

楚雄师范学院

本科生毕业论文（设计）

题 目_____小组工作提升事实无人抚养儿童人际交往
能力的研究——以 L 易地扶贫搬迁社区为例_____

专 业_____社会工作_____

年级、班级_____19 社工_____

学 号_____20191124144_____

学 生 姓 名_____曾梅_____

指导教师_____刘蕊_____职称：_____讲师_____

教 务 处 印 制

学位论文(设计)原创性声明

郑重声明：所呈交的学位论文（设计）《小组工作提升事实无人抚养儿童人际交往能力的研究——以 L 易地扶贫搬迁社区为例》，是本人在导师的指导下，独立进行研究取得的成果。除文中已经注明引用的内容外，本论文（设计）不包含他人或集体已经发表或撰写过的作品成果。对本文的研究做出贡献的个人和集体，均已在文中以明确方式标明。本人完全意识到本声明的法律后果，并承诺因本声明而产生的法律结果由本人承担。

学位论文（设计）作者：

日期： 年 月 日

学位论文（设计）版权使用授权书

本学位论文（设计）作者完全了解学校有关保留、使用学位论文（设计）的规定，同意学校保留并向国家有关部门或机构送交论文（设计）的复印件和电子版，允许论文（设计）被查阅和借阅。本人授权 楚雄师范学院 将本学位论文（设计）的全部或部分内容编入有关数据库进行检索，可以采用影印、缩印或扫描等复制手段保存和汇编本学位论文（设计）。

本学位论文（设计）属于

保 密□，在__年解密后适用本授权书。

不保密□。

学位论文（设计）作者签名：

指导教师签名：

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日

目录

摘要:	III
关键词:	III
Abstract:	IV
Keywords:	IV
第一章 绪论.....	1
1.1 研究背景.....	1
1.2 文献综述.....	2
1.3 国外研究综述.....	3
1.4 研究方法.....	4
1.5 理论基础.....	5
1.6 相关概念界定.....	5
第二章 L 易地扶贫搬迁社区事实无人抚养儿童人际交往能力现状	7
2.1 人际交往动力层面.....	7
2.2 人际交往认知层面.....	7
2.3 人际交往技能层面.....	8
第三章 L 易地扶贫搬迁社区事实无人抚养儿童人际交往能力存在的问题	9
3.1 人际交往动力不足.....	9
3.2 人际交往认知较差.....	9
3.3 人际交往技能缺乏.....	10
第四章 L 易地扶贫搬迁社区事实无人抚养儿童人际交往能力存在的问题的原因分析 ...	10
4.1 儿童自身原因.....	10
4.2 家庭原因: 家庭结构不完整, 亲子教育功能难以有效发挥.....	11
4.3 学校原因: 学校注重学业成绩, 对学生人际交往的关注度不高.....	11
4.4 社会原因: 易地扶贫搬迁安置社区的社交机会和渠道不足.....	12
第五章 小组工作提升事实无人抚养儿童人际交往能力的服务方案设计.....	12
5.1 方案解决问题的可行性和必要性分析.....	12
5.2 小组性质: 成长小组.....	13
5.3 方案目的与目标.....	13

5.4 小组工作计划.....	13
5.5 预计困难和解决办法.....	18
5.6 评估.....	18
5.7 总结与反思.....	19
结语	20
参考文献.....	21
附录一	23
附录二	24
致谢	27

表格目录

表一1 人际交往动力情况统计表.....	7
表一2 人际交往认知情况统计表.....	7
表一3 人际交往技能情况统计表.....	8

小组工作提升事实无人抚养儿童人际交往能力的研究

——以 L 易地扶贫搬迁社区为例

摘要：随着我国易地扶贫搬迁工程的进行，易地扶贫搬迁社区建设不断完善，而此类社区中事实无人抚养儿童的生存发展不断引起重视。当前社会工作对提升儿童人际交往能力的介入有很多，但是针对易地扶贫搬迁社区事实无人抚养儿童的却相对较少。作为需要关注的困境儿童之一，易地扶贫搬迁社区的事实无人抚养儿童在成长环境上与普通家庭的儿童相比存在一定的劣势，这导致了其在人际交往方面问题凸显。本研究在生态系统理论和小组动力学理论的支撑下，以易地扶贫搬迁安置区 L 社区为依托，以事实无人抚养儿童作为研究和服务对象，以其人际交往能力作为研究切入点，从人际交往动力、人际交往认知、人际交往技能三个维度分析事实无人抚养儿童的人际交往现状以及存在问题，并以事实无人抚养儿童作为主体组建人际交往小组，尝试通过小组工作的介入改善现状，从而满足事实无人抚养儿童的人际交往需要，提高他们的人际交往能力。

关键词：事实无人抚养儿童；人际交往；小组工作

A Study on Improving the Interpersonal Communication Ability of Unattended Children through Group Work

——Taking L Yidi Poverty Alleviation and Relocation Community as an Example

Abstract: With the progress of the relocation project in China, the construction of relocation communities has been continuously improved, and the survival and development of children who have no one to support in this type of community has attracted continuous attention. At present, social work has a lot of intervention to improve children's interpersonal skills, but relatively few children who have no one to support them in relocated communities for poverty alleviation and relocation. As one of the children in difficult situations that needs attention, the fact that unsupported children in relocated communities for poverty alleviation have certain disadvantages compared with children from ordinary families in terms of growing up environment, which leads to prominent problems in interpersonal communication. Under the support of ecosystem theory and group dynamics theory, this study takes the L community in the relocation area for poverty alleviation and resettlement as the basis, takes the de facto unsupported children as the research and service objects, and takes its interpersonal skills as the research entry point, analyzes the interpersonal communication status and existing problems of unsupported children from the three dimensions of interpersonal motivation, interpersonal cognition and interpersonal skills, and forms an interpersonal communication group with the fact that unsupported children are the main body, and tries to improve the status quo through the intervention of group work. In this way, the interpersonal needs of de facto unsupported children are met and their interpersonal skills are improved.

Keywords: fact that no one is raising children; Interpersonal communication; Group work

第一章 绪论

1.1 研究背景

2018 年民政部对全国的事实无人抚养儿童数量进行了一次大规模的排查，经统计目前我国事实无人抚养儿童现有人数大约 50 万人，由于家庭各种因素影响，造成了他们事实上无人监管的状态[1]。关于事实无人抚养儿童的救助保障，2006 年民政部发布了《关于加强孤儿救助工作的意见》，将事实上无人抚养的未成年人与孤儿划分到同一群体，首次将事实无人抚养儿童纳入到社会保障体系中，事实无人抚养儿童的生存生活有了政策层面的保障[2]。

儿童期是一个人身心健康发展的重要时期，在这一成长阶段，因为没有家长的保护，事实无人养育的儿童在生存、发展和安全等方面都会面对多种困难，进而会造成其在身心等方面更易产生各类问题。再加上在易地搬迁的大环境下，已经破坏了被安置的居民原有的生活环境、生活方式和生产方式，导致一些居民不能很好地融入新的社会环境，不能很好地融入到新的社会生活中去，这也就导致了在易地搬迁中的事实无人抚养子女的处境更加艰难。

L 社区是一个由政府监工且建成时间不久的易地扶贫搬迁社区，已于 2020 年基本完成搬迁任务，在前期调查中发现该社区居住者具有两大特征：从整个社区来看，搬迁居民与原居住者在生活方式和习惯上有明显差异；聚焦到事实无人抚养儿童来看，由于特殊的生活经历，该社区的事实无人抚养儿童在人际交往方面存在需求，即使身居县城边，但其在心理上始终保持着“城市边缘化”的心态。虽然衣食住行等问题皆已解决，但他们由于生活环境的突变、父母监护缺失，长期与父母分离，得不到来自家庭的关爱与温暖，心理往往更为脆弱敏感等心理方面的问题也应该被关注。基于此，本论文以社会工作视角作为出发点，运用小组工作理论与方法来研究如何提升易地扶贫搬迁事实无

[1]杨潇.小组工作介入事实无人抚养儿童人际交往问题[D].湘潭：湘潭大学，2020（06）.1

[2]民政部.关于加强孤儿救助工作的意见.2006.03

人抚养儿童人际交往能力，让事实无人抚养儿童与小组共同成长，帮助其增强朋辈支持，有助于其克服自卑，打破人际交往障碍；通过小组活动引导事实无人抚养儿童学习与他人友好相处的技巧，在表达中提升人际交往能力，解决人际交往方面的问题。

