит себя наказать. Не действовать,  
когда приходит время – значит себя погубить.

*Древнекитайское изречение*

# Эмоциональное лидерство



# Фундамент системы управления - bona mens!

**IQ**

- **Интеллект** – способность к рефлексии, познанию и решению задач, определяющая успешность любой деятельности. То, что измеряют тесты интеллекта (IQ)

**EQ**

- **Эмоциональный интеллект** – общая способность к познанию эмоциональных аспектов жизни. Умение понимать свои эмоции, эмоции других людей, и управлять эмоциональными состояниями. Личностная зрелость

**VQ**

- **Энергетика** – внутренний заряд, драйв, потенциал, ресурс жизненной энергии, умение влиять на людей, вдохновлять окружающих и вести за собой, харизматичность и магнетизм. «Божья искра»!

**SQ/CC**

- **Социальный интеллект / Коммуникативная компетентность** – управление отношениями, способность правильно понимать поведение людей, контекст ситуации взаимодействия, умение выстраивать коммуникацию для социальной адаптации и достижения своих целей

# **Эмоциональное лидерство**

Использование эмоциональных ресурсов людей с целью повышения личной и командной эффективности

## **Эмоциональный интеллект (EQ)**

Способность понимать собственные и чужие эмоции и управлять ими

# Модель эмоционального интеллекта Д.Гоулмана

## **САМОСОЗНАНИЕ**

Эмоциональное самосознание  
Точная самооценка  
Уверенность в себе

## **СОЦИАЛЬНАЯ ВОСПРИИМЧИВОСТЬ**

Способность воспринимать чувства  
других людей  
Правильная оценка мотивов поведения  
людей  
Сопереживание

## **УПРАВЛЕНИЕ СОБОЙ**

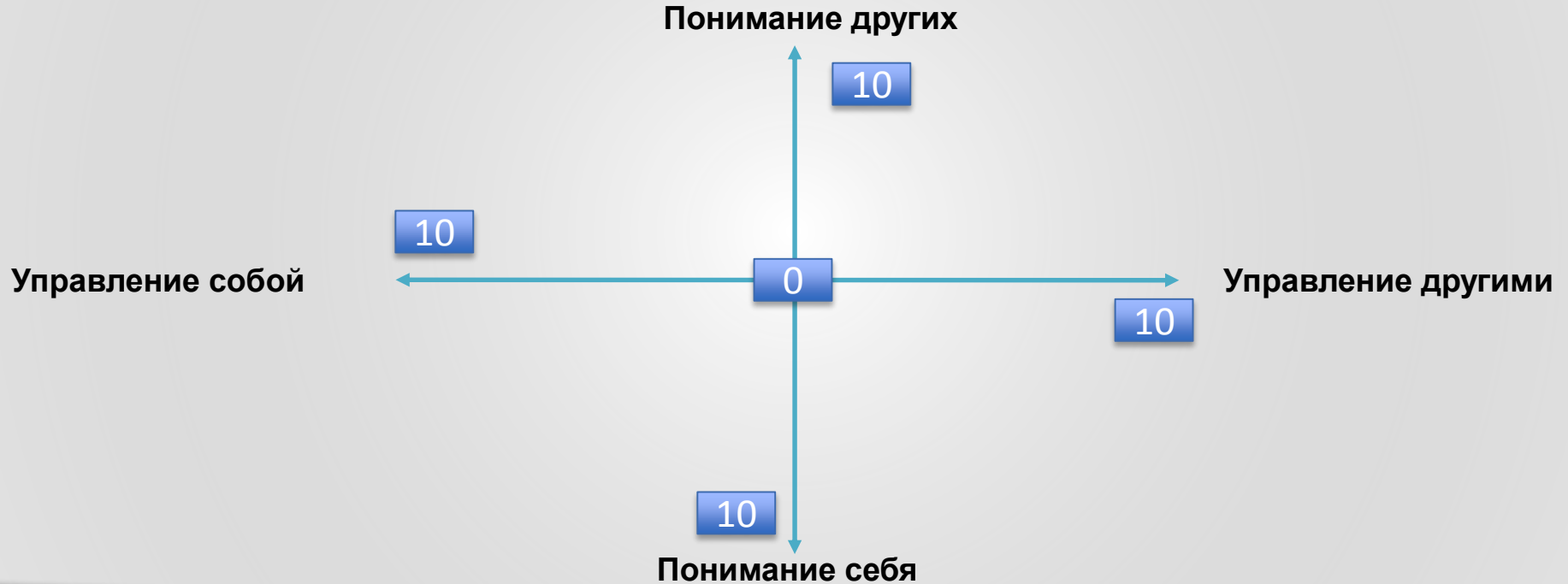
Саморегулирование и контроль эмоций  
Способность выражать свои эмоции  
Спокойствие и открытость  
Собранность и решительность в трудных  
ситуациях

