



**ALUMNO:**

María Fernanda Fuentes Abascal

**DOCENTE:**

José Miguel Carrera Pacheco

**ACTIVIDAD:**

Navegación avanzada y manejo de errores

**MATERIA:**

Desarrollo Web Profesional

**FECHA:**

01/02/2026

## 1. UX EN EL MANEJO DE ERRORES

### 1.1 ¿Qué es el manejo de errores en UX?

El manejo de errores en UX se refiere a la forma en que un sistema previene, comunica y soluciona errores durante la interacción del usuario con la aplicación.

Un error mal manejado:

- Genera frustración
- Provoca abandono
- Hace que el usuario culpe al sistema

Un error bien manejado:

- Informa claramente
- Mantiene la confianza
- Guía al siguiente paso

### 1.2 Principios UX aplicados al manejo de errores

Basados en Nielsen y Krug:

- **Visibilidad del estado del sistema**  
El usuario siempre debe saber qué ocurrió.
- **Lenguaje comprensible**  
Evitar mensajes técnicos (“Error 500”, “NullPointerException”).
- **Prevención antes que corrección**  
Avisar antes de que ocurra un error cuando sea posible.
- **Recuperación sencilla**  
El usuario debe tener una salida clara.

### 1.3 Tipos de errores desde UX

Tipo de error	Descripción
Errores de navegación	Rutas inexistentes (404)
Errores del sistema	Fallos internos (500)

Errores del usuario	Formularios mal llenados
Errores de red	Problemas de conexión

## 2. ERROR 404 – NOT FOUND

### 2.1 Definición técnica

El error HTTP 404 indica que el servidor está disponible, pero el recurso solicitado no existe.

### 2.2 Impacto UX del error 404

Sin una buena implementación:

- El usuario piensa que el sistema está roto
- Se siente perdido
- Abandona la plataforma

Con una buena implementación:

- Entiende lo ocurrido
- Mantiene el control
- Continúa navegando

### 2.3 Buenas prácticas UX para 404

- Mensaje claro y empático
- Mantener identidad visual
- Ofrecer enlaces útiles
- No culpar al usuario
- Navegación accesible

## 3. ERROR 500 – INTERNAL SERVER ERROR

### 3.1 Definición técnica

El error HTTP 500 indica un fallo interno del servidor que impide procesar la solicitud.

### 3.2 Impacto UX del error 500

Es uno de los errores más críticos porque:

- El usuario no sabe qué ocurrió
- Puede generar desconfianza
- Puede repetirse si no se guía bien

### 3.3 Buenas prácticas UX para 500

- Mensajes tranquilos y empáticos
- No mostrar información técnica
- Opción de reintento
- Enlace claro al inicio
- Retroalimentación inmediata

## 4. MENSAJES ACCESIBLES (ARIA-LIVE)

### 4.1 ¿Qué es ARIA?

ARIA (Accessible Rich Internet Applications) es un conjunto de atributos que permiten que los lectores de pantalla interpreten correctamente los cambios dinámicos de una interfaz.

### 4.2 ¿Qué es aria-live?

aria-live permite anunciar cambios de contenido **sin que el usuario tenga que interactuar**.

Ejemplo de uso:

- Mensajes de error
- Alertas del sistema
- Estados de carga

### 4.3 Tipos de aria-live

Tipo	Uso
polite	Mensajes informativos
assertive	Errores críticos (500)

### 4.4 Importancia en accesibilidad

- Usuarios con discapacidad visual
- Usuarios sin mouse
- Cumplimiento WCAG 2.1
- Experiencia inclusiva

