一、軟體伺服站有鎖學校IP，IP必須為163.13.XXX.XXX才可登入。

1.在校內使用有線網路連上軟體伺服站。

2.在校內使用學校無線網連上軟體伺服站。

3.透過軟體雲，再連至軟體伺服站，必須有軟體雲帳號。

二、安裝校園授權軟體

1.教職員

1.1)網路安裝，連上教職員版軟體伺服站說明，依說明執行。 網址<http://www.ipcedu.tku.edu.tw/server.htm>或學校首頁，點選教職員，點選校園生活中的e化校園，點選教職員版軟體伺服站。

1.2)光碟請至淡水校園商管大樓B219室、台北校園D108室或蘭陽校園CL312室借用。

1.3)網路磁碟機連結方法

1.3.1)至檔案總管，點擊右鍵，點選連線網路磁碟機。

1.3.2)在資料夾輸入\\software.tku.edu.tw\software (大小寫不拘)，再勾選使用不同的認證連線，點選完成。

1.3.3)教職員版軟體伺服站帳號為教職員員編，密碼為身分證後6碼，帳密無法登入時請通知紅燕姊。

2.學生

2.1)網路安裝，連上學生版軟體伺服站說明，依說明執行。 網址http://www.ipcedu.tku.edu.tw/server-stu.htm或學校首頁，點選學生，點選校園生活中的e化校園，點選學生版軟體伺服站。

2.2)光碟請至系所辦公室借用

2.3)網路磁碟機連結方法

2.3.1)至檔案總管，點擊右鍵，點選連線網路磁碟機。

2.3.2)在資料夾輸入\\stusoftware.tku.edu.tw\software (大小寫不拘) ，再勾選使用不同的認證連線，點選完成。

2.3.3)學生版軟體伺服站帳號為學號，密碼為西元年生日之後6碼，如生日1997/02/25，密碼為970225，帳密無法登入時請通知紅燕姊。

2.4)學生如果帶筆電至維修隊安裝軟體時，請學生用自己的帳號登入軟體伺服站。

3.安裝Windows、Office要啟動KMS認證，版本必須是學校授權版本，網址http://kmsreg.tku.edu.tw/，依說明執行認證。

3.1)認證系統受限於授權範圍，目前僅提供本校教職員生在校期間認證使用，畢業、離職或退休則無法再提供啟用認證服務。

3.2)國外品牌設備認證時，若BIOS過不去，無法認證，請使用者上官方網站詢問是否有支援KMS認證，如果有提供BIOS修改服務，請使用者自己重刷BIOS，**維修隊絶對不幫使用者重刷BIOS，**刷不過時，整台電腦毀了。

3.3)校內教職員電腦安裝時，第一次要執行認證，之後電腦一直都在校內使用，會自動認證，不用人工再認證。

3.3.1)確認軟體版本、位元數，下載正確的壓縮檔。

3.3.2)解壓縮檔產生批次檔。

3.3.3)在批次檔上方按滑鼠右鍵選擇以系統管理員身分執行，等待約30秒會跳出金鑰管理服務電腦設定成功視窗，點選確定。

3.3.4)檢查是否認證成功。

3.4)校外安裝完後要認證，每半年必須再認證一次。

3.4.1)確認軟體版本、位元數，下載正確的壓縮檔。

3.4.2)解壓縮檔產生批次檔。

3.4.3)在各版本認證網頁輸入Email帳號和密碼，做身份確認。

3.4.4)在批次檔上方按滑鼠右鍵選擇以系統管理員身分執行，等待約30秒會跳出金鑰管理服務電腦設定成功視窗，點選確定。

3.4.5)檢查是否認證成功。

3.5)電話裡教教職員生做認證時，請用該教職員生的帳密登入做認證。

3.6)Office for Mac不用認證，Office for Windows要認證。

3.7)使用Office for Mac需要啟用時，只能移除重裝。

3.8)如果有安裝Office 365時，請執行下列動作。

3.8.1)把已安裝的Office全部移除。

3.8.2)使用簡易修正程式工具完全解除安裝，因為有時前動作未移乾淨，認證不會過。

http://mail.tku.edu.tw/msyang/中執行o15-ctrremove檔案或至下網站下載檔案<https://support.office.com/zh-tw/article/%E5%BE%9E%E9%9B%BB%E8%85%A6%E8%A7%A3%E9%99%A4%E5%AE%89%E8%A3%9D-office-9dd49b83-264a-477a-8fcc-2fdf5dbf61d8>

3.8.3)關機重開，安裝Office。

3.9)Win10家用版&預設安裝office試用版設備，移除試用版後，安裝office KMS版有認證錯誤0xC004F017，修正方式有3種可嘗試，目前第3種最可靠。

3.9.1)簡易修正程式工具完全解除安裝 Office:

https://support.office.com/zh-tw/article/%E5%BE%9E%E9%9B%BB%E8%85%A6%E8%A7%A3%E9%99%A4%E5%AE%89%E8%A3%9D-office-9dd49b83-264a-477a-8fcc-2fdf5dbf61d8?ui=zh-TW&rs=zh-TW&ad=TW&fromAR=1

3.9.2)微軟推出「Refresh Windows Tool」小工具讓使用者免費下載，執行後就能幫你重新安裝全新的 Windows 10 家用版或 Windows 10 專業版，移除電腦內所有 Windows 標準配備以外的應用程式，讓你有一個全新的開始。

https://www.microsoft.com/zh-tw/software-download/windows10startfresh

3.9.3)使用windows 10更新小工具重新安裝，安裝選項可選「保留個人資料+不保留App」或選擇「完全刪除，不保留個人資料」重新安裝(有時會失敗) , 即可移除試用版office的母版，又可保留 windows 10家用版合法授權，請執行時小心。

3.10如果Office不是安裝在預設安裝路徑(C:/Program Files/Microsoft Office）時，請先確定Office 已完成安裝，再進行以下動作。

3.10.1)找到安裝路徑（例如: D:\Program Files\Microsoft Office）。

3.10.2)開啟命令提示字元

3.10.2.1)快捷鍵，按下Windows鍵+ R，在跳出的執行視窗中輸入cmd，點選確定。

3.10.2.2)Vista或Windows 7系統必須要「以系統管理員身分」執行。

點選開始，點選所有程式，點選附屬應用程式，在命令提示字元上按下滑鼠右鍵，選擇以系統管理員身分執行(A)。

3.10.3)輸入指令(※不含括號)

cscript "(請輸入安裝路徑)\Office15\ospp.vbs" /sethst:mskms.tku.edu.tw　3.10.4)輸入指令(※不含括號)

cscript "(請輸入安裝路徑)\Office15\ospp.vbs" /act

3.10.5)執行認證。

三、管制軟體SPSS

1.必須申請，申請單：SPSS軟體安裝申請單，資訊處下載專區，點選教師，第頁中，填好申請單送B219給張紅燕，網址http://www.ipc.tku.edu.tw/Front/download\_00n/download\_01/download\_04/Archive.aspx?id=Kv%2BpOrwhr4c=&page=2

2.必須請使用者在電腦/網路維修系統中申報安裝SPSS。

3.申請通過時，紅燕姊會給光碟及安裝手冊才可以安裝。

四、Team Viewer遠端桌面連線使用者電腦

1.有時可以用Team Viewer遠端桌面連線至使用者電腦解決使用者問題。

2.維修電腦上都有安裝主控端程式，執行主控端程式。

3.請使用者網址輸入http://mail.tku.edu.tw/msyang，執行10版用戶端程式，告訴你夥伴ID及密碼，主控端輸入夥伴ID及密碼可連至使用者電腦。