Homework 7

10910CS 546000 Software Project Management　王傳鈞　109062631

參訪心得

本次企業參訪的主軸是打破一般人對於金控在資訊技術的印象，透過國泰金控數位暨數據發展中心（國泰金DDT）的兩位團隊主管，介紹目前國泰金控如何將已有龐大的企業體，進行現代化轉型，擁抱數位科技所帶來的諸多優勢。

首先，來自DevOps小組的主管分享目前國泰金控正在進行建構混和雲的目標。該位主管將其在日本知名的三菱金控累積多年使用AWS的經驗，導入目前國泰金控的系統當中。透過積極將「小數點」與其他國泰旗下的手機應用程式等服務，整合CI/CD與DevOps技術，讓環境建置、主系統設定以及備援系統設定，都可以成為自動化過程的一部分，改善過往工程師需要一一手動輸入參數，不僅耗時且極可能發生失誤，而讓系統可用度下降的情況。

接著，來自軟體開發小組的主管分享實務上IT開發部門與金融從業人員的互動過程。有別於一般科技公司，金融從業人員大多數幾乎不認識電子產品的運作模式與設計原理，在這樣子的工作環境中，IT人員最大的挑戰往往不是源自於所需開發的服務，而是如何與需求者（即金融從業人員）進行有效溝通。該位主管以其自身於富邦金控與目前於國泰金控多年從業的經驗，分享應該如何與金控各部門人員「吵架」，達成有效溝通之際亦可減少日後開發出使用者不需要或不想要的功能。

我國金融產業以往多被批評過於本土化，不具備國際競爭能力，其中一個討論熱烈的因素就是「數位化程度」。經過這次參訪國泰金DDT的經驗，讓我深刻體會到目前我國金控產業進行數位轉型的企圖心，相信該領域工作會是一個獨立於投入版導體產業之外的好選擇。

