#### **CARTA DE COMPROMISSO - 2017**

#### USF Rainha D. Tereza

O Agrupamento dos Centros de Saúde (ACES) **ACES Baixo Vouga**, representado pelo seu Diretor Executivo, **Dr(a)**. **Pedro Nelson Castelo Branco De Almeida** e a **USF Rainha D**. **Tereza** pelo seu Coordenador, **Dr(a)**. **Maria Helena Rosa Santos Ferreira Melo**, constituída nos termos da lei vigente assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2017, que se rege pelas seguintes condições:

- 1. A **USF Rainha D. Tereza** é parte integrante do **ACES Baixo Vouga**, sendo constituída por uma equipa multiprofissional cuja constituição atual se encontra descrita no ponto nº 1 do Plano de Ação.
- 2. A **USF Rainha D. Tereza** tem à data de 31 de Dezembro de 2016 ou nas UF constituídas depois de 31.12.2016, a data do nº de inscritos/UP que estão no PAUF, **11741** inscritos a que correspondem **14957.0** unidades ponderadas, calculadas de acordo com o nº 4 do artigo 9.º do Decreto-Lei n.º 73/2017.
- 3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, nas suas diferentes áreas e subáreas, conforme previsto na Portaria nº 212/2017 e em anexo a esta Carta de Compromisso.
  - O Compromisso Assistencial agora contratualizado inclui ainda:
    - i. Assegurar o preconizado no artigo 5.º do Decreto-Lei n.º 73/2017 e no artigo 10º do Decreto-Lei 28/2008, e o previsto no âmbito dos Cuidados de Saúde Primários na Portaria n.º 87/2015, quanto aos tempos máximos de resposta garantidos e na Lei n.º 15/2014, que define os Direitos de Acesso aos Cuidados de Saúde pelos utentes do Serviço Nacional de Saúde;
  - ii. Assegurar o cumprimento dos serviços mínimos estabelecidos no regulamento interno da UF nas situações previstas no nº 1 do artigo 24.º do Decreto-Lei n.º 73/2017.
- 4. A UF apresenta igualmente proposta de aplicação dos incentivos institucionais caso obtenha um IDG igual ou superior a 75% conforme ponto nº 7 do Plano de Ação.
- 5. O **ACES Baixo Vouga** deve garantir as condições de funcionamento adequadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto  $n^{o}$  4 do mesmo.

- 6. A **USF Rainha D. Tereza** compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
- 7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos, durante o ano em curso.
- 8. A **USF Rainha D. Tereza** compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, em todo o sistema de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
- 9. A **USF Rainha D. Tereza** aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministro da Saúde, segundo a alínea h) do nº 4 do artigo 6º do Decreto-Lei nº 73/2017.
- 10. A USF Rainha D. Tereza deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo até 15 de março de 2018 um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde, que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
- 11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS, conforme previsto na Portaria n.º 212/2017. No entanto, sempre que necessário, a USF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES.
- 12. O acompanhamento externo é assegurado pela comissão de acompanhamento da ARS, nos termos previstos na Portaria n.º 212/2017.
- 13. De acordo com a Portaria n.º 212/2017, a ARS, por intermédio do ACES, comunica à UF a decisão relativa à atribuição de incentivos institucionais até 30 de abril de 2018. Caso haja lugar à atribuição de incentivos, a sua aplicação faz-se de acordo com o previsto nesta Carta de Compromisso, após a UF confirmar a sua proposta em documento técnico criado para o efeito e o mesmo ter parecer positivo do Conselho Clínico e de Saúde.

- 14. Até 30 de junho de 2018, a ARS aprova o plano de aplicação dos incentivos institucionais proposto pela USF ou negoceia com a USF a sua aplicação em consonância com a estratégia regional de saúde.
- 15. O não cumprimento do articulado deste compromisso, por parte da **USF Rainha D. Tereza**, poderá exclui-la da atribuição dos incentivos institucionais, ou conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, nos termos do artigo 19.º do DL 73/2017.
- 16. Nos termos do n.º 4 do artigo 8º da Portaria 212/2017, para efeitos de atribuição dos incentivos institucionais não é considerada a não obtenção do IDG necessário para o efeito, desde que tal fique diretamente a dever-se à não disponibilização no prazo acordado, dos meios necessários, fixados na Carta de Compromisso se este facto não for imputável aos beneficiários dos incentivos.

O Diretor Executivo do ACES Baixo Vouga,	O Coordenador da USF Rainha D. Tereza,

ACES Baixo Vouga, 26 de Outubro de 2017

# PLANO DE AÇÃO 2017 USF Rainha D. Tereza

**ACES Baixo Vouga, ARS Centro** 

Enviado **05-06-2017** 

Compromisso **22-11-2017** 

## **ÍNDICE**

- 1. QUEM SOMOS Página 1
- 2. QUEM SERVIMOS Página 6
- 3. PROBLEMAS E OBJETIVOS Página 7
- 4. PLANO DE AÇÃO (IDG) Página 8
- 5. PLANO DE FORMAÇÃO Página **18**
- 6. RECURSOS Página 21
- 7. PROPOSTA DE APLICAÇÃO DOS INCENTIVOS INSTITUCIONAIS Página 22

