Homework 5

10910CS 546000 Software Project Management　王傳鈞　109062631

參訪心得

本次企業參訪以Q&A為主題，在場的PwC Taiwan主管針對同學於參訪前提交的心得，逐一進行詳細回覆與說明，可說是受益良多。

也許一般人對於會計師事務所的印象仍停留在提供審閱財報，協助企業節稅等的服務項目，但是PwC Taiwan早在數十年前就開展「企業諮詢顧問」的服務，提供企業解決各面向的問題，或甚至以創新角度來開展新的利基型業務。其中一位PwC Taiwan的高層主管就提到：現今企業的對諮詢顧問的提問五花八門，有可能突然就遇到需要幫忙提升銷售業績，或是解決公司內部舞弊等的奇特要求，這些遠遠超出以往會計師能力所及的範圍。

最早在2011年由德國政府提出的「工業4.0」理念強調如何運用人工智慧 (artificial intelligence, A.I.)，來解決工業中的問題。時至今日，在企業體的各項工作流程導入門宮智慧、機器學習、數據探勘的技術，已經是不可抵擋的趨勢。因此，PwC Taiwan的主管們都一致認同並鼓勵有資訊背景的同學，不只是未來前往園區工作，也可以多考慮尋找「面向客戶、與人互動」導向的職位。

舉例來說：面臨即將到來的IFRS 17、ICS 2.0，我國保險業與金控公司無不加緊腳步，建立新的系統、制度來因應。其中一位主管就分享PwC Taiwan內部的IT部門工程師，不僅提供建立IT系統、導入CRM，也提供自動化流程、網路安全 (cyber security) 防護等服務，幫助顧客企業進行一系列的數位升級。

先前學士班的時期曾經想要前往Deloitte實習，不過後來因為其他的活動時程而舞法抽空前往。這次透過參訪PwC Taiwan的寶貴機會，讓我了解關於會計師事務所更全方位的業務面向，對於以後求職階段來說是很寶貴的經驗。另外，也因為這次企業參訪有幸獲得多位資深主管詳細地回答每一個問題，讓我能夠趁目前還在校園充實學術能力的階段，就可及早加強目前業界最需要的技能，提升日後職場的競爭力。

