关于制定护士工作时间表的数学模型

——太和顾问杯数学建模初赛论文

姓名:高齐

学号:14061128

学院:数理学院

原创声明:本论文所有内容均为原创,未经允许禁止转载。

—— 2017年4月11日

关于制定护士工作时间表的数学模型 摘要

本文通过建立数学模型的方法对护士工作时间表问题进行线性规划,结合给定的条件进行最优化分析和设计。

对于问题一基于 414 绑定的原理,即是每个人工作 4 个小时然后只休息一个小时,再继续工作 4 个小时,建立方程组,运用 lingo 软件线性规划,解出方程组算出最小值,最后逐渐优化并找出最佳排班方案,让晚上加入工作的人数最少。

对于问题二是基于 416 绑定和 414 绑定的原理,即 416 是每个人工作 4 个小时后然后休息一个小时,再继续工作 6 个小时,建立不等式方程组,让加班的护士(416)最少,用 Lingo 程序解决问题,算出加班人数最小值,再优化工作早晚时间,并找出最佳排班方案。

关键词:414,416 绑定,线性规划, lingo 软件,时间优化。

一,问题重述

背景:某医院的心脑血管科需要制定护士的工作时间表。在心脑血管科的一个工作日分为 12 个两小时的时段,每个时段的人员要求不同。例如,在夜间只要求有很少几名护士就足够了,但在早晨为了给病人提供特殊报务,需要很多护士。表 B1 列出了每个时段的人员需求量。

表B1 每个时段的人员需求。

编号。	时段。	需要护士人数。	3
1.	0:00-2:00	15	
2.	2:00-5:00	15.	
3 ,	4:00-6:00	15.	
4 .	6:00-8:00	35.	34
5 *	8:00——10:00	40 .	·,
6.	10:00-12:00	40	12
7	12:00——14:00	40 .	
8	14:00-16:00	30 .	1
9.	16:00——18:00	31 .	ď
10 .	18:00-20:00	35 .	a
11 .	20:00——22:00	30 .	
12 -	22:00-24:00	20 .	

需要解决的问题:

问题 1:(1) 为满足需求最少需要多少名护士?这里假定每位护士每天工作8小时,且在工作4小时后需要休息1小时。(2) 如果满足需求的排班方案不止一种,请给出你认为最合理的排班方案,并说明其理由。

问题 2:目前心脑血管科只有 80 名护士,如果这个数目不能满足指定的需求,只能考虑让部分护士加班。如果加班,每天加班的时间为 2 小时,且紧随在后一个 4 小时工作时段之后,中间没有休息。(1)请给出护士工作时间安排的方案,以使需要加班的护士数目最少。(2)如果排班(包括加班)的方案不止一种,请给出你认为最合理的排班和加班方案,并说明其理由。

二,问题分析

此类排班问题属于经典的线性规划问题,用之前所有加入的人数表示某时间点的人数总和,而每个时间点的人数总和必须满足约束条件,列出方程组。

2.1 问题 1:

2.1.1 数学分析:

假设某个小时里工作的总人数为 \mathbf{m} , $\mathbf{X}\mathbf{n}$ 表示在第 n 点开始加入工作的人数。向之前的时间逆推,就能得到这帮人开始工作的时间。

例如,设在 0 点到 1 点这个时间段的总人数为 m,就能得知这些人是从 0 时刻之前的 8 个小时段及第 0 时加入的人数之和,则第 0 时的总人数为前一天 16 时到第 0 点加入的总人数。即:m 为 X16,X17,X18,X19,X20,X21,X22,X23.及 X0 之和。但是由于题目条件工作 4 个小时需要休息 1 个小时,所以在 20 点到 21 点内开始工作的人在 0 到 1 点这个时间段正在休息,即 X20=0。这些人数加起来需要满足约束条件即大于等于 15.,这里的 m>=15。基于这个模型剩下的 23 个小时以此类推,就可以得到这个题目的所有约束条件,而目标函数为从 X0 到 X23 求和,使其总人数最小。

2.1.2 最佳方案:

以护士加入工作的时间尽量是在白天为条件,设总人数为定值,改变各个时段加入的人数,不断优化,解出晚上(20点到4点)加入的最少人数,即最佳方案。

2.2 问题 2:

2.2.1 数学分析:

在问题 1 的基础上,问题 2 给出了总的人数 80 小于最少人数,里面是需要一部分人加班两个小时才能完成这项工作,所以把人数分为两组分别用 X,Y 表示,X 的表示方法和问题 1 的表示相同,Y 是表示加班的人,而 Y 则是在后一个 4 小时加了两个小时。人数还是已 0 点到 1 点为例,则可以得到在这个时间段里工作的人数是 $Y_0.Y_23.Y_22.Y_21.Y_20.Y_19.Y_17.Y_16.Y_15.Y_14$ 加入的,其中 18 点到 19 点这个时间段里加入开始工作的人已经在 0 点到 1 点这个时间段里开始休息了。根据这个模型,写出表达式

∑ Xn+**y**n=80 ,即 414 和 416 的总人数为 80。.约束条件还是每个小时工作的人数大于等于题目所给的条件,可解出最少加班人数。

2.2.2 最佳方案:

和问题一同理,让晚上加入工作的护士尽可能少。设加班的人数为定值,列出表达式,不断优化,解出晚上(20点到4点)加入工作最少的人数。

三,模型的建立和解决

3.1:问题 1

3.1.1 基于前面的问题分析,能够用 Lingo 写出解决问题的程序。

设 **X**n 为第 n 个时段加入工作的人数,

则第 n 时上班的总人数为:

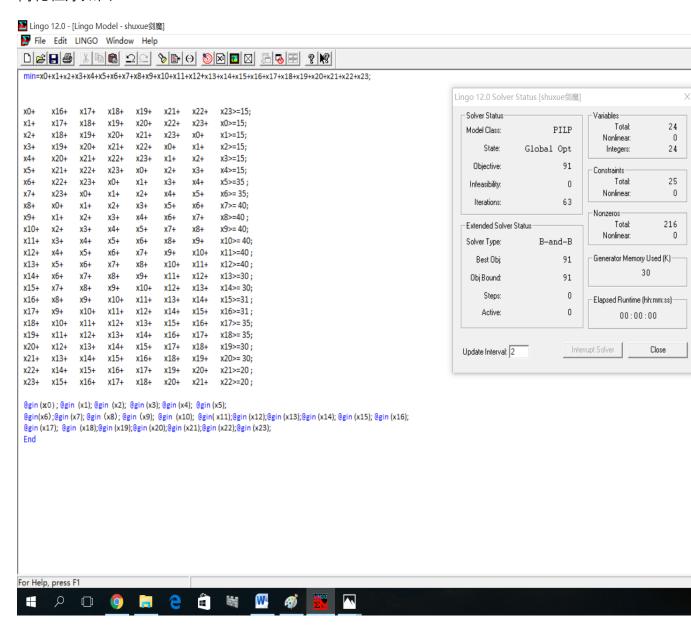
Xn + Xn-8+Xn-7+Xn-6+Xn-5+Xn-3+Xn-2+Xn-1 >= 限制人数。

使得目标函数 min (为 x0 到 x23 之和) 最小. 数学表达式如下:

min=x0+x1+x2+x3+x4+x5+x6+x7+x8+x9+x10+x11+x12+ x13+x14+x15+x16+x17+x18+x19+x20+x21+x22+x23;

```
x0+x16+x17+x18+x19+x21+x22+x23<=15;
x1+x17+x18+x19+x20+x22+x23+x0 <= 15;
x2+x18+x19+x20+x21+x23+x0+x1 <= 15;
x3+x19+x20+x21+x22+x0+x1+x2 <= 15;
x4+x20+x21+x22+x23+x1+x2+x3<=15;
x5+x21+x22+x23+x0+x2+x3+x4<=15;
x6+x22+x23+x0+x1+x3+x4+x5<=35;
x7+x23+x0+x1+x2+x4+x5+x6 <= 35;
x8+x0+x1+x2+x3+x5+x6+x7 <= 40;
x9+x1+x2+x3+x4+x6+x7+x8 < = 40;
x10+x2+x3+x4+x5+x7+x8+x9 <= 40;
x11+x3+x4+x5+x6+x8+x9+x10 <= 40;
x12+x4+x5+x6+x7+x9+x10+x11 < = 40;
x13+x5+x6+x7+x8+x10+x11+x12<=40;
x14+x6+x7+x8+x9+x11+x12+x13<=30;
x15+x7+x8+x9+x10+x12+x13+x14 <= 30;
x16+x8+x9+x10+x11+x13+x14+x15<=31;
x17+x9+x10+x11+x12+x14+x15+x16 <= 31;
x18+x10+x11+x12+x13+x15+x16+x17<=35;
x19+x11+x12+x13+x14+x16+x17+x18<=35;
x20+x12+x13+x14+x15+x17+x18+x19<=30;
x21+x13+x14+x15+x16+x18+x19+x20<=30;
x22+x14+x15+x16+x17+x19+x20+x21 <= 20;
x23+x15+x16+x17+x18+x20+x21+x22 <= 20;
```

