logo**CEP - CENTRO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL**

**ETB - ESCOLA TÉCNICA DE BRASÍLIA**

**SISTEMA DE GERENCIAMENTO SALÃO DE BELEZA GARDEN**

Francisco de Assis de O. Silva,

Irenildes de F. Marques,

kesly Rauhanne P. Pereira,

Matheus de Almeida Pimentel,

Yan Victor G. Martins Silva,

PROJETO FINAL DO CURSO TÉCNICO EM INFORMÁTICA

corresponde ao numero do trabalho, o turno M= MATUTINO.1=SEMESTRE/2014, ano.

PUBLICAÇÃO: 001-V4/2020

Águas Claras-DF, 02 de Junho de 2021.

logo**CEP - CENTRO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL**

**ETB - ESCOLA TÉCNICA DE BRASÍLIA**

**SISTEMA DE GERNCIAMENTO SALÃO DE BELEZA GARDEN**

Francisco de Assis de O. Silva,

Irenildes de F. Marques,

kesly Rauhanne P. Pereira,

Matheus de Almeida Pimentel,

Yan Victor G. Martins Silva

.

**BANCA EXAMINADORA**

---------------------------------------------------

Professor José Wilson da Costa

(Orientador)

---------------------------------------------------

Professorxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(ExaminadorInterno)

---------------------------------------------------

Professorxxxxxxxxxxxxxx

(ExaminadorInterno)

Aprovados em:\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**FICHA CATALOGRÁFICA**

SILVA, MARLETE M. DA;

Rastreamento do Foco do *Aedes Aegypti* Utilizando Processamento de Imagens e Sistema de Informações Geográficas no Distrito Federal; [Distrito Federal] 2013.

157p, 210 x 297 mm (FGA/UnB, Gama, Mestre, Engenharia Biomédica, 2013).

Dissertação de Mestrado *–* Universidade de Brasília. Faculdade Gama Programa

de Pós-Graduação em Engenharia Biomédica.

1. *Aedes Aegypti*  2. Processamento de Imagens

3. Ovitrampas 4. Geoprocessamento

I. FGA UnB Gama/ UnB. II. Título (série)

**REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA**

SILVA, M. M. (2013). Rastreamento do Foco do *Aedes Aegypti* Utilizando Processamento de Imagens e Sistema de Informações Geográficas no Distrito Federal. Dissertação de Mestrado em Engenharia Biomédica, Publicação XXXXXX.XX-XXX/2013, Programa de Pós-Graduação em Engenharia Biomédica, Faculdade Gama, Universidade de Brasília, DF, 157p.

**CESSÃO DE DIREITOS**

AUTORES:( Francisco de Assis de O. Silva, Irenildes de F. Marques, kesly Rauhanne P. Pereira, Matheus de Almeida Pimentel, Yan Victor G. Martins Silva,).

TÍTULO: Sistema de Salão de Beleza Garden

ANO: 2020.

É concedida à Escola Técnica de Brasília permissão para reproduzir cópias deste trabalho e para emprestar ou permitir tais cópias somente para propósitos acadêmicos e científicos. Os autores reservam outros direitos de publicação e nenhuma parte deste trabalho de conclusão de curso pode ser reproduzida sem a autorização por escrito dos autores.

(assinatura nome do aluno..)

(assinaturanome do aluno..)

(assinaturanome do aluno..)

**DEDICATÓRIA**

***Dedicamos este trabalho***

***principalmente a Deus.***

***A quem esteve ao nosso lado e***

***que nos ajudou a chegar até aqui,***

***às pessoas com quem convivemos***

***ao longo desses 4 semestres, aos***

***professores que nos transmitiram***

***seus conhecimentos com tanta dedicação***

***e a empresa Aracélia Duarte Sousa,***

***que sempre ficou disponível a nos ajudar.***

**AGRADECIMENTOS**

Agradecemos primeiramente a Deus, por estarmos bem de saúde e nos permitir chegar até aqui;

Agradecemos aos nossos amigos e familiares que me ajudaram chegar no nosso objetivo;

Agradecemos também a nossa turma que compartilhamos todos os momentos, do curso;

Agradecemos aos professores que apesar deste momento difícil da pandemia, eles se mostraram muito competentes;

Enfim a todos que contribuíram diretamente e indiretamente para chegarmos até o fim do curso.

