

1 слайд:

Здравствуйте, тема моей презентации методология PRINCE2.

2 слайд:

PRINCE2 (Projects in a Controlled Environment) – структурированный метод управления проектами, разработанный в 1989 году Central Computer and Telecommunications Agency (CCTA) в Великобритании. Как указывают сами авторы методологии, PRINCE2 создан на основе опыта, полученного из тысяч проектов, в центре внимания методологии – управленческие стороны проекта.

В 2013 году права на PRINCE2 переданы AXELOS Ltd (совместное предприятие правительства Великобритании и компании Capita).

Исторически методология создавалась для руководства проектами в сфере IT, но в настоящее время фактически является стандартом для руководства проектами в Великобритании.

3 слайд:

Каждый проект вызывает три разных ожидания. Заказчик видит в голове готовый результат и как он принесет ему выгоду. Исполнитель думает о вызовах, которые его ждут. Где-то находится незримый пока потребитель, мнение которого надо предугадать — как он воспримет изменения или новый продукт.

Эти три точки зрения становятся цельным треугольником благодаря управляющему органу в Prince2 — Проектному комитету. В него входят Заказчик, Старший пользователь и Старший исполнитель.

Им подчинен проектный менеджер. Проектный комитет наделен ответственностью, он проверяет на каждом этапе, насколько соблюдаются интересы бизнеса, потребителей и исполнителей. Власть и ресурсы передают Проектному менеджеру. Его работа начинается после утверждения внутреннего документа проекта.

Роли и обязанности:

- Руководство корпорации / программы
 - Назначение ответственного руководителя и возможно менеджера проекта в процессе начала проекта
 - Может предоставить шаблон стратегии управления коммуникацией
- Ответственный руководитель
 - Может назначить менеджера проекта, если это не сделано руководством корпорации или программы

- Выбирает совет проекта и утверждает состав команды по управлению проектом
- Одобрывает стратегию управления коммуникацией
- Старший пользователь.
 - Предоставляет ресурсы пользователей
- Старший поставщик
 - Предоставляет ресурсы поставщика
- Менеджер проекта
 - Готовит документ стратегии управления коммуникацией в процессе инициации проекта
 - Готовит описания ролей для команды по управлению проектом в процессе начала проекта
 - Оказывает помощь в разработке экономического обоснования
 - Помогает убедиться, что экономическое обоснование содержит правильную информацию
- Менеджер команды
 - Управляет членами команды
 - Внутренний контроль проекта
 - Дает советы при наборе команды по управлению проектом
 - Гарантирует, что стратегия управления коммуникацией адекватна

4 слайд:

Prince2 выделяет три «семерки»: 7 тем, 7 процессов и 7 принципов. И все они должны вписываться в 6 ограничений: сроки, затраты, риски, преимущества, качество и объём проекта.

Сроки: Вопрос, который задается относительно сроков, звучит следующим образом: «Когда будет закончен проект?»

Затраты: Проекты должны обеспечить окупаемость затрат, поэтому, вопросы будут звучать следующим образом: Контролируются ли расходы? и Не выходим ли мы за рамки бюджета?

Качество: Будет ли продукт полезным в конце его реализации (другими словами, будет ли продукт соответствовать целевому назначению) и проходят ли продукты проверки качества?

Объем: Правильно ли определен объем работ или услуг, и понятен ли он всем заинтересованным сторонам? Менеджеру проекта необходимо соблюдать осторожность, чтобы избежать неконтролируемого роста объема работ или услуг по проекту, что позволит добавить новые требования в ходе реализации проекта.

Преимущества: Почему мы реализуем именно этот проект и каковы его преимущества? Преимущества должны быть известны, четкими и измеримыми, а также реализовываться.

Риск: Все проекты являются уникальными и, следовательно, подвержены риску. Какой риск мы можем взять на себя и как можно управлять таким риском? Например, в рассматриваемом проекте строительства дома, что произойдет, если один из субподрядчиков не объявится?

5 слайд:

7 принципов:

Непрерывное бизнес-обоснование. Спонсор проекта (в российских договорных отношениях это чаще всего заказчик, даже если он внутренний) должен быть постоянно уверен в необходимости реализации проекта, если такая необходимость отпала, то проект следует прекратить. Ожидаемые выгоды должны быть больше затрат и рисков.