## **QUEM SOMOS**

## **IDENTIFICAÇÃO**

USF Rainha D. Tereza, ACES Baixo Vouga, ARS Centro

Morada Rua 25 de Abril Albergaria-a-Velha

Modelo USF-A

Data início atividade 09-12-2010

## COORDENAÇÃO

Coordenador Maria Helena Rosa Santos Ferreira Melo

## CONSELHO TÉCNICO

Médico de Família Jorge Carlos Oliveira Fernandes

Enfermeiro de Família Sandra Cristina Pereira Caetano Almeida

Secretário Clínico Helena Maria Antunes Pereira Vidal Costa

#### **PROFISSIONAIS**

## Médicos

#### **António Marques Melo**

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

**Tempo** 100.0 %

#### **Augusto Jorge Lacerda Neves**

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

**Provimento** Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

**Tempo** 100.0 %

#### Celina Maria Marques Santos Almeida Branco

Vínculo CTFP a Termo Resolutivo Certo

Provimento CTFP - Termo Resolutivo Certo

**Tempo** 100.0 %

#### **Jorge Carlos Oliveira Fernandes**

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

**Provimento** Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

**Tempo** 100.0 %

#### **Laerte Martins Mota**

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

**Tempo** 100.0 %

#### Maria Helena Rosa Santos Ferreira Melo

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

**Tempo** 100.0 %

#### **Rui Manuel Bastos Pereira**

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

**Provimento** Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

**Tempo** 100.0 %

Total 7.0 Médicos

#### **Enfermeiros**

#### Ana Cristina Lemos Ferreira Baptista

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

**Tempo** 100.0 %

#### **Ana Maria Lourdes Nunes Santos**

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

**Tempo** 100.0 %

#### Isabel Maria Paixao Rodrigues Todo Bom

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

**Provimento** Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

**Tempo** 100.0 %

#### Margarida Maria Santos Roca

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

**Tempo** 100.0 %

#### Maria Lucinda Ferreira Torres

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

**Tempo** 100.0 %

#### Paulo Jorge Sa Ribeiro

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

**Provimento** Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

**Tempo** 100.0 %

#### Sandra Cristina Pereira Caetano Almeida

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

**Provimento** Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

**Tempo** 100.0 %

#### Sandra Susana Ribeiro Melo Gonçalves

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

**Provimento** Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

**Tempo** 100.0 %

Total 8.0 Enfermeiros

#### Secretários Clínicos

#### Helena Maria Antunes Pereira Vidal Costa

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

**Tempo** 100.0 %

#### **Maria Isabel Bastos Pereira Goncalves**

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

**Provimento** Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

**Tempo** 100.0 %

#### Maria Margarida Henriques Pereira Santos Pedro

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

**Provimento** Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

**Tempo** 100.0 %

#### Visitacao Cunha Silva

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

**Tempo** 100.0 %

Total 4.0 Secretários Clínicos

#### Internos

Total **0** Internos

## Observações

o número de unidades ponderadas do Dr. Jorge Carlos Oliveira Fernandes não está correto

#### **UTENTES E UNIDADES PONDERADAS**

## Valor por Médico

#### **António Marques Melo**

**Utentes** 1659 **UP** 2107.0

#### **Augusto Jorge Lacerda Neves**

**Utentes** 2062 **UP** 2724.0

#### Celina Maria Marques Santos Almeida Branco

**Utentes** 1608 **UP** 2030.0

## Jorge Carlos Oliveira Fernandes

Utentes 0 UP 0

#### **Laerte Martins Mota**

**Utentes** 1478 **UP** 1758.0

#### Maria Helena Rosa Santos Ferreira Melo

**Utentes** 1592 **UP** 1971.5

#### **Rui Manuel Bastos Pereira**

**Utentes** 1712 **UP** 2316.5

## Valor médio por Enfermeiro

**Utentes** 1467.62 **UP** 1869.62

## Valor médio por Secretário Clínico

**Utentes** 2935.25 **UP** 3739.25

## **QUEM SERVIMOS**

## **INSCRITOS**

Inscritos 11741	<b>UP</b> 14957.0		
Índices de dependência	<b>Jovens</b> 21.9 %	<b>Idosos</b> 29.91 %	<b>Total</b> 51.81 %

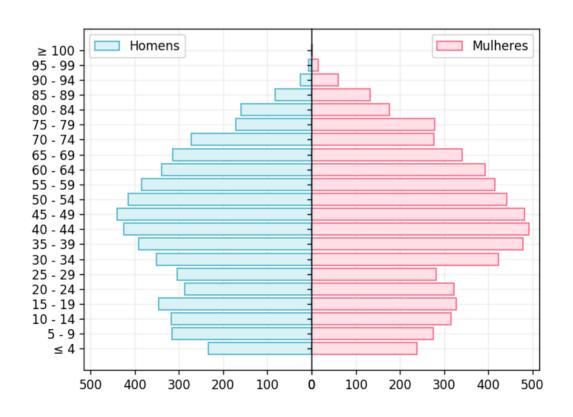
## GRUPOS ETÁRIOS DL 298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UP
≤ 6 anos	359	337	696	1044.0
7 - 64 anos	4187	4545	8732	8732.0
65 - 74 anos	585	618	1203	2406.0
≥ 75 anos	447	663	1110	2775.0

## **GRUPOS ESPECÍFICOS**

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UP
< 1 ano	44	49	93	139.5
10 - 13 anos	256	268	524	524.0
15 - 17 anos	211	193	404	404.0
15 - 49 anos	0	2805	2805	2805.0

## PIRÂMIDE ETÁRIA



## **PROBLEMAS E OBJETIVOS**

#### **Problema 1**

Rastreio do cancro do colo uterino em mulheres dos 25 aos 64 anos

#### Objetivo 1

Aumentar em 13,5% a proporção de mulheres com rastreio do cancro do colo do útero

