一、母版製作

1. 清潔電腦

2.母版電腦必須拿掉還原卡

3.接PS2鍵盤、滑鼠、電源、網路線..等

4.BIOS設定

4.1)載入預設值Load Optimizrd Defaults

4.2)硬碟模式設成AHCI模式 (Integrated Peripherals、PCH SATA Control Mode)

5.硬碟必須做低階格式化，可選用下列軟體做  
5.1)MHDD軟體，硬碟模式必須設成IDE模式，要做複製時要改回AHCI模式

5.2)HD Tune軟體

5.3)SPFDisk軟體

6.安裝軟體

6.1)Windows作業系統64位元，必須用原版光碟安裝，KMS認證完成

6.2)Office必須安裝32位元，KMS認證完成

6.3)OA，安裝好必須確定可開附加檔案及申請表可使用

6.4)OD，安裝好必須確定新製文及查詢文功能正常

6.5)TodoCheckerSetup

6.6)Adobe

6.7)Symantec

6.8)7-Zip

6.9)安裝所需的驅動程式

6.10)Java安裝最新版本及設定

6.11)LibreOffice

6.12)Windows Update，更新到最新

7.系統做優化，安裝過程中的垃圾要清乾淨，可於True Image複製時排除此類檔案

8.固定IP留著

9.使用Acronis True Image備份整個硬碟中的Windows作業系統，備份影像檔副檔名必須為「.tib」

二、複製硬碟

1.清潔電腦

2.電腦拿掉還原卡

3.接PS2鍵盤、滑鼠、電源、網路線..等

4.BIOS設定

4.1)載入預設值Load Optimizrd Defaults

4.2)硬碟模式設成AHCI模式 (Integrated Peripherals、PCH SATA Control Mode)

5.硬碟必須做低階格式化

6. Acronis True Image做複製硬碟

7. Windows作業系統及Office KMS認證

8.IP改成自動取得

9.確定光碟機可以使用

10.原裝還原卡處不用裝擋板

11.確定該接的線及螺絲都有接好及鎖好

三、異常問題

1.無法開機或讀不到硬碟，檢查電源供應器、主機板、記憶體、SATA線、SATA線槽是否正常

1.1)開機沒有出現「逼」一聲，有一部分常見的問題是RAM，可以把RAM拔起來清潔後，再重插回去。

1.2)開機後有出現「逼」一聲，但是開機過後不久螢幕出現很多彩色小方格，BIOS壞掉，重刷BIOS。

1.3)開機過畫面顯示not found或是read disk failed，這比較偏向是硬碟的問題。

1.4)USB延長線或是讀卡機短路，檢查接頭內部的針是否有歪斜或者斷掉。

1.5)讀不到硬碟，SATA線槽壞，換插線槽，SATA線壞掉，更換SATA線。

1.6)10PE無法讀取，請檢查SD卡是否插緊或插槽感應不良，換插槽

2. 認證不會過時：

2.1)電腦時間對嗎？檢查右下角工作列顯示時間

2.2)可以上網嗎？可測ping 8.8.8.8，要測外網

2.3)請與別台電腦比對BIOS版本，若不同時，記下版本，重刷BIOS

2.4)出現錯誤碼0XC004F035時，無法使用大量授權產品金鑰來啟用電腦時只能重刷BIOS

四、複製好的電腦要照學校財產編號由大到小或由小到大固定排列放好，抄下做好的電腦財編及壞掉的電腦財編。