Обучение на опыте. Принцип призывает руководителей проектов постоянно анализировать и использовать извлеченные уроки других проектов, а также фиксировать собственный опыт в ходе своего проекта.

Определенные роли и обязанности. В каждом проекте должна быть сформирована матрица ответственности в рамках проекта и его организационной структуре. Напоминаю, авторы PRINCE2 выделяют три заинтересованные стороны проекта: бизнес (определяет цели проекта и инвестирует его), пользователи (используют продукт проекта) и поставщики (предоставляют ресурсы).

Управления по стадиям. Проект должен планироваться, отслеживаться и контролироваться по стадиям, в конце каждой стадии должен обновляться план следующей стадии с учетом результатов завершающейся текущей стадии. Между каждой стадией должны присутствовать точки принятия основных решений.

Управление по исключениям. Руководство проектами следует осуществлять путем определения обязанностей и ответственности на каждом уровне проекта при помощи строгого делегирования полномочий. Такой способ управления позволяет экономить как время высшего руководства, спонсоров проекта, так и самого менеджера проекта. Допустимые отклонения должны быть определены для каждого уровня плана проекта.

Фокус на продукте. Акцент в проекте должен быть на конечном продукте и его качестве. Процедура управления изменениями снижает увеличение скоупа проекта. Акцент на качестве и утвержденном описании

продукта снижает неудовлетворенность пользователей (потребителей) конечного продукта проекта.

Адаптация к проектной среде. Проектная команда должна осознавать, каким образом происходит адаптация принципов PRINCE2 к внешним условиям проекта (корпоративные стандарты, корпоративная культура), подходит ли используемый метод для окружения проекта.

6 слайд:

7 тем:

Экономическое обоснование. Оно позволяет сформировать механизмы для определения востребованности, выполнимости и жизнеспособности проекта, а также остается ли проект таковым на протяжении всего его выполнения. На основании экономического обоснования с учетом выгоды, затрат и рисков должно приниматься решение о дальнейшем продолжении проекта и его инвестициях.

Организация. Как и в любой методологии проектного управления заинтересованными лицами проекта являются лицо или группа лиц, которая может влиять на проект или на которую может влиять проект (включая процессы и риски проекта). В проекте должна быть определена и сформирована четкая структура ответственности и обязанностей проекта.

Управление качеством – определение и внедрение средств в рамках проекта для подтверждения, что продукты проекта соответствуют утвержденному описанию и подходят для тех целей, для которых они предназначены. Любой продукт проекта должен обладать определенным комплексом свойств и неотъемлемых или установленных характеристик, которые дают понимание, что продукт отвечает ожиданиям или удовлетворяет установленным потребностям, требованиям или спецификации.

Планы работ – широко описывает понятия и уровни планов в проекте (план стадии инициации проекта, план самого проекта, планы стадий создания продуктов, планы исключений, планы команды).

Анализ и управление рисками проекта. Управление рисками должно осуществляться не только при инициации проекта или в момент наступления риска, а на протяжении всего срока реализации проекта. Тема анализа и управления риска предоставляет подход к выявлению, оценке и контролю рисков во время проекта и, как результат, повышению успеха проекта.

Управление изменениями содержания - определение, оценка и последующее управление любыми потенциальными и одобренными изменениями конечных продуктов проекта. При управлении изменениями

всегда должен использоваться предыдущий опыт, запросы на изменения и отклонения от спецификации должны оцениваться с точки зрения влияния на экономическое обоснование проекта.

Принятие решений – предназначена для формирования и утверждения механизмов мониторинга фактических результатов и достижений проекта и их сравнение с запланированными, прогнозирование целей проекта и его отклонения.

7 слайд:

PRINCE2 — это подход к управлению проектами на основе процессов. Процесс - это структурированный набор операций, направленных на достижение конкретной цели. PRINCE2 имеет операции для начала проекта, выполнения проекта и множество прочих. Он группирует их в процессы.

Есть 7 процессов, которые проводят через проект, и каждый из них предоставляет набор операций:

Начало проекта. Цель процесса – выполнить минимальные необходимые действия для принятия решения, стоит ли приступить к стадии инициирования проекта. Данный процесс подразумевает подготовку наброска экономического обоснования проекта для принятия решения о финансировании и необходимости проекта.

Руководство проектом – принятие ключевых решений управляющим советом, делегируя оперативное управление менеджеру проекта. Данный процесс не равен фактическому управлению проектом менеджером проекта.