#### Objetivo 2

Vacinar os utentes aquando contato

#### Problema 2

Proporção de utentes com 25 ou mais anos com a vacina antitetanica atualizada

## **PLANO DE AÇÃO (IDG)**

## VISÃO GLOBAL

IDG 2016 **44.0** → IDG 2017 **47.4** 

#### Desempenho

IDS 2016 **44.0** → IDS 2017 **47.4** 

Acesso         2016         2017           Atendimento Telefónico         0.0         0.0           Cobertura ou Utilização         70.0         71.0           Consulta no Próprio Dia         100.0         100.0           Distribuição das Consultas Presenciais no Dia         62.5         63.0           Personalização         75.0         75.5           Tempos Máximos de Resposta Garantidos         50.0         51.0           Trajeto do Utente na Unidade Funcional         0.0         0.0           Resultado Sub-Área         63.4         64.2           Gestão da Saúde         2016         2017           Saúde do Mulher         25.0         35.0           Saúde do Idoso         16.7         25.0           Saúde do Idoso         16.7         25.0           Saúde Infantil e Juvenil         75.0         75.0           Resultado Sub-Área         41.7         41.7           Doenças Aparelho Respiratório         0.0         25.0           Hipertensão Arterial         33.3         40.0           Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças         0.0         0.0           Resultado Sub-Área         18.8         26.7           Qualificação da Prescrição <t< th=""><th>IDS 2016 <b>44.0</b> → IDS 2017 <b>47.4</b></th><th></th><th></th></t<>	IDS 2016 <b>44.0</b> → IDS 2017 <b>47.4</b>		
Cobertura ou Utilização         70.0         71.0           Consulta no Próprio Dia         100.0         100.0           Distribuição das Consultas Presenciais no Dia         62.5         63.0           Personalização         75.0         75.5           Tempos Máximos de Resposta Garantidos         50.0         51.0           Trajeto do Utente na Unidade Funcional         0.0         0.0           Resultado Sub-Área         63.4         64.2           Gestão da Saúde         2016         2017           Saúde da Mulher         25.0         35.0           Saúde do Adulto         33.3         35.0           Saúde Infantil e Juvenil         75.0         75.0           Resultado Sub-Área         37.5         42.5           Gestão da Doença         2016         2017           Diabetes Mellitus         41.7         41.7           Doenças Aparelho Respiratório         0.0         25.0           Hipertensão Arterial         33.3         40.0           Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças         0.0         0.0           Resultado Sub-Área         2016         2017           Prescrição de Cuidados         0.0         0.0           Prescrição Farmacoterapêutica	Acesso	2016	2017
Consulta no Próprio Dia         100.0         100.0           Distribuição das Consultas Presenciais no Dia         62.5         63.0           Personalização         75.0         75.5           Tempos Máximos de Resposta Garantidos         50.0         51.0           Trajeto do Utente na Unidade Funcional         0.0         0.0           Resultado Sub-Área         63.4         64.2           Gestão da Saúde         2016         2017           Saúde da Mulher         25.0         35.0           Saúde do Idoso         16.7         25.0           Saúde Infantil e Juvenil         75.0         75.0           Resultado Sub-Área         37.5         42.5           Gestão da Doença         2016         2017           Diabetes Mellitus         41.7         41.7           Doenças Aparelho Respiratório         0.0         25.0           Hipertensão Arterial         33.3         40.0           Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças         0.0         0.0           Resultado Sub-Área         18.8         26.7           Qualificação da Prescrição         2016         2017           Prescrição Farmacoterapêutica         30.0         30.0           Presc	Atendimento Telefónico	0.0	0.0
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia         62.5         63.0           Personalização         75.0         75.5           Tempos Máximos de Resposta Garantidos         50.0         51.0           Trajeto do Utente na Unidade Funcional         0.0         0.0           Resultado Sub-Área         63.4         64.2           Gestão da Saúde         2016         2017           Saúde da Mulher         25.0         35.0           Saúde do Adulto         33.3         35.0           Saúde Infantil e Juvenil         75.0         75.0           Resultado Sub-Área         37.5         42.5           Gestão da Doença         2016         2017           Diabetes Mellitus         41.7         41.7           Doenças Aparelho Respiratório         0.0         25.0           Hipertensão Arterial         33.3         40.0           Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças         0.0         0.0           Resultado Sub-Área         18.8         26.7           Qualificação da Prescrição         2016         2017           Prescrição Farmacoterapêutica         30.0         30.0           Prescrição MCDT's         100.0         100.0           Resultado Sub-Área <t< td=""><td>Cobertura ou Utilização</td><td>70.0</td><td>71.0</td></t<>	Cobertura ou Utilização	70.0	71.0
Personalização         75.0         75.5           Tempos Máximos de Resposta Garantidos         50.0         51.0           Trajeto do Utente na Unidade Funcional         0.0         0.0           Resultado Sub-Área         63.4         64.2           Gestão da Saúde         2016         2017           Saúde da Mulher         25.0         35.0           Saúde do Adulto         33.3         35.0           Saúde do Idoso         16.7         25.0           Saúde Infantil e Juvenil         75.0         75.0           Resultado Sub-Área         37.5         42.5           Gestão da Doença         2016         2017           Diabetes Mellitus         41.7         41.7           Doenças Aparelho Respiratório         0.0         25.0           Hipertensão Arterial         33.3         40.0           Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças         0.0         0.0           Resultado Sub-Área         18.8         26.7           Qualificação da Prescrição         2016         2017           Prescrição Permacoterapêutica         30.0         30.0           Prescrição MCDT's         100.0         100.0           Resultado Sub-Área         56.3         56.2 <td>Consulta no Próprio Dia</td> <td>100.0</td> <td>100.0</td>	Consulta no Próprio Dia	100.0	100.0
Tempos Máximos de Resposta Garantidos         50.0         51.0           Trajeto do Utente na Unidade Funcional         0.0         0.0           Resultado Sub-Área         63.4         64.2           Gestão da Saúde         2016         2017           Saúde da Mulher         25.0         35.0           Saúde do Idoso         16.7         25.0           Saúde do Idoso         16.7         25.0           Saúde Infantil e Juvenil         75.0         75.0           Resultado Sub-Área         37.5         42.5           Gestão da Doença         2016         2017           Diabetes Mellitus         41.7         41.7           Doenças Aparelho Respiratório         0.0         25.0           Hipertensão Arterial         33.3         40.0           Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças         0.0         0.0           Resultado Sub-Área         18.8         26.7           Qualificação da Prescrição         2016         2017           Prescrição de Cuidados         0.0         0.0           Prescrição MCDT's         100.0         100.0           Resultado Sub-Área         56.3         56.2           Satisfação Utentes         2016         2017	Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	62.5	63.0