**RESUMO**

**SISTEMA DE GERENCIAMENTO SALÃO DE BELEZA GARDEN**

**Autores:** Francisco de Assis de O. Silva, Irenildes de F. Marques, kesly Rauhanne P. Pereira, Matheus de Almeida Pimentel, Yan Victor G. Martins Silva

**Orientador: José Wilson da Costa**

*A Aracélia Duarte Sousa é uma empresa com nome Fantasia Salão Garden, ela foi fundada em 2020, localizada no Recanto das Emas – DF com a finalidade de oferecer tratamentos de beleza para todos os sexos.*

*A empresa disponibiliza tratamento capilar desde cortes a tratamentos químicos, designer de sobrancelhas e manicure. Com profissionais altamente qualificados, prestando serviços de forma personalizada. Atualmente a empresa, faz agendamentos presencialmente ou através de Whatzapp e não possui nenhum sistema para gerenciar a empresa. Toda a administração da empresa é feita pela proprietária. Certificada a necessidade de a empresa investir em um Sistema para facilitar, agilizar o atendimento evitando o desperdício de tempo e a falta de controle financeiro foi desenvolvido um sistema Web para gerenciar todo o salão, cadastro de clientes, funcionários, procedimentos e horários. Com a finalidade de agilizar e controlar o atendimento do salão.*

**Palavras-chaves**: *Aedes Aegypti*, Processamento Digital de Imagens, Ovitrampas e Geoprocessamento.

**ABSTRACT**

**GARDEN BEAUTY SALON MANAGEMENT SYSTEM**

**Author:** Francisco de Assis de O. Silva, Irenildes de F. Marques, kesly Rauhanne P. Pereira, Matheus de Almeida Pimentel, Yan Victor G. Martins Silva

**Advisor: José Wilson da Costa**

*Aracélia Duarte Sousa is a company with the name Fantasia Salão Garden, it was founded in 2020, located in Recanto das Emas - DF with the purpose of offering beauty treatments for all sexes.*

*The company offers hair treatment from cuts to chemical treatments, eyebrow designer and manicure. With highly qualified professionals, providing services in a personalized way. Currently, the company makes appointments in person or through Whatzapp and has no system to manage the company. The entire administration of the company is done by the owner. Certified the need for the company to invest in a System to facilitate, streamline the service avoiding the waste of time and the lack of financial control, a Web system was developed to manage the entire salon, register customers, employees, procedures and schedules. In order to streamline and control the service of the salon.*

**Key-words**: AedesAegypti, Image Digital Processing, Ovitraps and GIS.

**SUMÁRIO**

[1. INTRODUÇÃO 13](#_Toc496705198)

[2. ANÁLISE INSTITUCIONAL 14](#_Toc496705199)

[2.1 A Empresa (nome da Empresa) 14](#_Toc496705200)

[2.2 Descrição da Regra de Negócio 14](#_Toc496705201)

[2.4 Ambiente Tecnológico Existente 14](#_Toc496705202)

[2.5 Diagrama de atividades da empresa atualmente 14](#_Toc496705203)

[3.1 Objetivo Geral 15](#_Toc496705204)

[3.2 Objetivos Específicos 15](#_Toc496705205)

[3.3 Diagrama de atividades da empresa com o sistema 15](#_Toc496705206)

[4.1 Requisitos funcionais 16](#_Toc496705207)

[4.2 Requisitos não funcionais 16](#_Toc496705208)

[4.3 Metodologia e Tecnologia Utilizada 16](#_Toc496705209)

[5. DOCUMENTAÇÃO E ANÁLISE 17](#_Toc496705210)

[5.1 Diagrama de Caso de Uso Geral 17](#_Toc496705211)

[5.2 Diagramas de Caso de Uso Específicos 17](#_Toc496705212)

[5.3 Especificação dos Casos de Uso 17](#_Toc496705213)

