

Памятка для сотрудников ТСП

по работе с терминалами Ingenico New Way



Оплата

1
Для отображения меню оплаты нажмите клавишу **0**

2
Выберите тип операции
ОПЛАТА
и нажмите **ОК**

3
Введите сумму операции и нажмите **ОК**
Для исправления ошибочно введенной суммы нажмите **ЖЕЛТУЮ КНОПКУ**

4
В зависимости от типа карты и способа оплаты клиенту необходимо:

Бесконтактное устройство NFC
поднести устройство к верхней части экрана терминала

Бесконтактная карта
поднести карту к верхней части экрана терминала

Карта с чипом
вставить карту чипом вверх и не забирать до уведомления на терминале

Карта с магнитной полосой
провести картой по считывателю магнитной полосой к терминалу

5
При запросе терминалом ПИН-кода ********
необходимо его ввести

6
Дождитесь распечатки чека с информацией о результате проведения операции
УСПЕШНАЯ ОПЛАТА
Первый чек необходимо оставить в ТСП, второй чек передать клиенту.

Основные операции

1
Возврат товара
Войдите в меню Финансовые операции **0**
выберите **ВОЗВРАТ ТОВАРА**
нажмите **ОК**
Введите сумму возврата **ОК**
вставьте карту, с которой происходила покупка товара.
Терминал так же, как и при оплате запросит печать чека.

2
Отмена Операции
Войдите в меню Финансовые операции **0**
и выберите операцию **ОТМЕНА**
необходимо будет ввести номер чека **ОК**
и предъявить карту.
Терминал так же, как и при оплате запросит печать чека.

3
Закрытие дня
Чтобы выполнить закрытие дня необходимо нажать кнопку **3** и в отобразившемся меню выбрать пункт **СВЕРКА ИТОГОВ**
нажав клавишу **ОК**
Далее выбрать **ДЕНЬ**
После этого терминал соединится с Банком и проверит обновления для терминала, если были обновления терминал перезагрузится и установит их.

4
Краткий журнал
Чтобы выполнить краткий итог необходимо нажать кнопку **3** и в отобразившемся меню выбрать пункт **КРАТКИЙ ЖУРНАЛ**
нажав клавишу **ОК**
Далее выбрать **ДЕНЬ**

5
Проверка баланса сим-карты
Чтобы проверить баланс сим-карты необходимо нажать кнопку **3**
далее выбрать пункт **БАЛАНС СИМ-КАРТЫ** и нажать **ОК**

6
Дубликат чека
Нажать кнопку **3** и выбрать пункт **ЧЕК ПО НОМЕРУ**
Далее вводим номер чека и распечатываем дубликат.

Основные ошибки в работе терминала и их решения

1
Перестал работать PayPass
Сделать повторное закрытие дня.

2
Ошибка связи/ Транзакция отменена/ Нет связи на сим-карте
Проверить баланс.

3
Не реагирует на нажатие клавиш
Если на мониторе горит надпись **ГОТОВ К РАБОТЕ** то перезагрузить терминал и при появлении вопроса **РАБОТА С КАССОЙ** Нажать **F** выбрать в меню пункт **НЕТ**

Контакты для связи с Банком

Техническая поддержка:
8 (495) 411-76-44
8 800 555-2-555 доб. 71-30

Общий п/я отдела эквайринга:
acquiring@smpbank.ru