简化程序如图:



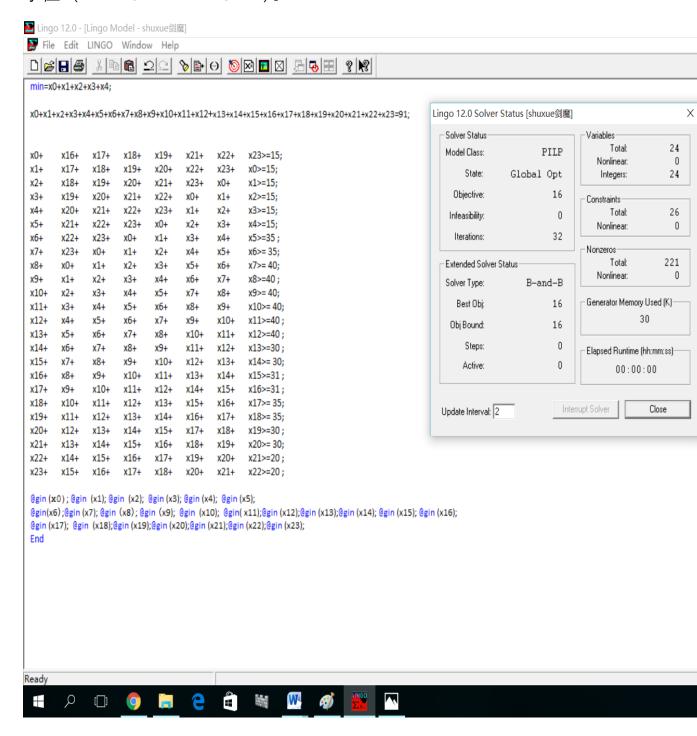
可得出 minX=91, 即 414 排班至少要 91 个护士

3.1.2

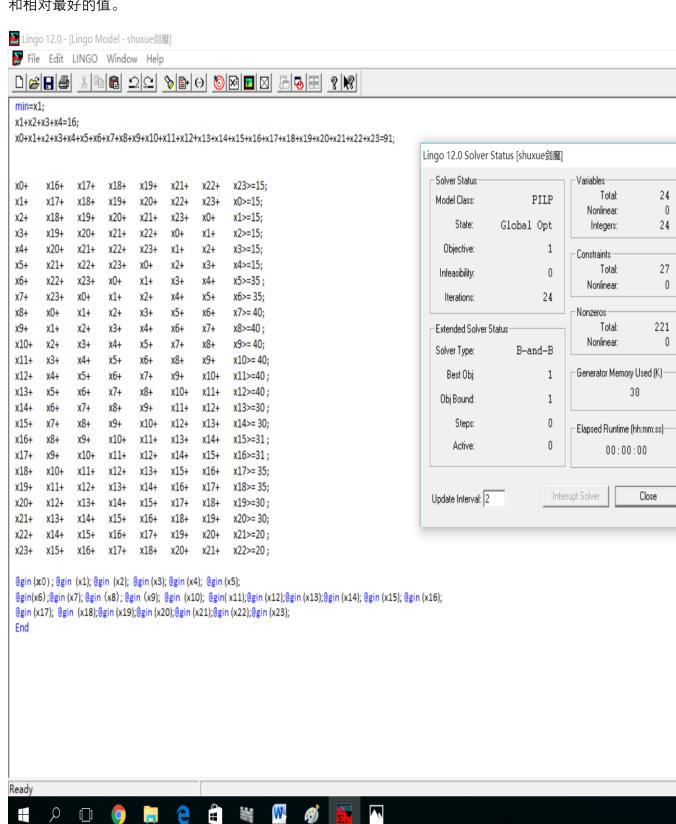
最佳方案及优化:

设总人数为定值(x之和为91). 先找出x0到x4之和的最

小值 (min=x0+x1+x2+x3+x4)。



再设 x0 到 x4 之和为定值,分别找出 x0, x1, x2, x3, x4 最小和相对最好的值。



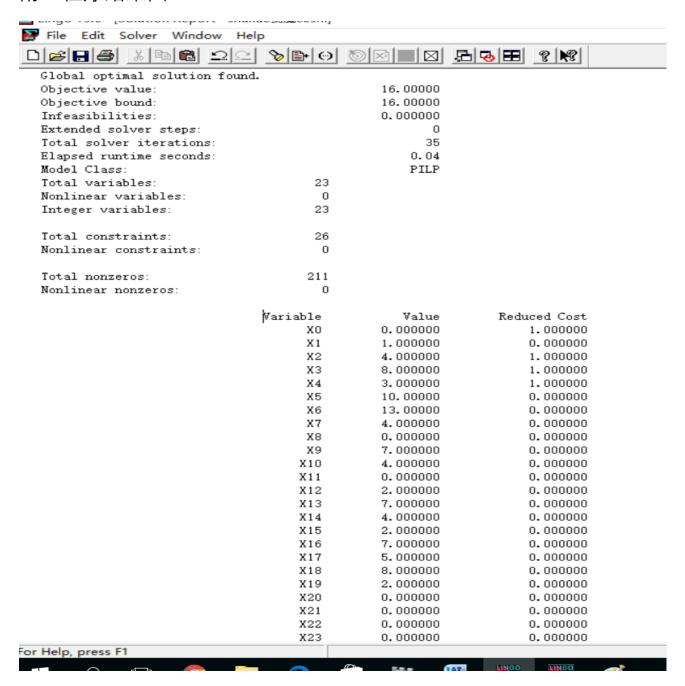
同理,找出 x20 到 x23 之和最小的值,及相对最好的值。

优化依据是:让 20:00 到 24:00 和 0:00 到 4:00 的加入工作的人数最少, 且尽量让 x1, x2, x3, x4 依次最少。

最后得出以下具体时刻数据 **X**n: 基于前面的模型得到问题的最优解,排班表格;

时间段	加入工作的人数 X n
00:00—01:00	0
01:00—02:00	1
02:00—03:00	4
03:00—04:00	8
04:00—05:00	3
05:00—06:00	10
06:00—07:00	13
07:00—08:00	4
08:00—09:00	0
09:00—10:00	7
10:00—11:00	4
11:00—12:00	0
12:00—13:00	2
13:00—14:00	7
14:00—15:00	4
15:00—16:00	2
16:00—17:00	7
17:00—18:00	5
18:00—19:00	8
19:00—20:00	2
20:00—21:00	0
21:00—22:00	0
22:00—23:00	0
23:00—00:00	0

附:程序结果图



3.2 问题 2:

3.2.1 根据前面的问题分析可以得到线性规划的条件。

Xn 为不加班的开始工作人数,**Y**n 为加班的开始工作人数。所有 **X** 和 **y** 之和为 80,使得目标函数 **min(y 之和)最小**。

则第 n 时上班的总人数为: **X**n+**X**n-8+**X**n-7+Xn-6+**X**n-5+**X**n-3+**X**n-2+**X**n-1+

yn+**y**n-10+**y**n-9+**y**n-8+**y**n-7+**y**n-5+**y**n-4+**y**n-3+**y**n-2+**y**n-1>= 限制人数。

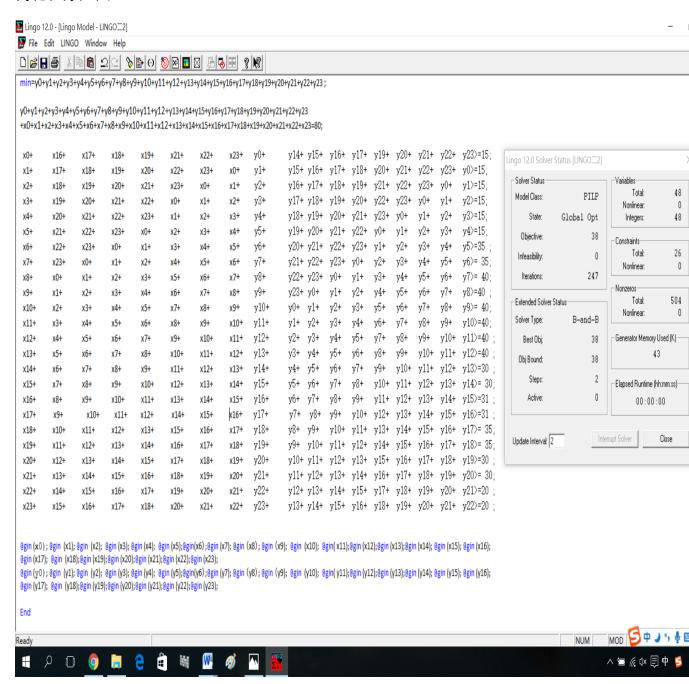
数学表达式如下:

min=y0+y1+y2+y3+y4+y5+y6+y7+y8+y9+y10+y11+y12+y13+y14+y15+y16+y17+y18+y19+y20+y21+y22+y23;

y0+y1+y2+y3+y4+y5+y6+y7+y8+y9+y10+y11+y12+y13+y14+y15+y16+y17+y18+y19+y2 0+y21+y22+y23+x0+x1+x2+x3+x4+x5+x6+x7+x8+x9+x10+x11+x12+x13+x14+x15+x16+x 17+x18+x19+x20+x21+x22+x23=80;

```
x0+x16+x17+x18+x19+x21+x22+x23+y0+y14+y15+y16+y17+y19+y20+y21+y22+y23 \ge 15;
x1+x17+x18+x19+x20+x22+x23+x0+y1+y15+y16+y17+y18+y20+y21+y22+y23+y0>=15;
x2+x18+x19+x20+x21+x23+x0+x1+y2+y16+y17+y18+y19+y21+y22+y23+y0+y1>=15;
x3+x19+x20+x21+x22+x0+x1+x2+y3+y17+y18+y19+y20+y22+y23+y0+y1+y2>=15;
x4+x20+x21+x22+x23+x1+x2+x3+y4+y18+y19+y20+y21+y23+y0+y1+y2+y3 = 15;
x5+x21+x22+x23+x0+x2+x3+x4+y5+y19+y20+y21+y22+y0+y1+y2+y3+y4>=15;
x6+x22+x23+x0+x1+x3+x4+x5+y6+y20+y21+y22+y23+y1+y2+y3+y4+y5 >= 35;
x7+x23+x0+x1+x2+x4+x5+x6+y7+y21+y22+y23+y0+y2+y3+y4+y5+y6>=35;
x8+x0+x1+x2+x3+x5+x6+x7+y8+y22+y23+y0+y1+y3+y4+y5+y6+y7 > = 40;
x9+x1+x2+x3+x4+x6+x7+x8+y9+y23+y0+y1+y2+y4+y5+y6+y7+y8>=40;
x10+x2+x3+x4+x5+x7+x8+x9+y10+y0+y1+y2+y3+y5+y6+y7+y8+y9 = 40;
x11+x3+x4+x5+x6+x8+x9+x10+y11+y1+y2+y3+y4+y6+y7+y8+y9+y10>=40;
x12+x4+x5+x6+x7+x9+x10+x11+y12+y2+y3+y4+y5+y7+y8+y9+y10+y11>=40;
x13+x5+x6+x7+x8+x10+x11+x12+y13+y3+y4+y5+y6+y8+y9+y10+y11+y12>=40;
x14+x6+x7+x8+x9+x11+x12+x13+y14+y4+y5+y6+y7+y9+y10+y11+y12+y13 \ge 30;
x15+x7+x8+x9+x10+x12+x13+x14+y15+y5+y6+y7+y8+y10+y11+y12+y13+y14>=30;
x16+x8+x9+x10+x11+x13+x14+x15+y16+y6+y7+y8+y9+y11+y12+y13+y14+y15>=31;
x17+x9+x10+x11+x12+x14+x15+x16+v17+v7+v8+v9+v10+v12+v13+v14+v15+v16>=31:
x18+x10+x11+x12+x13+x15+x16+x17+y18+y8+y9+y10+y11+y13+y14+y15+y16+y17>=35;
x19+x11+x12+x13+x14+x16+x17+x18+y19+y9+y10+y11+y12+y14+y15+y16+y17+y18>=35;
x20+x12+x13+x14+x15+x17+x18+x19+y20+y10+y11+y12+y13+y15+y16+y17+y18+y19>=30;
x21+x13+x14+x15+x16+x18+x19+x20+y21+y11+y12+y13+y14+y16+y17+y18+y19+y20>=30;
x22+x14+x15+x16+x17+x19+x20+x21+y22+y12+y13+y14+y15+y17+y18+y19+y20+y21>=20;
x23+x15+x16+x17+x18+x20+x21+x22+y23+y13+y14+y15+y16+y18+y19+y20+y21+y22>=20;
```

