逢甲大學通訊工程學系

適用於任意架構的網路電話監控管理平台

VoIP Internet Phone Monitoring And Management Platform 指導教授: 趙啓時 副教授 學生:陳文遠 莊亞晉

摘要

因爲智慧型手機以及網路的普及,讓低成本的網路電話逐漸地取代掉一般的傳統電話,而且網路電話對現代人來說不但方便同時又能節省掉大量的通話費用,因此許多人會選擇使用 Line、Skype 或其他手機 APP 來進行通話。

網路電話已經成爲現在的趨勢,所以對於這些網路電話的監控與管理在某些必要的時刻當然也是不可或缺的,例如調查單位需要監控特定對象的通話抑或是因爲有某些需求而需要調出某時刻的通話內容時,那該要如何達成目的呢。所以我們的研究目的便是建立一個 VoIP 網路電話監控管理平台來解決上述的需求。

系統架構

下面圖1是此系統的簡易架構流程圖;圖2爲網路電話監控示意圖。

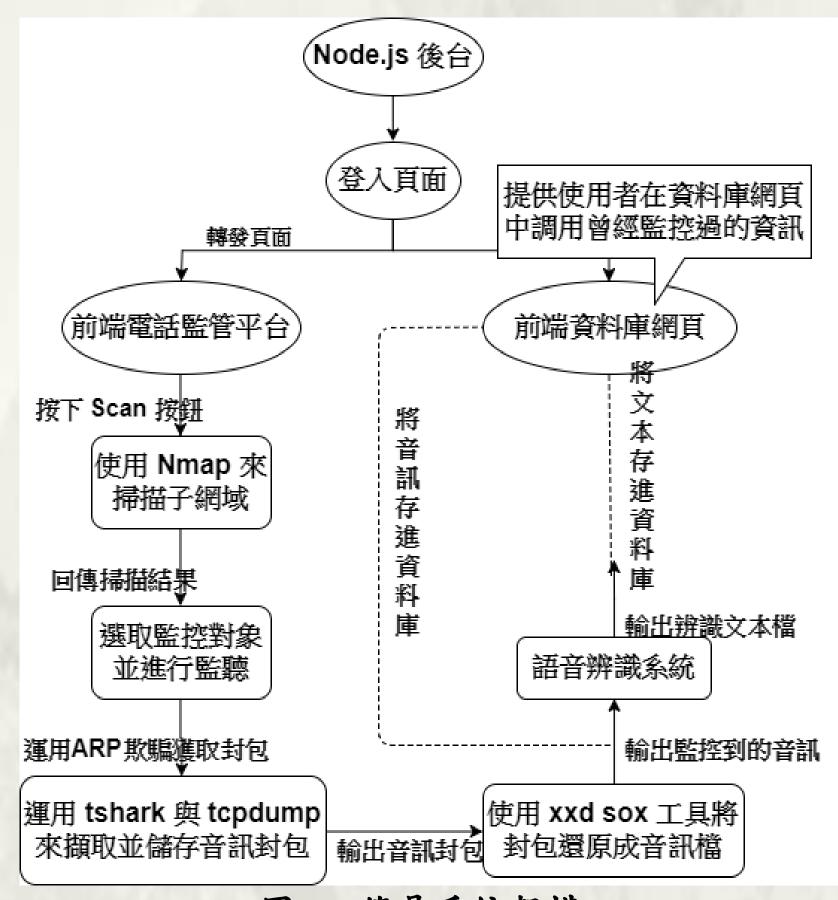


圖1:簡易系統架構

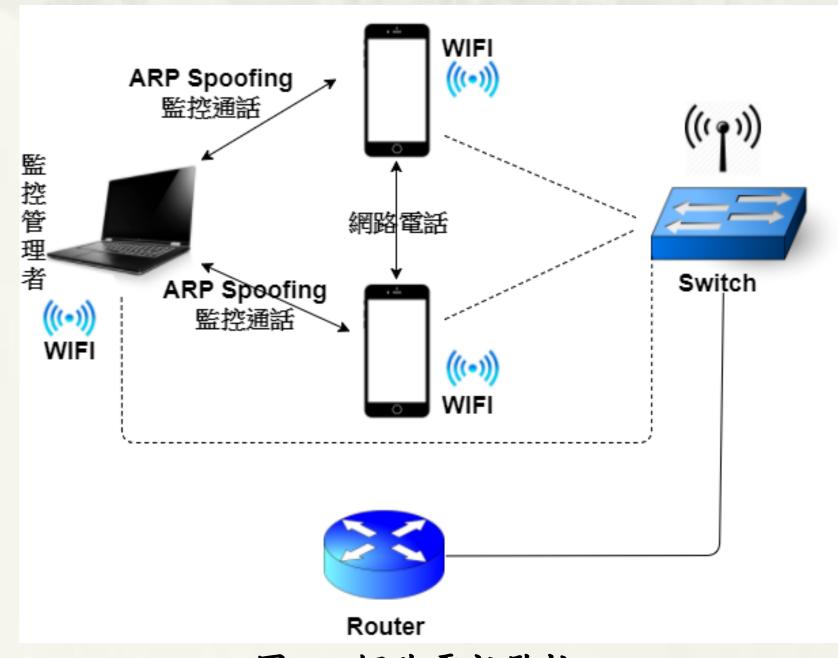


圖2:網路電話監控

系統展示

> 認証登入

使用者必須通過驗證才可以登入平台,如下圖3



圖3:認証頁面

> 網路電話監控平台

圖4為電話監控平台,可在區塊①掃描是否有人在通話,結果會顯示在區塊②,並可按下監聽按鈕來進行電話監聽;而電話監聽內容將可以做語音辨識,並顯示結果在區塊③。



圖4:網路電話監控平台

> 網路電話監控平台

圖5為資料庫平台,所有監控過的音訊及辨識文本都會被紀錄在此,並依照時間日期做排序,使用者將可以隨時回來調閱內容。

資料	庫平台	□監控平台
可刪除	監控的年月日及時間 監控日期	下載音訊檔及辨識文本
×	2017-08-24_08:09:29	土下载容訊
删除	監控日期	下載檔案
×	2017-08-24_08:20:08	土下総容訊 土下総文本
删除	監控日期	下載檔案
×	2017-08-24_08:33:30	土下载容訊
刪除	監控日期	下載檔案
×	2017-08-26_07:49:08	土下栽容訊 土下载文本
制除	監控日期	下載檔案
×	2017-09-10_13:00:10	土下栽谷訊

圖5:資料庫管理平台