Инициация проекта предполагает подготовку стратегий управления риском, качеством, коммуникациями и конфигурацией проекта, создание плана проекта и установку средств контроля проекта. Данный процесс выполняется уже менеджером проекта.

Контроль стадий – делегирование и отслеживание выполнения работы в рамках каждой стадии проекта, формирование отчетов о прогрессе, принятие решений по инцидентам и обеспечение корректирующих действий в проекте.

Управление границами стадии – предоставление необходимой информации менеджером проекта для оценки управляющим советом проекта успехов текущей стадии и утверждения плана следующей стадии с учетом экономической обоснованности.

Управление созданием продукта – управление связью между менеджером проекта и менеджером команды посредством установления формальных требований к приемке, выполнению и поставке результатов проектной работы по созданию продукта проекта.

Заккрытие проекта – обеспечение конкретного момента для подтверждения приемки продукта и признания достижения целевых показателей проекта, либо отсутствия экономического обоснования продолжения проекта в случае его досрочного прекращения.

8 слайд:

Сильные стороны методологии можно выделить следующие:

PRINCE2 ориентируется на продукт. Это означает, что продукт правильно определяется в начале проекта и доводится до сведения всех заинтересованных сторон. В результате, у всех участников формируется одно представление о том, над чем они работают, и об ожидаемом конечном продукте.

PRINCE2 может применяться к любому типу проекта. Это означает, что PRINCE2 может использоваться для проектов даже самых небольших, как, например, организация встречи, а также для крупных проектов, например, организация конференции, строительство моста или разработка ИТ-системы.

PRINCE2 обеспечивает структуру для ролей и индивидуальной ответственности. Все лица, задействованные в проектной команде, должны знать, что от них ожидается. Это еще более важно для менеджеров проектов, поскольку их обязанностью является проводить проверку соответствующего завершения согласованной задачи.

PRINCE2 обеспечивает структуру для ролей и индивидуальной ответственности. Все лица, задействованные в проектной команде, должны знать, что от них ожидается. Это еще более важно для менеджеров проектов, поскольку их обязанностью является проводить проверку соответствующего завершения согласованной задачи.

9 слайд:

К недостаткам Prince2 можно отнести то, что иногда она плохо подходит для мелких проектов. Когда необходима гибкость, постоянно меняются требования — методология не даст желаемого результата. Коллеги не успеют среагировать на перемены заполняя пачки отчетов и списков ошибок.

Не гарантирует соблюдение сроков или бюджета, сокращение издержек или увеличение прибыли;

Более опытные проектные менеджеры отмечают, что Prince2 плохо раскрывает навыки «мягкого менеджмента» — управления конфликтами и общения с руководством проекта. Метод Prince2 обвиняют в том, что он предоставляет больше внимания отчетам, нежели лидерству. А это может

привести к плохой работе команды, когда с ее членами общаются недостаточно или слабо их мотивируют.

10 слайд:

PRINCE2 принят, как официальный метод управления проектами, во многих странах мира. В России он также активно применяется и в государственных, и в коммерческих организациях. PRINCE2 имеет уникальную систему в распространении. Можно получить сертификаты о знании методологии. Сертификация PRINCE2 разделена на два различных уровня квалификации — Foundation и Practitioner.

Уровень Foundation — это введение в принципы, темы и процессы PRINCE2. Он научит вас последовательно выполнять проекты в срок и в рамках бюджета, управлять рисками и смягчать предполагаемые проблемы.

Уровень Practitioner основывается на знаниях, полученных в рамках базовой квалификации, и учит вас, как применять и адаптировать PRINCE2 соответствующим образом для решения потребностей и проблем конкретного проектного сценария.

Для начала, желательно пройти обучение аккредитованной компании и тогда можно получить сертификат соответствующего уровня, но о прохождении обучения. Но есть сертификат, который можно получить в случае сдачи экзамена по PRINCE2, что даёт преимущество для специалиста.

Учебный центр ГК «Проектная ПРАКТИКА» аккредитован для проведения курсов и приема экзаменов PRINCE2 с 2014 г. По состоянию на 01.01.2022 г. В мире насчитывалось более 1 900 000 сертифицированных специалистов PRINCE2. С начала 2023 года сдать экзамен на сертификат в РФ невозможно.

11 слайд:

В презентации использовались следующие источники.

12 слайд:

Спасибо за внимание.