OA是已經按照暑假給的手冊該安裝的都已安裝狀況下，

出現申請表單畫面功能異常時之處理方法。

\*\*\*\*\*\*OA必須使用32位元IE瀏覽器且安裝32位元JAVA，OA的申請表單畫面才會正常。\*\*\*\*\*\*

申請表單畫面不正常之處理方法：

一、控制台、程式與功能、檢查安裝Java版本位元及套數。

1.多套可能異常：

1.1)移除舊版本及非32位元版本，保留一套32位元Java，關閉全部IE，開啟32位元IE，重新登入OA。

1.2)全部Java都移除，安裝32位元Java，關閉全部IE，開啟32位元IE，重新登入OA。

1.3)區分版本方法：

1.3.1)Java X Update XXX 表32位元

1.3.2)Java X Update XXX (64 Bit) 表64位元

正常做到此步驟應該會正常。

二、確定一定使用32位元IE瀏覽器方法：

C槽、Program Files(X86)、Internet Explorer、iexplore.exe傳送至桌面當捷徑，

開啟該執行檔使用登入OA。

三、Java控制面版設定：

1.安全頁籤：將https://oa.tku.edu.tw網站加入「例外網站清單」，此項打死一定要有設。

2.進階頁籤：

2.1)混合程式碼(封閉測試環境與信任的)安全性驗證改成「停用驗證(不建議)」。

2.2)對下列項目執行已簽署的程式碼憑證撤銷檢查改成「不檢查(不建議)」。

2.3)對下列項目執行TLS憑證撤銷檢查改成「不檢查(不建議)」。

3.Java頁籤：點選「檢視」，使用者頁籤，在「程式實際執行參數」欄內,

加入設定「-Dfile.encoding=big5」。

四、仍無效時，檢查是否有安裝HP印表機驅動程式與Web工具(如HP LaserJet CP1215)，

會影響中文字成為方塊，建議移除相關HP程式後，重新開機。