

個經報告-可樂市場分析



A107260051 黃奕龍

A107260071 郭豐豪

A107260023 翁瑞斌

A107260029 高子琦

目錄

1.	前言
2.	產業介紹
3.	討論
4.	結論
5.	參考資料

前言

在 1998 年,美國人的人均可樂消費量達到巔峰,不管你是老人、大人或小孩你一生當中有很多的機會會喝到可樂,平均每人每年要喝掉 723 罐可樂,相當於每天都要喝兩罐。那麼 < 可口可樂 VS 百事可樂 > 這場經典之爭想必大家都有所耳聞,可樂之爭精采程度不亞於一場史詩及戰役。

關於它們之間的競爭最為著名的就是廣告戰了,它們二者的廣告戰一百多年來就從未停止過, 1930年代,美國發生了經濟大蕭條,百事可樂透過低價格,一時間把可口可樂打得滿地牙。 然而,不久后席捲全球的戰爭又帶來了新的改變,在戰爭期間,可口可樂塑把自己造成了一種 和糧食、子彈、燃料一樣重要的必需品,而且還說服了美國政府不對可口可樂進行限量供應, 整個戰爭期間,美國軍人共計消費了一百億瓶可口可樂,不僅僅提高了銷量,也打出了全球的 知名度,成為了無法超越的史上第一營銷案例。

戰後的百事可樂可以說是進入了低谷,他們嘗試了各式各樣的創新,經過多年努力,60年代末開始,百事在廣告中宣傳一種理念,即「酷酷的年輕人喝百事,老古板的父母才喝可口可樂」,徹底把兩個品牌置於對立面上,年輕活力對古板守舊。

「百事挑戰」,所謂百事挑戰,就是百事策劃的一次大型街頭測試,挑戰者在不知曉品牌的情況下品嘗兩杯可樂,並選出個人更喜愛的一款,可以理解為一種單盲測試,結果 80%的顧客選擇的是百事可樂,為了挽回劣勢,很快可口可樂就推出了「新可樂」,想要與百事再次交鋒,這也就帶來了巨大的爭議,等於全盤否定了自己視如機密的老配方,也將可口可樂愛好者置於極為尷尬的地步,新可樂這款產品無疑是失敗的,但事件卻不是完全失敗的,在經歷了對新可樂的抵制后,人們對經典口味的可口可樂熱情高漲,回歸后的經典口味很快重回銷量榜首,有增無減。

摘要

在 20 世紀 90 年代,以可樂為代表的碳酸飲料曾風靡全球。發展至今,碳酸飲料已走過了上百年,經歷了許多變化,但一直未變的是,可口可樂與百事可樂的紅藍之爭。這兩種可樂幾乎代表了整個可樂界,也霸占了碳酸飲料的榜首。(新加入者障礙高)

我們所要探討的是可樂供應商的部分,可口可樂公司,是知名跨國企業,以無酒精飲料生產、銷售商聞名,也是世界第一個可樂品牌,總部位於美國喬治亞州-亞特蘭大。於 1886 年 創建,可口可樂資本額 2278.0 億元。於 1903

年·百事註冊為商標·最後成為可口可樂的主要競爭對手·資本額為 1987.81 億元。(僅少數廠商)

首先·只要是可樂·那它就一定還是一款糖水。可口可樂和百事可樂中都有 99.5%水和糖份·留給它們的發揮空間只有剩下的 0.5%。·若用較客觀的層面來看·兩家供應商的產品應是屬於同質商品。 (銷售產品屬同質商品)

長久以來,經過多年的經營、銷售、廣告代言,百事與可口可樂的地位,深深刻印在我們的 腦海中,其獨佔價格之訂定有如抽稅,消費者全無選擇乃至置喙之餘地。(價格制訂)

市場	廠家數量	進入障礙	商品性質	價格制訂
完全競爭	00	低	同質	Price Taker
獨佔市場	1	高	單一	Price Maker
寡佔市場	少許	高	同質/異質	Price Maker

表一為市場結構的種類

- 寡占(oligopoly)市場的特質:
- 1. 僅有少數幾家廠商,廠商數目少,決策會相互影響。如果市場中僅有兩家廠商,則稱為雙占(duopoly)
- 2. 寡占市場各廠商生產的產品可能同質也可能異質
- 3. 廠商很難自由進出市場·寡占市場中廠商人數較少·新廠商加入時容易受到現有廠商的抵制與排擠。

