

**Alunos:** 33067, Joana Nascimento 918 227 401  
36929, Jorge Oliveira 912 189 512

[a33067@alunos.isel.pt](mailto:a33067@alunos.isel.pt)  
[a36929@alunos.isel.pt](mailto:a36929@alunos.isel.pt)

**Orientador:** Hélder Pita

[hpita@deetc.isel.ipl.pt](mailto:hpita@deetc.isel.ipl.pt)

---

## **Nome do Projeto**

GMNível (Gestão MultiNível)

## **Enquadramento**

Cada vez mais as empresas apostam na divulgação e disponibilização dos seus serviços através da internet, tirando partido da facilidade e rapidez com que fazem divulgação de eventos e marketing digital. Desta forma conseguem obter mais visibilidade e ser mais competitivas.

## **Descrição do Projeto**

O projeto consiste na realização de uma plataforma web que fará a gestão de recrutamento e contatos da rede de marketing multinível de uma empresa, bem como divulgação de eventos realizados pela empresa.

A ideia de marketing multinível está assente em dois pilares: venda direta e criação de uma rede

- ➔ A venda direta, como o próprio nome indica, consiste na venda dos produtos ou serviços ao consumidor final. Para isso é necessário dar a conhecer os produtos ou serviços ao cliente, seja através de contacto direto com as pessoas ou através da internet.
- ➔ A criação de uma rede consiste no convite ou recrutamento de pessoas para se tornarem clientes ou distribuidoras independentes que representam e dão a conhecer a empresa e os seus produtos.

## **Motivação do projeto**

Para poder aumentar a sua rede de contatos e torná-la mais consistente, as empresas precisam de uma forma de chegar a um maior número de pessoas, de forma a poder apresentar a empresa, os seus produtos e facilitar a vinda de novos contactos para a sua rede. Pretende-se, portanto, criar uma solução única para responder a todo o processo, desde recrutamento de clientes, venda de produtos e acompanhamento das encomendas.

## **Objetivo do projeto**

O objetivo deste projeto é desenvolver uma aplicação web para divulgação, de marketing e eventos de empresas que possibilite a recolha de contactos (através de formulários) para interessados no serviço e/ou na compra de bens da empresa em questão.

Essa divulgação passará pela publicidade na aplicação web, envio de emails (newsletters) e publicidade nas redes sociais que encaminhem para a aplicação web.

Para dar suporte a esta aplicação iremos também desenvolver uma aplicação de

BackOffice onde será possível gerir os contactos recebidos através da plataforma, bem como fazer a logística das vendas geradas, incluindo o envio das faturas através de email e a consulta dos serviços/bens adquiridos.

No BackOffice pretendemos que também seja possível gerir clientes diretos bem como distribuidores independentes, onde cada distribuidor terá acesso aos seus clientes.

As funcionalidades obrigatórias da aplicação são:

- Plataforma Web de BackOffice
  - Listas de produtos e histórico de preços
  - Gestão das encomendas
  - Gestão do encaminhamento de novos contactos recebidos
- Plataforma Web com as seguintes funcionalidades:
  - Venda de produtos
  - Acompanhamento das encomendas
  - Recolha de dados para recrutamento
  - Publicação e partilha de eventos realizados ou a realizar pela empresa.

As funcionalidades opcionais da aplicação são:

- Chatbot no Facebook para reencaminhar utilizadores para a plataforma Web.

## Tecnologias a serem utilizadas

Este projeto está dividido em várias componentes e por esse motivo usaremos várias tecnologias no seu desenvolvimento.

Para o desenvolvimento do frontend de ambas as aplicações pretendemos utilizar a tecnologia Vue.js. No desenvolvimento das bases de dados optámos pela tecnologia MySQL.

Para desenvolver o BackEnd optamos por Javascript, linguagem dada na disciplina de Programação na Internet.

Usaremos em alternativa outras tecnologias que se adequem a resolver alguma funcionalidade específica (ex: serviços) no decorrer do projeto.

Todos os dados da aplicação serão tratados de acordo com as regras de proteção de dados pessoais na União Europeia (GDPR – General Data Protection Regulation) <sup>(ver referências)</sup>.

## Planeamento do Projeto

Semana		Tarefas
1	19/02 a 25/02	Definição da ideia de projeto; Angariação de orientador
2	26/02 a 04/03	
3	05/03 a 11/03	Realização da proposta de projeto; Estudo de tecnologias a utilizar
4	12/03 a 18/03	Finalização e entrega da proposta de projeto
5	19/03 a 25/03	Preparação do ambiente de desenvolvimento; Início da elaboração do relatório

6	26/03 a 01/04	Desenvolvimento das estruturas de dados	
7	02/04 a 08/04	Desenvolvimento da aplicação BackOffice <ul style="list-style-type: none"><li>Definição de endpoints; construção das rotas</li><li>criação das bases de dados necessárias</li><li>Desenvolvimento do BackEnd</li></ul>	Desenvolvimento da aplicação Web Pública <ul style="list-style-type: none"><li>Definição de endpoints; construção das rotas</li><li>criação das bases de dados necessárias</li><li>Desenvolvimento do BackEnd</li></ul>
8	09/04 a 15/04		
9	16/04 a 22/04		
10	23/04 a 29/04	Finalização do Relatório de progresso e apresentações individuais	
11	30/04 a 06/05	Desenvolvimento da aplicação BackOffice <ul style="list-style-type: none"><li>Desenvolvimento do FrontEnd</li><li>Desenvolvimento dos EndPoints definidos</li></ul>	Desenvolvimento da aplicação Web Pública <ul style="list-style-type: none"><li>Desenvolvimento do FrontEnd</li><li>Desenvolvimento dos EndPoints definidos</li></ul>
12	07/05 a 13/05		
13	14/05 a 20/05		
14	21/05 a 27/05	Criação do cartaz Preparação e apresentação da versão beta	
15	28/05 a 03/06		
16	04/06 a 10/06	Desenvolvimento da aplicação BackOffice <ul style="list-style-type: none"><li>Finalização do frontEnd</li><li>Implementação dos requisitos opcionais</li></ul>	Desenvolvimento da aplicação Web Pública <ul style="list-style-type: none"><li>Finalização do frontEnd</li><li>Implementação dos requisitos opcionais</li></ul>
17	11/06 a 17/06		
18	18/06 a 24/06		
19	25/06 a 01/07		
20	02/07 a 08/07	Testes Finais e ajustes Finais Finalização do relatório final	
21	09/07 a 15/07		

No decorrer do projeto, além das tarefas enunciadas está contemplada a elaboração do relatório de projeto que pretendemos que seja continua.

## Referências

➔ GDPR (General Data Protection Regulation):

- [https://ec.europa.eu/commission/priorities/justice-and-fundamental-rights/data-protection/2018-reform-eu-data-protection-rules\\_en](https://ec.europa.eu/commission/priorities/justice-and-fundamental-rights/data-protection/2018-reform-eu-data-protection-rules_en)
- <https://www.cnpd.pt/bin/rqpd/rqpd.htm>