## **УПРАВЛЕНИЕ ОТНОШЕНИЯМИ**

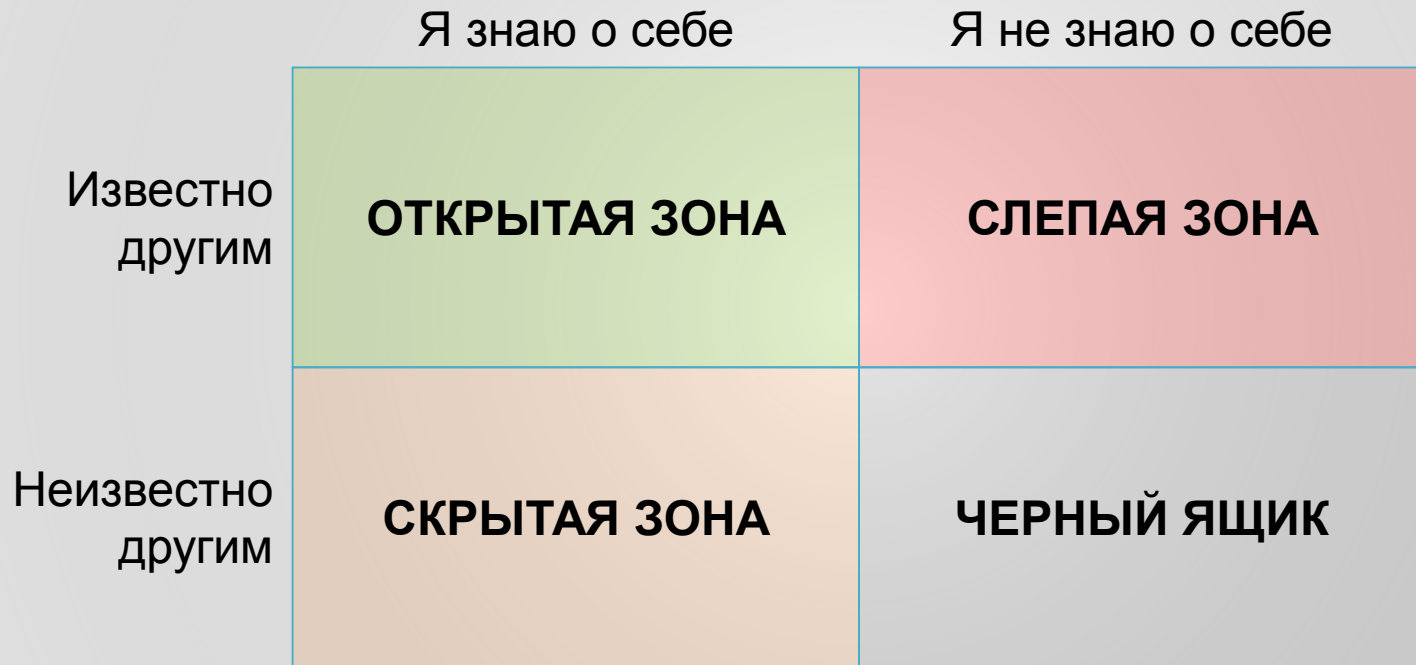
Умение справляться с эмоциями других  
Влияние и убеждение  
Укрепление личных взаимоотношений  
Умение справляться с напряженными  
ситуациями

# Компоненты EQ

## Внутриличностный и межличностный интеллект



# Окно Джогари



# Лидер и команда



Свой среди чужих, чужой среди своих



# Системное поле команды

**Команда** – группа людей, объединенных едиными целями, ценностями и системой взаимодействия, распределением ролей и полномочий, существующей как на формальном, так и на неформальном уровне, разделяющих ответственность за общий результат. СД

- Миссия, ценности, смыслы
- Цели и задачи
- Результаты и достижения
- Структура и отношения
- Болото – «а нам все равно»



Психология  
лидерства

# **Упражнение «Высокоэффективная команда»**

(Колесо успеха)

# Лидерство

Лидерство, по большому счету, реализуется в небольших группах...