1.2 文献综述

1.2.1 有关事实无人抚养儿童的研究

目前国内学者对于事实无人抚养儿童这一群体的研究相对较少，相关的研究和政策也主要针对该群体的成长困境、救助保护和福利保障等方面，学者李珊珊认为当前传统的救助模式无法满足事实无人抚养儿童的成长需要，应当探索可持续的发展型救助模式对这一群体提供救助^[1]。孟超阐述事实无人抚养儿童面临着以下困难：第一，没有健全的保护体系；其次，一些事实无人抚养儿童在监护职责和生活照料问题上仍然没有得到有效的解决；第三，教育、就业以及医疗等方面的资源没有满足此类儿童的正常需要；第四，社会各界缺乏对其心理层面的关怀。他认为，政府应该为事实无人抚养儿童建立一个较为完善的保障体系，同时也希望相关部门能够重点关注事实无人抚养儿童的监护问题^[2]。针对事实无人抚养儿童的社会支持方面，张露重点关注事实无人抚养儿童的监护权益问题，她阐述了当前这些儿童在监护权益方面存在的法律困境，并呼吁他们的监护权益理应受到法律制度的保障。由此提出了具体的实施路径，利用国家公权力，国家监护执行机构、管理机构、监督机构三方协作，为事实无人抚养儿童构建完整的监护体系提供制度保障^[3]。黄晓燕和许文清阐述当前事实无人抚养儿童的社会支持主要来源于家庭、邻居以及政府三个主体，并从三个主体出发对他们的原生家庭、邻居和政府能否为儿童提供社会支持以及社会支持的强度进行了探索。结果发现家庭及其亲属仍然是为事实无人抚养儿童提供监护的主要对象，但也存在着一些缺陷，比如容易使儿童造成依赖；邻里和村民对此类儿童的社会支持起到了重要的帮助作用；此外，政府、社会组织等也可以为儿童提供一定的社会支持，但存在着明显的缺陷，亟待改进，因此对于我国的事实无人抚养儿童的社会支持应引导其向“制度型”和“普惠型”方向转型^[4]。在事实无人抚养儿童心理方面的研究，陈宛玉、周珊珊对事实无人抚养儿童的心理健康状况进行研究，认为事实无人抚养儿童因为家庭结构残缺、家庭关爱和支持不足、生活贫困、监管缺失以及社会偏见等，容易导致他们在学习、个人情感、人际交往、安全感等方面存在众多问题，需要发挥家庭、学校、社会、政府各方作用，帮助他们建立起支持系统，共同关注事实无人抚养儿童的心理健康成长^[5]。

1.2.2 有关社会工作介入儿童人际交往问题的研究

在社会工作的有关人际交往问题中，大部分学者将优势视角理论、社会支持理论、增权理论等应用到介入留守儿童、服刑人员未成年子女等群体的人际交往问题，在整个过程中，较多采用小组工作的方法，也有小组工作加个案工作的方法。如张亚婷在对社会工作的实务进行探索的同时，采

^[1]李珊珊.发展型救助视角下的事实孤儿研究——以山西省L市为例[D].山西：山西师范大学，2019.

^[2]孟超.河南省事实无人抚养儿童面临的困难及政策建议[J].中国民政,2013(07):53.

^[3]张露.事实孤儿权益保障的现实困境与路径选择[J].人民论坛·学术前沿,2018(15):108-111.

^[4]黄晓燕,许文青.事实孤儿社会支持研究:基于三类主体的分析——四川省凉山州的实地调查[J].南开学报(哲学社会科学版),2013(01):40-49.

^[5]陈宛玉,周珊珊.事实孤儿心理问题及帮扶对策分析[J].中小学心理健康教育,2016(12):33-34.

用发展模式对农村留守儿童的人际交往问题进行深入研究^[1]；孙雪婷和曹庆新对小组实践研究以及效果评估结果进行分析，证明了小组工作方法能够有效提升留守儿童的人际交往能力^[2]；疏琦基于生态系统理论，运用社会工作个案和小组工作方法，介入服刑人员未成年子女的人际交往问题，促进服刑人员未成年子女建立良好的人际关系，完善社会支持网络^[3]。张娅在对成长小组模式介入流动儿童同伴关系的研究中发现，成长小组的模式能够有效帮助流动儿童进行社会融入^[4]。

1.2.3 有关社会工作介入事实无人抚养儿童人际交往能力的研究

通过对国内学者的研究发现，目前我国有关于社会工作介入儿童人际交往的研究，也有社会工作介入事实无人抚养儿童的研究，但有关社会工作介入易地扶贫搬迁社区事实无人抚养儿童人际交往的研究较少，国内关于儿童人际交往能力的研究大多数集中在留守儿童、农民工子女等对象上。学者马自龙，张宁月等人从生活、学习、社会化三个层面探讨了儿童早期社会化现状，他们认为搬迁后的居住环境和生活条件虽然有所改善，但儿童仍然需要一段时间来适应；搬迁虽然为儿童提供了更好的教育条件，但儿童仍很难很快融入新的学习环境，大部分儿童缺乏良好的交流与沟通技能。搬迁使儿童进入一个新的环境，有很多地方都是不熟悉的，父母应该对其加强教育^[5]。所以社会工作介入该领域值得探索。

1.3 国外研究综述

1.3.1 有关事实无人抚养儿童的研究

国外的法律制度与救助体系与我国有较大差异，因此国外对事实无人抚养儿童的界定或研究方向也有所不同，事实无人抚养儿童的描述常被包含在孤儿及困境儿童等弱势儿童群体的研究之中称为“DeFactoOrphans”或者“orphansandvulnerablechildren”，研究重点关注如何促进儿童福利和保障，主要集中于以下几个方面：从事实无人抚养儿童困境的成因方面看，国外学者们大多选择从家庭因素和社会经济因素进行成因分析。SusanD. Phillips 认为造成儿童处于事实无人抚养状况的主要原因来自家长，而家长受社会经济条件、生理和心理条件等客观因素的制约，无法履行监护职责，例如父母外出务工、患有疾病、服刑在押等^[6]。也有学者 Zayas,LuisH;Bradlee,MollieH 关注到由于父母非法移民在美国出生的公民子女，在移民法的执行过程中造成的事实上的儿童流亡者和孤儿^[7]。从事实无人抚养儿童的保护方面看，SaraCollings 和 LindaDavies 认为在当代儿童保护制度中，国家应当是儿童保护的主体，采用合理有效的介入措施，才能切实保障事实无人抚养儿童

^[1]张亚婷.小组工作介入留守儿童人际交往障碍研究[D].苏州:苏州大学, 2017.

^[2]孙雪婷, 曹庆新.留守儿童社会交往的小组工作介入研究——以 G 社区为例[J].中国市场, 2018(5): 116-117.

^[3]疏琦.服刑人员未成年子女人际交往问题的干预研究[D].福州: 福建师范大学, 2019.

^[4]张娅.运用成长小组模式介入流动儿童同伴关系问题[D].武汉:华中科技大学, 2013.

^[5]马自龙、张宁月、陈义兰.紧张与希望: 乡村振兴背景下易地扶贫搬迁家庭子女早期社会化的现状分析——以甘肃省会宁县为例[J].西北民族大学学报, 2018.

^[6]SusanD. Phillips,SonyaJ. Leathers,AlaattinErkanli.ChildrenofProbationersintheChildWelfareSystemandTheirFamilies[J].JournalofChildandFamilyStudies,2009,Vol.18(No.2):183-191.

[7] Zayas,LuisH,Bradlee,MollieH.Exilingchildren,creatingorphans:whenimmigrationpolicieshurtcitizens[J].Socialwork,2014,Vol.59(No.2):167-75.

的生存和权利^[1]。TamaraWalsh 和 HeatherDouglas 提出国家应当根据实际情况对事实无人抚养儿童及其家庭制定相应的保护政策，可以采取一种方式，即切断事实无人抚养儿童与家庭的联系，亦或持续对家庭提供支持，使事实无人抚养儿童能够得到照顾和保护^[2]。KarenHealy, GabrielleMeagher 认为国家应当积极进行政策介入并参与儿童保护，尽量减少事实无人抚养儿童受家长不适当的照料方式或行为方式的伤害和影响^[3]。SarahWright 提出，对儿童的社会保护应当重视为儿童的生存和发展营造积极、安全的社会环境^[4]。DorcasNthenyaMutiso 和 Dr.PiusMutukuMutie 研究发现许多生活在寄养家庭的弱势儿童依然处于危险之中，政府和社会应该加大支持和保护力度^[5]。

1.3.2 有关小组工作介入事实无人抚养儿童人际交往问题的研究

国外有研究认为儿童具有识别和标志情绪的能力，儿童的社交技能与是否能够获得人生的成功相关^[6]。能力、关系和自主或自决的需要等因素对儿童理解如何与他人相处、沟通和建立关系至关重要。这些能力往往在游戏、交往体验中学习和发现。因此，对儿童人际交往能力的提升，也经常通过游戏进行^[7]。社会工作在介入儿童人际交往问题应用最广泛的方法便是小组，Lewin 将小组工作运用于解决儿童人际交往问题中，开展“T 小组训练”帮助在人际交往方面存在障碍的儿童解决人际交往问题^[8]。Davidson 认为小组活动能够使帮助人际交往障碍的患者病情得到改善^[9]。Berwick 和 Shure 提出，引导儿童学习交往问题的解决技巧可以帮助儿童有效的解决交往过程中出现的障碍，而小组工作方式能够为儿童掌握这种技巧提供有利条件^[10]。

1.4 研究方法

1.4.1 问卷法

运用《青少年心理健康素质调查表·人际素质分量表》对 L 社区事实无人抚养儿童进行测量，

[1] SaraCollings,LindaDavies.ForthesakeoftheChildren:MakingSenseofChildrenandChildhoodintheContextofChildProtection[J].JournalofSocialWorkPractice,2008,Vol.22(No.2):181-193.