Trajeto do Utente na Unidade Funcional         0.0         0.0           Resultado Sub-Área         63.4         64.2           Gestão da Saúde         2016         2017           Saúde da Mulher         25.0         35.0           Saúde do Idoso         16.7         25.0           Saúde do Infantil e Juvenil         75.0         75.0           Resultado Sub-Área         37.5         42.5           Gestão da Doença         2016         2017           Diabetes Mellitus         41.7         41.7           Doenças Aparelho Respiratório         0.0         25.0           Hipertensão Arterial         33.3         40.0           Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças         0.0         0.0           Resultado Sub-Área         18.8         26.7           Qualificação da Prescrição         2016         2017           Prescrição Farmacoterapêutica         30.0         30.0           Prescrição Farmacoterapêutica         30.0         30.0           Prescrição WCDT's         100.0         100.0           Resultado Sub-Área         56.3         56.2           Satisfação Utentes         2016         2017           Satisfação de Utentes         0.0         0.0	•		
Resultado Sub-Área         63.4         64.2           Gestão da Saúde         2016         2017           Saúde da Mulher         25.0         35.0           Saúde do Adulto         33.3         35.0           Saúde lo Idoso         16.7         25.0           Saúde Infantil e Juvenil         75.0         75.0           Resultado Sub-Área         37.5         42.5           Gestão da Doença         2016         2017           Diabetes Mellitus         41.7         41.7           Doenças Aparelho Respiratório         0.0         25.0           Hipertensão Arterial         33.3         40.0           Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças         0.0         0.0           Resultado Sub-Área         18.8         26.7           Qualificação da Prescrição         2016         2017           Prescrição de Cuidados         0.0         0.0           Prescrição farmacoterapêutica         30.0         30.0           Prescrição MCDT's         100.0         100.0           Resultado Sub-Área         56.3         56.2           Satisfação Utentes         0.0         0.0	·		
Gestão da Saúde         2016         2017           Saúde da Mulher         25.0         35.0           Saúde do Adulto         33.3         35.0           Saúde do Idoso         16.7         25.0           Saúde Infantil e Juvenil         75.0         75.0           Resultado Sub-Área         37.5         42.5           Gestão da Doença         2016         2017           Diabetes Mellitus         41.7         41.7           Doenças Aparelho Respiratório         0.0         25.0           Hipertensão Arterial         33.3         40.0           Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças         0.0         0.0           Resultado Sub-Área         18.8         26.7           Qualificação da Prescrição         2016         2017           Prescrição de Cuidados         0.0         0.0           Prescrição MCDT's         100.0         100.0           Resultado Sub-Área         56.3         56.2           Satisfação Utentes         2016         2017           Satisfação de Utentes         0.0         0.0	•		
Saúde da Mulher         25.0         35.0           Saúde do Adulto         33.3         35.0           Saúde do Idoso         16.7         25.0           Saúde Infantil e Juvenil         75.0         75.0           Resultado Sub-Área         37.5         42.5           Gestão da Doença         2016         2017           Diabetes Mellitus         41.7         41.7           Doenças Aparelho Respiratório         0.0         25.0           Hipertensão Arterial         33.3         40.0           Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças         0.0         0.0           Resultado Sub-Área         18.8         26.7           Qualificação da Prescrição         2016         2017           Prescrição de Cuidados         0.0         0.0           Prescrição Farmacoterapêutica         30.0         30.0           Prescrição MCDT's         100.0         100.0           Resultado Sub-Área         56.3         56.2           Satisfação Utentes         2016         2017           Satisfação de Utentes         0.0         0.0	Resultado Sub-Área	63.4	64.2
Saúde da Mulher         25.0         35.0           Saúde do Adulto         33.3         35.0           Saúde do Idoso         16.7         25.0           Saúde Infantil e Juvenil         75.0         75.0           Resultado Sub-Área         37.5         42.5           Gestão da Doença         2016         2017           Diabetes Mellitus         41.7         41.7           Doenças Aparelho Respiratório         0.0         25.0           Hipertensão Arterial         33.3         40.0           Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças         0.0         0.0           Resultado Sub-Área         18.8         26.7           Qualificação da Prescrição         2016         2017           Prescrição de Cuidados         0.0         0.0           Prescrição Farmacoterapêutica         30.0         30.0           Prescrição MCDT's         100.0         100.0           Resultado Sub-Área         56.3         56.2           Satisfação Utentes         2016         2017           Satisfação de Utentes         0.0         0.0			
Saúde do Adulto       33.3       35.0         Saúde do Idoso       16.7       25.0         Saúde Infantil e Juvenil       75.0       75.0         Resultado Sub-Área       37.5       42.5         Gestão da Doença       2016       2017         Diabetes Mellitus       41.7       41.7         Doenças Aparelho Respiratório       0.0       25.0         Hipertensão Arterial       33.3       40.0         Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças       0.0       0.0         Resultado Sub-Área       18.8       26.7         Qualificação da Prescrição       2016       2017         Prescrição de Cuidados       0.0       0.0         Prescrição Farmacoterapêutica       30.0       30.0         Prescrição MCDT's       100.0       100.0         Resultado Sub-Área       56.3       56.2         Satisfação Utentes       2016       2017         Satisfação de Utentes       0.0       0.0		2016	2017
Saúde do Idoso       16.7       25.0         Saúde Infantil e Juvenil       75.0       75.0         Resultado Sub-Área       37.5       42.5         Gestão da Doença       2016       2017         Diabetes Mellitus       41.7       41.7         Doenças Aparelho Respiratório       0.0       25.0         Hipertensão Arterial       33.3       40.0         Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças       0.0       0.0         Resultado Sub-Área       18.8       26.7         Qualificação da Prescrição       2016       2017         Prescrição Ge Cuidados       0.0       0.0         Prescrição Garmacoterapêutica       30.0       30.0         Prescrição MCDT's       100.0       100.0         Resultado Sub-Área       56.3       56.2         Satisfação Utentes       2016       2017         Satisfação Utentes       0.0       0.0			