Референтная группа – основная единица принятия решений в любой организации...

Для эффективного принятия решений в составе группы необходимы различия...



Психология  
лидерства

# Групповое мышление

Каждая команда рискует стать жертвой группового мышления.

Единомыслие и единомышленники.

Единомыслие – это ограничение альтернативных идей и точек зрения.

«Ложный консенсус» - голосую «за», но на самом деле я «против».

«Ты мне, я тебе» - я промолчу сейчас, а ты промолчишь потом... в итоге «лось на столе».

Т.о. стремление к согласию и единству в команде может взять верх над критичностью мышления и объективностью!

# Лидеры XXI века

Лидерство в управлении не означает, что ты всегда единственный и безусловный лидер! Надел желтую майку и ведешь всех к светлому будущему!

Лидерство означает, что ты умеешь управлять людьми так, чтобы дать им возможность реализовать и свои цели, проявить свои лучшие качества и собственное лидерство.

Отдать майку тому, кто может сейчас наиболее эффективно решить проблему!

В итоге, суметь вдохновить людей на достижение общих целей!

С.Д.



Кто побеждает в «большой игре» по правилам?

**ВЫИГРЫВАЕТ ТОТ, КТО ОПРЕДЕЛЯЕТ  
ПРАВИЛА**

**МЕНЕДЖЕРЫ ИГРАЮТ ПО ПРАВИЛАМ**

**ЛИДЕРЫ ЭТИ ПРАВИЛА СОЗДАЮТ**

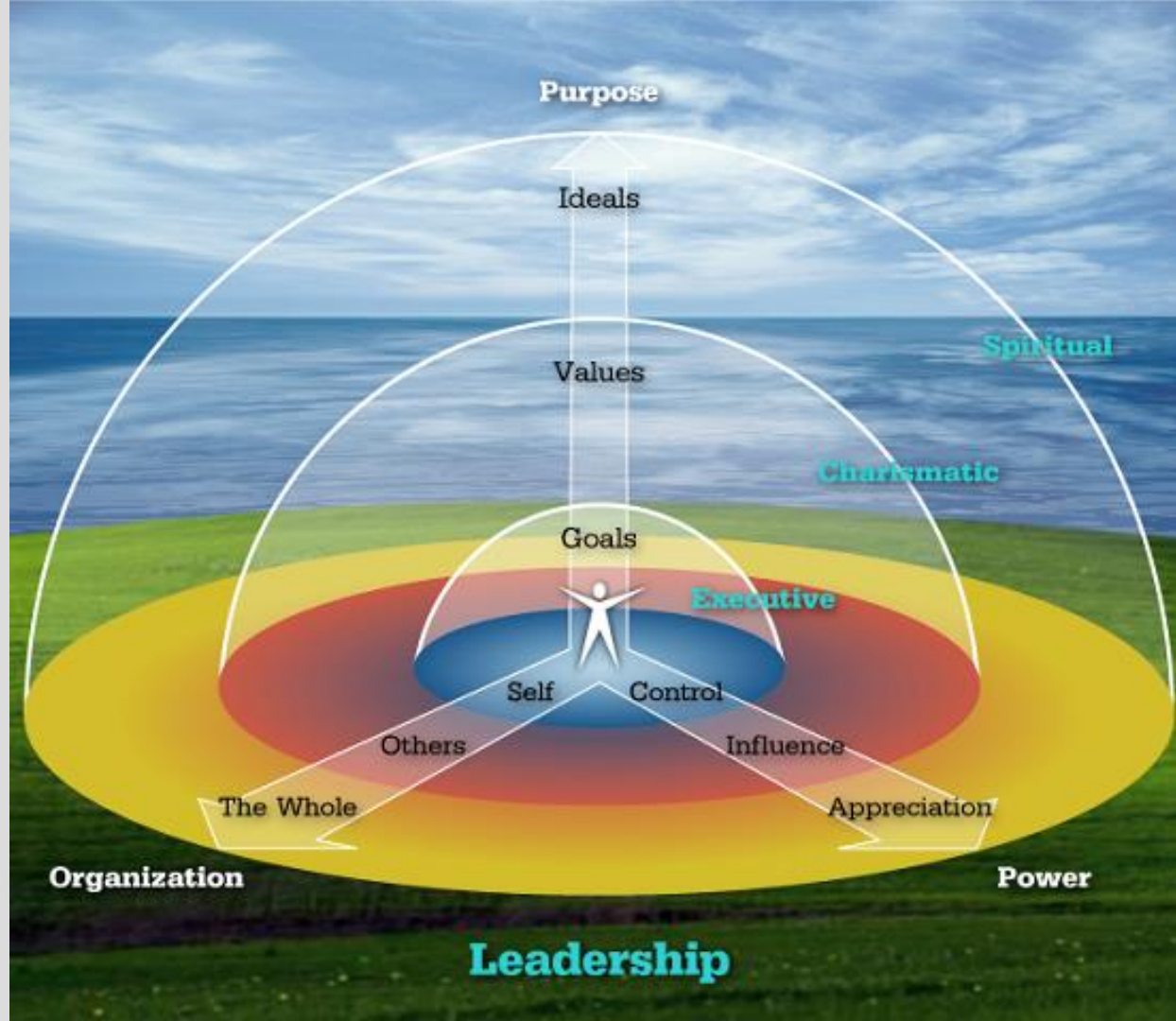


**CHANGE THE  
GAME!**



A wide-angle photograph of a lush green field, likely a wheat or barley field, stretching to a flat horizon. The sky above is a clear blue with some light, wispy clouds. A soft, warm glow, characteristic of a sunset or sunrise, is visible along the horizon line, casting a gentle light across the field and sky. The overall scene is peaceful and expansive.

**А ЕЩЕ ОНИ СОЗДАЮТ СМЫСЛЫ И  
ГОРИЗОНТЫ!**

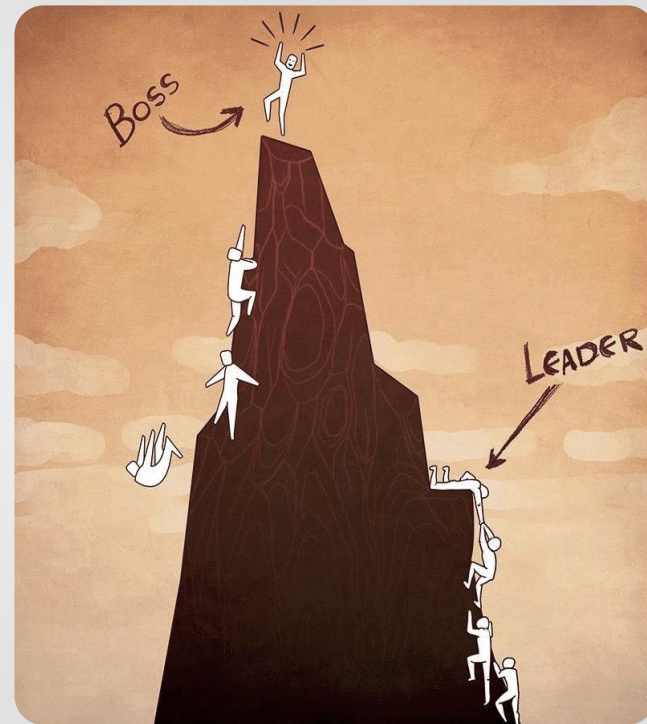




# Какова Ваша модель лидерства?

Какая модель больше всего запомнилась или ближе лично мне?

Как я могу использовать эти модели для развития себя или взаимодействия с моими коллегами?





# ВАША МОДЕЛЬ ЛИДЕРСТВА!

Каковы Ваши ценности?

Какой Ваш моральный выбор?

Почему люди должны пойти за Вами?



# БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

**СЕРГЕЙ ДЕРЯБИН**  
[WWW.DERIABIN.RU](http://WWW.DERIABIN.RU)

E-mail: [sa@deriabin.ru](mailto:sa@deriabin.ru)

Тел.: +7 985 364 3001