[2] TamaraWalsh,HeatherDouglas.LegalResponsestoChildProtection,PovertyandHomelessnessJournalofSocialWelfareandFamilyLaw,2009,Vol.31(No.2):37-42.

[3] KarenHealy,GabrielleMeagher.SocialWorkers'PreparationforChildProtection:RevisitingtheQuestionofSpecialisation[J].AustralianSocialWork.2007(3).

[4] SarahWright.ChildProtectionintheCommunity:ACommunityDevelopmentApproach[J].ChildAbuseReview.2004, vol.13.

[5] DorcasNthenyaMutiso,Dr.PiusMutukuMutie.ChallengesaffectingOrphansandVulnerableChildren(OVCS)inEMBUcounty[J].InternationalJournalofSociology,2018,Vol.1(No.1):18-36.

[6] Gottman,John,JonniGonso,BrianRasmussen.SocialInteraction,SocialCompetence,andFriendshipinChildren[J].ChildDevelopment, 1975, Vol.46(No.3):709-718.

[7] Carlton,M.P.,Winsler.A.FosteringIntrinsicMotivationinEarlyChildhoodClassrooms[J].EarlyChildhoodEducationJournal,1998(3): 159-166.

[8] (美)特斯兰,(美)理瓦斯著;刘梦等译.小组工作导论[M].北京:中国人民大学出版社,2010.

[9] JRTDavidson,EBFoa,MEFranklinFluoxetine.ComprehensiveCognitiveBehavioralTherapy,AndPlaceboinGeneralizedSocialPhobia.ArchivesofGeneralPsychiatry[J],2004;61 (10):1005-1013.

[10] MarciaDevlin.2002.Assessinggroupwork.ExceptfromJames,R,McInnis,C.AndDevlin,M.AssessingLearninginAustralianUniversities.Centreforthirstudyofhighereducation.

依据量表的结果对他们的人际交往能力情况进行全面的了解，同时根据量表结果选取人际交往能力不足的部分儿童组建小组。共向该类型儿童发放问卷 30 份，收回有效问卷 30 份。

1.4.2 访谈法

在研究前期，通过入户走访与 L 社区内事实无人抚养儿童的家庭成员以及社区工作人员等群体进行访谈，了解社区内事实无人抚养儿童人际交往的现状、问题、基本需求等。本次共访谈了 15 位家庭成员，有 3 位存在沟通障碍，收集到有效访谈资料 12 份。访谈社区工作人员 3 名，收回有效访谈资料 3 份。

1.4.3 观察法

在研究的前期，笔者将通过观察法，在社区开展的活动中作为观察者，去了解社区内儿童的人际交往状况；在开展小组工作阶段，笔者注意观察组员的行为，并注意记录其变化；最后，笔者观察组员在小组后期的表现，以便协助测量小组成效。

1.4.4 文献分析法

通过知网文献平台检索搜集相关的国内外文献和著作，作为论文前期收集资料的工具，为本次撰写论文提供参考和借鉴。

1.5 理论基础

1.5.1 生态系统理论

生态系统理论把人的发展看作是持续地适应环境，并与环境的众多层面进行系交换的一个过程，他们能改变环境，也能被环境改变，在人与环境之间形成交互性适应而社会问题的出现则降低了这种交互适应性^[1]。在生态系统理论观点看来，人们所在的系统分为微观、中观和宏观三个层次，对于社会工作来说，要理解个人就必须将其置于所生长的环境中。该理论视角下的社会工作是一种多因素介入，帮助服务对象需要站在整个生态系统的角度，将他们的的问题置于不同层面的系统中去解决。

1.5.2 小组动力学理论

小组动力学(groupdynamics)理论由心理学家勒温(Kurt Lewin)提出，又称小组动力理论。小组动力学是描述小组过程中各种因素和力量的相互关系的理论，其研究的内容包括小组的形成、维持、发展，小组内部的人际关系，小组与个体的关系，小组的内在动力，小组间的冲突，领导方式对小组的影响，小组行为等，勒温始终强调小组是一个动力整体，应该把小组的每个部分放在整体中进行研究^[2]。小组动力学促使社会工作者不仅关心小组成员个人的改变，而且关心小组的改变，并通过小组的改变去影响个人的改变。

1.6 相关概念界定

1.6.1 事实无人抚养儿童

2006 年民政部在《关于加强孤儿救助工作的意见》^[3]中首次提出了事实无人抚养未成年人这一

^[1]全国社会工作者职业水平考试教材编委会.社会工作实务：中级[M].北京：中国社会出版社，2022：107.

^[2]全国社会工作者职业水平考试教材编委会.社会工作实务：中级[M].北京：中国社会出版社，2022：171.

^[3]民政部等十五部委：《关于加强孤儿救助工作的意见》（2006）52 号.2003.3.

概念，它是指由于父母双方服刑或者其他原因暂时失去生活依靠的未成年人，并将其列入孤儿的行列之中，因此事实无人抚养儿童也曾被称为“事实孤儿”。2019 年民政部联合 12 部门颁布了《关于进一步加强事实无人抚养儿童保障工作的意见》，明确划分了事实无人抚养儿童的范围，正式指出事实无人抚养儿童的概念是指父母双方均重度残疾、患有重病、在服刑期内、被强制隔离戒毒、被执行其他限制人身自由的措施、失联情形之一的儿童；或者父母其中一方死亡或者失踪，而另一方符合上述情形之一的儿童^[1]。学术界对事实无人抚养儿童的概念也有相关界定。陈鲁南将事实无人抚养儿童群体分成四类情况：父母一方死亡、另一方因各类原因无法履行抚养义务的儿童；父母双方都在服刑，或者一方正在服刑、一方因各类原因无法履行抚养义务的儿童；父母双方均为重度残疾的儿童；父母均患重度疾病的儿童^[2]。以上述概念为基础，由于不同年龄段的儿童差异较大，所以本文将研究的事实无人抚养儿童界定为：父母双方均不能正常履行抚养义务的 9 岁至 16 岁之间的儿童，具体包括四类：第一类是父母双方重残、重病，死亡；第二类是父母双方因为服刑在押或其他限制人身自由措施导致失联；第三类是父母其中一方已确定死亡、失踪，另一方重残、重病或正在服刑期内；第四类是父母双方均失踪。

1.6.2 人际交往能力

人际交往能力是指在人们在交往中能对彼此双方有正确的认知，适应双方情绪变化，正确处理交往中发生问题的能力，主要包括认知能力、控制冲突能力和沟通表达能力^[3]。学者马子卓认为人际交往能力是人的社会化过程中不可或缺的重要能力之一，人际交往能力的培养不分年龄段，良好的人际交往需要交往能力的支撑，个体在人际交往过程中，有交往意愿、主动参与交往，并表现出有效和适宜的交往行为，从而使自身和他人的关系处于和谐状态的能力，他将个体的交往能力为交往动力、交往认知和交往技能等，其中交往动力指个体具有交往的意愿、并与人进行主动性交往的意识；交往认知是指个体对于人际交往的重要性以及交往规则等关系的认识；交往技能是个体进行人际交往的行为表现，主要包括沟通技能、情绪调控能力、交往影响能力和交往适应能力^[4]。本文采纳学者马子卓的定义。

^[1]民政部等十二部委：《关于进一步加强事实无人抚养儿童保障工作的意见》（2019）62 号.2019.6.18.

^[2]陈鲁南.“困境儿童”的概念及“困境儿童”的保障原则[J].社会福利,2012(07):27-28.[18].

^[3]郭晓俊，徐燕等.人际交往能力是大学生应具备的重要素质[J].西昌学院学报（科学社会版），2006(3):86-88.

^[4]马子卓.易地扶贫搬迁儿童人际交往能力提升的小组工作实务研究[D].甘肃：西北师范大学，2021：11.