[5.4 Diagramas de Sequências 17](#_Toc496705214)

[5.5 Diagrama de Classe 17](#_Toc496705215)

[5.6 Modelo lógico 17](#_Toc496705216)

[5.7 Dicionário de Dados 17](#_Toc496705217)

[6.1 Cronograma Geral 18](#_Toc496705218)

[6.2 Orçamento do Projeto 18](#_Toc496705219)

[7. PROJETO DE INTERFACES 20](#_Toc496705220)

[7.1 Tela Inicial 20](#_Toc496705221)

[7.2 Tela Iogin 20](#_Toc496705222)

[7.3 Telas da funcionalidade principal 20](#_Toc496705223)

[8. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO 21](#_Toc496705224)

[REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 24](#_Toc496705225)

[ANEXOS 25](#_Toc496705226)

**LISTA DE TABELAS**

[Tabela 1- Comparação usando a contagem manual, os *softwareMatlab* e Java para contagem automatizada, respectivamente. Erro: Origem da referência não encontrada](#_Toc361233450)

Tabela 2 - Imagens do DF – Gama. 68

[Tabela 3 - Descrição de valores estatísticos da contagem. Erro: Origem da referência não encontrada](#_Toc361233460)

[Tabela 4 - Descrição de valores estatísticos da contagem. Erro: Origem da referência não encontrada](#_Toc361233463)

**LISTA DE FIGURAS**

[Figura 1 - Sorotipos circulantes no Brasil (PAHO, 2013). Erro: Origem da referência não encontrada](#_Toc361233403)

[Figura 2 - *Aedes Aegypti* (DENGUE, 2013). Erro: Origem da referência não encontrada](#_Toc361233404)

[Figura 3 - Sintomas da dengue (SINTOMAS, 2013). Erro: Origem da referência não encontrada](#_Toc361233405)

[Figura 4 -Foco da dengue no mundo (HEALTHMAP, 2013). Erro: Origem da referência não encontrada](#_Toc361233415)

[Figura 5 - Concepção de um SIG. Erro: Origem da referência não encontrada](#_Toc361233425)

[Figura 6 - Tipos de Diagramas de UML (INFOESCOLA, 2013). Erro: Origem da referência não encontrada](#_Toc361233427)

[Figura 7 - População e Amostra. Erro: Origem da referência não encontrada](#_Toc361233430)

[Figura 8 - Amostras selecionadas de uma população (MED, 2013). Erro: Origem da referência não encontrada](#_Toc361233433)

[Figura 9 - Ilustração gráfica do Teorema do Limite Central (MED, 2013). Erro: Origem da referência não encontrada](#_Toc361233434)

[Figura 10 - Etapas do projeto SIGO-DENGUE. Erro: Origem da referência não encontrada](#_Toc361233439)

obs. o presente template foi baseado nas normas técnicas da ABNT atualizado e com exemplo da minha dissertação de mestrado. Poderá ser pesquisado o manual de trabalhos acadêmicos no próprio site daABNT ou no link com o resumo abaixo:

<http://www.metodista.br/biblioteca/abnt/abnt>

Fonte: arial tamanho 12 do texto, alinhamento justificado, espaçamento entre linhas 1,5; espaçamento entre os títulos 10 pontos, antes e depois. As margens superior e esquerda 3cm, margem direita e inferior 2cm.

# [1. INTRODUÇÃO](#_Toc361748370)

A Tecnologia da Informação pode ser o melhor caminho para deixar os negócios das empresas mais estáveis, organizados e potentes. Sabendo disso a empresa Aracelia Duarte de Sousa situada no Recanto das Emas que é voltada para serviços dirigidos à estética capilar, de sobrancelhas e cílios; higiene e embelezamento das mãos e pés e depilação se rendeu a inovação tecnológica com a implementação de um sistema Web a fim de facilitar e solucionar vários problemas no salão. Este trabalho de pesquisa tem a finalidade demonstrar as vantagens da implementação de um sistema Web.

