

Fragebogen Applikation #WOLO

1. Testaufgabe „Registrierung + Passwort Änderung“

Wie war der 1. Eindruck der Applikation für Sie? (1 = sehr gut , 6 = mangelhaft)

1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐

Wie verständlich war der Prozess für Sie? (1 = sehr verständlich , 6 = unverständlich)

1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐

Wie gut hat Ihnen die grafische Umsetzung des Prozesses gefallen? (1 = sehr gut , 6 = mangelhaft)

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☒ 5 ☐ 6 ☐

Wir würden Sie den Prozess als Ganzes benoten? (1 = sehr gut , 6 = mangelhaft)

1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐

Was hat Ihnen am besten am Prozess gefallen?

- Übersichtlich

Was hat Ihnen am wenigsten am Prozess gefallen?

- Design könnte besser sein Buttons zu groß

Verbesserungsvorschläge für den Prozess:

- Passwort zurücksetzen Option (Sicherheitsfrage usw)

2. Testaufgabe „Task erstellen“

Wie verständlich war der Prozess für Sie? (1 = sehr verständlich , 6 = unverständlich)

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☒ 6 ☐

(User hat den Task erstellen Button erst mit Hinweis darauf entdeckt)

Wie gut hat Ihnen die grafische Umsetzung des Prozesses gefallen? (1 = sehr gut , 6 = mangelhaft)

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☒ 6 ☐

Wir würden Sie den Prozess als Ganzes benoten? (1 = sehr gut , 6 = mangelhaft)

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☒ 5 ☐ 6 ☐

Was hat Ihnen am besten am Prozess gefallen?

- Einen Task zu erstellen ist einfach den Button zu finden stellte sich als eher schwierig heraus

Was hat Ihnen am wenigsten am Prozess gefallen?

- Der kleine Button
- Man konnte zu wenig Zeit einstellen
- Farbliche Gestaltung fade

Verbesserungsvorschläge für den Prozess:

- Fun/Ernst/Drinne/Draussen anders formulieren, klingt sehr komisch
- Button größer machen
- Zurück Button vom Handy selbst reagiert erst nach mehrmaligem Hämmern darauf

3. Testaufgabe „Task ausführen“

Wie verständlich war der Prozess für Sie? (1 = sehr verständlich , 6 = unverständlich)

1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐

Wie gut hat Ihnen die grafische Umsetzung des Prozesses gefallen? (1 = sehr gut , 6 = mangelhaft)

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☒ 6 ☐

Wir würden Sie den Prozess als Ganzes benoten? (1 = sehr gut , 6 = mangelhaft)

1 ☐ 2 ☐ 3 ☒ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐

Was hat Ihnen am besten am Prozess gefallen?

- Einfach

Was hat Ihnen am wenigsten am Prozess gefallen?

- Info und Beschreibung verkehrt
- Zeitleiste sieht komisch aus
- Beweis/Bestätigung für Erfüllung fehlt komplett (Cheaten noch möglich)

Verbesserungsvorschläge für den Prozess:

- Beweis für das Lösen des Tasks erbringen (Foto/Video)
- Optik moderner gestalten

Gesamteindruck

Wie bewerten Sie die Benutzerfreundlichkeit der Applikation? (1 = sehr gut , 6 = mangelhaft)

1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐

Wie bewerten Sie das Design der Applikation? (1 = sehr gut , 6 = mangelhaft)

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☒ 6 ☐

Wie bewerten Sie die Nützlichkeit der Applikation? (1 = sehr gut , 6 = mangelhaft)

1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐

Würden Sie diese Applikation selbst nutzen wollen?

ja ☒ nein ☐

Was hat Ihnen am besten an der Applikation gefallen?

- Größtenteils einfach zu Bedienen

Was hat Ihnen am wenigstens an der Applikation gefallen?

- Optik
- Formulierung

Verbesserungsvorschläge für die Applikation:

- Siehe 1 -3