第二章 L 易地扶贫搬迁社区事实无人抚养儿童人际交往能力现状

2.1 人际交往动力层面

通过调查可知，“我愿意主动尝试结识新的人”方面，在被调查的事实无人抚养儿童中 23.33% 认为完全不符合，50% 认为不太符合，23.33% 认为比较符合，3.33% 认为完全符合。（如表-1）

表—1 人际交往动力情况统计表

名称	选项	频数	百分比(%)	累积百分比(%)
我愿意主动尝试结识新的人	完全不符合	7	23.33	23.33
	不太符合	15	50.00	73.33
	比较符合	7	23.33	96.67
	完全符合	1	3.33	100.00
合计		30	100.0	100.0

2.2 人际交往认知层面

通过调查可知，在“我的人缘很好，朋友很多方面”方面，在被调查的事实无人抚养儿童中完全不符合者占 36.67%，不太符合者占 20%，比较符合者占 16.67%，完全符合者占 3.33%；在“在同新认识的人交谈时，我感到轻松”方面的调查结果显示，20% 的事实无人抚养儿童认为完全不符合，56.67% 认为不太符合，比较符合和完全符合则分别为 16.7% 和 6.67%；在“我认为自己面临人际交往困境”方面，四项占比则分别为 10%，13.33%，40%，36.67%。（如表 2）

由此可见，事实无人抚养儿童的人际交往情况与人际交往认知状态呈现正比关系，觉得自己的朋友较多且自身没有人际交往困境的儿童拥有较为积极的人际交往认知，而觉得自己面临人际交往困境的事实无人抚养儿童在人际交往认知上存在偏差。

表—2 人际交往认知情况统计表

名称	选项	频数	百分比(%)	累积百分比(%)
我的人缘很好，朋友很多	完全不符合	11	36.67	36.67
	不太符合	6	20.00	56.67
	比较符合	5	16.67	73.34
	完全符合	1	3.33	100.00
在同新认识的人交谈时，我感到轻松	完全不符合	6	20.00	20.00
	不太符合	17	56.67	76.67
	比较符合	5	16.67	90.01
	完全符合	2	6.67	100.00
我认为自己在人际交往中面临困境	完全不符合	3	10.00	10.00
	不太符合	4	13.33	23.33
	比较符合	12	40.00	63.33

表—2 人际交往认知情况统计表

名称	选项	频数	百分比(%)	累积百分比(%)
	完全符合	11	36.67	100.00
合计		30	100.0	100.0

2.3 人际交往技能层面

通过调查可知，L 社区的事实无人抚养儿童在“我是一个能控制局面的人”问题上，完全不符合的占比为 13.33%，不太符合的占比最高，达到 50%，比较符合的占比为 23.33%，完全符合的占比为 13.33%；在“我通常能清楚、有效的表达自己的意思”方面，完全不符合的占比为 16.67%，不太符合的有 30%的儿童，比较符合的有 40%的儿童，13.33%的儿童表示完全符合；在“与人交谈时，我注意倾听”方面，没有一位儿童认为自己完全不符合，占比为 0%，16.67%的儿童认为自己不太注意倾听，比较符合自身情况的儿童占比为 63.33%，认为完全符合的儿童占比为 20%；在“与人交谈时，我能恰当的赞赏对方”方面，3.33%的儿童选择了完全不符合，26.67 的儿童选择不太符合，40%的儿童选择比较符合，30%的儿童选择完全符合。

在进一步的观察与访谈中，笔者也发现大多事实无人抚养儿童在表达上有些迟缓和磕绊，并且讲话时总看着地面，部分儿童甚至抓着自己的衣角。倾听时也会有发呆的情况。

“我这个人不善于表达，平时在家都不爱说话，常常一个人呆在房间里，更别说和不熟的人接触。再说了，我也不会和别人交朋友，我不知道要说什么。”（儿童 YZ-2022-08-20）

“我一直跟着奶奶生活在一起，身边的人都说我是没人要的孩子，因为我口音很重，所以我和别人说话的时候都不好意思说普通话，即使在学校上课时我也说方言。”（儿童 CFJ-2022-08-24）

表—3 人际交往技能情况统计表

名称	选项	频数	百分比(%)	累积百分比(%)
我是一个能控制局面的人	完全不符合	4	13.33	13.33
	不太符合	15	50.00	63.33
	比较符合	7	23.33	86.66
	完全符合	4	13.33	100.00
我通常能清楚、有效的表达自己的意思	完全不符合	5	16.67	16.67
	不太符合	9	30.00	46.67
	比较符合	12	40.00	86.67
	完全符合	4	13.33	100.00
与人交谈时，我注意倾听	完全不符合	0	00.00	00.00
	不太符合	5	16.67	16.67
	比较符合	19	63.33	80.00
	完全符合	6	20.00	100.00
与人交谈时，我能恰当的赞赏对方	完全不符合	1	3.33	3.33
	不太符合	8	26.67	30.00

表—3 人际交往技能情况统计表

名称	选项	频数	百分比(%)	累积百分比(%)
	比较符合	12	40.00	70.00
	完全符合	9	30.00	100.00
合计		30	100.0	100.0

第三章 L 易地扶贫搬迁社区事实无人抚养儿童人际交往能力存在的问题

3.1 人际交往动力不足

通过上述调查可知，完全愿意主动尝试结识新的人占比仅有 3.33%，认为不太愿意去主动的儿童高达 50%，完全不愿意主动的达到了 23.33%。近一半以上的事实无人抚养儿童不愿意在人际交往中主动，拒绝主动开始的情况在易地扶贫搬迁社区的事实无人抚养儿童中较为常见，部分儿童自述在学校被同龄群体排斥，被老师忽视，这使他们产生一种边缘、疏离、不被接纳和不被支持的感觉。这不仅影响了儿童自我效能感的建立，还对其人际交往动力起到负面作用，致使其不愿在人际交往中主动。在进一步的观察与访谈中，笔者也发现这类型儿童大多独自呆在家中或者小区楼下，不参与到其他小朋友的活动中，但又时常看着热闹的人群。

“虽然很多时候我都很想加入他们的游戏，但是我不想主动，我觉得主动很难为情。他们都是朋友，我和他们不熟，他们肯定不会和我玩。”（儿童 TSX-2022-08-13）

“其实我也不觉得自己是个内向的人，但是让我主动和人家交朋友还不如让我一个人呆着，对方没有主动，我也不好意思。平时都是爷爷奶奶在家带我，所以除了和爷爷奶奶说话最多以外，就是和学校的老师同学了，遇到其他的人，我都不知道要说什么。”（儿童 CJH-2022-08-17）

3.2 人际交往认知较差

认为自己人缘好和认为在人际交往中感到轻松的分布情况是正相关关系，从上述调查中可知，占比最大的选项均为不符合自己情况的选项，在认为自己面临人际交往困境的调查问题中，比较符合和完全符合选项分别达到了 40%和 36.67%，统计起来认为自己面临困境的儿童占比达到了 76.67%。大多数儿童对于人际交往持消极状态，认为自己人缘较差，面临着一定的交往困境。L 社区的事实无人抚养儿童表示，搬迁后面对生活环境、生活方式以及学习环境等方面的转变，自己的身份从“农”转“居”，他们要适应和以往大相径庭的生活环境与方式，并且要重新认识与熟悉学校里的同学与老师，处理好自己的人际关系。因此，面对种种转变，自己在接受能力上有限，不能很好地适应社区生活，也不能很好的适应人际关系。

“在学校里，我几乎没有玩得好的朋友，不管是同班同学还是其他班的同学我都不怎么说话，所以大部分的时间我都是独来独往，我想，就算没有朋友，我也能过得下去的，我也不稀罕有没有

朋友。”（儿童 WXF-2022-08-22）

“我感觉我很烦人，所以我的同学都不喜欢我，不跟我一起玩。”（儿童 YFC-2022-08-23）

“我这个人，有时候很敏感，也很小心眼，动不动就对别人大呼小叫，而且，当别人认真地告诉我一些东西的时候，我也不是很相信。这也是为什么那么多人不喜欢我的原因，大概就是我在学校里只关心自己，而没有考虑到别人的感受吧。”（儿童 WP-2022-08-24）

3.3 人际交往技能缺乏

通过上述调查可知，从控制技巧、表达技巧、倾听技巧以及赞善技巧的数据来看，不符合的选项占到了多数，仅有三位儿童认为自己可以完全控制讲话局面，仅有四位能够清楚表达自己的想法，因此，儿童的人际交往技能尚需要加强。通过进一步的观察，笔者发现，部分事实无人抚养儿童并不排斥与他人交流和交往，即使是和陌生人打交道也很活泼，但他们却和笔者说自己在和其他人交谈时会不知道该主动说些什么，很害怕自己说错了话，让人更加不喜欢自己了。因此部分儿童不善于表达。部分儿童表示自己喜欢一个人独处，因为自己很难去听其他人说话，觉得对方的话好假，总想打断对方。此外，一些事实无人抚养的孩子在交往过程中遇到了一些问题，如果没有正确的处理方法，很可能会导致他们的交往对象产生厌恶情绪，从而导致身边的朋友也会逐渐疏远他们。当与别人产生冲突时，不能有效地解决问题，造成人际关系的进一步紧张。

“我认为与人交流是要有一些技巧的，但我就是不会，不知道该怎么表达，也不知道该怎么找话题，有时候我都会觉得自己不适合交朋友。”（儿童 LYY-2022-08-30）