O sistema implementado no salão Garden facilitará a gestão, serviços e atendimento, cadastro de clientes e funcionários, marcações de horários, procedimentos, relatórios de uma forma fácil e acessível. Dessa forma a empresa gera soluções onde os processos são descomplicados, as equipes mais produtivas e os clientes muito mais satisfeitos.

# 

# 2. ANÁLISE INSTITUCIONAL

## [2.1 A Empresa](#_Toc361748373) Aracelia Duarte de Sousa

A empresa Aracelia Duarte de Sousa, nome fantasia Salão Garden

inscrita no CNPJ 35.960.473/0001-15 está situada no Quadra 202 conjunto 19 lote 15, Recanto das Emas- DF nº de CEP 72610-219, foi fundada no dia 10 de janeiro de 2020.

A empresa tem como segmento principais: serviços dirigidos à estética capilar, de sobrancelhas, higiene e embelezamento de mãos e pés, sua responsável legal é: Aracelia Duarte de Sousa.

O trabalho desenvolvido na empresa é executado de segunda a sábado.

A empresa tem como missão realçar a beleza com tratamento de alta qualidade de forma personalizada para cada cliente.

## [2.2 Descrição da Regra de Negócio](#_Toc361748374)

Fluxo do desenvolvimento das tarefas realizadas no dia a dia do salão:

O cliente liga ou vai ao salão, o atendente recebe o cliente e solicita o procedimento, data e hora que deseja, o cliente informa a data e hora desejada, logo após o atendente analisa a disponibilidade de data e hora, caso não tenha disponibilidade de horário e data o cliente desiste, caso tenha disponibilidade o cliente agenda o atendimento, o cliente comparece ao salão para atendimento, o profissional realiza atendimento, por fim o cliente efetua o pagamento.

## [2.3 Ambiente Tecnológico Existente](#_Toc361748374)

A empresa possui um notebook Ideapad 320. Internet banda larga com fibra ótica de até 300 Mega e Wi-Fi.

## [2.4 Diagrama](#_Toc361748374) de atividades da empresa atualmente

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

3. OBJETIVOS

## 3[.1 Objetivo Geral](#_Toc361748373)

Gerenciar atendimentos do salão de beleza.

## [3.2 Objetivos Específicos](#_Toc361748374)

Cadastrar e gerenciar clientes no sistema;

Cadastrar e gerenciar os perfis dos funcionários;

Registrar e gerenciar os serviços efetuados ao cliente;

Apuração aos percentuais descontos dos profissionais;

Gerenciar entrada e saída de caixa;

Gerenciar relatórios.

## [3.3 Diagrama](#_Toc361748374) de atividades da empresa com o sistema

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

**4**[**. ABRANGÊNCIA DO SISTEMA**](#_Toc361748378)

## [4.1 Requisitos funcionais](#_Toc361748379)

RF1: O sistema deverá cadastrar clientes;

RF1.1: O sistema deverá listar clientes cadastrados;

RF1.2: O sistema deverá alterar os clientes quando preciso;

RF2: O sistema deverá cadastra funcionários;

RF2.1: O sistema deverá listar funcionários cadastrados;

RF2.2: O sistema deverá alterar funcionários quando preciso;

RF3: O sistema deverá cadastrar comissões;

RF3.1: O sistema deverá alterar comissões;

RF4: O sistema deverá incluir crédito;

R5: O sistema deverá incluir despesas;

RF6: O sistema deverá excluir valores;

RF7: O sistema deverá cadastra agendamento de horários;

RF7.1: O sistema deverá listar agendamento de horários;

RF7.2: O sistema deverá alterar agendamento de horários;

RF8: O sistema deverá cadastrar procedimentos;

RF8.1: O sistema deverá alterar procedimentos;

RF8.2: O sistema deverá possibilitar a exclusão de procedimentos;

RF8.3: O sistema deverá listar procedimentos;

RF9: O sistema deverá emitir relatórios de fluxo caixa;

RF9.1: O sistema deverá emitir relatórios de horários agendados;

RF9.2: O sistema deverá emitir relatórios de funcionários;

RF9.3O sistema deverá emitir relatórios de fluxo caixa;

## [4.2 Requisitos não funcionais](#_Toc361748379)

Os requisitos não-funcionais descrevem as características ide qualidades do sistema tais como:confidencialidade, desempenho, segurança, portabilidade e usabilidade.