Saúde Infantil e Juvenil       75.0       75.0         Resultado Sub-Área       37.5       42.5         Gestão da Doença       2016       2017         Diabetes Mellitus       41.7       41.7         Doenças Aparelho Respiratório       0.0       25.0         Hipertensão Arterial       33.3       40.0         Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças       0.0       0.0         Resultado Sub-Área       18.8       26.7         Qualificação da Prescrição       2016       2017         Prescrição de Cuidados       0.0       0.0         Prescrição Farmacoterapêutica       30.0       30.0         Prescrição MCDT's       100.0       100.0         Resultado Sub-Área       56.3       56.2         Satisfação Utentes       2016       2017         Satisfação Utentes       0.0       0.0			
Resultado Sub-Área         37.5         42.5           Gestão da Doença         2016         2017           Diabetes Mellitus         41.7         41.7           Doenças Aparelho Respiratório         0.0         25.0           Hipertensão Arterial         33.3         40.0           Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças         0.0         0.0           Resultado Sub-Área         18.8         26.7           Qualificação da Prescrição         2016         2017           Prescrição Ge Cuidados         0.0         0.0           Prescrição Farmacoterapêutica         30.0         30.0           Prescrição MCDT's         100.0         100.0           Resultado Sub-Área         56.3         56.2           Satisfação Utentes         2016         2017           Satisfação Utentes         0.0         0.0			
Gestão da Doença         2016         2017           Diabetes Mellitus         41.7         41.7           Doenças Aparelho Respiratório         0.0         25.0           Hipertensão Arterial         33.3         40.0           Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças         0.0         0.0           Resultado Sub-Área         18.8         26.7           Qualificação da Prescrição         2016         2017           Prescrição de Cuidados         0.0         0.0           Prescrição Farmacoterapêutica         30.0         30.0           Prescrição MCDT's         100.0         100.0           Resultado Sub-Área         56.3         56.2           Satisfação Utentes         2016         2017           Satisfação de Utentes         0.0         0.0	•		
Diabetes Mellitus       41.7       41.7         Doenças Aparelho Respiratório       0.0       25.0         Hipertensão Arterial       33.3       40.0         Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças       0.0       0.0         Resultado Sub-Área       18.8       26.7         Qualificação da Prescrição       2016       2017         Prescrição de Cuidados       0.0       0.0         Prescrição Farmacoterapêutica       30.0       30.0         Prescrição MCDT's       100.0       100.0         Resultado Sub-Área       56.3       56.2         Satisfação Utentes       2016       2017         Satisfação de Utentes       0.0       0.0	Resultado Sub-Área	37.5	42.5
Diabetes Mellitus       41.7       41.7         Doenças Aparelho Respiratório       0.0       25.0         Hipertensão Arterial       33.3       40.0         Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças       0.0       0.0         Resultado Sub-Área       18.8       26.7         Qualificação da Prescrição       2016       2017         Prescrição de Cuidados       0.0       0.0         Prescrição Farmacoterapêutica       30.0       30.0         Prescrição MCDT's       100.0       100.0         Resultado Sub-Área       56.3       56.2         Satisfação Utentes       2016       2017         Satisfação de Utentes       0.0       0.0			
Doenças Aparelho Respiratório         0.0         25.0           Hipertensão Arterial         33.3         40.0           Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças         0.0         0.0           Resultado Sub-Área         18.8         26.7           Qualificação da Prescrição         2016         2017           Prescrição de Cuidados         0.0         0.0           Prescrição Farmacoterapêutica         30.0         30.0           Prescrição MCDT's         100.0         100.0           Resultado Sub-Área         56.3         56.2           Satisfação Utentes         2016         2017           Satisfação de Utentes         0.0         0.0	Gestão da Doença	2016	2017
Hipertensão Arterial       33.3       40.0         Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças       0.0       0.0         Resultado Sub-Área       18.8       26.7         Qualificação da Prescrição       2016       2017         Prescrição de Cuidados       0.0       0.0         Prescrição Farmacoterapêutica       30.0       30.0         Prescrição MCDT's       100.0       100.0         Resultado Sub-Área       56.3       56.2         Satisfação Utentes       2016       2017         Satisfação de Utentes       0.0       0.0	Diabetes Mellitus	41.7	41.7
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças0.00.0Resultado Sub-Área18.826.7Qualificação da Prescrição20162017Prescrição de Cuidados0.00.0Prescrição Farmacoterapêutica30.030.0Prescrição MCDT's100.0100.0Resultado Sub-Área56.356.2Satisfação Utentes20162017Satisfação de Utentes0.00.0	Doenças Aparelho Respiratório	0.0	25.0
Resultado Sub-Área         18.8         26.7           Qualificação da Prescrição         2016         2017           Prescrição de Cuidados         0.0         0.0           Prescrição Farmacoterapêutica         30.0         30.0           Prescrição MCDT's         100.0         100.0           Resultado Sub-Área         56.3         56.2           Satisfação Utentes         2016         2017           Satisfação de Utentes         0.0         0.0	Hipertensão Arterial	33.3	40.0
Qualificação da Prescrição         2016         2017           Prescrição de Cuidados         0.0         0.0           Prescrição Farmacoterapêutica         30.0         30.0           Prescrição MCDT's         100.0         100.0           Resultado Sub-Área         56.3         56.2           Satisfação Utentes         2016         2017           Satisfação de Utentes         0.0         0.0	Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	0.0	0.0
Prescrição de Cuidados         0.0         0.0           Prescrição Farmacoterapêutica         30.0         30.0           Prescrição MCDT's         100.0         100.0           Resultado Sub-Área         56.3         56.2           Satisfação Utentes         2016         2017           Satisfação de Utentes         0.0         0.0	Resultado Sub-Área	18.8	26.7
Prescrição de Cuidados         0.0         0.0           Prescrição Farmacoterapêutica         30.0         30.0           Prescrição MCDT's         100.0         100.0           Resultado Sub-Área         56.3         56.2           Satisfação Utentes         2016         2017           Satisfação de Utentes         0.0         0.0			
Prescrição Farmacoterapêutica         30.0         30.0           Prescrição MCDT's         100.0         100.0           Resultado Sub-Área         56.3         56.2           Satisfação Utentes         2016         2017           Satisfação de Utentes         0.0         0.0	Qualificação da Prescrição	2016	2017
Prescrição MCDT's         100.0         100.0           Resultado Sub-Área         56.3         56.2           Satisfação Utentes         2016         2017           Satisfação de Utentes         0.0         0.0	Prescrição de Cuidados	0.0	0.0
Resultado Sub-Área56.356.2Satisfação Utentes20162017Satisfação de Utentes0.00.0	Prescrição Farmacoterapêutica	30.0	30.0
Satisfação Utentes20162017Satisfação de Utentes0.00.0	Prescrição MCDT's	100.0	100.0
Satisfação de Utentes 0.0 0.0	Resultado Sub-Área	56.3	56.2
Satisfação de Utentes 0.0 0.0			
•			
Resultado Sub-Área 0.0 0.0	•		0.0
	Resultado Sub-Área	0.0	0.0