“社区里面的事实无人抚养儿童很少有机会接触到外面的世界，与真正的城市长大的孩子存在着差距，人家动不动就野炊春游这些，可他们的童年都是禁锢在社区长大的，在人际交往技巧上的学习不够。”（社区工作人员 LJY-2022-09-3）

第四章 L 易地扶贫搬迁社区事实无人抚养儿童人际交往能力存在的问题的

原因分析

4.1 儿童自身原因

4.1.1 儿童期的阶段性特征及该类型儿童缺乏学习榜样

儿童期心理、生理等各方面都发展不成熟，情绪控制能力弱，认知以自我为中心，较少的考虑到他人，认知的判断以周围的权威的表扬、惩罚为标准，儿童期的阶段特征加之事实无人抚养造成的模仿榜样缺乏，导致其人际交往的技巧不足，经验不足。

4.1.2 特殊的成长环境造成内心敏感，自卑感强烈，存在社交回避心理

因为特殊的成长环境，造就了他们的性格，有的事实无人抚养儿童本身就不爱表达，平时很少说话，所以人际交往动力较为缺乏。人际交往是一个双向互动的过程，良好的人际交往需要建立在动力驱使的条件之下。易地扶贫搬迁社区的事实无人抚养儿童由于不能很好地控制自己的情绪，加

之在支配方面的需要没有得到满足，因此他们在人际交往过程中常常出现低个人行为，与人交往变得“惰性”与胆小，不敢与人主动交流，产生社交回避心理。

4.2 家庭原因：家庭结构不完整，亲子教育功能难以有效发挥

作为最重要的系统之一，家庭对事实无人抚养儿童的人际交往有着举足轻重的影响。通过观察发现，大部分事实无人抚养儿童都是由祖父母、外祖父母以及其他亲属抚养，L社区的事实无人抚养儿童在缺乏父母的关爱又渴望父母的关爱的矛盾下，心理会发生变化。渴望关爱的需求长期得不到满足，并且得不到合理的调节和宣泄，随着时间的推移就会影响到他们的身体和精神的健康，进而影响到他们的人际关系。

与此同时，由于这种特殊的监护方式，导致两代人之间存在较大的思想偏差，这使得事实无人抚养儿童不愿意和监护人过多交流，双方的沟通频率、质量都有待提高。部分监护人对事实无人抚养儿童的学习成绩抱有较高期待，希望事实无人抚养儿童能够学习成才来改变家庭命运，希望事实无人抚养儿童可以通过学习成为一名优秀的人才，从而改变自己的家庭命运，过度重视学习的观念给事实无人儿童带来了很大的压力。此外，还有部分监护人认为事实无人抚养儿童本身就缺乏父母的关爱，因此想把自己的爱加倍在儿童身上，对他们几乎有求必应，导致这些儿童形成不良性格。

再次，由于监护人文化程度较低，他们不明白家庭教育的重要性，只关注满足事实无人抚养儿童经济层面的需求，解决其衣食住行，让他们有衣穿，有饭吃，有房睡，对精神需求的关注度明显不够，在对儿童的教育方面也是有心无力，因此在人际交往方面更是几乎没有进行过细致的教育。儿童不会主动和监护人分享自己在学校的点滴，监护人大多也不主动询问，这导致其不能及时发现儿童身上存在的问题，无法为儿童的人际交往提供成熟的、正确的引导与帮助，只能靠事实无人抚养儿童自己，使得他们没有学习过人际交往技巧，家庭教育状况明显不佳。

4.3 学校原因：学校注重学业成绩，对学生人际交往的关注度不高

学校是儿童成长的重要场所，儿童同学校的老师和同学的互动其实是其社会化进程的一个缩影，但学校教育的失衡使得事实无人抚养儿童的人际交往技能得不到充分重视和培养。目前，我国教育仍把应试教育放在首位，学校注重学生的成绩同时忽视了他们心理健康的发展和人际交往能力的培养。笔者了解到，L社区的学校目前没有专业心理咨询室，很多孩子的心理情绪和问题得不到及时的排解。事实无人抚养儿童由于受到家庭变故的影响，得不到完整家庭的关心和爱护，在人际交往中往往表现出自卑和挫败，在家里无人倾诉和开导，在学校也被视为“异类群体”。部分老师认为事实无人抚养儿童在学习、性格等方面都不如正常孩子，给他们贴上“差生”、“问题学生”的标签而任其发展，使得事实无人抚养儿童挫败感越来越强，在人际交往中处于消极状态和被动地位。

并且，社交技巧的培养在我国中小学教育中还未引起足够的重视，在教学内容中多以课本知识为主，学校对学生学业成绩的重视程度较高，对其人际交往的重视程度较低，因此进行人际

交往教育的时间也很少，使得儿童在成长的关键时期没有受到适当的人际交往知识教育和指导，错失了培养事实无人抚养儿童社会交往能力的黄金时期。

4.4 社会原因：易地扶贫搬迁安置社区的社交机会和渠道不足

事实无人抚养儿童的学习和成长离不开社会这个大环境。熟悉的环境可以给人一种不可替代的安全感，而对于 L 社区事实上无人抚养儿童来说，他们搬出自己生活多年熟悉的村庄，来到新的城市，不仅要适应身份的变化，而且要适应自己的生存和学习环境的变化，调整自己的生活和学习方式。同时，虽然搬到社区后空间距离拉近了，大家挨家挨户、门对门、楼栋靠楼栋的住着生活，但大门紧闭，很少有人际往来，在农村的亲切感和熟悉感被削弱。事实无人抚养儿童在搬到易地扶贫搬迁社区后，应该重新适应所有的社会关系，面对陌生的环境，正常家庭的孩子有父母的陪伴和引导，但他们缺乏父母的爱和引导，在接受度和适应能力方面，他们比成年人要低，加上年龄较小，经验不足，因此他们更容易产生偏差心理，归属感和融入感低，这也在一定程度上对事实无人抚养儿童的人际交往造成了影响。

同时，社区当中的朋辈支持对提高事实无人抚养儿童的人际交往能力起到了非常关键的作用，朋辈之间有着相同的兴趣爱好，有着相同的话题，在年龄上也相差不大。所以，有朋辈群体的支持可以增强事实无人抚养儿童的人际交往信心，倾听事实无人抚养儿童的心事，帮助事实无人抚养儿童处理人际交往困境，传授事实无人抚养儿童人际交往经验，给予事实无人抚养儿童帮助与鼓励。但笔者了解到，搬入社区后，L 社区中事实无人抚养儿童的朋友较少，缺乏同伴支持网络，在这种情况下，事实无人抚养儿童更容易发生心理冲突，进而影响他们的人际交往。

第五章 小组工作提升事实无人抚养儿童人际交往能力的服务方案设计

5.1 方案解决问题的可行性和必要性分析

易地扶贫搬迁社区的居民大多文化水平不高，以前在村庄还可以靠种地为生，但搬到社区以后，失去了务农经济来源，因此大多劳动力选择外出务工。但自身文化水平的限制让他们只能选择苦活重活，这些体力活较容易发生事故，导致残疾或是失去生命，造成 L 社区的事实无人抚养儿童数量相较于其他社区多。

从初步调研中可以发现，L 易地扶贫搬迁社区的事实无人抚养儿童存在人际交往方面的问题与需求，他们在提升人际交往能力方面存在主观需求和客观要求，希望能够通过改变自身行为的方式来构建良好的人际交往关系。因此，本文针对服务对象的特点和需求，尝试以小组工作视角介入，通过组建成长型小组搭建人际交往学习平台，以改善事实无人抚养儿童的人际交往境况。在小组过程中，由社工带领组员完成小组目标，参与小组活动方案的设计，通过观察和学习的方式来获取社会交往的相关经验，以此来激励小组成员去发掘自身的优势，发掘自身的潜力，进而提升他们的人际交往能力。小组活动为每一位组员提供一个小型人际交往环境，在小组中，组员可以学习人际交

往知识，通过互相交换经验并尝试进行表达，这既能拉近彼此之间的距离，又能增加彼此间的感情。同时还能对小组成员的语言表达和理解能力进行训练，小组成员相互借鉴经验，从而避开一些不必要的弯路，从而获得更快的成长。

在小组活动中，组员能够通过小组习得社交知识和技巧并通过小组展示出来，同时体会到人际沟通的重要，也体会到与别人沟通的乐趣。小组的活动形式能够让组员的积极性和参与程度得到提高，在小组活动中，每个人都是行为的提供者。在社会工作者的指导下，组员可以学习到适合自己的正向行为模式，并不断进行运用，使得学习效果得到加深，慢慢地对自身的不良行为习惯进行改变，用自己的变化来引起其他组员的注意，从而获得自我效能感，提升人际交往能力。

5.2 小组性质：成长小组

5.3 方案目的与目标

目的：通过小组工作搭建人际交往平台，帮助易地扶贫搬迁社区事实无人抚养儿童掌握人际交往知识，学会通过科学的手段与方法进行人际交往，提高人际交往能力，挖掘组员自我潜能，增强抗逆力。