## [4.3 Metodologia e Tecnologia Utilizada](#_Toc361748380)

Ferramentas que foram utilizadas no desenvolvimento do projeto:

* phpMyAdmin: é uma ferramenta utilizada para administrar seus bancos de dados através de navegadores de forma simples e intuitiva usando [MySql](https://www.hostnet.com.br/wiki/index.php?title=MySql). Será utilizado para interação com a base de dados.
* MySQL Workebench: é um sistema gerenciador de banco de dados relacional de código aberto usado na maioria das aplicações gratuitas para gerir suas bases de dados. Será utilizado para construção do modelo lógico do banco de dados e geração do script sql.
* IDE NetBeans: é uma ferramenta desenvolvedora modular para uma ampla variedade de tecnologias de desenvolvimento de aplicações. O IDE base inclui um editor avançado para várias linguagens, Depurador e Criador de Perfil, assim como ferramentas para o controle de versões e colaboração com o desenvolvedor. Será utilizado pela facilidade do desenvolvimento do software que será construído usando a linguagem de programação JAVA.
* Apache 2: Trata-se de um servidor web muito popular, utilizado principalmente no Linux. Será utilizado para hospedar o software.
* Debian 9.1: é um sistema operacional (SO) [livre](https://www.debian.org/intro/free) ara seu computador. Um sistema operacional é um conjunto de programas básicos e utilitários que fazem seu computador funcionar. É utilizado sistema operacional utilizado para rodar o software que será construído.
* Astah UML: é um software para modelagem UML (Unified Modeling Language – Linguagem de Modelagem Unificada) com suporte a UML 2, desenvolvido pela Change Vision, Inc e disponível para sistemas operacionais Windows 64 bits. Será utilizado para construção dos diagramas UML.
* Java:  é uma tecnologia usada para desenvolver aplicações que tornam a Web mais divertida e útil. O Java não é a mesma coisa que o javascript., que é uma tecnologia simples usada para criar páginas Web e só é executado no seu browser. Será a linguagem de programação escolhida para a construção do software.
* JSP:  É então, uma tecnologia orientada a criar páginas web com programação em Java. Será utilizado no software para criação das páginas dinâmicas.
* SQL:  é sigla inglesa de *"Structured Query Language"* que significa, em Português, Linguagem de Consulta Estruturada, uma linguagem padrão de gerenciamento de dados que interage com os principais bancos de dados baseados no modelo relacional. Será utilizado para interagir com a base de dados.
* Bizagi:  é um software gratuito de notação e modelagem de processos de negócio (BPMN), com ferramentas totalmente baseadas em notação BPMN capazes de oferecer simplicidade na hora de modelar processos. Desenvolvido para sistemas operacionais [Windows](http://www.techtudo.com.br/tudo-sobre/windows.html). Será utilizado para construção do diagrama de atividades, onde facilitará identificação das atividades desenvolvidas da empresa e as atividades do software.
* HTML5: sigla para Hypertext Markup Language, é uma linguagem de marcação de hipertexto para apresentar e estruturar o conteúdo na web. Será utilizado para construções das páginas web por ser uma padrão na utilização de sites e sistemas web.
* CSS3: é uma "folha de estilo" composta por “camadas” e utilizada para definir a apresentação (aparência) em páginas da internet que adotam para o seu desenvolvimento linguagens de marcação (como XML, HTML e XHTML).Será utilizado para estilizações das páginas web por ser uma padrão na utilização de sites e sistemas web.
* Pacote Office:  é um pacote de aplicativos utilizados tanto para escritórios quanto para uso pessoal que conta com soluções para processamento de texto, planilha de cálculos, apresentações gráficas, aplicativos de e-mails etc. É utilizado para a construção da documentação que orienta a construção do software.
* Google Chrome: é um navegador de Internet. Sua primeira versão foi lançada em 2008. O navegador chrome é utilizando com a interação como o software que será desenvolvido.
* Programação Orientada a Objetos: (POO, ou OOP segundo as suas siglas em inglês) é um paradigma de programação baseado no conceito de "objetos", que podem conter dados na forma de campos, também conhecidos como atributos, e códigos, na forma de procedimentos, também conhecidos como métodos. O software será construído baseado nesse paradigma de orientação à objeto porque permite construção de módulos baseado no pilares do orientação à objeto como encapsulamento(que é a proteção dos dados e o ocultamento da informação), herança(que é capacidade de classes poderem herdar atributos e métodos de outra classe) e polimorfismo (que é o objeto mãe ter várias formas que são suas filhas e chamarem os métodos implementados pelas classes filhas).
* Objeto de Acesso de Dados(DAO): é basicamente um objeto ou uma interface que fornece acesso a um banco de dados subjacente ou a qualquer outro armazenamento de persistência. É aplicado na construção do software, na construção de classes que fazem a interação com o banco.
* Linguagem de Modelagem Unificada(UML): é uma linguagem visual para documentação de projeto e padrões de software, podendo ser aplicada em várias aéreas diferentes e pode documentar e transmitir qualquer coisa, da empresa aos processos de negócios para software. A UML é aplicado para demostra o que o software terá como funiconalidade.
* Modelo – Visão – Controlador (MVC): é uma sigla do termo em inglês Model (modelo) View (visão) e Controller (Controle) que facilita a troca de informações entre a interface do usuário aos dados no banco, fazendo com que as respostas sejam mais rápidas e dinâmicas. Padrão arquitetural aplicado na construção do software tornando-o mais flexível a mudanças.