- ▶ 以可樂產業廠商為分析對象,根據定義可樂產業市場為寡佔競爭市場,為簡化分析情境而 作以下之假設:
- I. 假設在雙占市場中的兩個廠商生產同質產品,面臨同一條需求曲線,廠商在決定自己的產量時均天真的(naive)認為對手不會改變生產數量,而以追求利潤最大化為目標,但產品的市場價格則依據該兩個廠商的聯合產量而決定
- Ⅱ. 兩家廠商所銷售之產品屬於同質商品。
- Ⅲ. 兩家廠商相互競爭,爭取消費者的認同支持。
- ▶ 根據以上三點假設,將以此情境作問題的解析:

假如可口可樂與百事可樂同時生產具同質性的可樂

市場的需求函數為:

$$P = 100 - (q_1 + q_2)$$

兩廠商之成本函數為:

$$TC_1 = 10q_1 \qquad TC_2 = 10q_2$$

- Q1. 求兩廠商之利潤函數。
- Q2. 求兩廠商之反應函數。
- Q3. 在 Cournot 均衡下求兩廠價格、產量、利潤及本國福利水準。
- Q4. 在政府不課稅之下,可口可樂為領導廠商,百事可樂為跟隨廠商之價格、產量與利潤為何?
- Q5. 若此二廠商彼此勾結,則市場價格、總產量與總利潤分別為多少?

討論:

賽局交鋒 可口可樂看不上眼的百事, 靠豪賭重生

百事可樂在 1933 年忍痛推出了「加量不加價」的策略 · 用 5 美分就可以買到 12 盎司的百事可樂 · 份量足足是可口可樂的兩倍!當然啦 · 都是用回收啤酒瓶裝的。

事後證明,可樂加量不加價對苦哈哈的消費者非常有吸引力。在銖錙必較的蕭條年代,不管可 口可樂推出的廣告再怎麼激勵人心,對許多人來說還是百事可樂的優惠價格比較實在。百事可 樂至此總算是絕地逢生,古斯於是打鐵趁熱,開始拓展百事可樂的事業版圖。

今天百事可樂能夠成為全球第二大可樂品牌·市值高達 1500 億美元·歷史關鍵就在古斯一念之間的豪賭。

首先,汽水不是「民生必需品」,大家永遠可以只喝水,不喝可樂(前提是你要忍住)。因此在大蕭條的年代裡,消費大眾對汽水的價格非常敏感,價格貴一點就不買,但反過來說,百事可樂讓單價減半就可以大幅刺激銷量,帶動營業額顯著提升。另一方面,用低價取得的回收啤酒瓶可以有效降低成本。營業額提高,成本降低,利潤自然跟著來。

百事可樂推出「加量不加價」可以奏效,是因為可口可樂在整個 1930 年代都不為所動,依然用 5 美分賣 6 盎司的瓶裝可樂。如果百事可樂光靠降低單價——或者「加量不加價」——就可以增加利潤,從倒閉邊緣爬回來,那可口可樂為什麼不跟進?如果可口可樂也推出類似的促銷方案,當年的百事可樂還有可能發展起來嗎?

歸根究柢,或許百事可樂能在 1930 年代起飛,關鍵不在降低單價刺激銷量,而在可口可樂不願意跟著降價,因此為百事可樂創造了絕處逢生的機會。

百事可樂一直是在破產邊緣徘徊的小公司,知名度不夠,產能有限,就算因為「加量不加價」 而廣受歡迎,一開始能瓜分掉的市場還非常有限。

反觀當年的可口可樂已經具有品牌知名度,在全美各地都成功建立了生產與通路體系,是汽水的獨大廠商。可口可樂有百事可樂觸及不到的廣大獨家通路網絡,也有許多消費者因為品牌認同或是口味偏好的關係,只喝可口可樂。

正因如此·如果可口可樂跟進「加量不加價」的政策·雖然可以守護那一點點可能會被百事可樂搶走的市占率·但更可能因此犧牲掉可以從死忠消費者賺來的龐大的利潤·代價相當昂貴。在這樣的情況下·可口可樂因為它的領導地位而產生顧忌·自然不願意立刻跟著百事可樂一起降低單價。