具体目标：一是通过成长小组的互动帮助组员重新认识人际交往及其重要性，增进组员的自我了解，改善人际交往认知；二是通过小组学习人际交往的知识和手段，帮助组员将观察和学习到的经验技巧运用到与其他组员的相处中，掌握基本社交技巧；三是增强组员的人际交往动力，提高社交主动性。

5.4 小组工作计划

5.4.1 小组名称：“友谊天长地久”人际交往小组

5.4.2 小组对象（人数）：L 社区中的事实无人抚养儿童

5.4.3 小组招募及宣传手法

招募方式：组员自主报名、社区推荐、社工招募

宣传手法：楼栋长微信群群发、社区宣传、海报宣传

5.4.4 实施流程及内容

第1小节主题：我们初相遇

本节小组目标：让组员相互认识，制定小组契约，了解人际交往的重要性。

时间	目标	内容	物资	备注
2 分钟	让组员初步了解小组	社工向组员介绍机构和工作人员，澄清工作人员和组员在小组工作中的角色，介绍小组的活动内容。		
13 分钟	让组员之间相互认识，	组员围成一个圈，以气球传递的方式让组员	气球 1	

	打破僵局，活跃气氛	进行自我介绍，介绍的内容包括姓名、学校、年级、性格、爱好等。依次传递气球，介绍自己时要先说我是谁谁旁边的谁谁，他喜欢什么什么，我是谁谁，我喜欢什么什么。	个	
20 分钟	让组员定下小组契约，让组员发言，表达对这次小组的期望	我们的“愿望树”：让组员相互讨论，定下小组契约。让组员发言，理解和表达对这次小组的期望，并将期望写在“愿望树”上，愿望树由小组成员自己设计制作。	大 白 纸、彩 笔、签 字笔	
10 分钟	让组员之间进一步的了解，提高团队合作能力，增强团队凝聚力。	团队游戏：解手链 2 人一组，面对面站立，围成一个向心圈，然后伸出你的右手握住对面那个人的手；再伸出你的左手，握住另外一个的手。在不松开任何人的手的前提下把这张网解开。告诉大家一定会解开，但答案会有 2 种，一种是大圈，另外一种套着的环。如果实在解不开，可以允许相邻的手断开一次，但再进行时必须马上封闭。		
10 分钟	介绍环节	社工组织组员围成一个圈，给大家介绍人际交往的意义及重要性。		
5 分钟	组员分享感受，社工进行总结	组员分享自己参加本次活动的感受，社工对此做出回应和总结。		

第 2 小节主题：新型沟通秀

本节小组目标：让组员学会通过非言语表达，掌握对方表达的信息，提升组员的交往认知能力。

时间	目标	内容	物资	备注
5 分钟	回顾上一节的活动内容，介绍本次活动的内容和目的	社工带领组员回顾上一节的活动内容，介绍本次活动的内容和目的。		
10 分钟	放松身心，缓解紧张情绪，明白助人为乐的乐趣。	热身游戏：轻柔体操 1. 全体组员站成一排，由社工给组员示范一个按摩肩膀的放松动作，接着由组员们跟着一起做； 2. 再由其他组员依次给大家示范一个简单的按摩动作，互相按摩放松。		
20 分钟	学会通过非言语表达，掌握对方表达的信息，	“你比我猜”游戏 1. 提前准备好一些名词，并分为两组；	猜词纸 张若干	

	了解交流的重要性。	2.让组员自由组合分为两组，每组最后 1 名成员为猜词员，其他成员需要依次比划动作，全程都不能发出声音，只能依靠动作比划来猜词，否则不计入成绩； 3.最后 1 名成员根据前面组员比划的动作进行猜词，限定猜词时间为 30 秒，超过时间即算失败，进行下一轮猜词比赛； 4.两组分别进行 2 轮比赛，哪个组猜对的多可以获得小奖品。	个，奖品若干	
10 分钟	组员之间分享感受	组员之间分享游戏的感受，以及参加本次活动的意义		
5 分钟	总结	请 2 名组员对本次活动进行总结		

第 3 小节主题：友爱的抱抱

本节小组目标：让组员表达自己的感受，宣泄自己的情绪，提升人际交往动力

时间	目标	内容	物资	备注
5 分钟	回顾上一节的活动内容，介绍本次活动的内容和目的	社工带领组员回顾上一节的活动内容，介绍本次活动的内容和目的。		
10 分钟	活跃气氛，鼓励组员	“一块五毛”： 按照男生为 5 毛、女生为 1 元的游戏规则设置，在社工说出一个数字之后就要自行组合成应有的数字，最后被剩下的组员需要表演 1 个才艺。		
10 分钟	通过组员之间情感的分享和聆听，加深组员之间的认识和理解	悄悄话时间：2 名组员随机为一组，寻找活动室的任何一片区域，至少分享自己与朋友之间一件开心或难过的事情，分享完之后对方做出回应，表达自己的鼓励、赞美、宽慰的话语。		
10 分钟	通过分享彼此的情绪感受，建立起组员之间的相互支持。	我的故事：社工给每位组员发一份纸笔，让组员写下自己印象深刻的、最开心或最伤心的事。完成后，社工将每位组员的信纸与其他小组成员交换，其他组员看完这位组员的内容后写下自己的感想或者是对组员的想说的话。全部	信纸若干 签字笔若干	

		交换完毕轮流写完感受之后，将信交给组员自己保管。		
10 分钟	通过“爱的抱抱”，组员之间相互鼓励和支持。	爱的抱抱：社工请想要分享故事的同学发言，结束之后再请每一位组员谈谈自己在平日里获得过哪些来自同辈群体的情感支持及这类支持对自己的重要性或必要性。分享结束后，组员之间相互拥抱，为对方加油打气。		
5 分钟	活动感受分享和总结	组员分享自己参加本次活动的感受，社工对活动进行总结，合影留念。		

第 4 小节主题：交友小达人

本节小组目标：发掘自己的长处，提高人际交往能力。

时间	目标	内容	物资	备注
5 分钟	回顾上一节的活动内容，介绍本次活动的内容和目的	社工带领组员回顾上一节的活动内容，介绍本次活动的内容和目的。		
10 分钟	活跃气氛，让活动在轻松的氛围中进行	集体画手印：请把手贴在纸上，画出你的手印，然后在手印上涂上你喜爱的线条、图形。	A4 纸若干 彩笔若干	
10 分钟	发掘自己的长处与优势。	组员回忆并写下自己的优点，并想想是什么因素影响着自己。组员之间互相写某一组员的优点并进行分享。	便利贴若干，签字笔若干	
10 分钟	分享交友小技巧	社工通过情景模拟的方式给组员介绍交友的技巧。		
5 分钟	活动总结，布置家庭作业	社工对本次活动进行总结，并布置家庭作业。		

第 5 小节主题：建立心友谊

本节小组目标：通过小组活动，在游戏中建立互助互爱的精神。

时间	目标	内容	物资	备注
5 分钟	回顾上一节的活动内容，介绍本次活动的内容和目的	组员分享课后作业，社工带领组员回顾上一节的活动内容，介绍本次活动的内容和目的。		
10 分钟	活跃气氛	大风吹： 围圈坐下，站在圆心的主持说：大风吹（一	凳子	

		个特征）走；符合条件者须马上另找对面座位坐下，找不到座位者便要说下一个指令。规则：尽量走到对面的椅子，而不坐左右两旁；指令须是很多参加者所具备的。		
20 分钟	所有组员无缝隙配合，充分发挥团队协作能力、沟通能力以及执行能力才能完成挑战。	踩报纸： 把一张报纸完全铺开，放置在地板上，在规定的时间内一组队员全部站到一开的报纸上，脚不能落地，以音乐为指令，音乐结束必须折叠完成报纸并站立好，脚落地者淘汰，最后留下人数最多的一组获胜。	报纸若干 音乐	
10 分钟	分享感受	分享游戏过程中大家是怎么相互帮助的		
5 分钟	活动总结	社工对活动进行总结，合影留念		

第 6 小节主题：我的新朋友

本节小组目标：让组员去认识的朋友，带到小组当中参加一次活动，打破现在目前交友的局限性。

时间	目标	内容	物资	备注
5 分钟	回顾上一节的活动内容，介绍本次活动的内容和目的	组员分享课后作业，社工带领组员回顾上一节的活动内容，介绍本次活动的内容和目的。		
10 分钟	活跃气氛	组织“夸夸大比拼”游戏，组员之间相互夸赞对方，增强自信心，在互夸环节结束后，组员之间相互拥抱 1 分钟。	凳子	
20 分钟	打破交友局限	组员一对一将自己的朋友介绍给另一个组员，进行二十分钟的交流	报纸若干 音乐	
10 分钟	分享感受	分享游戏过程中大家是怎么交流的		
5 分钟	活动总结	社工对活动进行总结，合影留念		