# 

# 5[. DOCUMENTAÇÃO E ANÁLISE](#_Toc361748378)

## [5.1 Diagrama de Caso de Uso Geral](#_Toc361748400)

## [5.2 Diagramas de Caso de Uso Específicos](#_Toc361748400)

## [5.3 Especificação dos Casos de Uso](#_Toc361748400)

## [5.4 Diagramas de Sequência](#_Toc361748400)s

## [5.5 Diagrama de Classe](#_Toc361748400)

obs.: construir diagramas de sequencias para cada caso de uso específico.

## [5.6 Modelo](#_Toc361748400) lógico

obs.: aqui fala da modelagem de dados, que é utilizada para a construção do BD.

## 5.7 Dicionário de Dados

obs.: Dicionário de Dados é gerado através do programa DBDesigner, Astah ou no Workbench. O dicionário de dados é a descrição física das tabelas, com os tipos de dados dos atributos.

**6**[**. IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA**](#_Toc361748402)

## [6.1 Cronograma](#_Toc361748400) Geral

ver exemplo

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | março | | | | | Abril | | | | | Maio | | | |
| 1ª | 2ª | 3ª | 4ª | 1ª | | 2ª | 3ª | 4ª | 1ª | | 2ª | 3ª | 4ª |
| I -Levantamento e análise de requisistos |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |
| II - Projeto e Modelagem |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |
| III -Implementação |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |
| IV - Testes |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |

Tempo de execução Tempo previsto

Quantidade de semanas

## [6.2 Orçamento do Projeto](#_Toc361748400)

Deve ser construída uma tabela com o nome dos profissionais de TI envolvidos e os respectivos valores de salário de mercado.

# 7[. PROJETO DE INTERFACES](#_Toc361748407)

Neste tópico deverá ter no mínimo 10 telas com 2 parágrafos explicativos para cada tela do sistema. Poderá ser utilizado setas e notas explicativas do próprio MS-Word. As imagens aqui deverão estar bem legíveis e coloridas (na cor original do desenvolvimento do sistema).