#### Serviços

IDS 2016 **0.0** → IDS 2017 **0.0** 

Serviços Assistenciais	2016	2017
Serviços Assistenciais	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0
Serviços não Assistenciais	2016	2017
Ativ. não Ass. em ARS ou Ser. Centrais MS	0.0	0.0
Governação Clínica	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0
Qualidade Organizacional		
IDS 2016 <b>0.0</b> → IDS 2017 <b>0.0</b>		
Melhoria Contínua	2016	2017
Acesso	0.0	0.0
Prog. Melh. Contínua Qual. e Proc. Assist. Integr.	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0
Segurança	2016	2017
Gestão dos Riscos	0.0	0.0
Segurança de Profissionais	0.0	0.0
Segurança de Utentes	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0
Centralidade no Cidadão	2016	2017
Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0
Satisfação Profissional	2016	2017
Satisfação Profissional Satisfação Profissional	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	<b>0.0</b>
Formação		
IDS 2016 <b>0.0</b> → IDS 2017 <b>0.0</b>		
Formação Interna	2016	2017
Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	0.0
Formação de Internos e Alunos	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0
Formação Externa	2016	2017
Serviços de Formação Externa	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

#### **Atividade Cientifica**

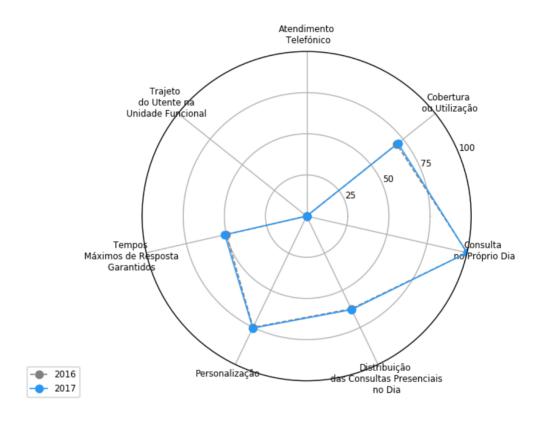
IDS 2016 **0.0** → IDS 2017 **0.0** 

Artigos, Comunicações e Conferências	2016	2017
Artigos, Comunicações e Conferências	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Trabalhos de Investigação	2016	2017
Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

## VISÃO DESCRITIVA

## Desempenho → Acesso



#### Atividade 1

Monitorização e discussão dos resultados

#### Atividade 2

Criar critérios e conceitos para gestão de doença aguda

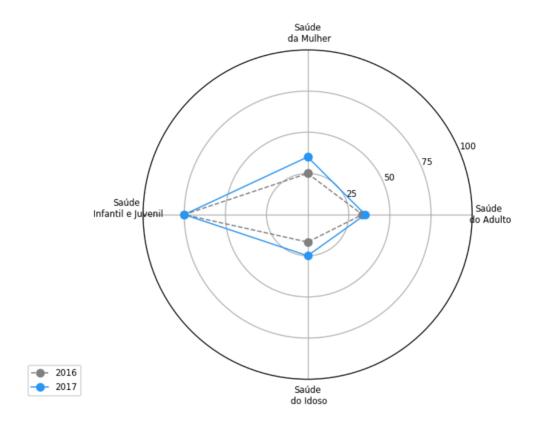
#### **Atividade 3**

Definir critérios de acesso telefónico aos profissionais

#### Cronograma

Atividade	J	F	М	Α	М	J	J	Α	S	0	N	D	'18	'19	
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	•	-	-	
Atividade 2	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	•	-	-	
Atividade 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	

