# TAREA 2: Revisión de ERP actuales

- Localizar 2 ejemplos de sistemas ERP de tipo privativo y otros 2 libres. Definid brevemente sus características principales.

### **Privativos:**

### **SAP ERP:**

Orientado a grandes empresas con módulos de finanzas, logística, RRHH, etc. Permite una amplia personalización y soporte.

# **Microsoft Dynamics 365:**

Es una plataforma en la nube que combina ERP y CRM para la gestión de finanzas, ventas, operaciones y servicio al cliente. Puede integrarse con el resto de productos de Microsoft y tiene soporte para personalización.

### Libres:

### Odoo:

Permite gestionar ventas, compras, inventarios, etc. Tiene opciones de personalización y extensiones. Su versión empresarial viene funciones adicionales y soporte.

### **ERPNext:**

Diseñado para PYMEs. Tiene módulos para finanzas, inventarios, proyectos y recursos humanos. Una interfaz sencilla e intuitiva con personalización y fácil implementación.

# - Definid los siguientes términos

#### **ERP**

Sistema de software integrado que gestiona y automatiza las funciones clave de empresa.

### **CRM**

Sistema que gestiona la relación con clientes enfocándose en la optimización de ventas, marketing y servicio al cliente.

# **TOC** (total ownership cost)

Costo total de adquisición y mantenimiento de un activo durante su vida útil. (Compra, mantenimiento, soporte...)

# **Cloud Computing**

Entrega de servicios de computación a través de internet permitiendo el acceso bajo demanda y el pago por uso. (Servidores, almacenamiento, bases de datos, etc.)

# SaaS (Software as a service)

Modelo de entrega de software en el que las aplicaciones están en la nube y se accede a ellas por internet, sin tener que instalar y mantenerlas localmente.

# **PostgreSQL**

Sistema de gestión de bases de datos relacional de código abierto. Muy fiable, con extensibilidad y soporte de SQL avanzado.

# **Python**

Lenguaje de programación de alto nivel, conocido por su simplicidad, legibilidad y amplia biblioteca de módulos.

### **XML**

Lenguaje de marcas que define reglas para la codificación de documentos en un formato legible por humanos y maquinas, usado para la gestión de datos estructurados.

Alicia Martínez Ansede