## 7[.1 Tela Inicial](#_Toc361748400)

## 7[.2 Tela Iogin](#_Toc361748400)

## 7[.3 Telas](#_Toc361748400) da funcionalidade principal

# [8. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO](#_Toc361748408)

Este tópico deverá ser desenvolvido com no mínimo 1 e no máximo 2 páginas. O grupo citará o framework (Cobit, ITIL, BSC, CMMI, SCRUM,...) utilizado para o desenvolvimento do sistema. Relatar os principais processos do Cobit ou ITIL utilizados ou que poderão ser utilizados neste trabalho. Trata-se de uma pesquisa e enfatizar os principais tópicos dos frameworks estudados na disciplina de TI e que poderão ser aplicados neste sistema desenvolvido.

[**9. CONCLUSÃO**](#_Toc361748408)

Mesmo que se tenham várias conclusões deve-se usar sempre o termo no singular, pois, se trata da conclusão do trabalho em si e não um mero enunciado das conclusões a que o(a) autor(a) chegou. È a recapitulação sintética dos resultados e da discussão do estudo ou pesquisa. Pode apresentar deduções lógicas e correspondentes aos objetivos propostos.

(FONTE: http://www.metodista.br/biblioteca/abnt/abnt#conclus-o)

[**10. GLOSSÁRIO**](#_Toc361748408)

É um vocabulário explicativo dos termos, conceitos, palavras, expressões, frases utilizadas no decorrer do trabalho e que podem dar margens a interpretações errôneas ou que sejam desconhecidas do público alvo e não tenham sido explicados no texto.

(FONTE: http://www.metodista.br/biblioteca/abnt/abnt#conclus-o)

# [REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS](#_Toc361748408)

[https://www.hostnet.com.br/info/phpmyadmin/#:~:text=O%20PHPmyAdmin%20%C3%A9%20uma%20ferramenta,simples%20e%20intuitiva%20usando%20MySql](https://www.hostnet.com.br/info/phpmyadmin/" \l ":~:text=O PHPmyAdmin é uma ferramenta,simples e intuitiva usando MySql).

https://www.lewagon.com/pt-BR/blog/o-que-e-padrao-mvc#:~:text=O%20MVC%20%C3%A9%20uma%20sigla,sejam%20mais%20r%C3%A1pidas%20e%20din%C3%A2micas.

https://www.devmedia.com.br/uml-fundamentos/8640

https://qastack.com.br/programming/19154202/data-access-object-dao-in-java

https://tecnoblog.net/sobre/google-chrome/

https://www.stoodi.com.br/blog/dicas-de-estudo/pacote-office-o-que-e-como-baixar/

https://www.tecmundo.com.br/programacao/2705-o-que-e-css-.htm

https://www.techtudo.com.br/artigos/noticia/2011/12/o-que-e-html5.html

https://www.techtudo.com.br/tudo-sobre/bizagi-modeler.html

https://www.significados.com.br/sql/

http://www.criarweb.com/artigos/227.php

<https://www.techtudo.com.br/artigos/noticia/2012/04/o-que-e-e-como-usar-o-mysql.html>

<https://netbeans.org/features/ide/index_pt_BR.html>

<https://www.debian.org/index.pt.html>

<https://canaltech.com.br/internet/o-que-e-servidor-apache/>

<https://www.techtudo.com.br/tudo-sobre/astah-commmunity>

<https://www.techtudo.com.br/tudo-sobre/windows-8.html>

https://www.java.com/pt-BR/about/whatis\_java.jsp

https://pt.wikipedia.org/wiki/Programa%C3%A7%C3%A3o\_orientada\_a\_objetos#:~:text=Programa%C3%A7%C3%A3o%20orientada%20a%20objetos%20(POO,procedimentos%2C%20tamb%C3%A9m%20conhecidos%20como%20m%C3%A9todos.

Conjuntos de elementos que permitem a identificação, no todo ou em parte, de documentos impressos ou registrados em diversos tipos de materiais que foram mencionados explicitamente no decorrer do trabalho. Não deve constar nas referencias elementos que não foram citados no texto.

As referências deverão ser apresentadas em lista ordenada alfabeticamente por autor (sistema autor-data), usar espaçamento entre linhas simples e entre as referências, duplo espaço e alinhados à esquerda.

(FONTE: http://www.metodista.br/biblioteca/abnt/abnt#conclus-o)

# [ANEXOS](#_Toc361748411)