百事可樂在經濟大蕭條期間的「加量不加價」,成功把可口可樂的優勢(品牌與高市占率)變成了它的包袱。這一招後來在經濟學裡面又被人取了名字,叫做「柔道策略」,成為許多創業者以小搏大的技藝。

以上資料來自【經濟五四三】可口可樂為什麼不是獨佔?百事可樂的豪賭

https://opinion.cw.com.tw/blog/profile/313/article/3061

問題:

假如可口可樂與百事可樂同時生產具同質性的可樂

市場的需求函數為:

$$P = 100 - (q_1 + q_2)$$

兩廠商之成本函數為:

$$TC_1 = 10q_1$$
 , $TC_2 = 10q_2$

Q1. 求兩廠商之利潤函數。

$$\pi_1 = (100 - q_1 - q_2)q_1 - 10q_1 = 90q_1 - q_1^2 - q_1q_2$$

$$\pi_2 = (100 - q_1 - q_2)q_2 - 10q_2 = 90q_2 - q_2^2 - q_1q_2$$

Q2. 求兩廠商之反應函數。

$$\frac{d\pi_1}{dq_1} = -2q_1 - q_2 + 90 = 0 \Rightarrow q_1 = 45 - \frac{1}{2}q_2$$

$$\frac{d\pi_2}{dq_2} = -2q_2 - q_1 + 10 = 0 \Rightarrow q_2 = 45 - \frac{1}{2}q_1$$

Q3. 在 Cournot 均衡下求兩廠價格、產量、利潤及本國福利水準。

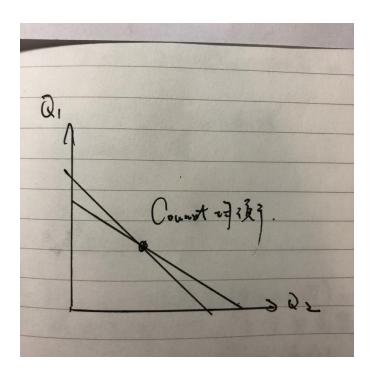
$$q_1 = q_2 = 30 \Rightarrow p = 40$$

$$\pi_1 = \pi_2 = 900$$

$$TS = CS + \pi_1 = 1800 + 900 = 2700$$

"Cournot 模型"

假設在雙占市場中的兩個廠商生產同質產品,面臨同一條需求曲線,廠商在決定自己的產量時均天真的(naive)認為對手不會改變生產數量,而以追求利潤最大化為目標,但產品的市場價格則依據該兩個廠商的聯合產量而決定。



Q4. 在政府不課稅之下,可口可樂為領導廠商,百事可樂為跟隨廠商之價格、產量與利潤為何?

Max
$$\pi_1 = 90q_1 - q_1^2 - q_1q_2 = 90q_1 - qq_1^2 - q_1$$
 (45 - 0.5 q_1) = 45 q_1 - 0.5 q_1^2
$$\frac{d\pi_1}{dq_1} = 45 - q_1 = 0 \rightarrow q_1 = 45$$

$$q_2 = 45 - 22.5 = 22.5$$

$$P = 100 - (45 + 22.5) = 32.5$$

$$\pi_1 = 32.5 \times 45 - 10 \times 45 = 1012.5$$

$$\pi_2 = 32.5 \times 22.5 - 10 \times 22.5 = 506.25$$

當兩家廠商開始削價競爭時·先取得先機者才會賺取利益·而之後的跟隨者及為了不讓取得先機者專美於前得到所有利益·也跟隨其腳步·調整價格;因此·兩家廠商間存在著依存的競爭關係。及雙方在面對市場上一需求量下·其中一家廠商會先預測對手的價格·而面對此一市場又必須制訂何種價格才能使其利潤極大化;故二家廠商皆是價格的接受者(即市場追隨者)。

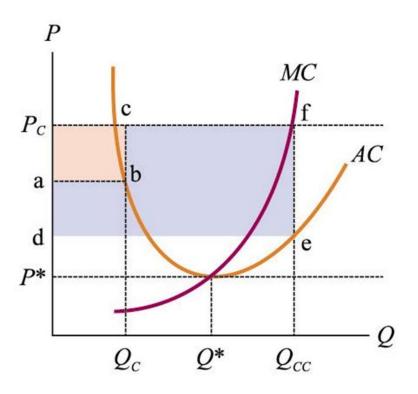
Q5. 若此二廠商彼此勾結,則市場價格、總產量與總利潤分別為多少?