## Desempenho → Gestão da Saúde



#### Atividade 1

Definir e discutir correto registo do SIIMA

#### Atividade 2

Convocar mulheres dos 25 aos 60 anos que não tenham citologia atualizada

#### Atividade 3

Verificar registo de ecografia do 1º trimestre de gravidez

#### **Atividade 4**

Requisitar e registar, pelo menos uma vez de dois em dois anos, de pesquisa de sangue oculto nas fezes, ou retrosigmoidoscopia nos últimos 5 anos ou colonoscopia nos últimos 10 anos a utentes entre os 50 e 75 anos de idade

Avaliar e registar o risco de diabetes tipo 2 nos últimos 3 anos a utentes com idade igual ou superior a 18 anos

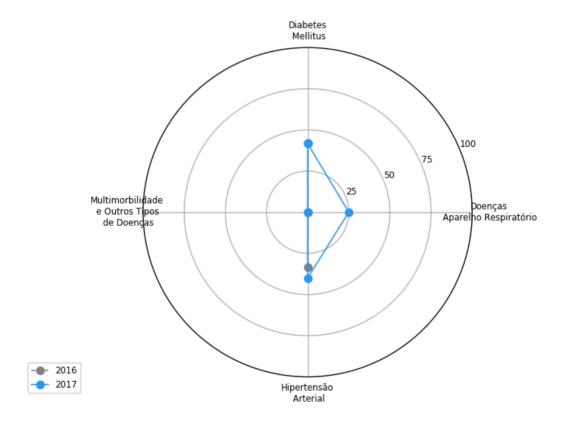
#### Atividade 6

Prescrever a vacina/ vacinar/registar a vacina da gripe a todos os utentes com idade igual ou superior a 65 anos

#### Cronograma

Atividade	J	F	М	A	М	J	J	Α	S	0	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-
Atividade 2	-	-	-	-	-	-	-	-	•	•	•	•	-	-
Atividade 3	-	-	-	-	-	-	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 4	-	-	-	-	-	-	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 5	-	-	-	-	-	-	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 6	-	-	-	-	-	-	-	-	•	•	•	•	-	-

## Desempenho → Gestão da Doença



#### Atividade 1

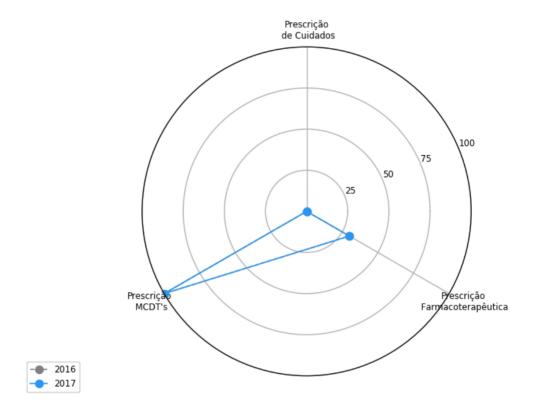
Registar a Fev1 nos últimos 3 anos a utentes com DPOC

Controlar e registar PA a utentes com menos de 65 anos

#### Cronograma

Atividade	J	F	M	Α	М	J	J	Α	S	0	N	D	'18	'19	
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	•	•	•	•	•	•	-	-	
Atividade 2	-	_	-	_	-	_	•	•	•	•	•	•	-	_	

## Desempenho → Qualificação da Prescrição



#### Atividade 1

Monitorizar a prescrição farmacoterapeutica de acordo com as Noc's

#### Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	0	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-

## Desempenho → Satisfação Utentes

#### Atividade 1

Avaliar a satisfação dos utentes da USF no ano de 2017

Cronogram	าล
-----------	----

Atividade	J	F	M	A	М	J	J	A	S	0	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-

## Serviços → Serviços Assistenciais

#### Atividade 1

Aumentar o número de mulheres com colpocitologia atualizada

#### Cronograma

Atividade	J	F	M	Α	M	J	J	A	S	0	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	-	-	•	•	•	•	-	-

## Serviços → Serviços não Assistenciais

#### Atividade 1

Organização de material administrativo e hoteleiro

#### Cronograma

Atividade	J	F	M	Α	M	J	J	A	S	0	N	D	'18	<b>'19</b>
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	•	•	•	•	•	•	-	-

## Qualidade Organizacional → Melhoria Contínua

#### Atividade 1

Rastreio do canco do colo do útero

#### Dimensões associadas

• Prog. Melh. Contínua Qual. e Proc. Assist. Integr.

#### Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	0	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	-	-	•	•	•	•	-	-

## Qualidade Organizacional → Segurança

Nenhuma atividade definida.

## Qualidade Organizacional → Centralidade no Cidadão

Nenhuma atividade definida.

## Qualidade Organizacional → Satisfação Profissional

Nenhuma atividade definida.

## Formação → Formação Interna

#### Atividade 1

Formação de alunos de licenciatura em Enfermagem

#### Dimensões associadas

• Formação de Internos e Alunos

#### Atividade 2

Formação de alunos de Mestrado em Enfermagem de Saúde Familiar

#### Dimensões associadas

• Formação de Internos e Alunos

#### Atividade 3

Como refenciar para a consulta de psiquiatria

#### **Dimensões associadas**

• Formação da Equipa Multiprofissional

#### Atividade 4

Insuficiência Venosa

#### Dimensões associadas

• Formação da Equipa Multiprofissional

#### Atividade 5

O enfermeiro de familia e o nascimento de uma mãe

#### Dimensões associadas

• Formação da Equipa Multiprofissional

Profissionais confiantes / familias seguras

#### Dimensões associadas

• Formação da Equipa Multiprofissional

#### Cronograma

<b>Atividade</b>	J	F	М	Α	М	J	J	A	S	0	N	D	'18	<b>'19</b>
Atividade 1	-	-	-	-	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 2	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 3	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 4	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 5	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 6	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## Formação → Formação Externa

#### Atividade 1

**Vacinas** 

#### Dimensões associadas

• Serviços de Formação Externa

#### Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	0	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-

# Atividade Cientifica → Artigos, Comunicações e Conferências

Nenhuma atividade definida.

