**OD設定及安裝說明**

公文管理系統OD(Official Document)：線上公文簽核、辦理與收發作業。

**只能使用IE 32位元瀏覽器。**

**每個人一個帳號，無單位帳號。**

可透過電子公文交換系統對各公私立學校、政府機關....發文，是一種正式的公文來往。

**WIN10安裝完成，必須先安裝OD，確定OD功能皆正常，才可以安裝All in One Runtimes，要不然OD創文功能會有問題。**

使用者首次使用前，須設定電腦環境：

* IE環境設定。
* 公文製作軟體(元件)安裝。
* 開放文件格式(ODF)LibreOffice 5.2.6軟體([辦公室套件](https://zh.wikipedia.org/wiki/%E8%BE%A6%E5%85%AC%E5%AE%A4%E5%A5%97%E4%BB%B6))安裝。
* Adobe軟體安裝。
* 自然人憑證讀卡機驅動程式安裝。
* HiCOS卡片管理工具安裝。

一、IE環境設定

公文管理系統登入畫面「IE網際網路選項設定」。

1. 學校自行開發的信賴系統設在近端內部網路。

2.相容性檢視中：

* 「已新增至相容性檢視的網站」不要有tku.edu.tw，要不然學校網頁有些功能會不正常。
* 「在相容性檢視下顯示內部網路網站」一定要勾，未勾時，內部近端設定會有問題。
* 「使用Microsoft相容性清單」要勾，未勾時，某些微軟網站無法正常運作。

3.「每次造訪網頁時」作用是重刷網頁後，永遠給新版本網頁。若不設，使用者更新附加檔案內容後，常發生仍顯示舊的內容，不是新的檔案內容。

二、公文製作軟體(元件)安裝

公文管理系統登入畫面公文製作軟體「下載」。

三、開放文件格式(ODF)LibreOffice 5.2.6軟體([辦公室套件](https://zh.wikipedia.org/wiki/%E8%BE%A6%E5%85%AC%E5%AE%A4%E5%A5%97%E4%BB%B6))安裝

公文管理系統登入畫面開放文件格式(ODF)軟體「LibreOffice 5.2.6」。

1.ODF政府文件標準格式，若附加檔案為ODF格式，未安裝，無法開啟附加檔案。

2.LibreOffice套件包含文書處理器、電子試算表、演示文稿程式、向量圖形編輯器和圖表工具、資料庫管理程式及建立和編輯數學公式的應用程式。

四、Adobe軟體安裝

公文系統的附加檔案常為PDF檔案格式，未安裝，無法開啟附加檔案。

五、自然人憑證讀卡機驅動程式安裝

依使用者讀卡機型號安裝驅動程式。

六、HiCOS卡片管理工具安裝

公文管理系統登入畫面，點選「內政部憑證管理中心」，至內政部憑證管理中心下載軟體。

1.HiCOS卡片管理工具是一種CSP(Cryptography Service Provider)，係提供IC卡之憑證註冊至作業系統的工具，以利安全電子郵件或憑證應用應用系統使用密碼學之簽章或加密等功能，下載安裝後除HiCOS卡片管理工具外，並包含用戶端環境檢測工具、UP2Date Agent等程式與相關手冊。

2.用戶端環境檢測工具，可協助檢查用戶IC卡與讀卡機驅動程式是否安裝成功，IC卡能否讀取，並提供PIN碼驗證，簽章驗章與加解密功能檢測。

3.UP2Date Agent可協助檢查您的IC卡片管理工具是否為最新版，若非最新版可提醒您下載安裝。

4.新申請的自然人憑證必須安裝新版HiCOS卡片管理工具。

七、安裝過程中可能遇到的問題。

1.出現執行階段錯誤5，程序呼叫或引數不正確訊息，連至mail.tku.edu.tw/msyang，公文製作軟體Webeditor.exe執行檔下載到桌面，按滑鼠右鍵，以系統管理者身分執行。

2.WIN8及WIN10登入OD時，出現404錯誤碼時，請勾選「不要讓網路存取我的語言清單。請改用我的日期、時間與數字格式設定的語言」。

2.1)點選IE工具列的「工具」，點選「網際網路選項」，點選「一般」中的「語言」。

2.2)點選「設定語言喜好選項」，點選「進階設定」。

2.3)「適用於網路內容的語言」項中，勾選「不要讓網路存取我的語言清單。請改用我的日期、時間與數字格式設定的語言」，點選「儲存」。

2.4)WIN10 1803版沒有「進階選項」可以設，任意位置新增資料夾，輸入（任意名稱）.{BF782CC9-5A52-4A17-806C-2A894FFEEAC5}，可參考https://forum.gamer.com.tw/C.php?bsn=60030&snA=494226作法。

3.登入OD，出現XML error......訊息，請使用者重新開機，如果無效時，至 控制台，點選使用者帳戶，點選變更使用者帳戶控制設定，點選一律通知變更為(不要通知），點選確定。

4.OD看不到內文，連至mail.tku.edu.tw/msyang，執行SVGviewer.exe。

5.創文畫面不全，點選檢視，更改縮放比例。

6.出現「下載資源指定失敗」訊息時，請重新開機，再登入系統。

7.無法用自然人憑證登入系統，此部份請看自然人憑證相關手冊檔案。

八、公文管理系統安裝簡介投影片、自然人憑證簡介、公文管理系統功能簡介影片網址：http://od.tku.edu.tw/TKUOD/MENU/tutorial/tutorial.html

一定要看影片