

TAPD 项目管理

添加成员

新员工加入公司之后，开通公司邮箱，管理员通过【公司管理】—【成员管理】—【添加成员】，使用邮箱邀请成员加入。

创建项目

新建项目由项目经理负责创建项目，在项目中可以创建项目，填写项目信息，添加项目成员。选择项目进入项目管理。

项目设置

项目信息

可以修改项目的基本信息，查看项目成员及分组，结束项目。

应用设置

可修改项目中的应用，主要应用是需求、缺陷迭代。可以配置对应应用的流程。

需求/缺陷的流转流程可以通过【设置】—【应用设置】—【需求/缺陷】—【 workflow 设置】里面进行修改，TAPD 可以自定义最适合自己的需求流转流程。

成员与权限

可以管理项目组成员以及角色分组的权限。

添加成员

在项目中点击添加成员。添加成员时设置用户分组。

角色分组

项目管理员为项目经理负责项目任务分配以及整体协调把控，开发人员角色为开发人员负责功能开发以及缺陷修改，测试人员角色为测试人员负责测试并添加缺陷以及验证并关闭缺陷，产品经理角色为产品经理，负责需求设计以及整体把控。

在成员与权限中可以设置用户分组权限以及添加分组。

消息与报告

可以设置报告的模板以及通知消息的模板以及发送消息通知的设定。

其他设置

系统公共参数设置

模块：可以添加系统的模块划分，在缺陷功能中方便定位；

版本：进行版本管理；

系统视图

设置查看的视图的信息项。

需求：

已建立需求分类，将需求分化为测试需求、问题修改、测试服务器部署、正式服务器部署、产品运营、设计需求、功能开发。

项目经理在对应分类下建立需求任务并指定迭代，分配给指定人员。人员接收并开始任务后将任务状态修改为进行中，任务完成后将任务状态改为已完成，并记录完成时间。操作人记录为任务执行人。

迭代：

开启新的迭代过程创建迭代，将此次迭代相关的任务关联到该迭代下。迭代完成后项目经理负责关闭迭代。

缺陷：

测试出的问题由测试人员添加到缺陷中，缺陷标题为问题标题，缺陷内容为问题具体描述以及修改意见，可添加截图附件。项目经理将缺陷划分到迭代中，并指定处理人。处理人接收到任务并开始执行时修改状态为接收/处理，如果并非问题或不需要解决时，将状态置为已拒绝并给出理由。处理完成后将状态修改为已处理，处理人填写为相应处理人，注意不要填写成测试人。测试人员对已处理完成的问题再次进行测试如无问题将状态改为已验证，如有问题将问题改为重新打开退回到开发人员重新进行修改。已拒绝、已验证或已关闭视为结束。

文档

用于文档管理，上传公共文档方便成员进行沟通与查阅。需求文档，测试文档、开发规范等文档需要上传。

报表

统计数据，对项目的需求、缺陷以及迭代过程进行统计。

注意事项

在项目进行的过程中，收到任务后首先将状态改为接受/正在处理，处理完成后修改为相应的处理状态，并进行流转。注意完成时间以及处理人、开发人等信息。处理人应填写为任务完成人，以便后续问题跟踪，方便沟通。如果处理问题过程中遇到问题或有需要注意的地方在评论/处理意见中进行说明。