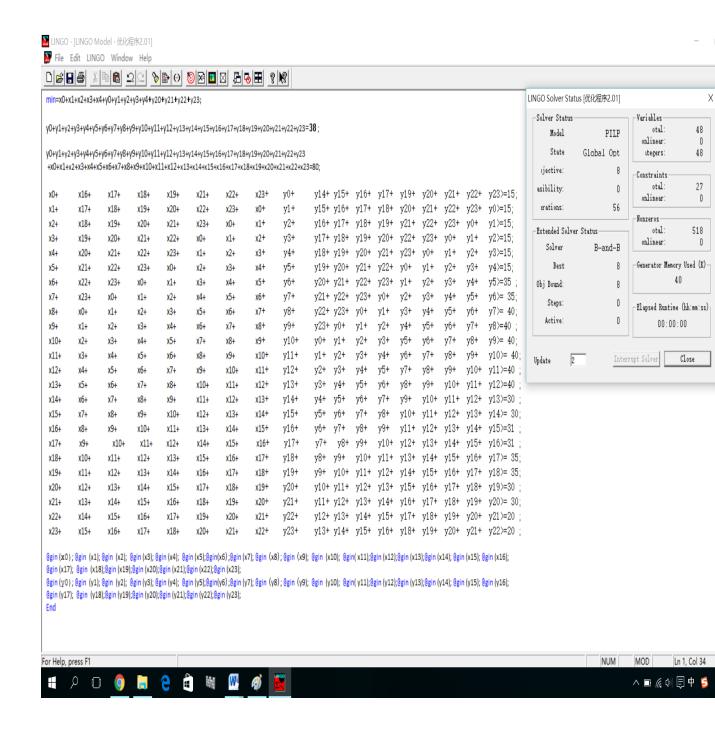
简化程序如图:



得出 \min \mathbf{V} = 38,即至少要 38 个护士加班。

最佳方案及优化

设加班的护士人数也为定值,找出 x0 到 x4 和 y0 到 y4 之和的最小值,再考虑 y20 到 y24 及 x20 到 x24 之和的最小值。

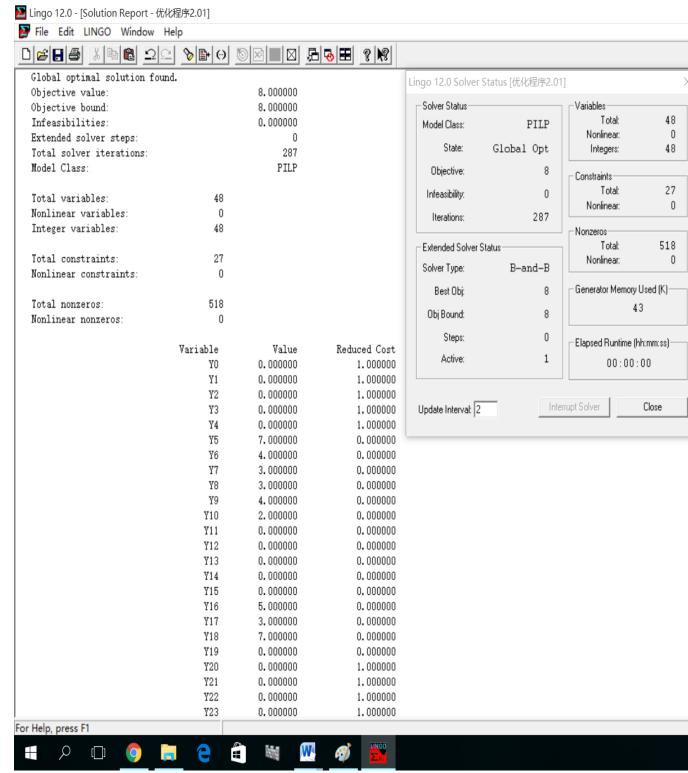


同理, 找出相对最好的值。

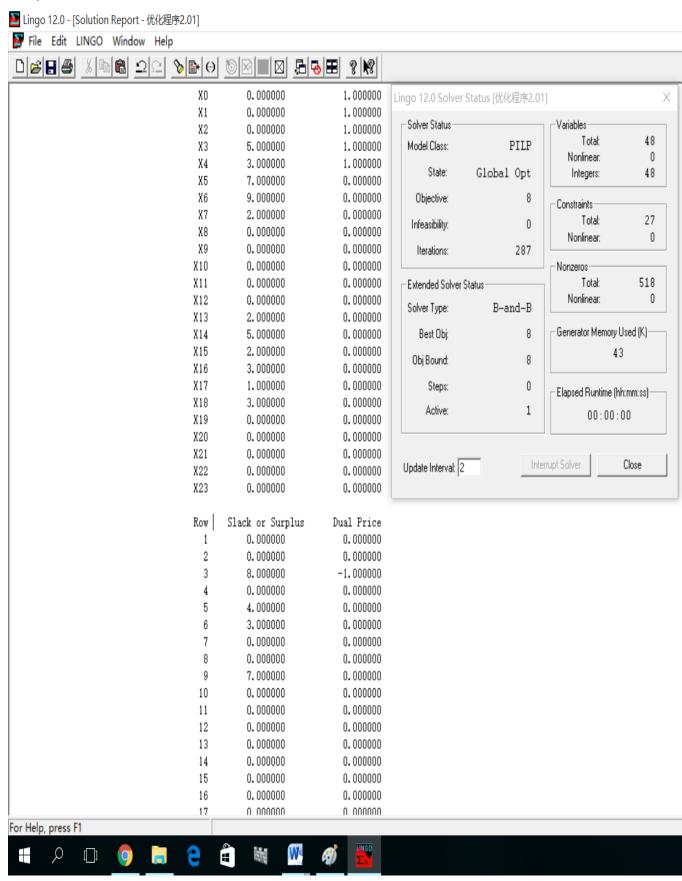
优化依据同样是:让 20:00 到 24:00 和 0:00 到 4:00 的加入工作的人数最少,

经过一系列对比和计算不断优化后,解出出以下 \mathbf{y} n, \mathbf{x} n 数据。

y0 到 **y**23:



X0 到 X23:



四,问题的数据和总结

问题1

基于前面的模型可以得到线性规划问题的一组解,可以得到排班表格

时间段	加入工作的人数 X n
00:00—01:00	0
01:00—02:00	1
02:00—03:00	4
03:00—04:00	8
04:00—05:00	3
05:00—06:00	10
06:00—07:00	13
07:00—08:00	4
08:00—09:00	0
09:00—10:00	7
10:00—11:00	4
11:00—12:00	0
12:00—13:00	2
13:00—14:00	7
14:00—15:00	4
15:00—16:00	2
16:00—17:00	7
17:00—18:00	5
18:00—19:00	8
19:00—20:00	2
20:00—21:00	0
21:00—22:00	0
22:00—23:00	0
23:00—00:00	0

得出 414 工作的护士最少需要的人数为 91 人,我们优化依据的理由是能够让在白天工作的人数最大化,即晚上

20:00 到 24:00 和 0:00 到 4:00 的加入工作的人数最少,为最佳方案如上图。

问题 2

时间段	每个时段加入工作的人数 X n	每个时段加入工作的人数 y n
00:00—01:00	0,	0
01:00—02:00	0	0
02:00—03:00	0	0
03:00—04:00	5	0
04:00—05:00	3	0
05:00—06:00	7	7
06:00—07:00	9	4
07:00—08:00	2	3
08:00—09:00	0	3
09:00—10:00	0	4
10:00—11:00	0	2
11:00—12:00	0	0
12:00—13:00	0	0
13:00—14:00	2	0
14:00—15:00	5	0
15:00—16:00	2	0
16:00—17:00	3	5
17:00—18:00	1	3
18:00—19:00	3	7
19:00—20:00	0	0
20:00—21:00	0	0
21:00—22:00	0	0
22:00—23:00	0	0
23:00—00:00	0	0

得出最少要38个护士(416绑定)加班。

优化依据的理由是能够让在白天工作的人数最大化,即晚上

20:00 到 24:00 和 0:00 到 4:00 的加入工作的人数最少, 为最佳方案如上图。