第 7 小节主题：再见小伙伴

本节小组目标：回顾前 6 节活动，总结收获与感受，处理离别情绪。

时间	目标	内容	物资	备注
10 分钟	活跃气氛	猫猫想坐凳：邀请其中一位组员出场做“猫猫”；“猫猫”问坐下者：“猫猫”想坐凳，那参加者答“喵”，所有参加者要找另一椅子坐下，没有椅子者便要做“猫猫”。		

10 分钟	回顾前面 6 节活动，总结收获与感受	社工带领组员回顾前面 5 节活动，组员们总结收获和感受。		
10 分钟	评估是否达到了目标和期望	拿出第 1 节活动的“愿望树”，让组员看看自己的期望是否达到了，哪些没有达到，为什么没有达到。	“愿望树”	
15 分钟	处理离别情绪	手工制作： 组员和社工一起制作自己喜欢的手工，并写下自己想对其中任何人说的话，将自己的作品送给他/她。并互相鼓励，让大家对未来的生活充满期望。	彩纸、剪刀、彩铅、彩泥等	
5 分钟	总结	对整个活动进行总结，合影留念		

5.5 预计困难和解决办法

5.5.1 预计困难

- (1) 工作人员不能同时兼顾组内的每个成员
- (2) 组员的参与性不高以及冷场等情况
- (3) 小组内部形成次团体
- (4) 遇到工作人员不能解决的情绪问题
- (5) 参加小组活动中的事实无人抚养儿童在年龄、认知能力、学习能力上存在不同程度的差距。

5.5.2 解决方案

- (1) 在每次活动开始前，认真构思准备小组活动的流程和安排，在小组活动过程中，留意组员的动静并适当作出回应。
- (2) 了解组员的需求，根据需求确定活动方案；工作人员随机应变，活跃气氛，其他工作人员从旁协助。
- (3) 工作人员运用游戏巧妙地将他们另行分组或者调换座位；活动结束后以后工作人员分别找小组成员交流，询问原因。
- (4) 暂停活动进行情绪疏导以及交流；如遇问题十分严重工作人员不能解决，及时联系督导寻求帮助。
- (5) 设计小组活动的适合要充分考虑儿童的特殊性，活动中可以通过赋权发挥高年级儿童的优势与能力；活动设计内容要有针对性。

5.6 评估

5.6.1 评估人员

督导、社会工作者及服务对象

5.6.2 评估方式

本次服务评估采用过程评估与结果评估相结合的方式。可通过以下途径进行评估：

- (1) 采用观察、跟进访谈、小组活动满意度调查表三种方法，从组员个体评估实务介入效果。
- (2) 依据督导和相关工作人员的评价，来进行服务评估。

(3) 依据小组进度笔记、目标达成量表、社工的小组报告等测量工具。

(4) 前测与后测。运用量表的前测和后测对案主的变化进行量性评估。

5.7 总结与反思

小组工作为组员搭建了一个小型人际交往平台，真实模拟人际交往环境。组员之间关系平等，年龄差距较小，可以有效地促进组员之间的交流和互动，减少他们之间的隔阂和距离感，让他们更加自然地表达自己的想法和情感。同时，组员之间存在共性需求，家庭背景相似的组员可能有共同的生活经验和文化背景，类似的背景可以让组员对彼此更具共鸣，容易相互理解和沟通。他们可以共同探讨和解决人际交往问题，从中获得情感支持，增强彼此之间的信任和互动，小组凝聚力可以较快形成。小组成员在互动中不仅获得真实的人际交往体验，而且也能学习到更多的交往方法与技巧，如有效地传递信息、倾听他人观点、解决问题和处理冲突等。不过要注意的是，社工在小组过程中需要始终贯穿专业技巧，这是提高小组工作效果和达到预期目标的关键，社工需要根据小组实际情况，采用对应的专业技巧。

小组工作是三大工作方法之一，在小组进程前期，社工会给予组员积极的引导，以活跃气氛，帮助组员彼此认识和消除陌生感。在小组进程中期，社工充当促进者、引导和支持者等角色，协助组员在小组中获得新的认知并将认知转化为行动，采用鼓励、示范等技巧推动小组的顺利进行。在每次小组结束后，社工带领组员进行总结交流心得，及时巩固强化小组效果，实现提升组员的人际交往能力的目的。由此可见，小组工作介入事实无人抚养儿童人际交往问题具有一定不可替代的优势。

然而，L 社区事实无人抚养儿童人际交往问题的成因复杂，除了自身原因之外，还会受到家庭、学校及社会等多方面因素的影响。小组工作的介入，主要是帮助事实无人抚养儿童发挥自身层面的能力与优势，提升其人际交往能力，在一定程度上起到了家庭教育的作用。但是，小组工作并不能完全替代家庭。此外，除了家庭和小组工作的介入，在实际生活中学校对于改善事实无人抚养儿童的人际交往问题也非常重要，学校可以通过开展相关的课程和活动，传授相关知识，帮助事实无人抚养儿童建立健康的人际关系。家庭、学校、社区是事实无人抚养儿童日常接触最多的场所，但是，在本次小组中，没有将家庭、学校和社区的资源进行链接，小组结束后组员的改变容易退化。如果在小组的建立过程中，能够充分整合家庭、学校和社区的资源，构建一个更加全面的支持体系，那么小组结束后组员的改变会更加持久且更有潜力。因此，在未来的工作中，我们需要更多地思考如何整合多方资源，为事实无人抚养儿童的成长注入更多力量。

结语

小组工作介入事实无人抚养儿童人际交往问题具有一定优势。易地扶贫搬迁社区的居民不仅需要“搬得出”，更需要“住得好”，提升搬迁居民的安全感、幸福感与获得感是大家共同的心愿。完成此项工作任务巨大，因为涉及的地区较大、人员数量较多以及人员组成情况复杂，想要有效解决搬迁后续难题，仅依靠街道、社区部门的力量是不够的。专业社会工作者的参与，可更多从搬迁居民的需求出发。

本次研究在生态系统理论和小组动力学理论的指导下设计小组干预方案，以 L 易地扶贫搬迁安置社区的事实无人抚养儿童为主要介入对象，经过量表、访谈和观察法发现该社区事实无人抚养儿童存在人际交往方面的问题，具体表现在交往知觉层面、人际交往沟通层面、人际交往调控层面以及人际交往动力层面，进行原因分析后，通过小组工作介入存在人际交往障碍的事实无人抚养儿童，充分运用社会工作实务技巧，有针对性地帮助事实无人抚养儿童提升人际交往能力，促进和提升其自身的发展，减少其不良行为恶化为违法犯罪行为的概率，进而维护社会的稳定运行。另外，期望能够有更多人关注我国事实无人抚养儿童这一特殊群体，事实无人抚养儿童这一特殊群体需要社会各界共同关注和支持。

参考文献

- [1]杨潇. 小组工作介入事实无人抚养儿童人际交往问题[D]. 湘潭: 湘潭大学, 2020 (06) .1
- [2]民政部. 关于加强孤儿救助工作的意见. 2006. 03
- [3]李姗姗. 发展型救助视角下的事实孤儿研究——以山西省L市为例 [D]. 山西: 山西师范大学, 2019.
- [4]孟超. 河南省事实无人抚养儿童面临的困难及政策建议[J]. 中国民政, 2013(07):53.
- [5]张露. 事实孤儿权益保障的现实困境与路径选择[J]. 人民论坛·学术前沿, 2018(15):108-111.
- [6]黄晓燕, 许文青. 事实孤儿社会支持研究:基于三类主体的分析——四川省凉山州的实地调查[J]. 南开学报(哲学社会科学版), 2013(01):40-49.
- [7]陈宛玉, 周姗姗. 事实孤儿心理问题及帮扶对策分析[J]. 中小学心理健康教育, 2016(12):33-34.
- [8]张亚婷. 小组工作介入留守儿童人际交往障碍研究[D]. 苏州:苏州大学, 2017.
- [9]孙雪婷, 曹庆新. 留守儿童社会交往的小组工作介入研究——以 G 社区为例[J]. 中国市场, 2018(5): 116-117.
- [10]疏琦. 服刑人员未成年子女人际交往问题的干预研究[D]. 福州: 福建师范大学, 2019.
- [11]张娅. 运用成长小组模式介入流动儿童同伴关系问题[D]. 武汉:华中科技大学, 2013.
- [12]马自龙、张宁月、陈义兰. 紧张与希望: 乡村振兴背景下易地扶贫搬迁家庭子女早期社会化的现状分析——以甘肃省会宁县为例[J]. 西北民族大学学报, 2018.
- [13]SusanD. Phillips, SonyaJ. Leathers, AlaattinErkanli. ChildrenofProbationersintheChildWelfareSystemandTheirFamilies[J]. JournalofChildandFamilyStudies, 2009, Vol. 18 (No. 2):183-191.
- [14]Zayas, LuisH, Bradlee, MollieH. Exilingchildren, creatingorphans:whenimmigrationpolicie shurtcitizens [J] . Socialwork, 2014, Vol. 59 (No. 2):167-75.
- [15]SaraCollings, LindaDavies. FortheSakeoftheChildren:MakingSenseofChildrenandChildhood intheContextofChildProtection[J]. JournalofSocialWorkPractice, 2008, Vol. 22 (No. 2):181-193 .
- [16]TamaraWalsh, HeatherDouglas. LegalResponsestoChildProtection, PovertyandHomelessnessJ ournalofSocialWelfareandFamilyLaw, 2009, Vol. 31 (No. 2):37-42.
- [17]KarenHealy, GabrielleMeagher. SocialWorkers , PreparationforChildProtection:RevisitingtheQuestionofSpecialisation[J]. AustralianSocialWork. 2007 (3).
- [18]SarahWright. ChildProtectionintheCommunity:ACommunityDevelopmentApproach[J]. ChildAbuseReview. 2004, vol. 13.
- [19]DorcasNthenyaMutiso, Dr. PiusMutukuMutie. ChallengesaffectingOrphansandVulnerableChildren (OVCS) inEMBUcounty[J]. InternationalJournalofSociology, 2018, Vol. 1 (No. 1):18-36.