## Atividade Cientifica → Trabalhos de Investigação

#### Atividade 1

O enfermeiro de familia e o "nascimento de uma mãe"

#### Dimensões associadas

• Trabalhos de Investigação

Profissionais confiantes/ familias seguras

#### Dimensões associadas

• Trabalhos de Investigação

## Cronograma

Atividade	J	F	M	Α	M	J	J	Α	S	0	N	D	'18	'19
Atividade 1	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 2	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## **PLANO DE FORMAÇÃO**

## Desempenho → Acesso

#### Atividade 2

Criar critérios e conceitos para gestão de doença aguda

## Desempenho → Gestão da Saúde

#### Atividade 6

Prescrever a vacina/ vacinar/registar a vacina da gripe a todos os utentes com idade igual ou superior a 65 anos

## Qualidade Organizacional → Melhoria Contínua

#### Atividade 1

Rastreio do canco do colo do útero

#### Dimensões associadas

• Prog. Melh. Contínua Qual. e Proc. Assist. Integr.

## Formação → Formação Interna

#### Atividade 1

Formação de alunos de licenciatura em Enfermagem

#### **Dimensões associadas**

• Formação de Internos e Alunos

#### Atividade 2

Formação de alunos de Mestrado em Enfermagem de Saúde Familiar

#### **Dimensões associadas**

• Formação de Internos e Alunos

#### Atividade 3

Como refenciar para a consulta de psiguiatria

#### **Dimensões associadas**

• Formação da Equipa Multiprofissional

Insuficiência Venosa

#### Dimensões associadas

• Formação da Equipa Multiprofissional

#### Atividade 5

O enfermeiro de familia e o nascimento de uma mãe

#### Dimensões associadas

• Formação da Equipa Multiprofissional

#### Atividade 6

Profissionais confiantes / familias seguras

#### Dimensões associadas

• Formação da Equipa Multiprofissional

## Formação → Formação Externa

#### Atividade 1

**Vacinas** 

#### Dimensões associadas

• Serviços de Formação Externa

## Atividade Cientifica → Trabalhos de Investigação

#### Atividade 1

O enfermeiro de familia e o "nascimento de uma mãe"

#### Dimensões associadas

• Trabalhos de Investigação

#### Atividade 2

Profissionais confiantes/ familias seguras

#### Dimensões associadas

• Trabalhos de Investigação

#### Cronograma

Desempe	enho	<b>)</b> →	Ace	esso										
Atividade	J	F	М	A	М	J	J	A	S	0	N	D	'18	'19
Atividade 2	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	•	-	-
Desempe	enho	) →	Ges	stão	da	Sa	úde	)						
Atividade	J	F	М	Α	М	J	J	Α	S	0	N	D	'18	'19
Atividade 6	-	-	-	-	_	_	_	-	•	•	•	•	-	_
Qualidad	e O	rga F	niza <b>M</b>	cioi A	nal - м	→ [V J	1elh	oria A	a Co s	ontí	nua N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-			-	•	•	•	•	-	-
Formação Atividade	) O →	For	maq <u>M</u>	ção A	Inte M	erna J	) J	A	S	0	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 2	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 3	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 4	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 5	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 6	-	•	-	-	-			-	-	-	-		-	-
Formação				_		ern	a .	_			_		17.0	17.0
Atividade	J	F	М	Α	M		J	Α	S	0	N	D	'18	'19
Atividade 1		-	-	-	•	-		-				-		-
Atividade	e Cie	enti	fica	→ 7	rab	alh	0S (	de I	nve	stig	açã	0		
Atividade	J	F	М	Α	М	J	J	Α	S	0	N	D	'18	'19
Atividade 1 Atividade 2	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## **RECURSOS**

## CARTEIRAS ADICIONAIS DE SERVIÇO

Nenhum recurso.

## **PROFISSIONAIS**

Área	Quando	Freq.	Hr. atividade	SC	EF	MF	Total
	Dias semana	5x sem	35.0	70.0	0	0	70.0

## COMUNICAÇÃO

Nenhum recurso.

## SISTEMA INFORMAÇÃO

Descrição	Qt	Valor
Computador portátil	1	900.0 €
videoprojetor	1	350.0 €

## **AMENIDADES**

Nenhum recurso.

## **EQUIPAMENTO CLÍNICO**

Nenhum recurso.

## **OUTROS**

Nenhum recurso.

#### **OBRAS**

Nenhum recurso.

## **FORMAÇÃO**

Nenhum recurso.

# PROPOSTA DE APLICAÇÃO DOS INCENTIVOS INSTITUCIONAIS

		,	
DOCU			
1 )( )( 1 1		1 - ( 1/1	11 (1)
	1-1 - 1 - 1 - 1	-	

Nenhum investimento.

## **FORMAÇÃO**

Descrição	Qt	Valor	Obs.
Formação Interna	3	500.0 €	

## INVESTIGAÇÃO

Nenhum investimento.

## **AMENIDADES**

Nenhum investimento.

## **QUALIDADE**

Nenhum investimento.

## **ACREDITAÇÃO**

Nenhum investimento.