$$Max(\pi_1 + \pi_2) = 90(q_1 + q_2) - (q_1 + q_2)^2$$

$$\frac{d(\pi_1 + \pi_2)}{d(q_1 + q_2)} = 90 - 2(q_1 + q_2) = 0 \rightarrow q_1 + q_2 = 45$$

$$P = 100 - 45 = 55$$

$$Max(\pi_1 + \pi_2) = 90 \times 45 - 45^2 = 2025$$



"勾結行為"

寡占廠商為避免同業間的競爭影響收益,常會相互勾,謀求共同的利益,在同一產業中,幾個 生產同質產品的廠商為降低競爭而公開形成的組織,其目的在於協調組織內各個成員的產量及 產品價格,以謀求最大的共同利益。

結論:

汽水不是「民生必需品」,大家永遠可以只喝水,或是有別的選擇,但是汽水獨霸全球飲料市場多年,其中可樂是碳酸飲料中最有人氣的飲品,有此可以見得,一瓶可樂在大家日常的生活中有多麼重要,但是可樂的價格還是會影響到民眾購買的意願。以前可口可樂憑藉著獨特的風味和成功的行銷,在市場上獲得了前所未見的成功,隨著百事可樂進入市場,以極低的價格打入市場,但可口可樂礙於自身龍頭的身分,不願意削價去競爭,這才讓百事得以成功翻身。

在現今市場上,出現了很多碳酸汽水的品牌,但還是以可口可樂和百事可樂為首,他們現今的價格也是越來越相近,在一些購物網站上面可以看到,兩大品牌只有差了3-4元台幣,對於現今的物價來說,已經不再是一個巨大的鴻溝。也可以說成是,在現在巨大的市場利益下,兩大廠牌都不願意再削價跟對方做競爭,反而是雙方有一個默契,要在行銷跟廣告包裝上,去建立

自己的客群·抑或是吸收對方的客群·因此在時代的推移跟長久的競爭之後·雙方從價格戰已經演變成廣告戰·可樂的價錢也在大眾的作用下·達到了一個微妙的平衡。

心得

關於這次以可樂為主題,是因爲我們想探討明明只是糖水加入氣泡,為何會受到全世界的熱愛呢?而說到可樂,就會讓人想到可口可樂和百事可樂這兩個品牌,於是我們就用了這兩個品牌下去做比較,綜合得知了上面的數據,也對這兩個品牌對市場的影響大爲驚嘆。

而在兩個品牌的削價競爭中,最後所達成的微妙平衡,我們認為是一種市場平衡,人們不會花 過多的金錢去購買太過相似的產品,不得已之下,兩個品牌最終也達成了相似的價格,而越來 越低的價格,獲利的其實是購買的人們,因為人們就可以更低的價格來購買可樂。

而最後,根據結果,我們得知了可口可樂的盈利高於百事可樂許多,在查詢文獻時 ,我們看到可口可樂致勝的其中一個令人印象深刻原因,原來可口可樂會對於自家工廠進行「盲抽」,一項對於自家產品的檢驗方式,不事先告訴工廠要抽查,若是有不合格,也是用鼓勵、教育代替批評,這項作業也讓可口可樂的品牌好感度漸漸提升,成為了可樂品牌的龍頭。

可樂對大家而言應該是人人皆知的飲料,不管是任何時候可樂其實都是很百搭的飲料,有人覺得可樂不健康,大家俗稱肥宅快樂水,喝了確實會讓人心情變好,但也確實會變胖,糖分過多,而且會讓人一口接著一口,但仍然阻止不了大多數世人對可樂的愛戴,大家都知道,市面上的可惡有兩家,一個可口可樂,一個是百事可樂,但是對於我而言,可口可樂對我來說是比較常見,且大家都會選擇的品牌,百事可樂,只有在少數可能訂購披薩時會贈送,但我看過一個實驗,矇眼喝兩種可樂,其實大部分的人都猜不出來是哪家的可樂,甚至會猜錯,所以對於可樂我沒有特別喜好的品牌,只覺得兩家差不多,但是兩家品牌長期競爭,給我們帶來的好處更多,加量不加價肯定是各位肥宅最樂見的。