- [20]Gottman, John, JonniGonso, BrianRasmussen. SocialInteraction, SocialCompetence, andFriendshipinChildren[J]. ChildDevelopment, 1975, Vol. 46 (No. 3):709-718.
- [21]Carlton, M. P., Winsler. A. FosteringIntrinsicMotivationinEarlyChildhoodClassrooms[J]. EarlyChildhoodEducationJournal, 1998 (3): 159-166.
- [22]（美）特斯兰,（美）理瓦斯著;刘梦等译. 小组工作导论[M]. 北京:中国人民大学出版社, 2010.
- [23]JRTDavidson, EBFOa, MEFranklinFluoxetine. ComprehensiveCognitiveBehavioralTherapy, AndPlaceboinGeneralizedSocialPhobia. ArchivesofGeneralPsychiatry[J], 2004;61(10):1005-1013.
- [24]MarciaDevlin. 2002. Assessinggroupwork. ExceptfromJames, R, McInnis, C. AndDevlin, M. AssessingLearninginAustralianUniversities. Centreforthrstudyofhighereducation.
- [25]全国社会工作者职业水平考试教材编委会. 社会工作实务: 中级[M]. 北京: 中国社会出版社, 2022: 107.
- [26]全国社会工作者职业水平考试教材编委会. 社会工作实务: 中级[M]. 北京: 中国社会出版社, 2022: 171.
- [27]民政部等十五部委: 《关于加强孤儿救助工作的意见》 (2006) 52 号. 2003. 3.
- [28]民政部等十二部委: 《关于进一步加强事实无人抚养儿童保障工作的意见》 (2019) 62 号. 2019. 6. 18.
- [29]陈鲁南. “困境儿童”的概念及“困境儿童”的保障原则[J]. 社会福利, 2012(07):27-28. [18].
- [30]郭晓俊, 徐燕等. 人际交往能力是大学生应具备的重要素质[J]. 西昌学院学报(科学社会版), 2006(3):86-88.
- [31]马子卓. 易地扶贫搬迁儿童人际交往能力提升的小组工作实务研究[D]. 甘肃: 西北师范大学, 2021: 11.
- [32]从逃避退缩到主动交往: 低社会经济地位儿童人际交往小组工作江苏省社会工作协会 2020.9.1

附录一

易地搬迁社区儿童交往能力状况访谈提纲

社工：访谈时间：

服务对象姓名：联系电话：

家庭住址：

主要被访人：

其他在场人：

访谈内容

1. 居家环境

1.1 居家内环境：

1.2 居家外环境：

1.3 与家人相处情况

2. 生活习惯

2.1 平常家里谁做饭

2.2 能否能按时起床睡觉、整理床铺

2.3 服务对象一日家庭/社区活动记录

2.4 服务对象最喜爱什么运动、什么东西、更喜欢谁

2.5 是否了解孩子在学校的教育情况？

2.6 孩子能不能听从家长指示和教导？孩子不听话时采取何种方式？效果怎样？

2.7 孩子目前已有的能力、优点是什么？

2.8 孩子目前的问题和缺点有哪些、障碍有哪些？

2.9 孩子有哪些特殊行为表现

3. 家长态度

3.1 家长对孩子的教养方式（溺爱、放纵、忽视、虐待、严厉、合格等）

3.2 家庭气氛、家庭成员关系

3.3 家长对教育的态度（合作、等待、消极等）

3.4 家长人格表现

3.5 家长对教育的希望与建议

附录二

心理健康素质调查表·人际素质分量表

<p>请仔细阅读每道题，之后从题后的 4 个选项中选出最符合自己实际情况的一项，并在答题纸的相应位置上划“√”，本量表采用不记名方式，相关信息仅供研究分析，请放心作答。</p> <p>说明：1=完全不符合；2=不太符合；3=比较符合；4=完全符合</p>					
序号	测量条目	完全不符合	不太符合	比较符合	完全符合
a1	我善于和遇到的任何一个人打交道				
a2	我的人缘很好，朋友很多				
a3	我对自己在交往中的举止很自信				
a4	对新认识的人，我能够很快对其形成正确的印象				
a5	我常常充当让人们认识的角色				
a6	在同新认识的人交谈时，我感到轻松				
a7	我在大家面前讲话时不紧张				
a8	我是一个能控制局面的人				
a9	别人认为我说话比较风趣幽默				

a10	a10 我通常能清楚、有效地表达自己的意思				
a11	我善于总结人际交往中成功的经验和失败的教训				
b1	与人交谈时，我注意倾听				
b2	必要时，我能用比较委婉的方式来表达自己的意思				
b3	与人交谈时，我能恰当地赞赏对方				
b4	我能控制与人交谈的进程				
b5	与人交往时，我总能很好的把握分寸				
b6	与人交谈时，我善于用表情、手势来加强表达				
c1	与人交往时，我很注意对方的穿着打扮、表情动作等				
c2	我总是很快感觉到某个人的交往能不能进行下去				
c3	与人交往时，我更注重对方的气质和能力				
c4	新结识一个人，我很快就能决定与这个人发展一般关系还是亲密的关系				
到此结束，感谢您的配合！					

附录三

易地搬迁社区事实无人抚养儿童的相关人员访谈提纲

1. 请介绍一下本社区事实无人抚养儿童的基本家庭情况
2. 社区与事实无人抚养儿童及家庭互动情况怎样
3. 政府对事实无人抚养儿童及其家庭有哪些帮扶政策
4. 你觉得事实无人抚养儿童在人际交往方面面临的困境有哪些
5. 平时社区会关注事实无人抚养儿童的人际交往吗

致谢

行文将结，百感交集。我的本科生涯会随着这段文字的落笔即将结束，但庆幸的是人生不会。又一次到了告别的时候，从乡野学堂到大学校园，求学十几载，终于还是要画上了一个句号。此刻，致学路之事，谢所遇之人。

传道授业，永念师恩。首先要感谢我的论文指导教师刘蕊老师，从实习到论文的开题、修改到最终成文，都是你指导我斟字酌句，谨向我的论文指导刘蕊老师致以最诚挚的谢意！我也需感谢刘红霞老师、何莉芳老师和李娜老师，是你们的意见让我弥补论文的不足，进一步完善论文。我还需感谢普忠鸿老师和杨海萍老师，是你们的教授让我领略社会工作的温暖，宛若灯塔指引我漫漫修远的道路和人生求索的方向。承蒙教诲，万分感激。

焉得援草，言树之背，养育之恩，无以回报。我必须感谢父母生育养育之恩，因为你们的日夜辛劳，我才有机会如愿完成自己的大学学业，让我得以站在你们的肩膀上见识你们未曾见过的世界。感谢弟弟妹妹对我的关心，让我拥有一个有爱的成长环境，爸爸妈妈和你们是我求学路上最大的支持。惟愿椿萱并茂，棠棣同馨。

得此一遇，实属有幸。感谢我的室友，是你们的陪伴让我大学四年的时光充满欢声笑语。我们一起讨论生活点滴，一起分享美食，一起观赏风景，这些都将成为我最难忘的回忆。感谢同窗好友一直以来在学习中的沟通和帮助，在生活中的包容和鼓励，从你们身上学到了我所不具有的品质。愿我们前程似锦，在更高处重逢。

凡是过往，皆为序章。最后，我要感谢母校为我提供的良好学习环境，使我能够在此专心学习，提升自我，给予我一个难忘的大学生活。我将一直铭记“笃学尚行，扬美崇善”的校训，再见了，楚雄师范学院！

青衿之志，履践致远。感谢自己成为了一个较为满意的人，坚持走到了现在并且仍然充满希望迈向未来。祝愿未来去到想去的地方，追寻更亮的光。

人生相逢，自是有时，感谢你们那么多人，出现在我的青春里。