

# Оферта

Настоящий Договор адресован неопределенному кругу лиц и является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Безусловным акцептом Клиентом настоящего Договора является Регистрация на Сайте путем заполнения Регистрационной формы, либо проставления отметки «прочитал и согласен с условиями оферты» при оформлении заказа в Личном кабинете самостоятельно или через менеджера по телефону.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Компания «Моя еда» обязуется оказывать Клиенту услуги по составлению меню правильного питания, формирования и приготовления блюд и их доставку Клиенту, а Клиент обязуется принять оказанные услуги и оплатить их стоимость в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Программа питания, количество дней, срок доставки, а также стоимость Программы указывается в Личном кабинете Клиента.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Права и обязанности Клиента:

2.1.1. Своевременно принимать и оплачивать выполненные Компанией «Моя еда» услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

2.1.2. Своевременно осуществлять приемку готовых блюд, в сроки, указанные в приложении к настоящему Договору

2.1.3. Предоставить Компании «Моя еда» необходимую и достоверную информацию для оказания Компанией «Моя еда» услуг, согласно настоящему Договору.

2.1.4. Клиент вправе отказаться от услуг Исполнителя и расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Компанию «Моя еда» по адресу электронной почты [info@m-food.ru](mailto:info@m-food.ru). Компания в течение 10 календарных дней возвращает уплаченные Клиентом денежные средства за продукцию, которая не была приготовлена и поставлена Клиенту. При этом, Компания также вправе удержать фактически понесенные расходы при исполнении настоящего Договора. В случае направления соответствующего уведомления, содержащего требование о частичном возврате денежных средств, Клиентом до 12 часов дня – доставка продукции Клиенту во все последующие дни осуществляться не будет, денежные средства будут возвращены Клиенту в размере пропорциональном стоимости неиспользованных дней доставки в соответствии с выбранной программой. В случае направления соответствующего уведомления, содержащего требование о частичном возврате денежных средств, Клиентом после 12 часов дня – доставка продукции Клиенту на следующий день осуществляется в порядке, предусмотренном Договором, а продукция доставленная в этот день подлежит оплате Клиентом, денежные средства будут возвращены Клиенту в размере пропорциональном стоимости неиспользованных дней доставки в соответствии с выбранной программой.

2.1.5. Клиент вправе приостановить действие настоящего Договора и оказания услуг (заморозка договора) на срок согласно выбранной Программе, предварительно уведомив об этом Компанию «Моя еда» не менее чем за 24 часа до даты планируемой к приостановлению доставки. Если Клиент уведомляет Компанию «Моя еда» о переносе заказанной услуги менее чем за 24 часа, то услуга считается оказанной.

### 2.2. Права и обязанности Компании «Моя еда»:

2.2.1. Качественно и в срок выполнять предусмотренные настоящим Договором услуги.

2.2.2. Составить меню правильного питания по выбору Клиента согласно Программе питания.

2.2.3. Компания «Моя еда» при оказании услуг вправе привлекать третьих лиц без предварительного получения на то согласия Клиента

### 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ

3.1. Компания «Моя еда» составляет меню правильного питания по выбору Клиента согласно Приложению к настоящему Договору.

3.2. Клиент выбирает один из видов меню на сайте m-food.ru, после чего ему становится доступна анкета, которую необходимо заполнить. При заполнении анкеты Клиент обязуется указывать достоверную информацию о себе. Ответственность за некорректность предоставленных данных несет Клиент.

3.3. Доставка Товаров осуществляется согласно выбранной Программе по адресу, указанному Клиентом на сайте m-food.ru. В случае если Клиент указывает некорректный адрес, то Исполнитель не несет ответственности за нарушение срока доставки либо недоставку Товара. При изменении адреса и/или времени доставки Клиент уведомляет об этом Компанию «Моя еда» не менее чем за 24 часа до планируемого срока доставки, связавшись с менеджером по номеру телефона +7 (800) 775-82-32 и подтвердив данную информацию посредством направления письма на адрес электронной почты [info@m-food.ru](mailto:info@m-food.ru).

3.4. Риск случайной гибели и/или повреждения Товара переходят от Исполнителя к Клиенту с момента приема Клиентом Товара и подписания акта приема-передачи Клиентом или его представителем. Клиент обязуется проверить Товар при получении. После получения Товара и подписания акта Клиент не вправе предъявить Компании «Моя еда» требования относительно количественной и качественной сохранности Товара.

3.5. Товар поставляется в герметичной упаковке, позволяющей сохранять свежесть продуктов и питательные свойства Товара в течение 48 часов при хранении Товара при температуре от 3 до 5 градусов по Цельсию. Для отдельных видов Товара срок хранения составляет 72 часа при температуре от 3 до 5 градусов по Цельсию. Соответствующая информация для каждого вида Товара указана на маркировке.

3.6. Доставка Товаров осуществляется Компанией «Моя еда» на следующих условиях: с 6.00 до 12.00 по Москве, в пределах МКАД и до 50 км от МКАД – бесплатно, от 50 км до 100 км от МКАД – согласно тарифам транспортной компании. В городах Калуга, Тверь, Рязань, Тула, Ярославль, Владимир, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Краснодар, Челябинск, Ростов-на-Дону доставка осуществляется бесплатно. Время ожидания по указанному адресу не более 15 минут.

### 4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг зависит от выбранной Клиентом Программы и количества дней на которое составляется меню правильного питания и указывается в Приложении к настоящему Договору.

4.2. Оплата стоимости услуг производится полностью при подписании договора.

### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ФОРС-МАЖОР.

5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за достижение эффекта в виде избавления от лишних килограммов. Меню правильного питания — это рекомендованный алгоритм потребления пищи, который в совокупности с физической активностью может привести к снижению веса. Клиент не вправе предъявлять Исполнителю требований относительно не достижения желаемого эффекта.

5.3. В случае обнаружения недостатков Товара Клиент вправе потребовать замены такого Товара товаром надлежащего качества.

5.4. Клиент несет ответственность за достоверность информации, предоставляемой Исполнителю.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности в случае наступления форс-мажорных обстоятельств (далее по тексту- форс-мажор), при условии, что Стороны не предвидели и не могли их предвидеть при заключении договора. Под форс-мажором Стороны понимают чрезвычайные обстоятельства, возникшие помимо воли Сторон после заключения договора, которые не могут быть устранены действиями Сторон и делают невозможным исполнение обязательств по настоящему договору, как, например, война, стихийные бедствия, забастовки.

5.6. При наступлении форс-мажора, Сторона, которая намерена на него ссылаться, обязана известить об этом другую Сторону в письменной форме в течение 7 (семи) дней с момента их возникновения, приложив справку Торгово-промышленной палаты в месте возникновения обстоятельств форс- мажора. Сторона, не известившая другую Сторону о форс-мажоре в указанный срок или/и не приложившая справку Торгово-промышленной палаты или иного компетентного органа, не вправе ссылаться на форс-мажор в качестве обстоятельств, освобождающих от ответственности.

## 6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Принимая условия настоящего Договора Клиент подтверждает, что:

6.1. Ознакомлен с информацией, содержащейся на сайте m-food.ru;

6.2. Дает свое согласие, в соответствии со статьей 9 Федерального закона "О персональных данных" на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных в целях оказания услуг по Договору, а именно на совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона "О персональных данных", со сведениями, представленными Клиентом Компании «Моя еда». Настоящее согласие действует на весь период действия Договора.

6.3. Дает свое согласие на получение информационных и рекламных сообщений от Исполнителя по реквизитам, указанным при оформлении заказа на Сайте.

## 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

7.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В состав продуктов могут быть включены ингредиенты, вызывающие личные аллергические реакции и непереносимость. Клиент обязуется предоставить Исполнителю информацию о наличии у него непереносимости либо аллергии на определенные продукты. Данную информацию Клиент самостоятельно предоставляет менеджеру по телефону, указанному на сайте исполнителя. В случае, если Исполнитель при приготовлении блюд использует ингредиенты, на которые у Клиента имеются аллергические реакции, и о которых клиент сообщил Исполнителю, то Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора. Во всех других случаях Исполнитель не несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия.

8.2. Клиент, а также любое лицо, посетившее интернет-страницу Компании «Моя еда», не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание сайта m-food.ru. Организация, сбор, компиляция, магнитный перевод, цифровое преобразование и другие действия, связанные с использованием материалов, а также копирование, перераспределение, использование или

публикация информации, составляющей содержание Сайта, полностью запрещены без согласования с Компанией «Моя еда».

8.3. Компания «Моя еда» вправе осуществлять запись телефонных разговоров между Клиентом и менеджерами контактного центра в целях подтверждения предоставленной Клиентом информации при регистрации на Сайте, информации о сделанных Заказах и др. Запись телефонного разговора может храниться Компанией «Моя еда» не более 3 (трех) лет и после истечения этого срока подлежит уничтожению. Запись телефонного разговора не может быть предоставлена третьим лицам, за исключением случаев запроса об этом правоохранительных органов или суда.

ООО «МОЯ ЕДА» ОГРН 1197746295636 ИНН 7724474343 КПП 772401001 ОКПО 39330765 Юридический адрес: 115516, г. Москва, ул. Севанская, д. 52, корп. 1, кв. 57 БИК: 044525225 Корр. счет: 30101810400000000225  
Расчетный счет: 40702810038000035688